

10/1

『市総合窓口センター』リニューアル

住民票や戸籍などの手続きを取り扱う市役所本館1階、市民課の「市総合窓口センター」を10月1日にリニューアルしました。

今回のリニューアルは、業務開始後13年が経過して更新が必要になった呼び出しシステムなどの入れ替えと、要望の多かった窓口間のついでや、窓口番号などの改善を目的としています。

■より分かりやすい案内に
窓口番号を並び換え、より分かりやすい窓口表示にしたほか、タッチパネル式の整理券発券機や、呼び出し番号をディスプレイを導入し、ス

ムーズに窓口へ案内できるようにしました。

■プライバシーへの配慮
全ての窓口の間についてたてを設置したほか、特にプライバシーへの配慮が必要な相談室型窓口を2つ設置しまし

「市総合窓口センター」

引越しなどの届け出で市役所を利用する人が、手続きによって別々の窓口を行き来するという不便を解消するため、「ワンストップサービス」の窓口として、平成25年11月から業務を開始しました。国民健康保険や医療助成、児童手当などの手続きを取り扱い、また、利用者に親しみを感じていただけよう、窓口自体の色合いやデザインを工夫したことで、多くの他の自治体などが視察に訪れるなど、本市が取り組む行政サービス向上施策として評価されています。

リニューアルポイント



番号順に並び替え、ついでを設



タッチパネル式で簡単受け付け



個室型窓口
窓口センター南端に設置し、外部からの視線を遮断



呼び出し表示
分かりやすい画面で窓口へご案内

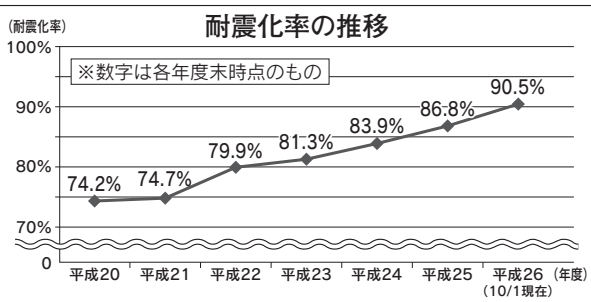


お問い合わせは、市民課
948-6347・934180

11/22(土) 市民サービスセンター・市パスポートセンター 臨時休業します

本庁舎停電に伴うシステム停止のため、次の施設を臨時休業します。
【対象施設】市民サービスセンター(松山三越、フジグラン松山、いよてつ高島屋)、市パスポートセンター

学校施設耐震化 進捗状況をお知らせします



児童生徒が一日の大半を過ごす学習・生活の場であるとともに、地震などの災害発生時には地域住民の緊急避難場所にもなる小中学校など学校施設の耐震化を進めています。
本市では国の調査研究報告書に基づき、対象となる市内の全学校施設(木造以外2階以上、延べ床面積200平方メートル以上の耐震診断を平成15年度から行いました。その結果を踏まえ、施工方法(補強または改築)などを精査し平成19年1月、「市学校施設耐震化推進計画」を策定しました。以降、緊急性の高い学校施設から順に耐震化に着手、平成24年には完了年度を平成33年度から平成29年度にするなど、国の助成制度を活用しながら可能な限り前倒しして取り組み、耐震化率は平成26年10月1日現在で90.5%まで上昇しています。

今後も、平成29年度の耐震化完了を目指し、残



改築された三津浜小学校



垣生小学校 校舎の耐震補強



耐震化に併せて改修された津田中学校のトイレ

今後耐震化する学校施設

着手年度(完了年度)	学校名	完了後耐震率
平成26(～平成27)	味酒小、八坂小、東雲小、宮前小、味生小、小野小、椿小、石井東小、正岡小、余土中、湯山中、日浦中	94.5%
平成27(～平成28)	番町小、新玉小、雄郡小、素鷲小、高浜小、桑原小、余土小、五明小、浮穴小、荏原小、雄新中	97.7%
平成28(～平成29)	番町小、素鷲小、桑原小、余土小、伊台小、小野小、津和地小、道後中	100.0%

計画的に進める予定です。

三津浜を堪能



黒木さん一家(松ノ木一丁目)

なじみがある店を一度に楽しめるのが三津浜のいいところ。三津浜は古民家が多く残り、いい雰囲気のみちです。



個性的な店が出し各店舗で行列が

個性豊かな店が集まる三津浜地区を舞台に、バルチケットを片手に食べ巡り、飲み巡るイベント「三津バルチケット」が9月28日、三津住吉公園を主会場に行われ、多くの人らでにぎわいました。

このイベントは、三津浜地区の活性化を目的に活動する「三津浜地区にぎわい創出実行委員会」主催のもと、三津浜地区の飲食店25店舗が参加し、バル特別メニューを用意。各店舗には行列ができ、三津浜焼きなど、三津ならではの食を楽しんでいました。また特別イベントとして開催された四十島(ターナー島)めぐ

地域資源を生かしたまちづくりを進め

古い街並みや個性豊かな食文化など、魅力あふれる地域資源が多く存在する三津浜地区の新たなにぎわいと交流創出を図るため、平成26年3月、「三津浜地区活性化計画」を策定しました。その中で、空き家・空き店舗情報を集約



食を楽しむ人らでにぎわう三津浜商店街



空き家情報の提供や相談に応じる町家バンク「三津ハマル」

お問い合わせは、(教)学習施設課 ☎948-6585・☎934-3419へ

お問い合わせは、坂の上の雲まちづくりチーム ☎948-6942・☎9341804へ