

## よくある質問

<b>Q: 予約時間を確認したい</b>	
A:	窓口日時指定予約システムから確認できます。
<b>Q: 予約時間を修正したい</b>	
A:	予約を一度キャンセルしてから、再度予約を取ってください。
<b>Q: 予約をキャンセルしたい</b>	
A:	翌日以降の予約をキャンセルする場合→窓口日時指定予約システムからキャンセルできます。 当日の予約をキャンセルする場合→市民課へ直接電話でキャンセルしてください（TEL：089-948-6346）
<b>Q: 予約した時間に遅れた時はどうすればよいか</b>	
A:	予約した時間に遅れた場合は、予約は自動的にキャンセルされます。お手数ですが、窓口で改めて整理券を引き順番にお待ちください。
<b>Q: 予約は代理人でもできるか。</b>	
A:	予約は代理人でも可能です。