

令和5年度

松山市立図書館利用者アンケート

報告書

令和5年11月

松山市立中央図書館

目次

I. 調査概要

- 1. アンケート 実施要項……………3
- 2. アンケート調査票……………4

II. 調査結果

- 1. 回答者の属性……………6
 - (1) 居住地……………7
 - (2) 年代……………8
 - (3) 利用頻度……………9
 - (4) 来館方法（複数回答可）……………10
 - (5) 滞在時間……………12
- 2. 利用目的……………13
- 3. サービス全般に対する満足度……………17
- 4. 図書館サービスの認知度 ※複数回答可……………18
- 5. 電子書籍の利用頻度……………21
- 6. 図書館に電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか……………23
- 7. 接遇満足度……………30
- 8. 蔵書満足度……………31
- 9. 図書館へのご意見……………40

III. まとめ……………44

I. 調査概要

1. アンケート 実施要項

① 目的

松山市立図書館の利用者に対する利用者ニーズを把握し、今後の図書館運営の資料とする

② 期間

令和5年9月1日から9月30日まで(回収期間10月15日まで)
※蔵書整理休館(9月5日から9月10日)

③ 調査場所

全館(移動図書館含む)

④ 調査方法

- (ア) カウンター・主催事業開催時などにアンケート用紙を渡す
- (イ) 図書館内に配布コーナー設置
- (ウ) 回収は、図書館内に回収箱を設置
- (エ) インターネット(logoチャット)でも回答可

⑤ 回答者

1,023名

2. アンケート調査票

松山市立図書館に関するアンケート

令和 5年9月1日

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後の図書館サービスに役立てるため、アンケート調査を実施しますのでご協力をお願いします。

※調査期間 令和5年9月1日～9月30日（回収期間 10月15日まで）

※設問は以下のとおりです。当てはまる にチェックを入れてください。

<p>設問1. お住まいを教えてください。</p> <p><input type="checkbox"/>松山市内 <input type="checkbox"/>松山市以外</p>
<p>設問2. さしつかえなければ、年代を教えてください。</p> <p><input type="checkbox"/>19歳以下 <input type="checkbox"/>20歳代 <input type="checkbox"/>30歳代 <input type="checkbox"/>40歳代 <input type="checkbox"/>50歳代 <input type="checkbox"/>60歳代 <input type="checkbox"/>70歳以上</p>
<p>設問3. どれくらいの頻度で図書館を利用されますか？</p> <p><input type="checkbox"/>週に3回以上 <input type="checkbox"/>週に1～2回 <input type="checkbox"/>月に2～3回 <input type="checkbox"/>月に1回程度 <input type="checkbox"/>2・3カ月に1回程度 <input type="checkbox"/>それ以下</p>
<p>設問4. 図書館までの主な来館方法（手段）は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/>徒歩 <input type="checkbox"/>自転車 <input type="checkbox"/>オートバイ・スクーター <input type="checkbox"/>自動車 <input type="checkbox"/>公共交通機関</p>
<p>設問5. 図書館で滞在される時間は、およそどれくらいですか？</p> <p><input type="checkbox"/>30分未満 <input type="checkbox"/>30分～1時間 <input type="checkbox"/>1時間～2時間 <input type="checkbox"/>2時間～3時間 <input type="checkbox"/>3時間以上</p>
<p>設問6-1. 主にどのような目的で図書館を利用していますか？ ※複数回答可</p> <p><input type="checkbox"/>本や雑誌を借りる <input type="checkbox"/>本や雑誌、新聞を読む <input type="checkbox"/>CDやDVDを借りる <input type="checkbox"/>CDやDVDを視聴する <input type="checkbox"/>調べものをする <input type="checkbox"/>自習室で勉強をする <input type="checkbox"/>インターネット端末の利用 <input type="checkbox"/>読み聞かせ等の行事 <input type="checkbox"/>息抜き</p> <p>設問6-2. その目的は達成（満足）されていますか？</p> <p><input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>どちらでもない <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>（不満の理由 _____ ）</p>
<p>設問7. 次の図書館サービスをご存知ですか？ ※複数回答可</p> <p><input type="checkbox"/>レファレンス（調べもの）サービス <input type="checkbox"/>図書館公式ホームページ <input type="checkbox"/>図書館公式 Facebook <input type="checkbox"/>インターネットによる検索や予約サービス <input type="checkbox"/>ブックスタート <input type="checkbox"/>障がい者等サービス（読書バリアフリーコーナー） <input type="checkbox"/>移動図書館サービス <input type="checkbox"/>セルフ貸出 <input type="checkbox"/>カードレス貸出 <input type="checkbox"/>マイナンバーカード貸出</p>

（裏面もあります。）

設問8-1. 電子書籍を利用したことがありますか。

よく利用している たまに利用する 利用したことがない

設問8-2. 図書館に電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいですか。

大変そう思う そう思う どちらでも良い 利用したいと思わない

(その理由)

=参考=

●電子書籍貸出サービスとは

・図書館に行かなくてもインターネットを通じてお手持ちのパソコンやタブレット、スマートフォンなどを利用すれば、無料で電子書籍の検索（閲覧）、貸出、返却ができるサービスです。

●電子書籍の主なメリットは

- ・インターネットを利用できる環境があれば、いつでも、どこからでも本を読むことができます。
- ・文字を拡大したり、市黒を反転したり、音声読み上げ機能を備えている本もあります。
- ・返却期限がくれば自動的に返却されるため返し忘れが防げます。

●電子書籍の主なデメリットは

- ・購入費が紙媒体の本に比べ高額となっています
- ・著者や出版社が許可した書籍に限定されているため、図書館で利用できる電子書籍の品ぞろえがまだまだ少ない状況です。

設問9. 職員の対応についてお聞かせください

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

(不満の理由)

設問10. 蔵書についてお聞かせください？

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

(不満の理由)

以上で設問は終わりです。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが、ご記入いただいたアンケート用紙は、アンケート回収箱にお入れください。

図書館へのご意見やご要望があればご記入ください。

II. 調査結果

※回答すべき箇所に回答されていないものは無回答として取り扱っています。

※文章が長い場合は要約して短く表現している場合があります。

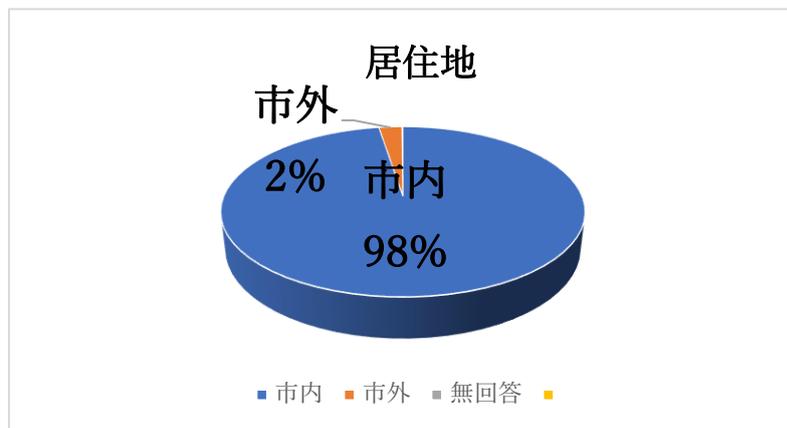
1. 回答者の属性

- 多くは松山在住で、市外利用は30代以上
- 40代以降が大半を占めている
- 夏休みには普段図書館を利用していない10代の利用が増加する
 - 前は夏休みのアンケートを行ったためか、10代の割合が12%➡3%に減少
 - 2～3カ月に1回以下の方の割合が、7%➡2.6%になった
- 貸出期間に合わせての利用が多い(月2～3回)約60%
- 60代は週に何度も利用する方の割合がほかの年代より多い
- 来館方法は自動車約50%で続いて自転車約30%
- 85%以上が1時間以内の利用
- 利用目的は、本や雑誌を借りるだけという方が約65%だが35%は複数利用
- 意外だったのは少人数だが、読み聞かせ等の行事にだけ参加される方や自習室利用・息抜きだけの利用もあった(20代に息抜き利用多い)

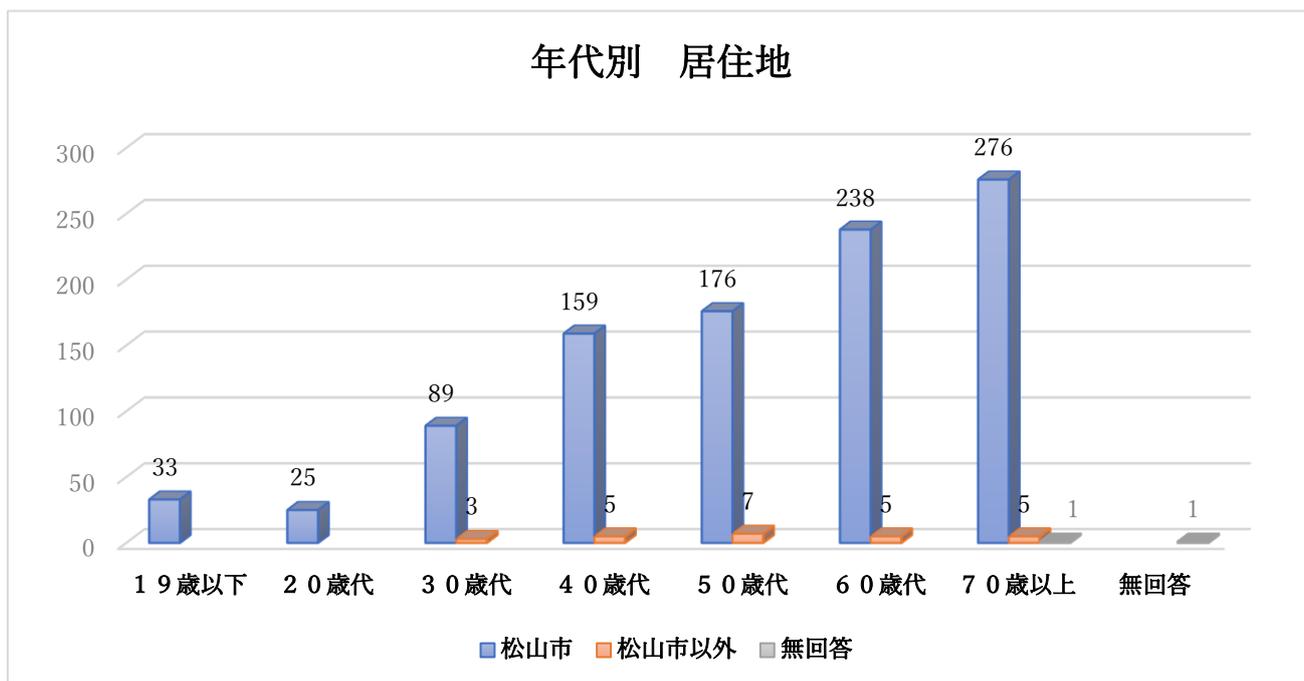
(1) 居住地

設問1. お住まいを教えてください。

松山市内 松山市以外



	人数	割合(%)
市内	997	97.5%
市外	25	2.4%
無回答	1	0.1%
総計	1,023	100.0%

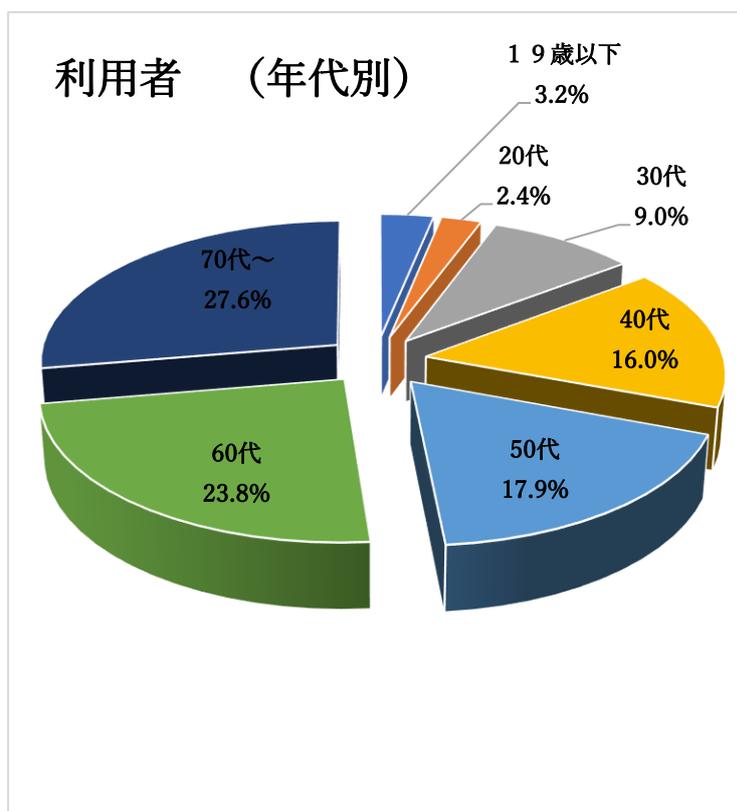


(2) 年代

60代以上が50%以上。年齢が下がるにつれ利用が少なくなっている。

設問2. さしつかえなければ、年代を教えてください。

19歳以下 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳以上



	人数	割合(%)
19歳以下	33	3.2%
20代	25	2.4%
30代	92	9.0%
40代	164	16.0%
50代	183	17.9%
60代	243	23.8%
70代~	282	27.6%
無回答	1	0.1%
総計	1,023	100.0%

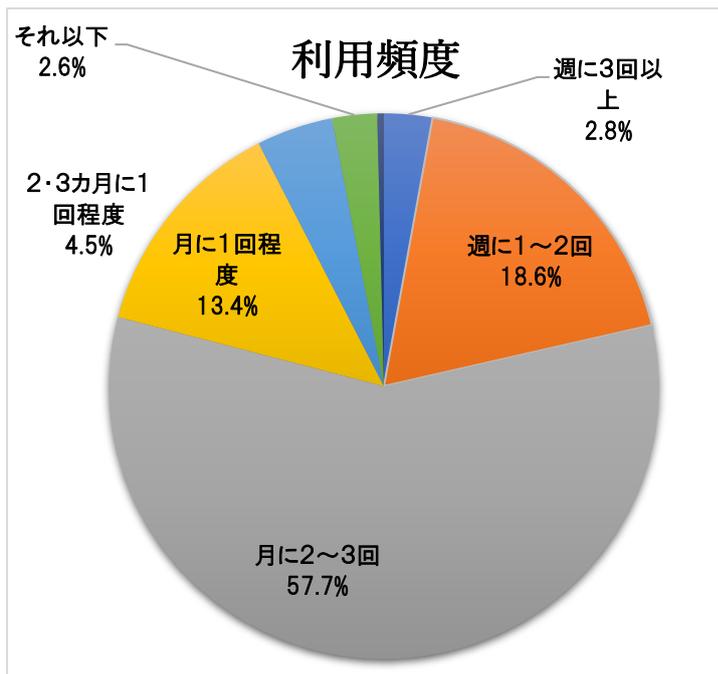
(3) 利用頻度

貸出期間に合わせての利用が多い(月2~3回利用 約60%)。

19歳以下では1週間に複数回利用する方が30%弱。

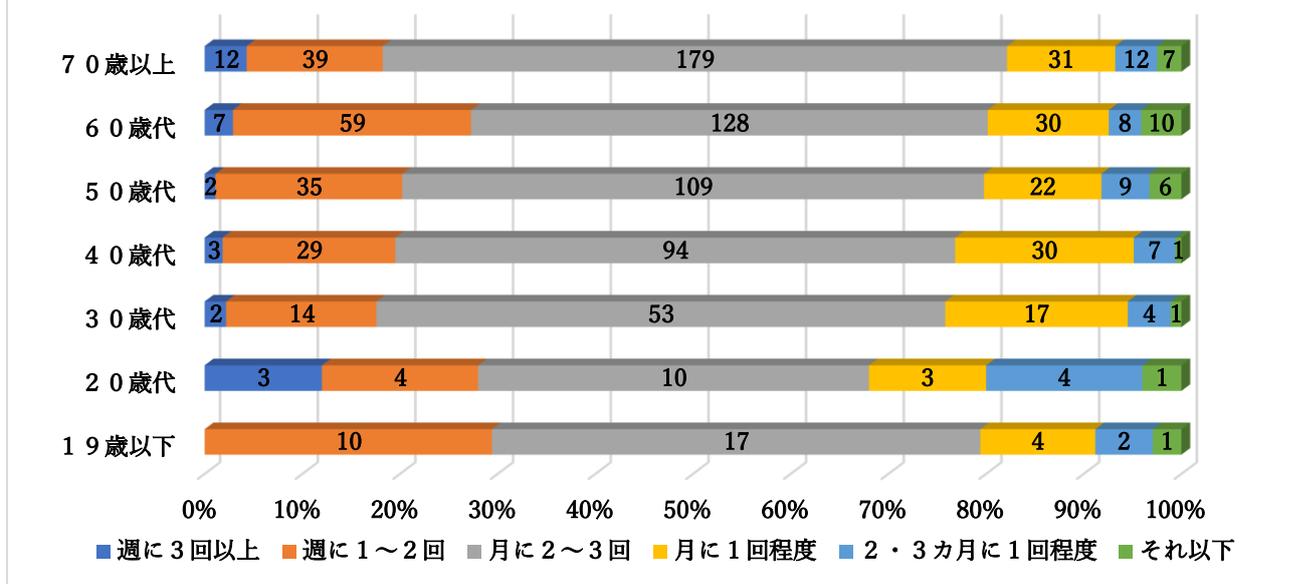
設問3. どれくらいの頻度で図書館を利用されますか？

- 週に3回以上 週に1~2回 月に2~3回 月に1回程度
2・3カ月に1回程度 それ以下



	人数	割合(%)
週に3回以上	29	2.8%
週に1~2回	190	18.6%
月に2~3回	590	57.7%
月に1回程度	137	13.4%
2・3カ月に1回程度	46	4.5%
それ以下	27	2.6%
無回答	4	0.4%
総計	1,023	100.0%

利用頻度 (年齢別割合)

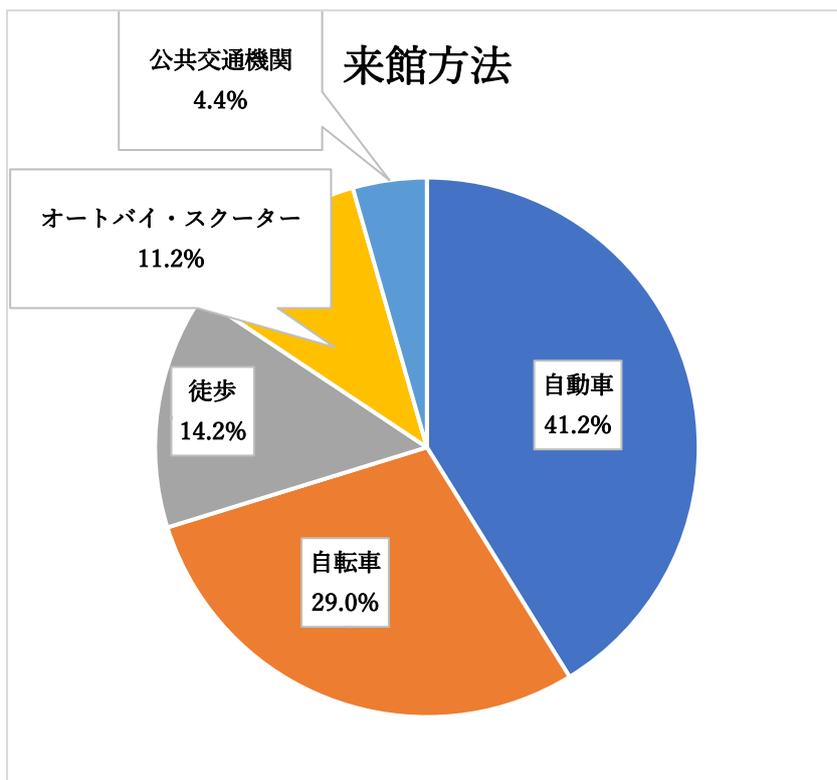


(4) 来館方法（複数回答可）

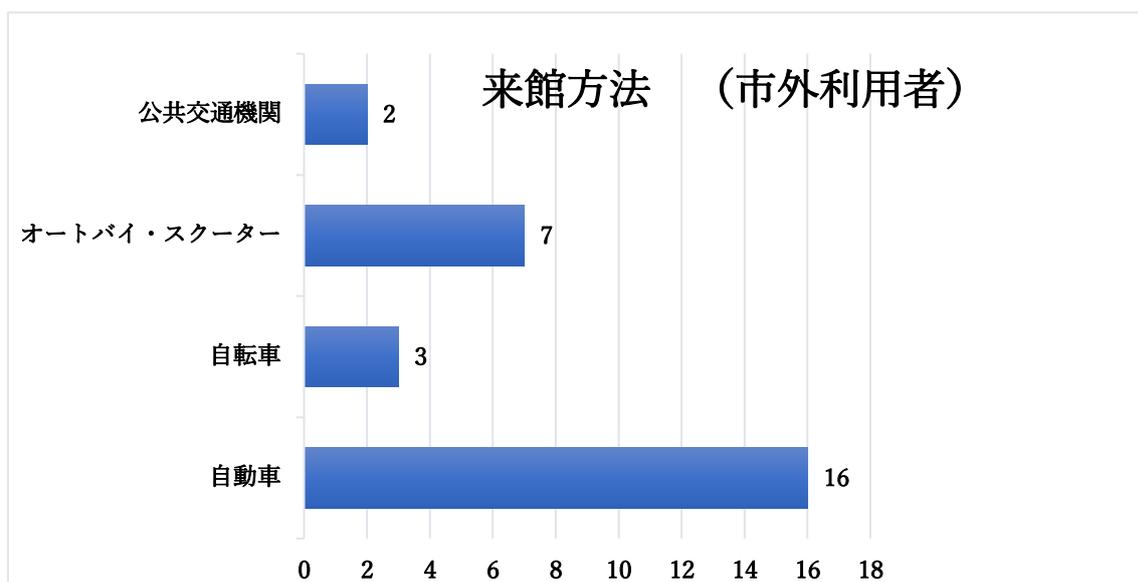
自動車での来館が41%と最多で、続いて29%が自転車。
公共交通機関は僅か 4.4%だった。

設問4. 図書館までの主な来館方法（手段）は何ですか？

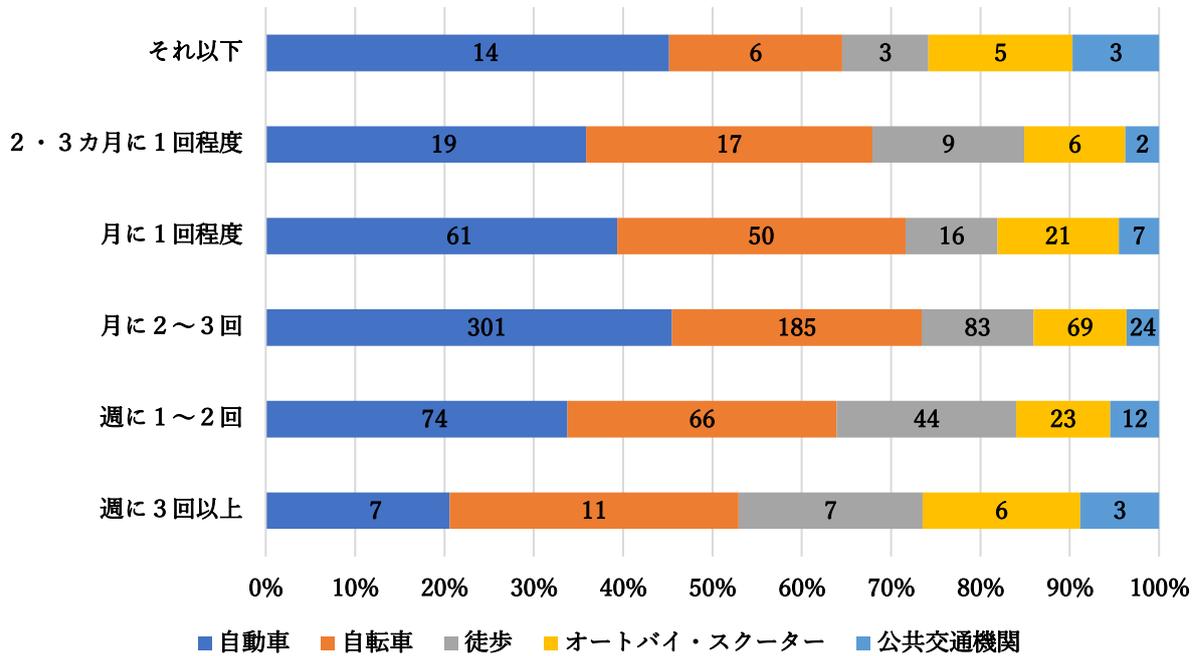
徒歩 自転車 オートバイ・スクーター 自動車 公共交通機関



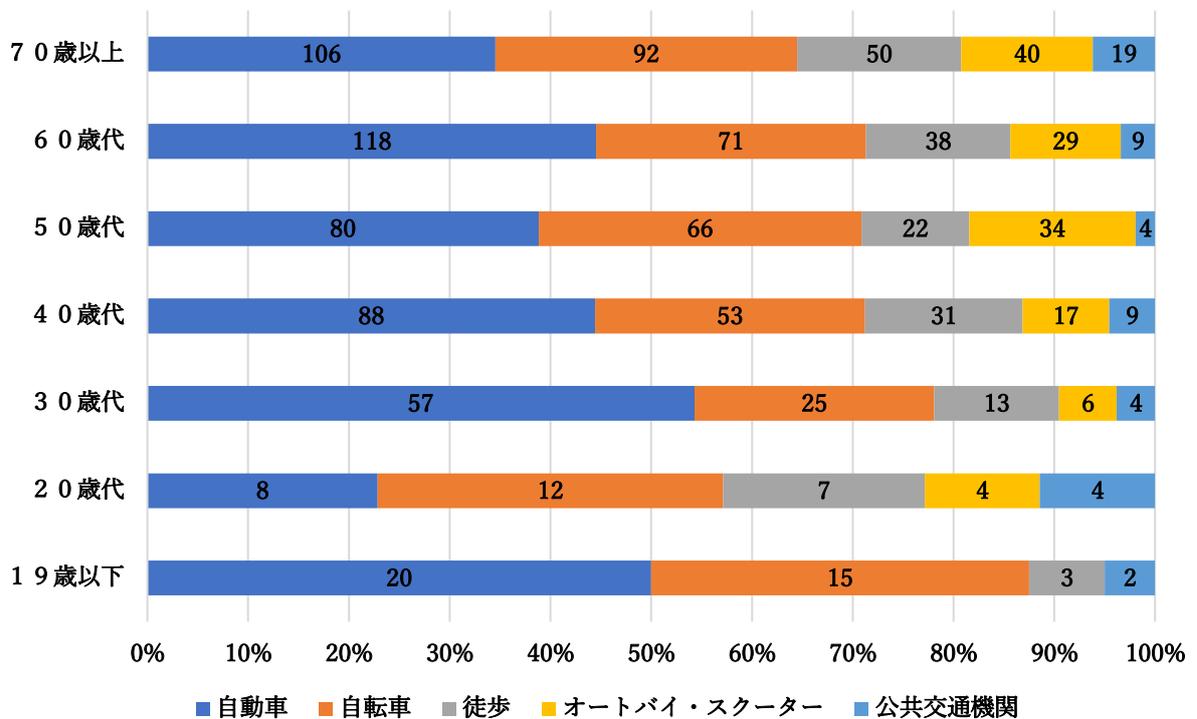
	人数	%
自動車	477	41.2%
自転車	335	29.0%
徒歩	164	14.2%
オートバイ・スクーター	130	11.2%
公共交通機関	51	4.4%
総計	1,157	100.0%



来館方法 (来館頻度別)



来館方法 (年代別)

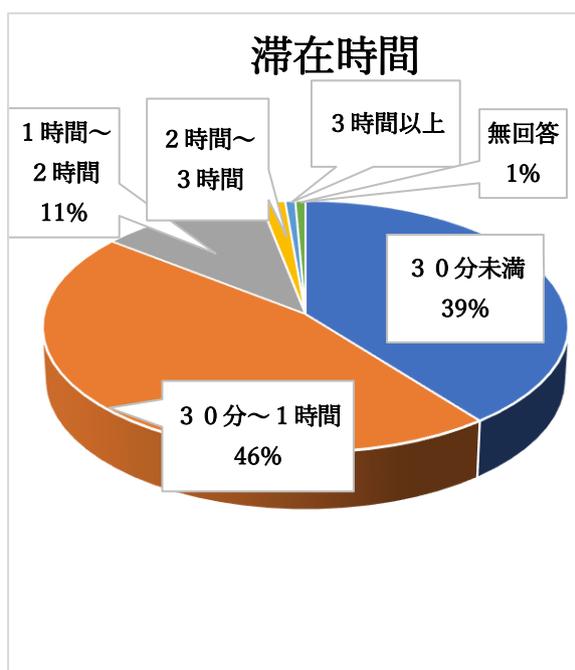


(5) 滞在時間

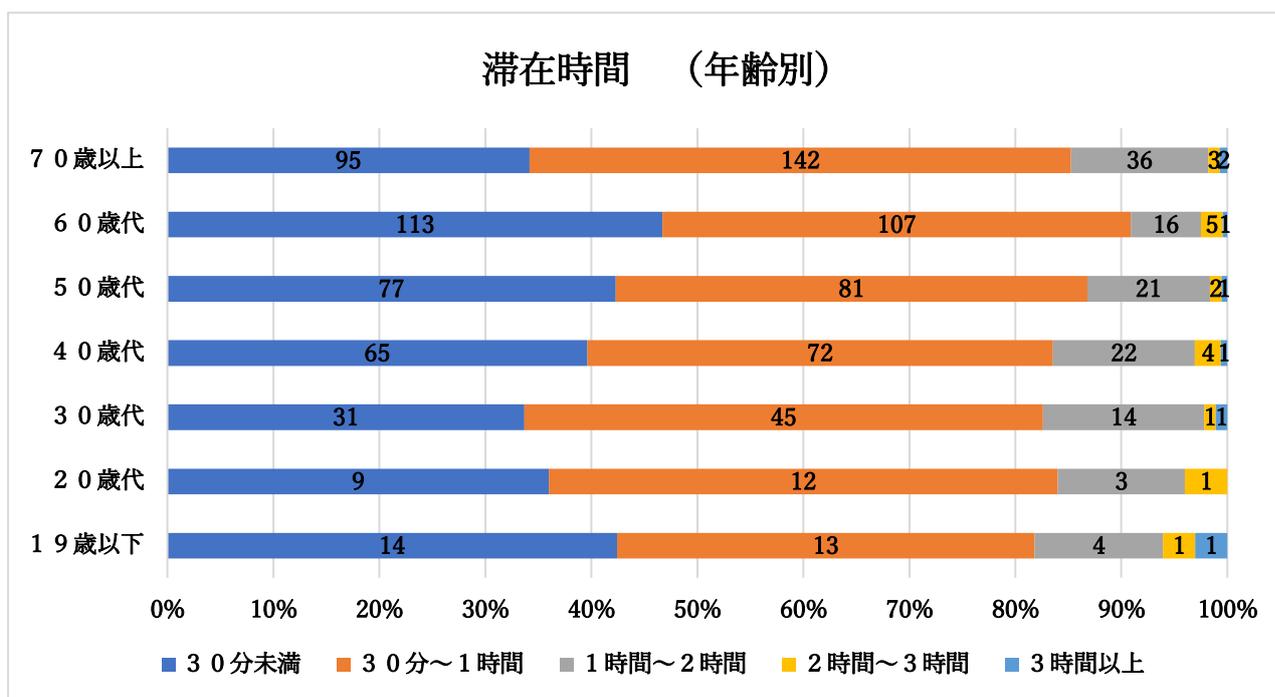
85%以上が1時間以内の利用と長時間利用する方は少ない。
年代別では大きな差はない。

設問5. 図書館で滞在される時間は、およそどれくらいですか？

- 30分未満
 30分～1時間
 1時間～2時間
 2時間～3時間
 3時間以上



	人数	割合(%)
30分未満	404	39.5%
30分～1時間	472	46.1%
1時間～2時間	116	11.3%
2時間～3時間	17	1.7%
3時間以上	7	0.7%
無回答	7	0.7%
総計	1,023	100.0%

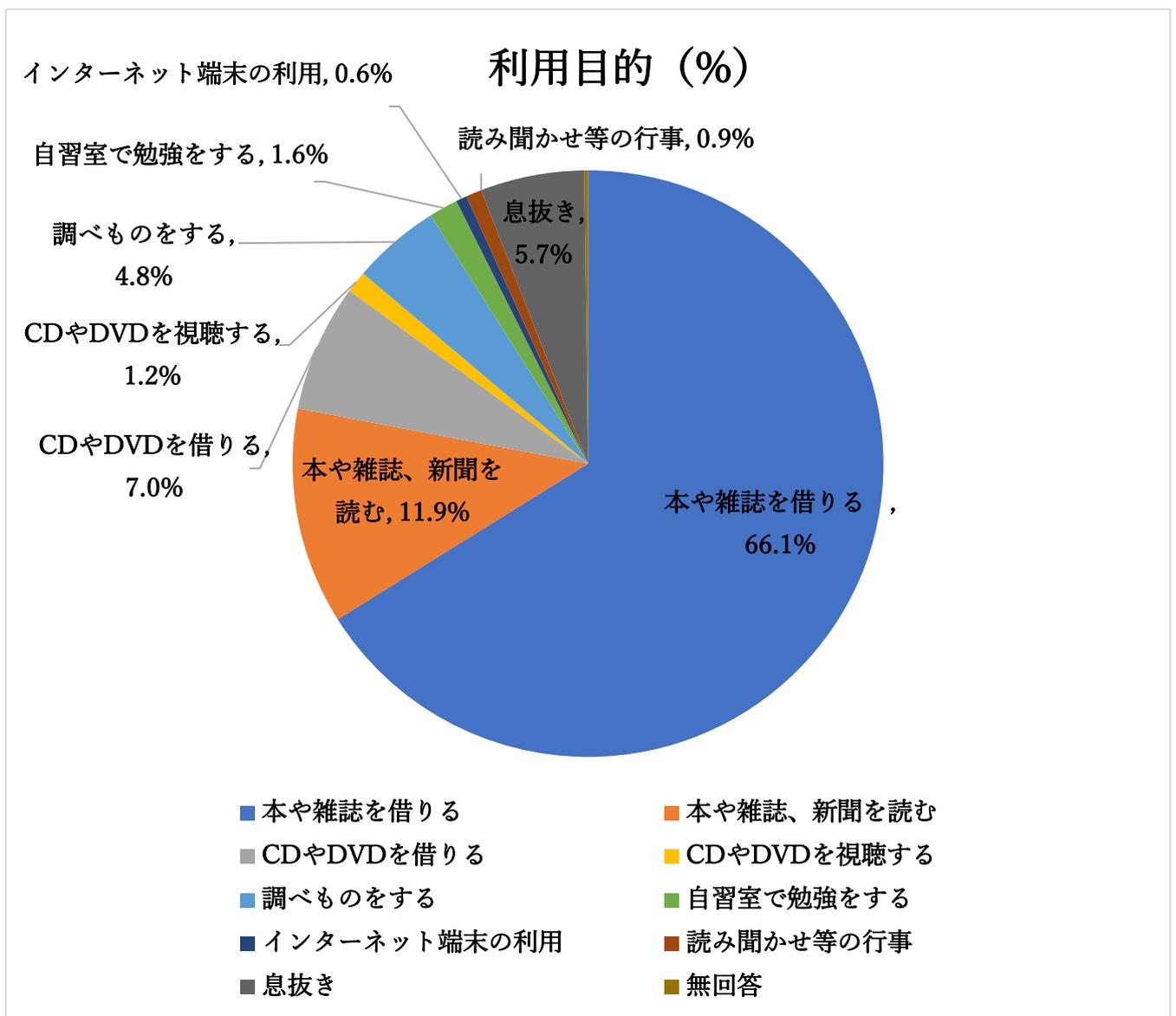


2. 利用目的（複数回答可）

利用目的は、本や雑誌を借りるだけという方が約65%だが35%は複数利用
意外だったのは少人数だが、読み聞かせ等の行事にだけ参加される方や自習室利用・息抜きだけの利用もあった(20代に息抜き利用多い)

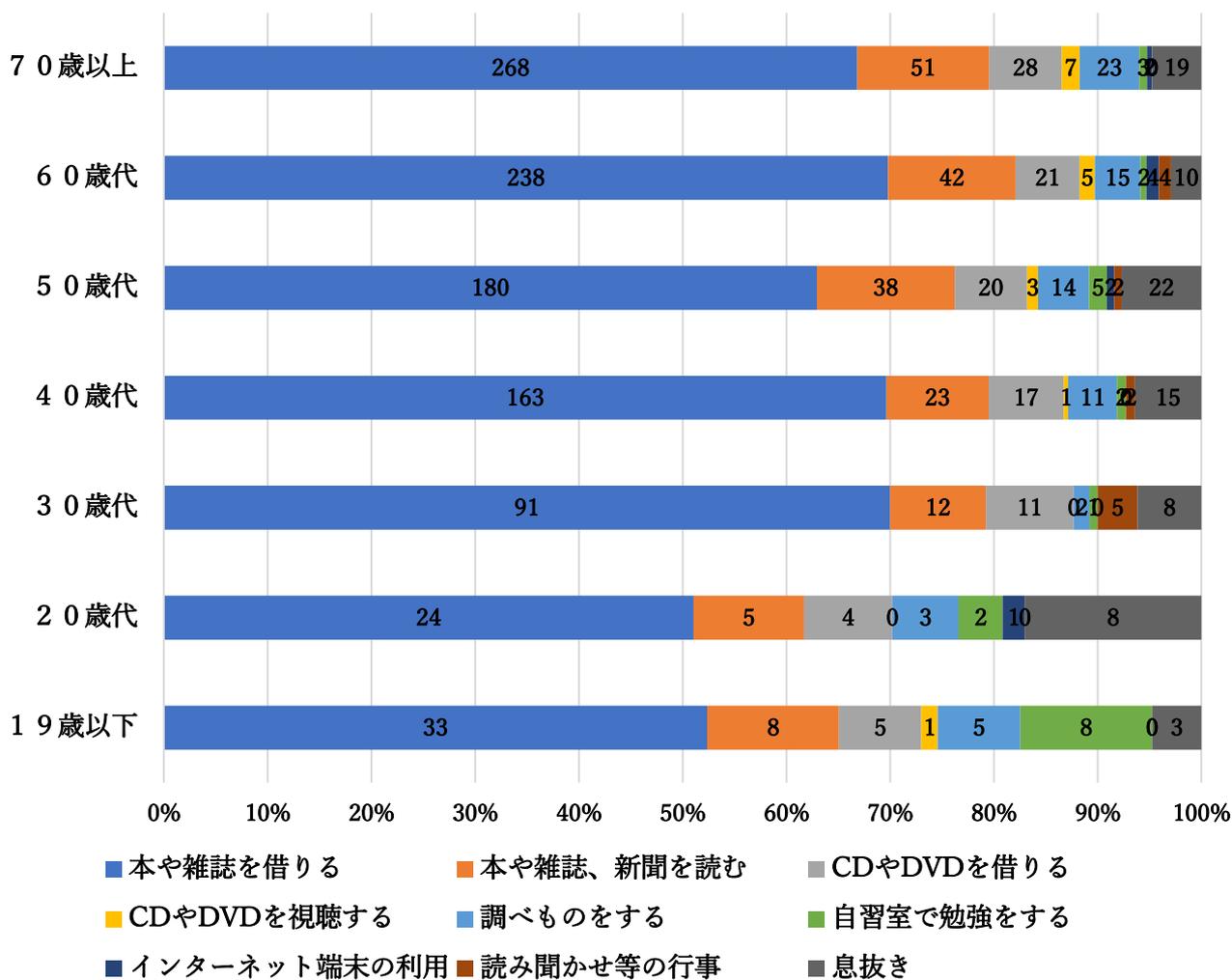
設問6-1. 主にどのような目的で図書館を利用していますか？ ※複数回答可

- 本や雑誌を借りる
 本や雑誌、新聞を読む
 CDやDVDを借りる
 CDやDVDを視聴する
 調べものをする
 自習室で勉強をする
 インターネット端末の利用
 読み聞かせ等の行事
 息抜き



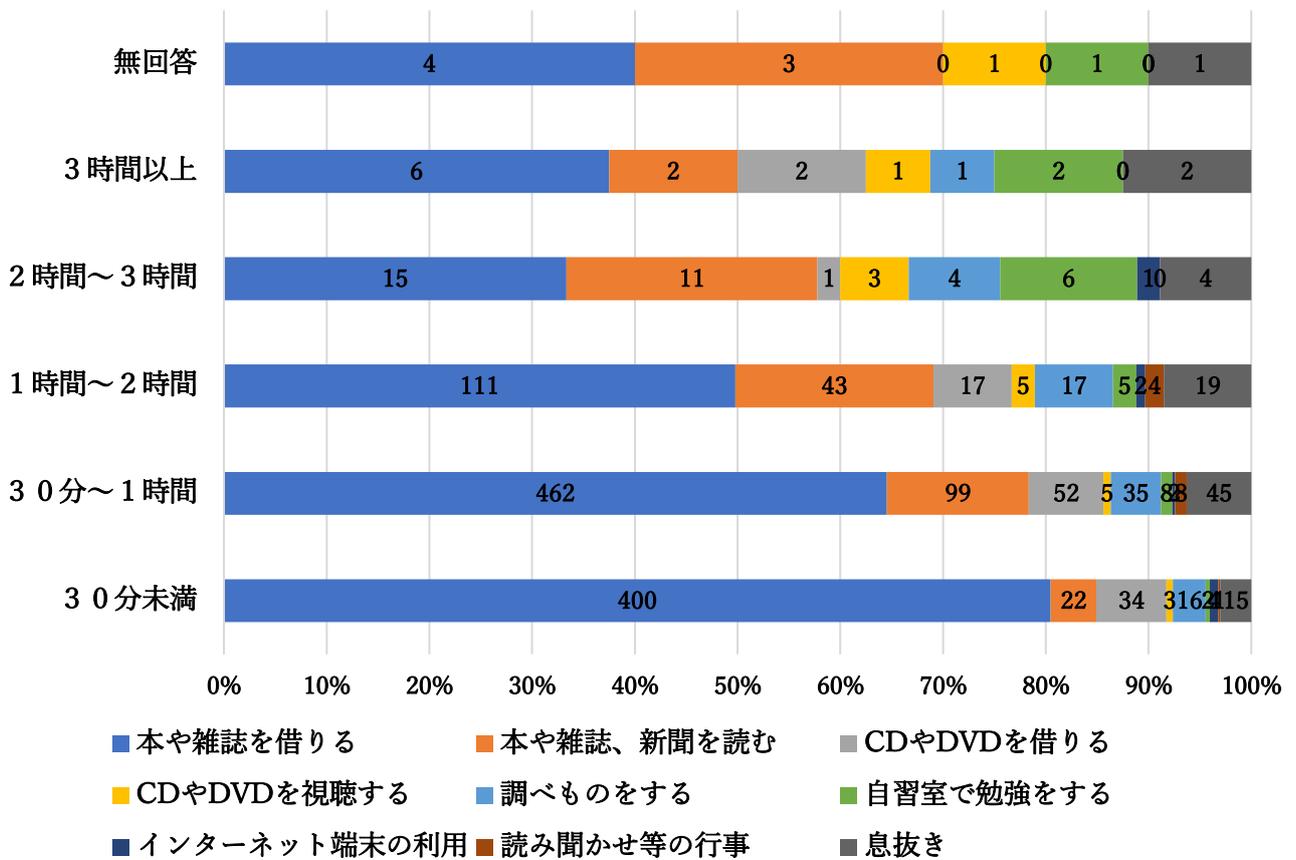
	人数	割合(%)	単独理由での利用
本や雑誌を借りる	998	66.1%	658
本や雑誌、新聞を読む	180	11.9%	7
CD や DVD を借りる	106	7.0%	0
CD や DVD を視聴する	18	1.2%	1
調べものをする	73	4.8%	1
自習室で勉強をする	24	1.6%	2
インターネット端末の利用	9	0.6%	0
読み聞かせ等の行事	13	0.9%	2
息抜き	86	5.7%	3
無回答	3	0.2%	
総計	1,510	100.0%	674

利用目的（年齢別）



年代別	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計
本や雑誌を借りる	33	24	91	163	180	238	268	1	998
本や雑誌、新聞を読む	8	5	12	23	38	42	51	1	180
CDやDVDを借りる	5	4	11	17	20	21	28	0	106
CDやDVDを視聴する	1	0	0	1	3	5	7	1	18
調べものをする	5	3	2	11	14	15	23	0	73
自習室で勉強をする	8	2	1	2	5	2	3	1	24
インターネット端末の利用	0	1	0	0	2	4	2	0	9
読み聞かせ等の行事	0	0	5	2	2	4	0	0	13
息抜き	3	8	8	15	22	10	19	1	86
無回答	0	0	1	0	0	0	2	0	3

利用目的 (滞在時間別)



滞在時間別	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	無回答	合計
本や雑誌を借りる	400	462	111	15	6	4	998
本や雑誌、新聞を読む	22	99	43	11	2	3	180
CDやDVDを借りる	34	52	17	1	2	0	106
CDやDVDを視聴する	3	5	5	3	1	1	18
調べものをする	16	35	17	4	1	0	73
自習室で勉強をする	2	8	5	6	2	1	24
インターネット端末の利用	4	2	2	1	0	0	9
読み聞かせ等の行事	1	8	4	0	0	0	13
息抜き	15	45	19	4	2	1	86

3. サービス全般に対する満足度

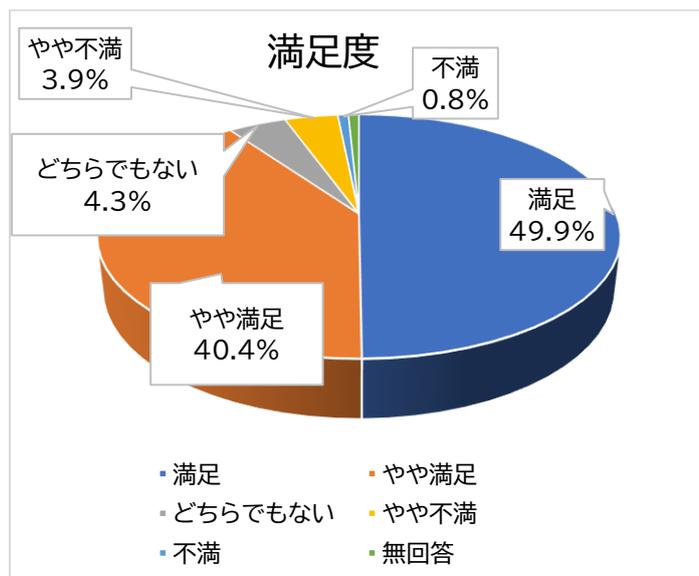
- 91%が満足していただいているが、施設や蔵書についての不満意見が多かった。

設問6-2. その目的は達成（満足）されていますか？

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

(不満の理由

)



	人数	割合 (%)
満足	510	49.9%
やや満足	413	40.4%
どちらでもない	44	4.3%
やや不満	40	3.9%
不満	8	0.8%
無回答	8	0.8%
総計	1,023	100.0%

(不満理由・抜粋)

(回答を区分ごとに整理し、主な意見を原則原文のまま紹介します。一部要約あり)

● 施設

- 本当は、調べものや息抜きでも利用したいが、ゆっくり落ち着いてできる雰囲気ではない。スペースがないに等しい。
- 空調の効きが悪い
- 読むとき椅子のみで、机がないのでよみづらい。
- 閉架書庫を見たい
- 駐車料金を無料にしてほしい
- 松山市は人口数の割に県も市も図書館がひどく貧弱
- 電源コンセントが空いているにも関わらず、パソコンを使用するのに手続きが必要。考え方が古過ぎる。ルールを見直すべき。

- **資料蔵書**

- 新しい書籍・DVD・CDが少ない、冊数も全体的に少ない。雑誌の種類が少ない。
- 他図書館の資料と入れ替えして欲しい
- 大活字本をもっと置いて欲しい

- **そのほか**

- 検索した図書の一覧が印刷できるようにしてほしい。

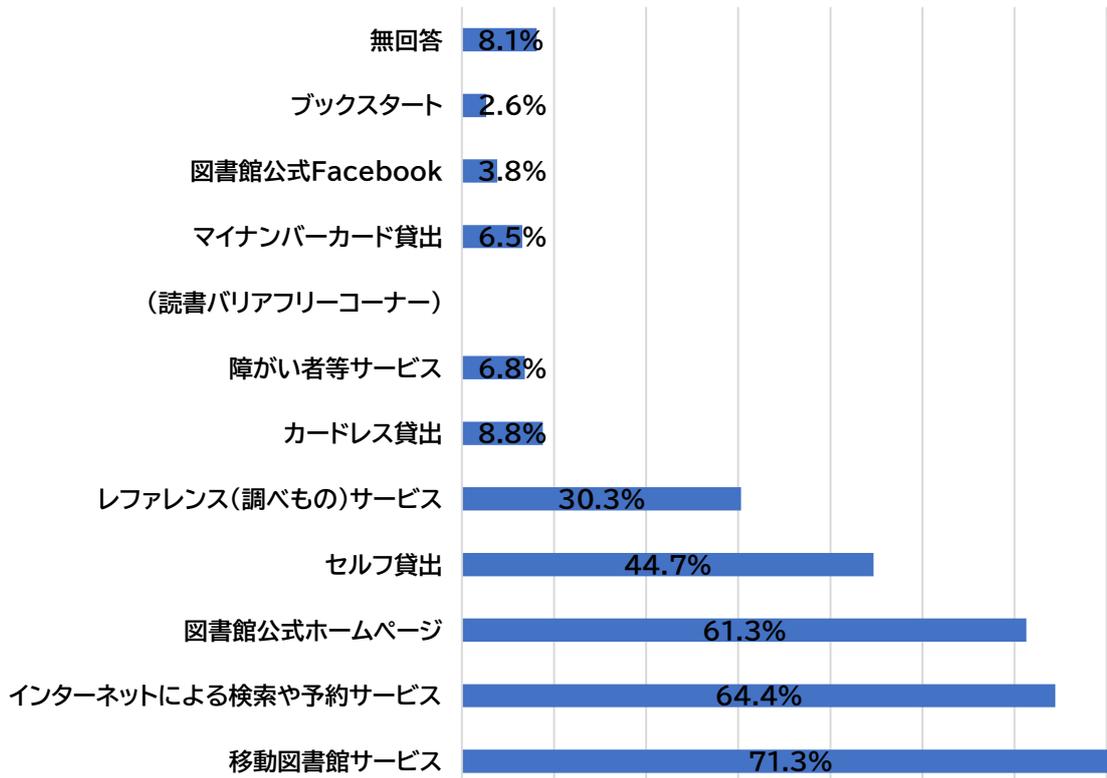
4. 図書館サービスの認知度 ※複数回答可

- レファレンスサービスを知っている人310人に対し調べものをしている人は73人(30.3%)
- カードレス・マイナンバーカード貸出・ブックスタートの認知度が低い

設問7. 次の図書館サービスをご存知ですか? ※複数回答可

- レファレンス(調べもの)サービス 図書館公式ホームページ
図書館公式Facebook インターネットによる検索や予約サービス
ブックスタート 障がい者等サービス(読書バリアフリーコーナー)
移動図書館サービス セルフ貸出 カードレス貸出
マイナンバーカード貸出

図書館サービスの認知度



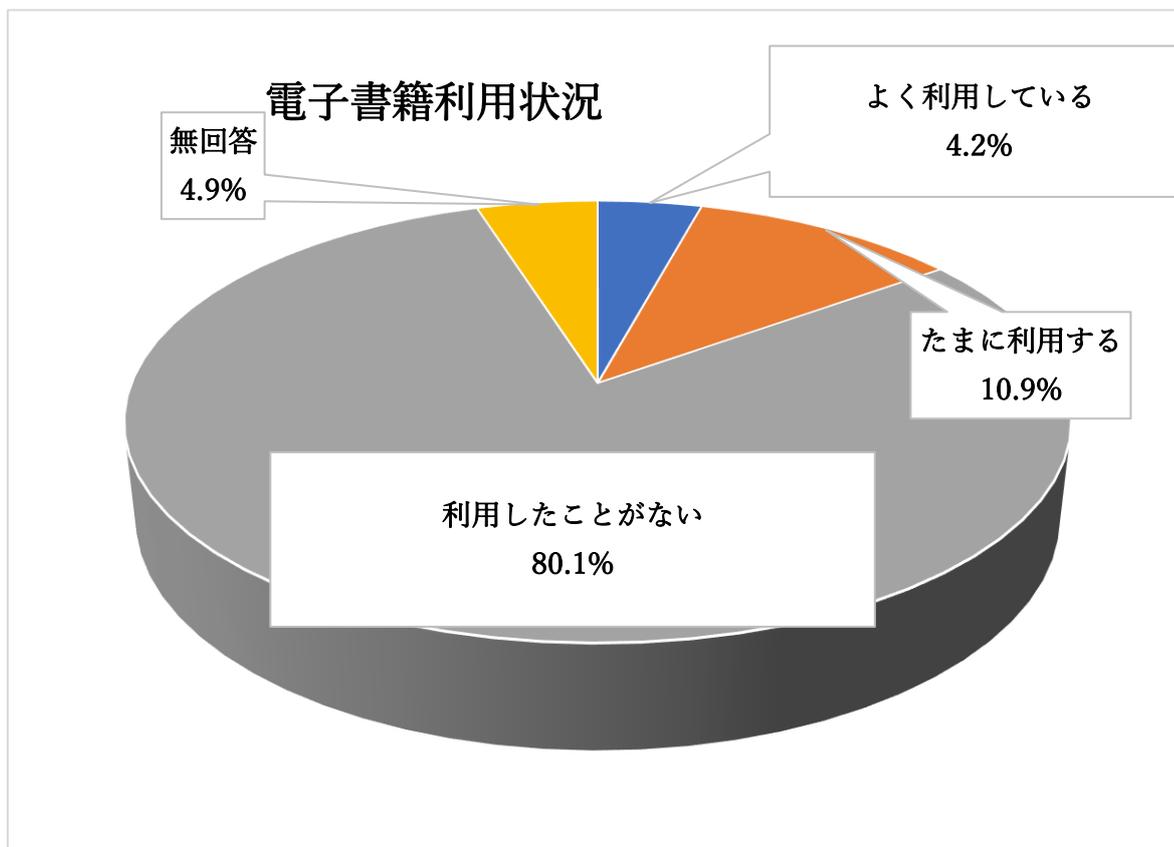
	人数	割合(%)
移動図書館サービス	729	71.26%
インターネットによる検索や予約サービス	659	64.42%
図書館公式ホームページ	627	61.29%
セルフ貸出	457	44.67%
レファレンス(調べもの)サービス	310	30.30%
カードレス貸出	90	8.80%
障がい者等サービス (読書バリアフリーコーナー)	70	6.84%
マイナンバーカード貸出	67	6.55%
図書館公式 Facebook	39	3.81%
ブックスタート	27	2.64%
無回答	83	8.11%

5. 電子書籍の利用状況

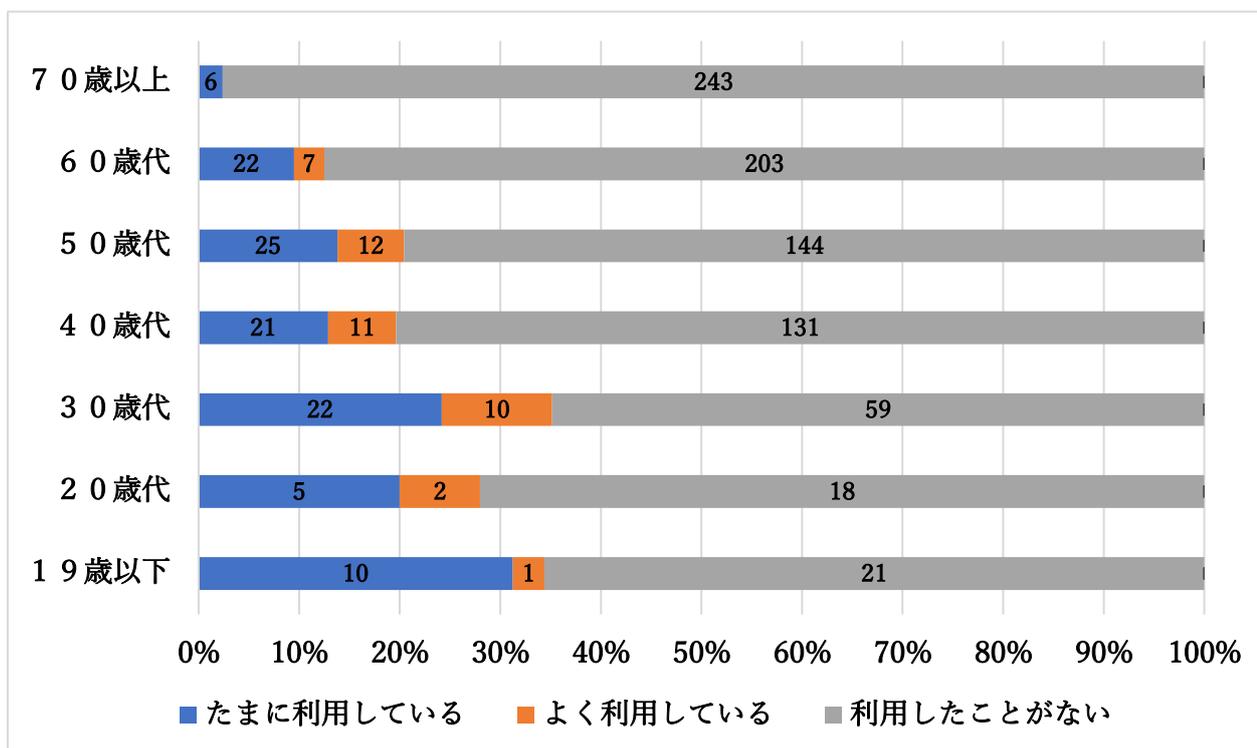
- 利用したことがない方が80%とまだまだ普及していない
- 利用したことがある人は年齢が若い方が多い

設問8-1. 電子書籍を利用したことがありますか。

よく利用している たまに利用する 利用したことがない



	人数	割合 (%)
よく利用している	43	4.2%
たまに利用する	111	10.9%
利用したことがない	819	80.1%
無回答	50	4.9%
総計	1,023	100.0%



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
たまに利用している	10	5	22	21	25	22	6	111
よく利用している	1	2	10	11	12	7	0	43
利用したことがない	21	18	59	131	144	203	243	819
合計	32	25	91	163	181	232	249	973

6. 図書館に電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか

- 使いたい人、使いたくない人がほぼ同数
- 電子書籍の利用頻度と比例している
- 図書館の利用頻度が少ない人ほど電子書籍を利用したい
- 滞在時間に関連性はない
- 利用したい方は、どこでも読めていつでも借りられ、音声読み上げ機能などの利点に魅力を感じている
- 利用したくない方は、操作方法や通信料がかかること、目が疲れることもあるが、紙の本に対して愛着がある。
- 内容によって利用してもよいという方も多数(マンガなど)
- また「紙よりも高額という点において、必要性・利便性がどの程度あるのか検討し広く説明していただきたい。導入については慎重な姿勢が必要なのではと思います。」との意見もあった。

設問8ー2. 図書館に電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいですか。

大変そう思う そう思う どちらでも良い 利用したいと思わない
(その理由)

＝参考＝

●電子書籍貸出サービスとは

・図書館に行かなくてもインターネットを通じてお手持ちのパソコンやタブレット、スマートフォンなどを利用すれば、無料で電子書籍の検索(閲覧)、貸出、返却ができるサービスです。

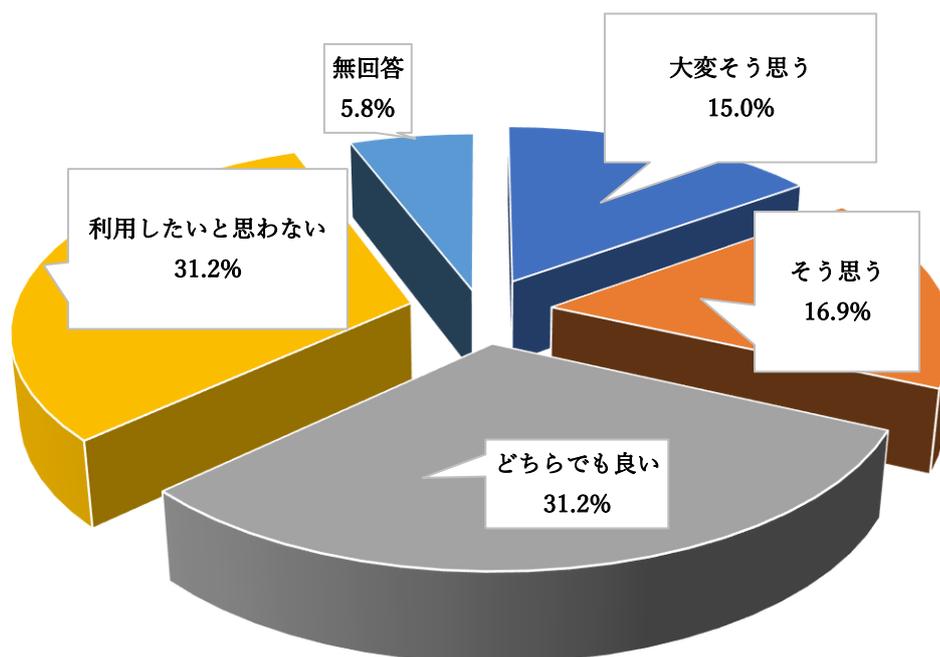
●電子書籍の主なメリットは

- ・インターネットを利用できる環境があれば、いつでも、どこからでも本を読むことができます。
- ・文字を拡大したり、市黒を反転したり、音声読み上げ機能を備えている本もあります。
- ・返却期限がくれば自動的に返却されるため返し忘れが防げます。

●電子書籍の主なデメリットは

- ・購入費が紙媒体の本に比べ高額となっています
- ・著者や出版社が許可した書籍に限定されているため、図書館で利用できる電子書籍の品ぞろえがまだまだ少ない状況です。

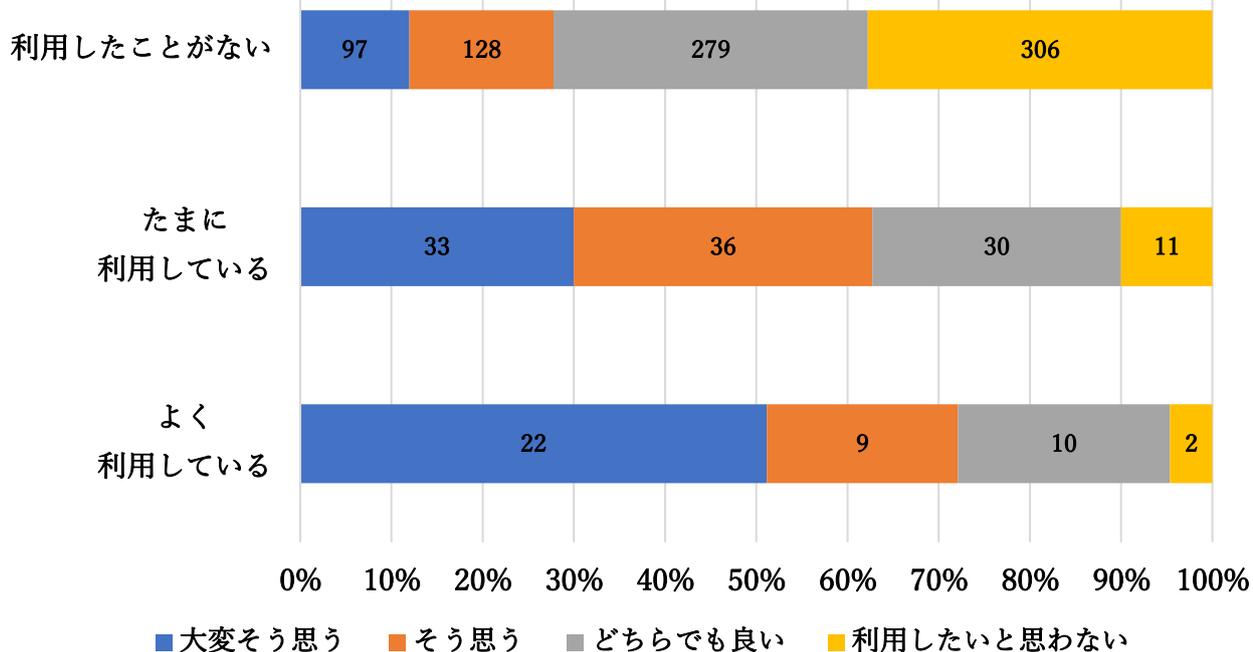
電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか



	人数	割合 (%)
大変そう思う	153	15.0%
そう思う	173	16.9%
どちらでも良い	319	31.2%
利用したいと思わない	319	31.2%
無回答	59	5.8%
総計	1,023	100.0%

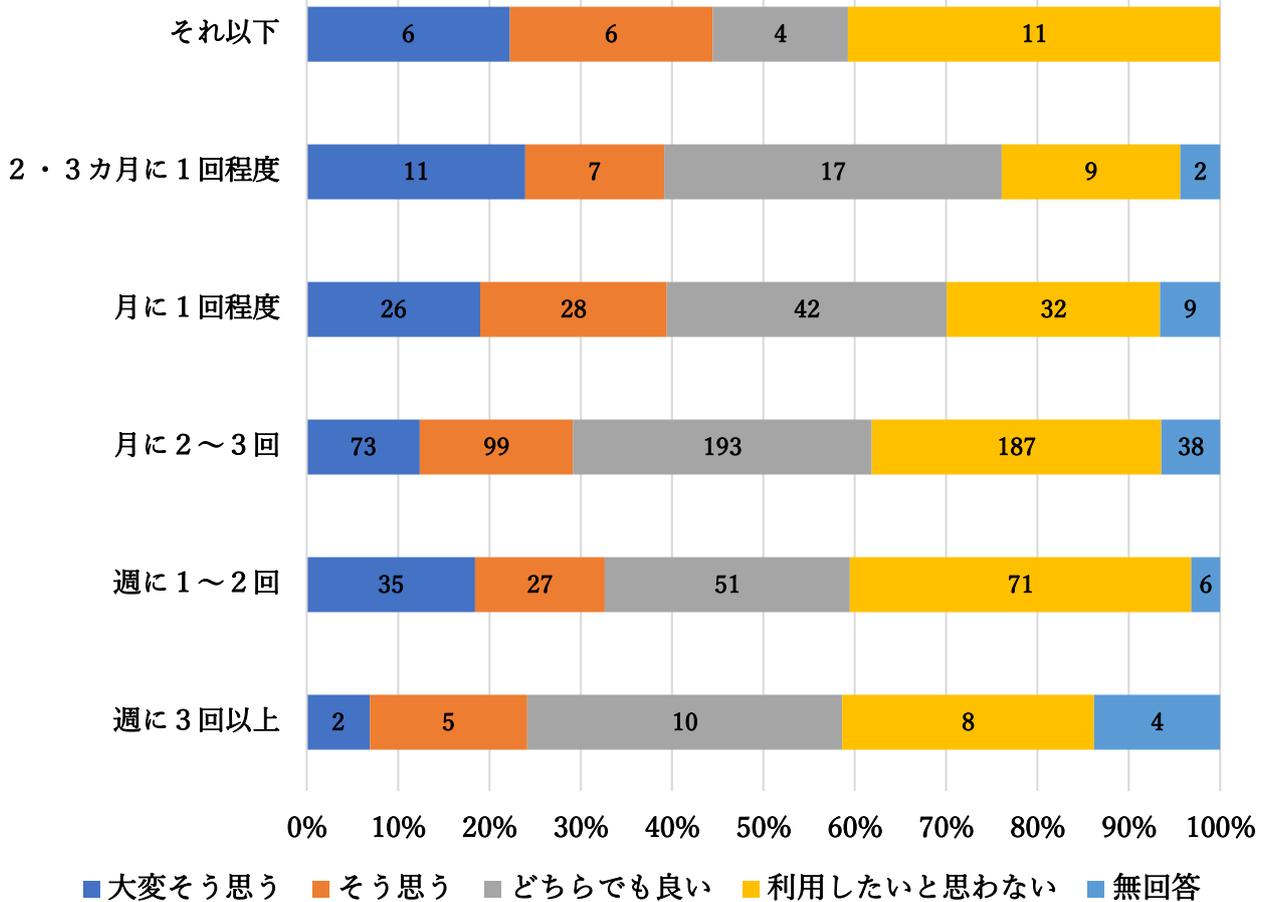
電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか

(電子書籍利用状況別)



	たまに 利用している	よく 利用している	利用したこと がない	無回答	総計
大変そう思う	33	22	97	1	153
そう思う	36	9	128		173
どちらでも良い	30	10	279		319
利用したいと思わない	11	2	306		319
総計	110	43	810	1	964

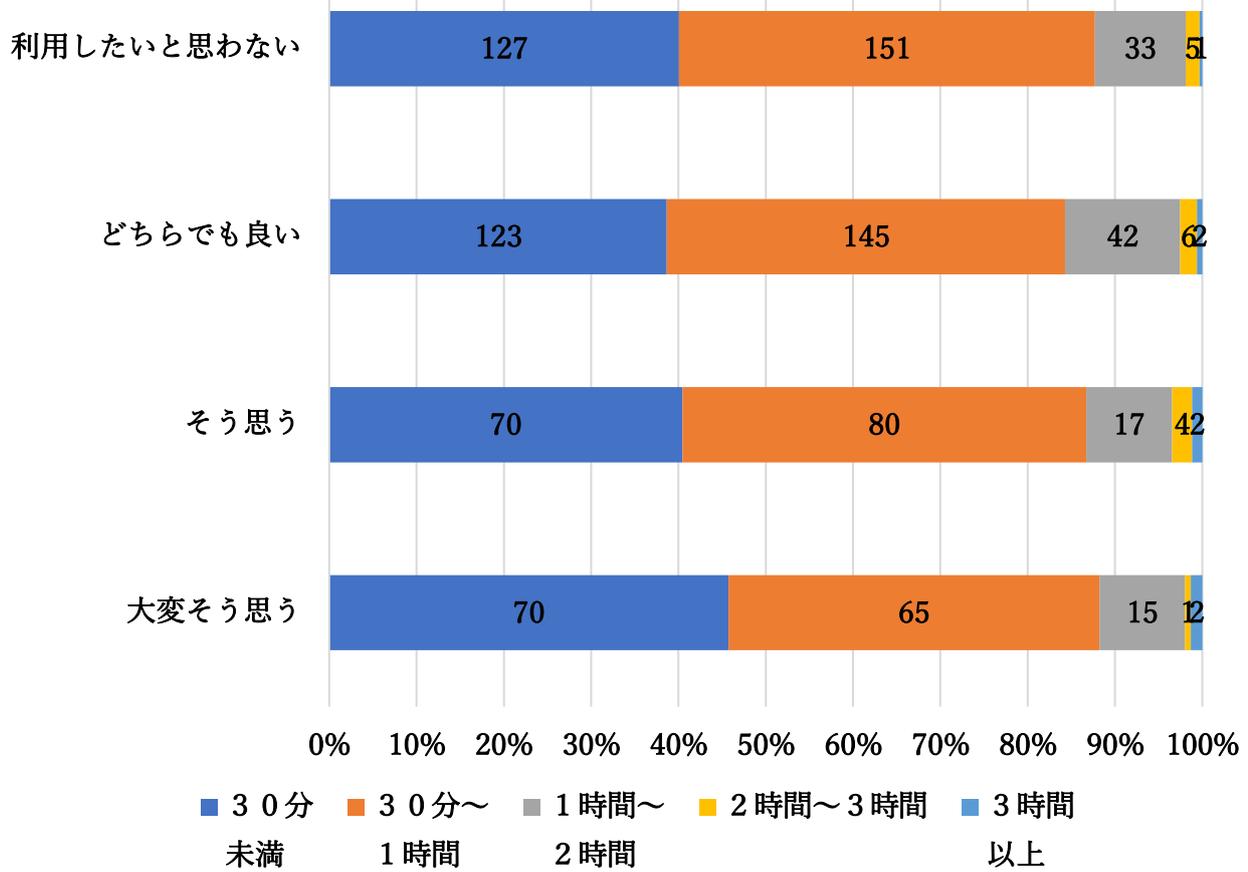
電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか (利用頻度別)



	週に3回以上	週に1～2回	月に2～3回	月に1回程度	2・3カ月に1回程度	それ以下	総計
大変そう思う	2	35	73	26	11	6	153
そう思う	5	27	99	28	7	6	172
どちらでも良い	10	51	193	42	17	4	317
利用したいと思わない	8	71	187	32	9	11	318
(空白)	4	6	38	9	2		59
総計	29	190	590	137	46	27	1,019

電子書籍貸出サービスが導入されたら利用したいか

(滞在時間別)



	30分未満	30分~1時間	1時間~2時間	2時間~3時間	3時間以上	合計
大変そう思う	70	65	15	1	2	153
そう思う	70	80	17	4	2	173
どちらでも良い	123	145	42	6	2	318
利用したいと思わない	127	151	33	5	1	317
無回答	14	31	9	1		55
合計	404	472	116	17	7	1,016

(意見・抜粋)

(回答を区分ごとに整理し、主な意見を原則原文のまま紹介します。一部要約あり)

- 利用したい(大変そう思う・そう思う)
 - 紙と電子の共存はしていくべきだと思う。それぞれが好きな方法で書物に触れられるのが理想
 - 文字を拡大したり、市黒を反転したり、音声読み上げ機能が便利
 - 書籍を借りた際に破れや汚れ、書き込みや経年劣化が気になることがあるが、電子書籍ならそのようなことに気を取られない
- 利用したいと思わない
 - 利用できる環境がない。
 - 電源やネット環境が必要で手間がかかる。通信料がいる
 - 紙の書籍のほうが目が疲れない
- どちらでもいい
 - 電子書籍に関心がない
 - 電子書籍を利用した経験がないため、何とも言えない。

7. 接客満足度

- 87%が接客に満足していた

設問9. 職員の対応についてお聞かせください

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

(不満の理由

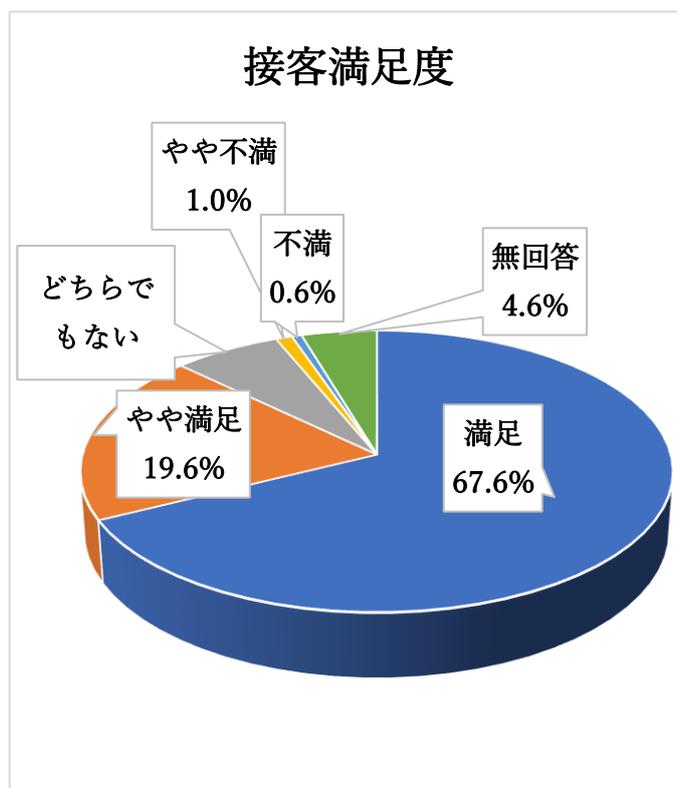
)

(意見・抜粋)

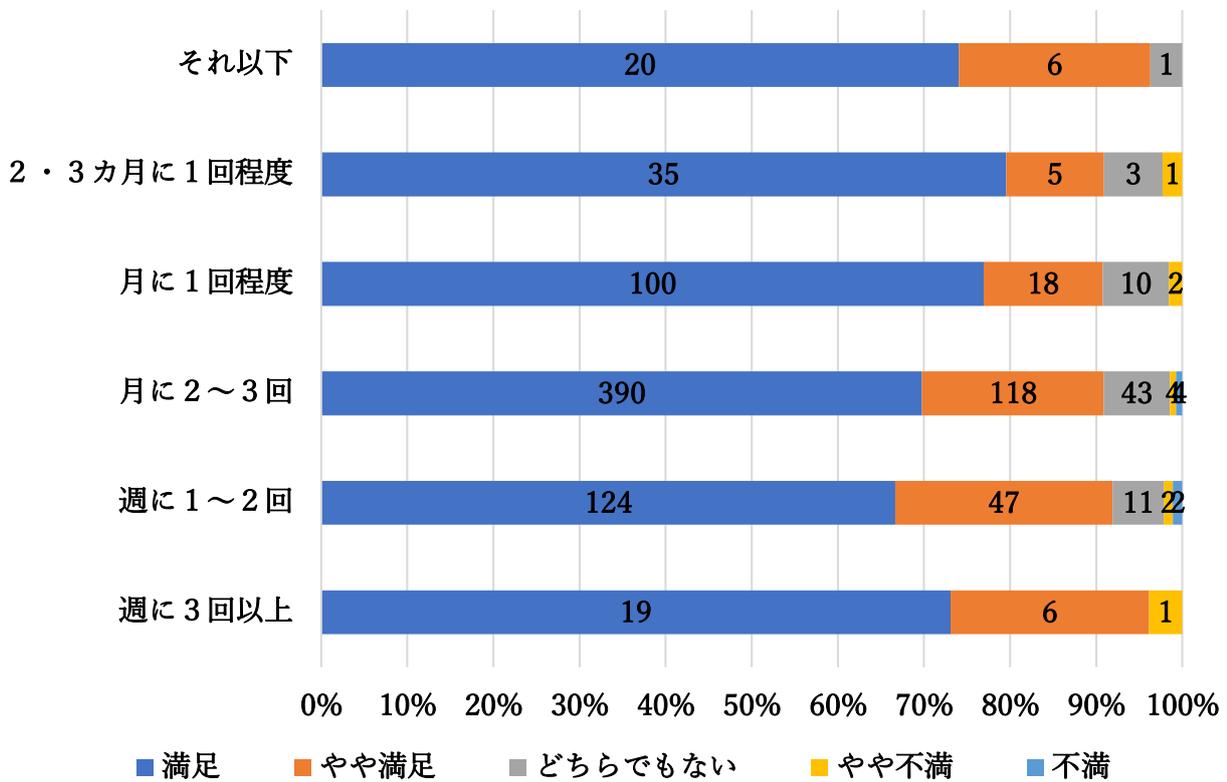
(回答を区分ごとに整理し、主な意見を原則原文のまま紹介します。一部要約あり)

- 以前、私が館内で本を読んでいたところ、他の利用者で体調が悪そうな人に職員の方が、その人に大丈夫か声をかけていました。気にしてくださっているんだと思い、その気遣いがうれしかったです。
- 接客の態度や電話の対応が悪い人がいる。

	人数	割合(%)
満足	692	67.6%
やや満足	200	19.6%
どちらでもない	68	6.6%
やや不満	10	1.0%
不満	6	0.6%
無回答	47	4.6%
総計	1,023	100.0%

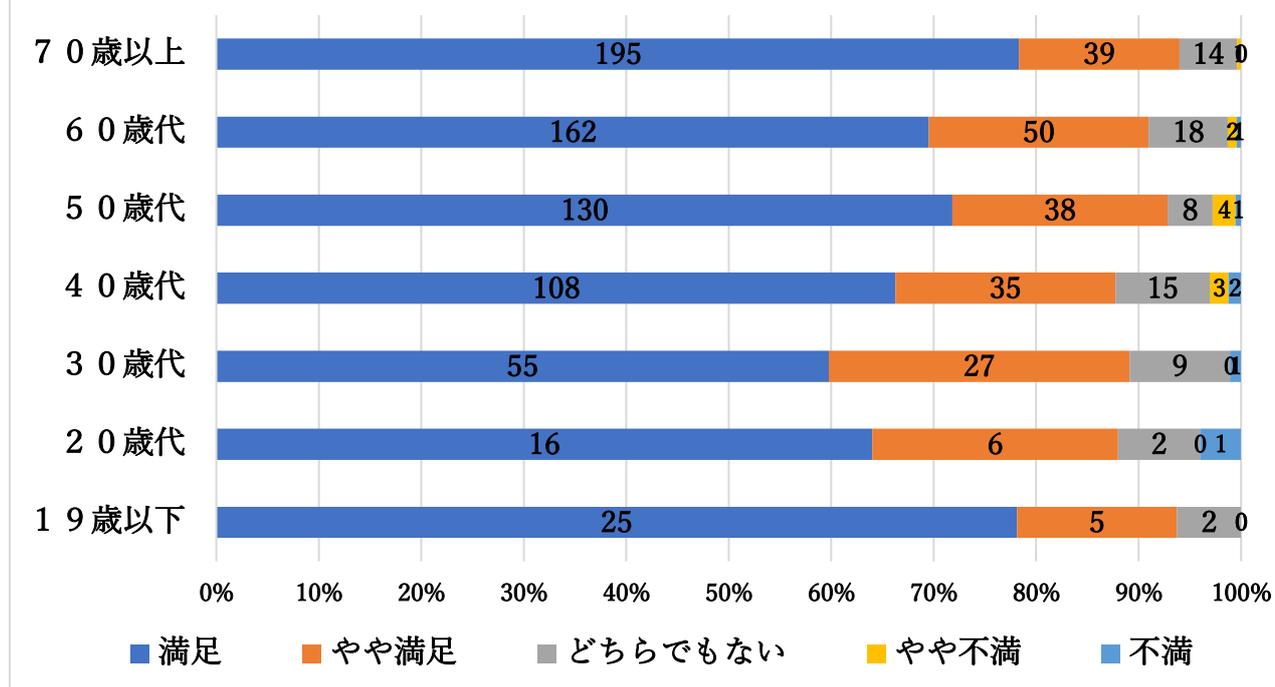


接遇満足度（利用頻度別）



	週に 3回以上	週に 1～2回	月に 2～3回	月に 1回程度	2・3カ月に 1回程度	それ 以下	合計
満足	19	124	390	100	35	20	688
やや満足	6	47	118	18	5	6	200
どちらでもない		11	43	10	3	1	68
やや不満	1	2	4	2	1		10
不満		2	4				6
無回答	3	4	31	7	2		47
合計	29	190	590	137	46	27	1019

接遇満足度（年代別）



	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
満足	25	16	55	108	130	162	195	691
やや満足	5	6	27	35	38	50	39	200
どちらでもない	2	2	9	15	8	18	14	68
やや不満	0	0	0	3	4	2	1	10
不満	0	1	1	2	1	1	0	6
無回答	1	0	0	1	2	10	33	47
合計	33	25	92	164	183	243	282	1,022

8. 蔵書満足度

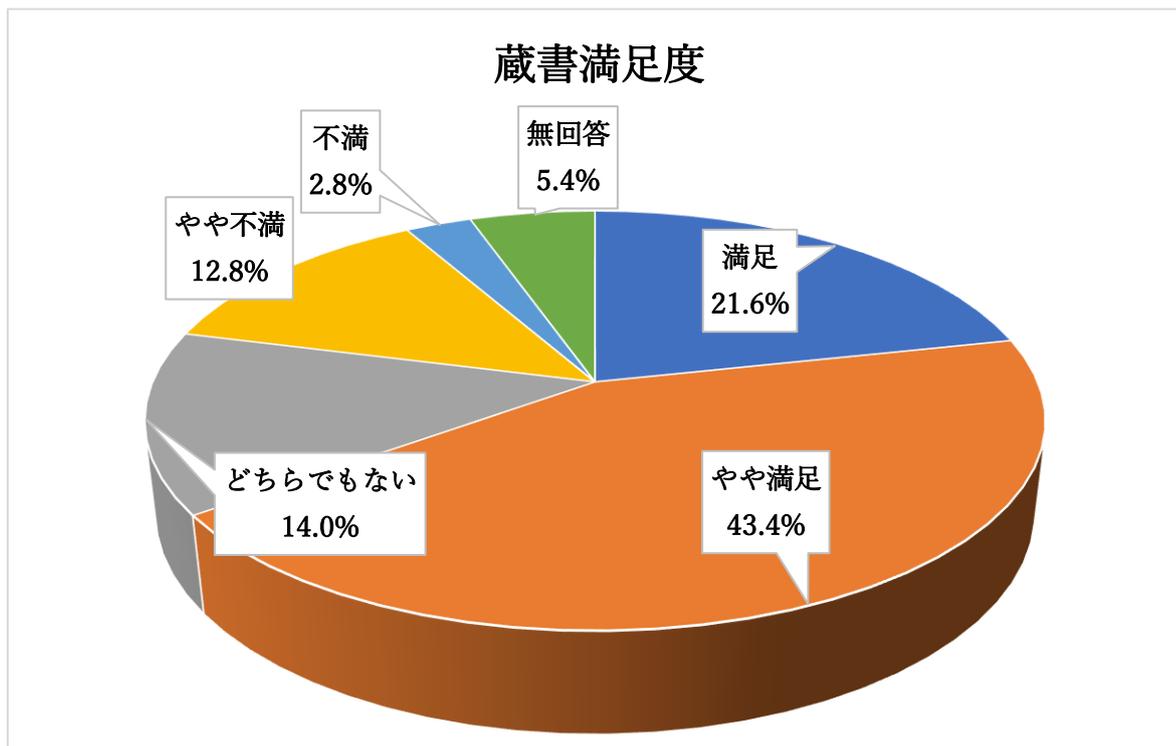
設問 10. 蔵書についてお聞かせください？

満足 やや満足 どちらでもない やや不満 不満

(不満の理由

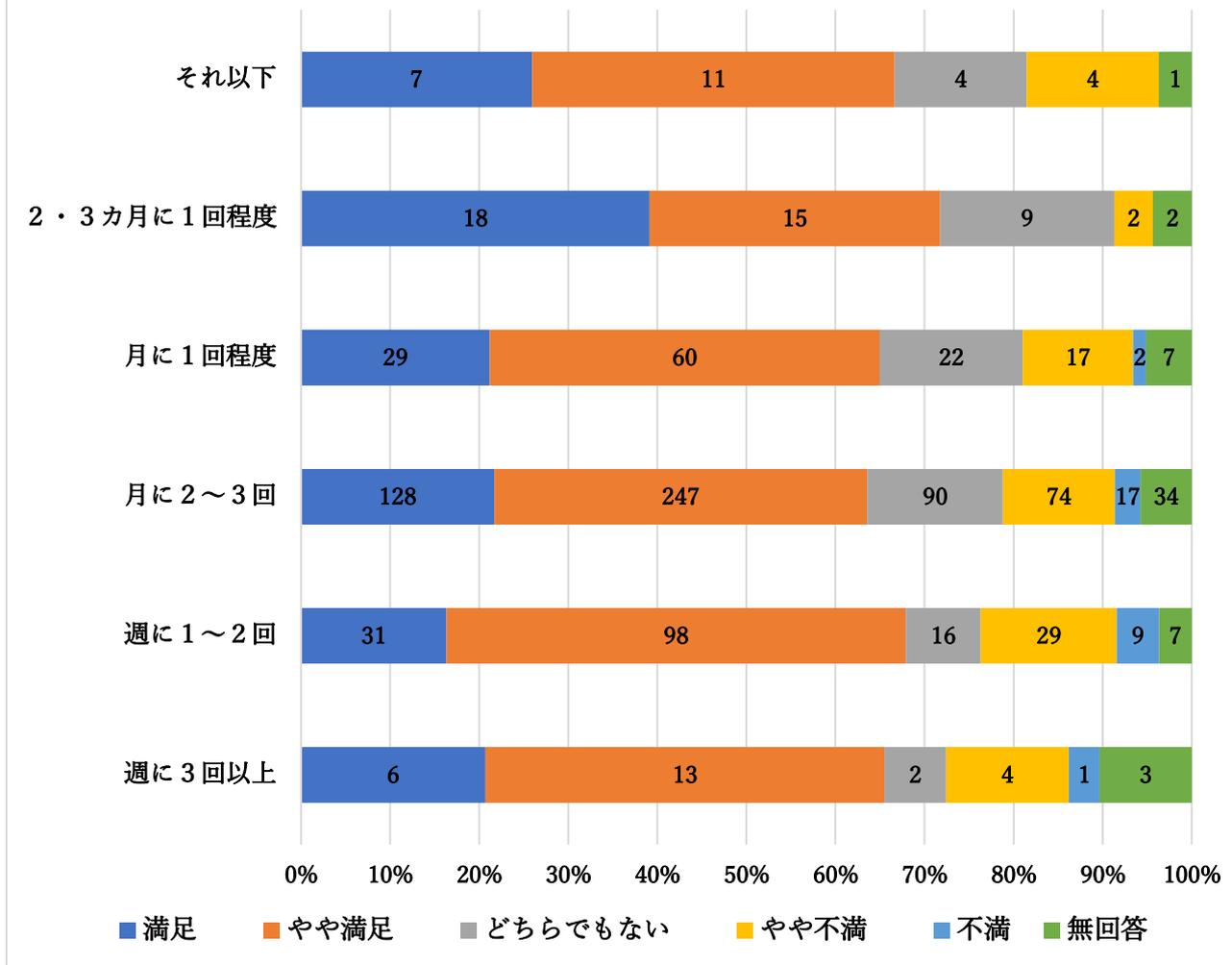
)

- 蔵書に不満がある方は、新しい本が読みたいとの意見が多数
-



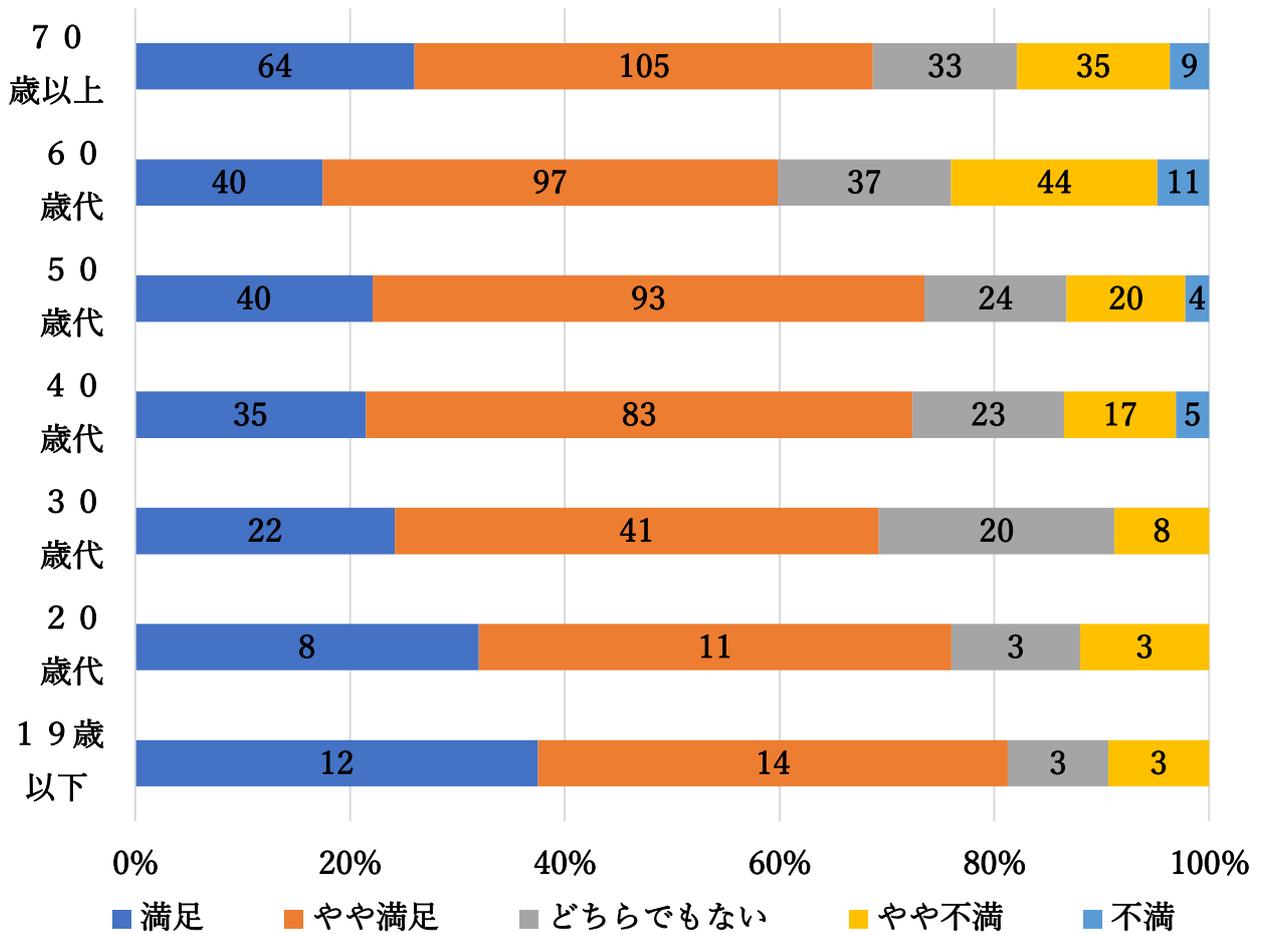
	人数	割合 (%)
満足	221	21.6%
やや満足	444	43.4%
どちらでもない	143	14.0%
やや不満	131	12.8%
不満	29	2.8%
無回答	55	5.4%
合計	1,023	100.0%

蔵書満足度（利用頻度別）



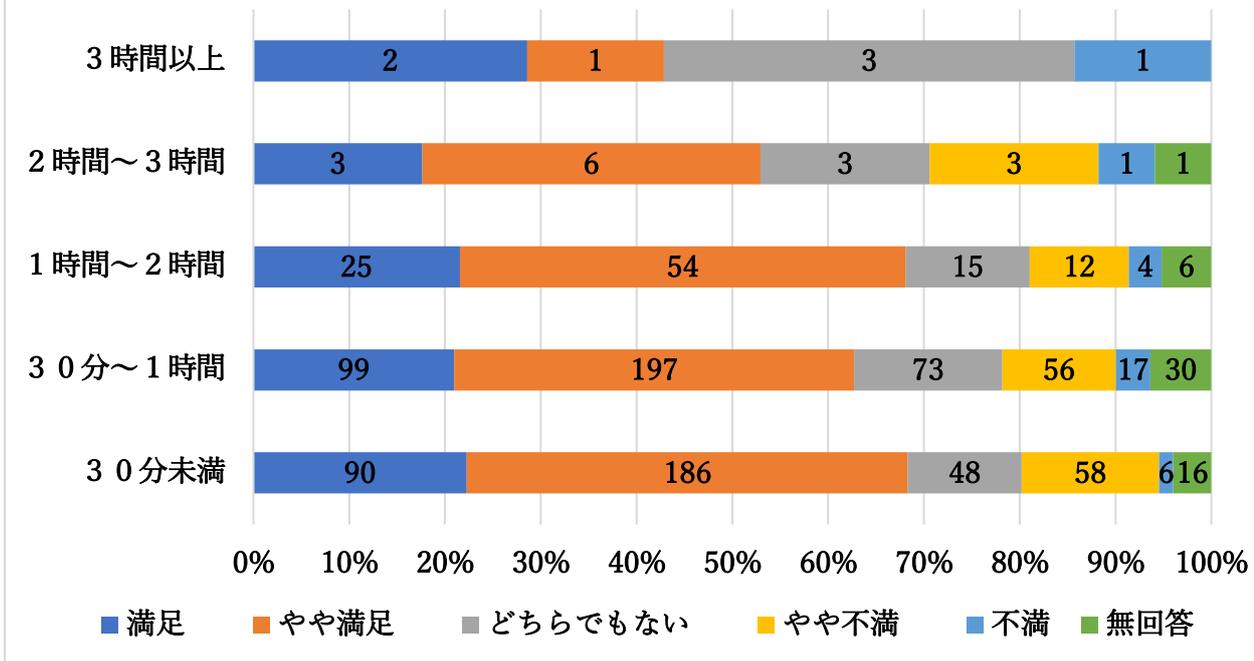
	週に 3回以上	週に 1～2回	月に 2～3回	月に 1回程度	2・3カ月に 1回程度	それ 以下	合計
満足	6	31	128	29	18	7	219
やや満足	13	98	247	60	15	11	444
どちらでもない	2	16	90	22	9	4	143
やや不満	4	29	74	17	2	4	130
不満	1	9	17	2			29
無回答	3	7	34	7	2	1	54
合計	29	190	590	137	46	27	1,019

蔵書満足度（年代別）



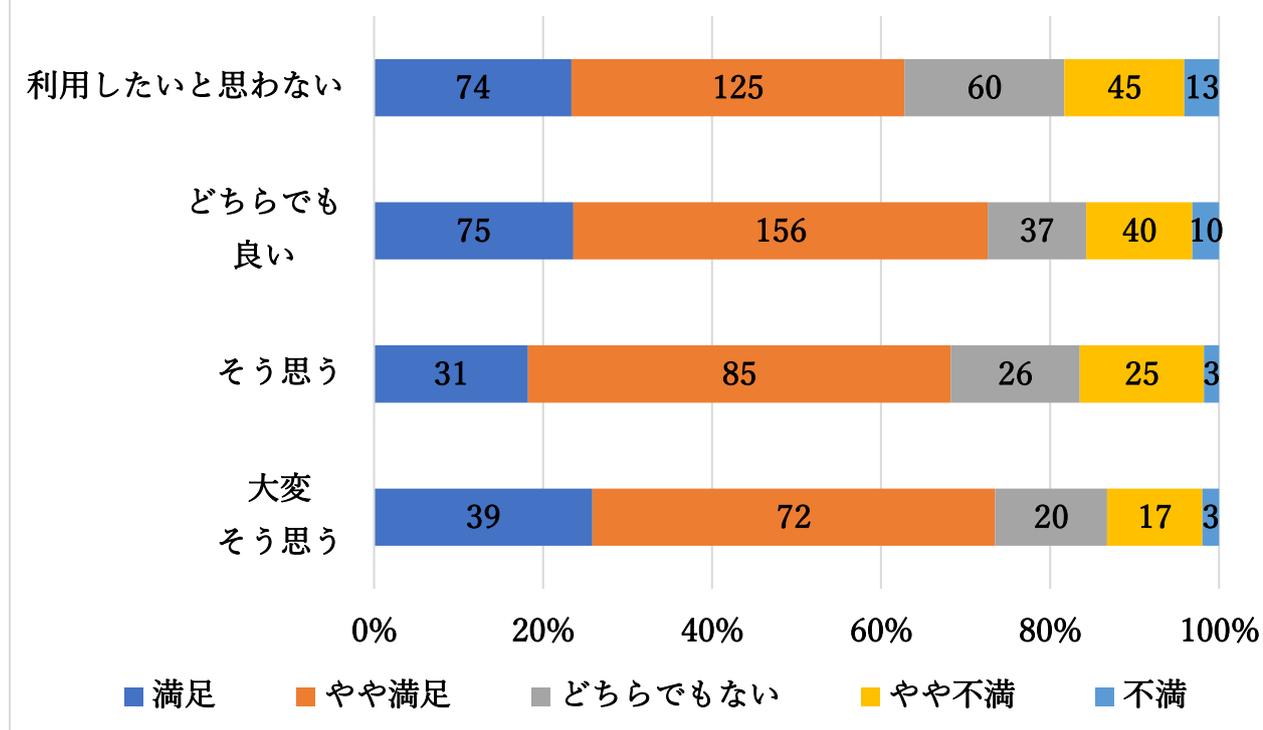
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
満足	12	8	22	35	40	40	64	221
やや満足	14	11	41	83	93	97	105	444
どちらでもない	3	3	20	23	24	37	33	143
やや不満	3	3	8	17	20	44	35	130
不満				5	4	11	9	29
無回答	1		1	1	2	14	36	55
合計	33	25	92	164	183	243	282	1,022

蔵書満足度（滞在時間別）



	30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	合計
満足	90	99	25	3	2	219
やや満足	186	197	54	6	1	444
どちらでもない	48	73	15	3	3	142
やや不満	58	56	12	3	0	129
不満	6	17	4	1	1	29
無回答	16	30	6	1	0	53
合計	404	472	116	17	7	1,016

蔵書満足度（電子図書館利用希望別）



	大変 そう思う	そう思う	どちらでも 良い	利用したい と思わない	合計
満足	39	31	75	74	219
やや満足	72	85	156	125	438
どちらでもない	20	26	37	60	143
やや不満	17	25	40	45	127
不満	3	3	10	13	29
無回答	2	3	1	2	8
合計	153	173	319	319	964

（意見・抜粋）

（回答を区分ごとに整理し、主な意見を原則原文のまま紹介します。一部要約あり）

- 資料が少ない。本が古い。（新刊・専門書・AV資料）
- ヒットしている本を複数買う必要はないと思う。
- 人気のある本をもう少し多く購入し、予約待ちの時間を短縮出来ないか検討して欲しいです。
- かなり特殊な本でも所有しているので、頼りになる。

9.図書館へのご意見

図書館へのご意見やご要望があればご記入ください。

(回答を区分ごとに整理し、主な意見を原則原文のまま紹介します。一部要約あり)

● 施設

(自習室・閲覧場所)

- 1Fにも机があり、少し書きとったりまとめられる場所があるといいと思う。
- すわれるスペースが増えればいい
- 自習室をもっと快適にしてほしいです。ライトや参考書を置く台、仕切りなどがあると便利です。

(駐車場・駐輪場)

- 駐車場は、無料にして欲しい。
- より一層の利便性の向上(駐輪場の雨対策やスペースの拡充、読書席の拡充など)があれば良いと思います。
- 西駐車場だと雨が降ると図書館までの間で濡れるのでそこもなんとかならないでしょうか。

(空調)

- 夏の空調が効きにくく、とても暑く感じる。
- もう少し冷房と暖房を効かせて欲しいです

(三津浜図書館)

- 三津浜図書館の拡張・移転を熱望します。
- 三津浜図書館を利用しているが、駐車場が少ない。もっと多く駐車できないか？

(その他)

- いつもきれいで気持ちいいです。
- ドライブスルー方式にして車の中からポストインできないでしょうか。
- 利用者専用のエレベーターが欲しい。ベビーカーだと2階に行きづらい。
- 照明ももっと明るくして欲しい
- 建物の老朽化が目立つ。建て替えを検討してほしい。

● 図書館システム

- ネットで予約ができメールで知らせてもらえるので便利です。感染症が気になる時も滞在時間が短縮でき、ありがたいです。
- ネットで検索した時に、実際に図書館にあるのか移動図書バスにあるのかというのをわかりやすくしてほしい
- 図書館内で蔵書検索した際、検索結果をプリントアウトできる機械を導入してほしい。

● イベント

- お話し会の時間を早めるか、遅めるかしてほしい。
- 木曜読書会に入っています。読書会が、もう少し皆さんに認知されれば良いなあと思っています
- 図書館蔵書検索(モバイル版)について、予約や検索ができて、とても便利です。もし可能であればお話し会の日程等をお知らせ等に載せてもらえたら把握しやすいと思います。
- 職員さんのオススメの本など知りたい。
- 大人の朗読会があればと思う。

● 利用方法

- 子どもと一緒に利用しています！一度に10冊借りられるのが嬉しい！お陰で、子どもも本好きです！
- 一回の貸出冊数を増やして欲しい。岡山県下では20冊まで借りられる。
- もっと借りる回転率を速くしてほしい。返却期限や、予約していたものが、受取可能になったら一週間以内に借りるということを守らない人には厳しくしてほしい。
- 予約しても本がなかなか借りられない。貸出期間を短く、予約待ち期間を短くしてほしい。

● そのほか

- 移動図書館を利用することが多いですが、なかなか図書館に行けないので、近くまで来てもらえて大変助かっています。
- 雑誌を読むのはそんなに時間かからないので、貸し出し期限短くするとかして早く多くの人を読めるようにしてほしい。
- 小さな子供でも1人1人が自分で選びやすい環境を整えて頂けないか

Ⅲ まとめ

今回のアンケートで利用者の図書館への様々な要望や期待があることが分かりました。

特に施設については滞在型のスペースを熱望するご意見が多くあり、また、蔵書については新しい本を入れてほしいとの意見が年齢を問わず多数ありました。

今回いただいた、ご要望やご意見を踏まえ、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。