

## 水使用についてのアンケート調査票（家庭用）Q & A

### Q1. 水使用についてのアンケートとは（アンケート調査全般について）

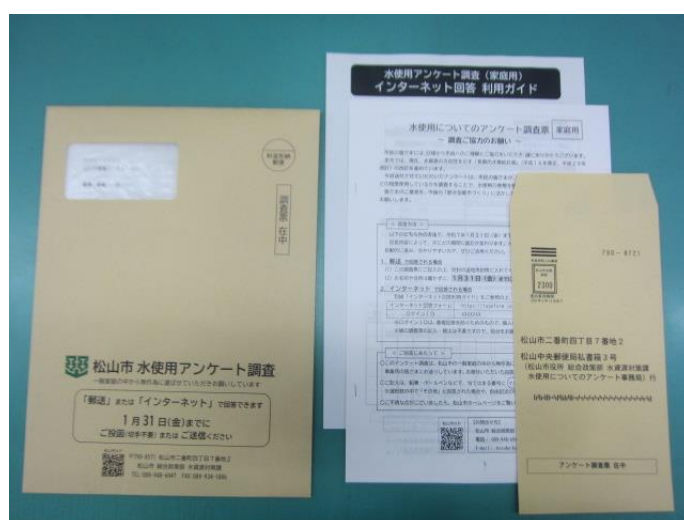
Q1-1. 水使用についてのアンケートの調査目的は何ですか。

A1-1. 松山市の水資源の方向性を示す「長期的水需給計画」が、令和7年度に目標年次を迎えることから、改訂を進めています。

このアンケートは、皆さまが、水をどのようなことに利用し、どの程度使用しているのか調査することによって、水の使用状況を把握し、今後の「節水型都市づくり」に活かすために行うものです。

Q1-2. アンケート調査の封筒が届きました。本当に松山市からの調査ですか。

A1-2. 封筒に、担当部署名（松山市総合政策部 水資源対策課）や松山市ホームページの二次元コードが記載され、アンケート調査票や返信用封筒が同封されているものは、本アンケート調査です。ご回答へのご協力をお願いいたします。



（郵送物の例）

Q1-3. アンケートには必ず回答しなければならないですか。

A1-3. アンケートへのご回答は任意です。

ご回答いただける範囲でかまいませんので、より多くの方の水使用状況を教えていただくことで、今後の施策に活かしたいと考えています。ご協力をよろしくお願いいたします。

Q1-4. 回答した内容は、どのように利用されますか。

A1-4. 今後の「節水型都市づくり」に活かすため、「長期的水需給計画」の改訂をはじめとする関連事業にのみ活用させていただきます。

なお、回答いただいた内容を基に、確認などのために松山市からご連絡することはありません。

Q1-5. アンケートの結果は、確認できますか。

A1-5. 令和7(2025)年4月頃、松山市ホームページでお知らせします。

## Q2. アンケートの対象について

Q2-1. どうしてわたしが対象に選ばれたのですか。

A2-1. 無作為に抽出した、3,000世帯のご家庭の皆さまに送付しています。

Q2-2. 現在は誰も住んでいない家に届きました。回答してもよいのですか。

A2-2. 水の使用状況についてわかる方がいらっしゃれば、回答をお願いします。  
わからない場合は、お手数をおかけしますがお手元のアンケート調査票等は破棄していただきますよう、お願いいたします。

## Q3. アンケートの回答方法について

Q3-1. アンケート調査票とインターネットのどちらで回答してもよいのですか。

A3-1. どちらの方法でもかまいません。どちらかをお選びいただき、ご回答をお願いいたします。

Q3-2. アンケート調査票の郵送とインターネット以外の回答方法はありませんか。

A3-2. 郵送とインターネット以外の方法では実施していません。  
お手数をおかけしますが、どちらかの方法でのご回答をお願いいたします。

Q3-3. アンケートへの回答は、宛名に記載された本人でないといけませんか。

A3-3. 宛名のご住所での水使用状況がわかる方に回答をお願いしています。  
宛名に記載された本人以外の方のご回答でもかまいません。

Q3-4. 郵送で回答する場合、返信用封筒に住所や氏名を記入しなくてよいですか。

A3-4. 匿名での回答をお願いしています。住所や氏名は書かずに、回答ご記入後のアンケート調査票を返信用封筒に入れ、ポストに投函してください。

## Q4. アンケートの回答期限について

Q4-1. いつまでに回答すればよいのですか。

A4-1. 令和7(2025)年1月31日(金)までに、回答ご記入後のアンケート用紙を返信用封筒に入れていただきポストに投函いただくか、インターネットでご回答をお願いいたします。

Q4-2. 回答しようと思ったら回答期限を過ぎていました。どうすればいいですか。

A4-2. 回答期限後のご回答は不要です。期限が過ぎたアンケート調査票等は、お手数をおかけしますが破棄していただきますよう、お願いいたします。

## Q 5. プライバシーの保護について

Q 5 - 1. アンケートへの回答内容から、回答者は特定されますか。

A 5 - 1. 無記名での回答をお願いしており、回答内容は統計的に処理されます。回答者が特定されることや、外部に知られることはありません。

Q 5 - 2. ログインIDから回答者が特定されませんか。

A 5 - 2. ログインIDは、重複回答を避けるためのもので、個人の特定を目的とするものではありません。

Q 5 - 3. 回答者が特定されないか心配です。郵送で回答するので、ログインIDを見えないようにして郵送してもよいですか。

A 5 - 3. ログインIDは、郵送・インターネット両方での回答など、重複回答がないか確認するために使用しています。郵送で回答いただく場合でも、ログインIDが見える状態でご郵送ください。  
なお、ログインIDは、個人の特定を目的とするものではありません。

Q 5 - 4. 回答したくない項目には答えなくてもよいですか。

A 5 - 4. 回答は任意ですので、答えたくない項目やわからない項目にはご回答いただかなくてかまいません。  
すべての項目でなくてもかまいませんので、ご回答にご協力いただきますよう、お願いいたします。

## Q 6. インターネットでの回答について

<インターネットでの回答に当たっては、同封の「インターネット回答利用ガイド」をあわせてご参照ください>

Q 6 - 1. ログインIDの入力がうまくできません。

A 6 - 1. ログインIDは、アンケート調査票1ページ目に記載されているものをご入力ください。  
「英大文字2桁+数字5桁」の7桁ですので、再度ご確認ください。  
それでもできなければ、新しいログインIDをお伝えしますので、松山市 水資源対策課までご連絡をお願いいたします。

【松山市 水資源対策課】

電話： 089-948-6947      FAX： 089-934-1886

メールアドレス：[mizukeikaku-kaitou@city.matsuyama.ehime.jp](mailto:mizukeikaku-kaitou@city.matsuyama.ehime.jp)

Q 6 - 2. インターネット回答中に保存できますか。

A 6 - 2. 途中保存し、続きから回答できます。(同じブラウザに限ります。)  
詳細は、「インターネット回答利用ガイド」をご覧ください。

## Q 7. その他（アンケート調査全般について）

Q 7－1. 回答にかかる時間はどれくらいですか。

A 7－1. 約20分です。

Q 7－2. まちがえてアンケート調査票を捨ててしまいました。どうすればよいですか。

A 7－2. アンケート調査票を再送付しますので、上記「A 6－1」（p.3）に記載の松山市水資源対策課までご連絡をお願いいたします。

## Q 8. アンケート調査の各項目について

Q 8－1. なぜ家族の人数を聞くのですか。

A 8－1. 使用人数と水の使用状況（水を使用する機器の使用回数など）について、傾向を把握するためです。

Q 8－2. なぜ在宅勤務について聞くのですか。

A 8－2. 在宅勤務の状況により、水の使用状況が変化する可能性が高いと考え、傾向を把握するためです。

Q 8－3. なぜ洗濯機やトイレ、食器洗い機をいつから使っているか聞くのですか。  
選択肢の期間もバラバラなので不自然です。（質問6－2、9－2、10－1）

A 8－3. これらの機器は、概ね選択肢の年代で水の使用量が異なります。  
そこで、使用頻度とともに回答していただくことで、どの程度水を使用しているか、より正確に傾向を把握したいと考えています。  
同封の「インターネット回答 利用ガイド」の裏面「＜(参考)アンケート内の設問について＞」も併せてご覧ください。

Q 8－4. なぜ清掃や洗車、庭の散水の回数を聞く設問で「0.5回」の選択肢があるのですか。（質問5－6、11－3、12－2）

A 8－4. 一切実施しない場合の「0回」と、頻度が「1回」ほどではなくても実施する場合を区別するためです。