

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1

施設名

中之川地下駐車場・上野町駐車場・高架下駐車場

指定管理者

アマノマネジメントサービス株式会社

職員数

常勤1非常勤5

指定期間

R5.4.1 ~ R8.3.31

担当課

都市・交通計画課

2

主な業務

駐車場の使用受付、施設運営、維持管理に関する業務
駐車券等の発行、定期契約者の受付業務、利用料金の徴収及び収納、駐車場内の巡回及び清掃、駐車場管制機器等の操作、施設の整備及び保守に関する業務

施設数

8

4

評価区分

担当課指定管理者

施設利用状況

34

職員配置

34

コスト削減

44

収益

43

設備等管理

34

危機管理

44

自主事業の実施

33

サービス向上

44

利用者評価

44

5

サービス向上のための取組み（実績）

アンケート結果を基に、修繕箇所の早期発見や、清掃箇所の重点確認を行い、適宜実施した。
（実施事例：トイレドアの修繕、清掃強化、利用案内の実施等）

6

前年度の課題と改善策

収益面は前年度と同等であるが、施設の老朽化により設備の修繕や躯体の漏水対策等を要し、管理運営コストが増加傾向にある。定期的な巡回や点検を行い、未然防止策を検討し、適宜施設や設備の修繕等を実施していく。今後も、市と指定管理者間の情報共有を随時行い、市内8カ所の駐車場施設の適切な維持管理と運営に努める。

7

担当課コメント（評価・指摘事項）

引き続きアンケート等で駐車場利用者のニーズを把握し、収入増及び効率的な駐車場運営による支出減に努め、指定管理者のノウハウを活かした管理運営を実施していただきたい。

3

年度

事業収支（千円）利用者数

コスト

収益

R4年度

41,731

57,240

96,977

R5年度

34,796

59,005

100,875

R6年度

35,071

59,031

98,923

対前年比

100.8%

100.0%

98.1%

施設利用状況

5

利用者評価

4

サービス向上

3

自主事業

4

危機管理

3

設備等管理

4

コスト削減

5

職員配置

4

担当者

（参考）指定管理者 自己評価

- 1 【職員数】
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績／R5年度実績」の計算により算出しています。

- 5 【サービス向上のための取組み（実績）】
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】
指定管理者と担当課が認識している前年度（R6）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】
前年度（R6）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- 4 【5段階評価】
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 《判定基準》
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準とおりだった。
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

- 《9つの評価項目の内容》
■施設利用状況…施設利用者数の実績
■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
■コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
■利用者評価…利用者アンケート等による評価