

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市安居島水道		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	安居島水道管理組合				施設利用状況	3	3	職員配置	
2	職員数	常勤	2	非常勤	0	管理状況	コスト削減	4	4	
	指定期間	R6.4.1 ~ R11.3.31			収益		3	3	設備等管理	
3	担当課	生活衛生課			主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 松山市安居島水道の維持管理に関する業務 利用料金の徴収及び収納に関する業務 松山市安居島水道の運営に関する業務 	危機管理	3	3	
	年度	事業収支 (千円)		利用者数			自主事業の実施	-	-	
		コスト	収益				サービス向上	3	3	
		R4年度	3,251				316	10,585	利用者評価	
R5年度	3,314	380	10,614	5 サービス向上のための取組み (実績)		<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者職員による施設の定期的な点検及び水質確認 漏水等発生した場合の緊急体制を確立 				
R6年度	3,679	383	10,585	6	前年度の課題と改善策	7	担当課コメント (評価・指摘事項)			
対前年比	111.0%	100.6%	99.7%	施設・設備の劣化による漏水が予測される箇所が確認された。改善するために令和7年度に対象箇所の修繕工事を実施する。また、緊急時の対応など指定管理者である地元水道管理組合との連携を一層強化する必要がある。		効率的な人員配置のもと、人件費や管理経費等の縮減に努めている。また、衛生的な飲用水等が安定して供給されており、利用者からの要望や苦情等もみられず評価できる。飲用水等は生活に必要不可欠なので、地元利用者とも協力し、良好な関係を築きながら、今後も現状の水準を維持できるよう努めて頂きたい。				

- 1 【職員数】
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支(コスト・収益)】
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績/R5年度実績」の計算により算出しています。

- 5 【サービス向上のための取組み(実績)】
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】
指定管理者と担当課が認識している前年度(R6)の課題と、今後の改善策の内容です。

- 4 【5段階評価】
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 《判定基準》
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

- 7 【担当課コメント(評価・指摘事項)】
前年度(R6)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- 《9つの評価項目の内容》
 ■施設利用状況…施設利用者数の実績
 ■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 ■コスト削減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 ■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 ■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 ■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 ■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 ■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 ■利用者評価…利用者アンケート等による評価