

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1

施設名	道の駅風早の郷風和里			施設数	1
指定管理者	風早の郷ふわり協同組合				
職員数	常勤	3	非常勤	26	
指定期間	R6.4.1 ~ R11.3.31				
担当課	企業立地・産業創出課				
2	主な業務	道の駅の施設利用の受付及び利用料金の徴収に関する業務			
		道の駅施設の運営に関する業務			
		道の駅施設等の維持管理に関する業務			
3	年度	事業収支 (千円)		利用者数	
		コスト	収益		
	R4年度	115,868	111,315	315,231	
	R5年度	131,663	129,096	325,226	
	R6年度	148,791	142,176	324,199	
対前年比	113.0%	110.1%	99.7%		

4

評価区分	担当課	指定管理者	
施設利用状況	4	3	
管理状況	職員配置	4	4
	コスト縮減	3	3
	収益	4	4
	設備等管理	4	4
	危機管理	3	3
自主事業の実施	3	3	
サービス向上	4	3	
利用者評価	4	4	

施設利用状況

利用者評価

サービス向上

自主事業

危機管理

設備等管理

収益

コスト縮減

職員配置

— 担当課

— (参考) 指定管理者 自己評価

5

サービス向上のための取組み（実績）

お客様アンケートを実施し、月1回のスタッフ会議で接客向上に向けた情報共有を行った。また、ドライバーやサイクリスト、お遍路さん等の多様な利用者が休憩しやすい施設になるように環境整備を行った。

6

前年度の課題と改善策

前年度に引き続き、レストランや青空市場が好調であり、過去最高の売り上げを達成した。今後も、認知度向上及び利用者の増加を目指して、自主事業の充実や、積極的な広報発信を行っていく。

7

担当課コメント（評価・指摘事項）

利用者のニーズに合った事業を展開しており、過去最高の売上を達成するなど成果が出ている。今後も、新規顧客の獲得やリピーターの増加に向けて、更なる工夫に取り組んでいただきたい。

- 1 【職員数】
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績／R5年度実績」の計算により算出しています。

- 5 【サービス向上のための取組み（実績）】
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】
指定管理者と担当課が認識している前年度（R6）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】
前年度（R6）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- 4 【5段階評価】
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 《判定基準》
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準とあった。
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

- 《9つの評価項目の内容》
■施設利用状況…施設利用者数の実績
■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
■コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組み
■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
■利用者評価…利用者アンケート等による評価