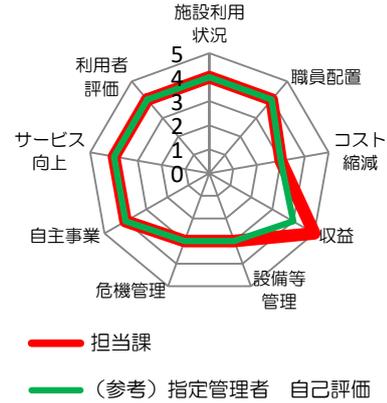


モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市城山公園及び公園内施設等		施設数	5	4	評価区分	担当課	指定管理者
	指定管理者	株式会社レスパスコポーレーション					施設利用状況	4	4
2	職員数	常勤	15	非常勤	33	管理状況	職員配置	4	4
	指定期間	R5.4.1 ~ R10.3.31			コスト削減		3	3	
	担当課	公園管理課			収益		5	4	
	主な業務	城山公園及び公園内施設の管理運営に関する業務 (主なもの) ・観覧券、船車券等の発行 ・施設の維持管理、活用及び警備、案内業務 ・広報、イベントを通じた集客業務					設備等管理	3	3
		自主事業の実施	4	4	危機管理		3	3	
		サービス向上	4	4	自主事業の実施		4	4	
利用者評価		4	4	サービス向上	4	4			
利用者評価		4	4	利用者評価	4	4			
3	年度	事業収支 (千円)		利用者数	6	7	5 サービス向上のための取組み (実績)		
		コスト	収益				<ul style="list-style-type: none"> 接客マナーの向上と係員の適正配置による円滑な案内誘導を実施 新規券売機の円滑な運営を通じての販売サービスを向上 多言語による館内表示や放送を通しての外国人観光客へのサービスを向上 風鈴やクリスマスツリーの設置による施設での季節感を創出 ホームページを通じた国内外への情報発信 など 		
	R4年度	533,857	459,267	1,448,900			6 前年度の課題と改善策	7 担当課コメント (評価・指摘事項)	
	R5年度	689,372	554,470	1,814,817			<p>令和6年度は、営業休止によるイベントの中止、急増する外国人観光客への適切な対応、土砂崩れ災害を受けての安全管理の徹底といった課題があり、令和7年度以降は、</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規イベントの展開等による来場者の満足度向上と、SNSや各メディアを活用した情報発信の更なる強化 外国人観光客へのアンケートによるニーズ把握、多言語による場内アナウンスや案内サインの一層の充実 消防訓練に加えて防災訓練の実施、施設不具合や危険箇所の早期発見と対応等による安全管理の徹底 <p>などの改善・充実策をとっていきたい。</p>	<p>施設全体の運営・管理等を適切に行い、良好な景観が保たれていた点や、イベントや季節ごとの装飾等により観光資源としての価値向上に努めていた点など、評価できる。また、積極的な情報発信により、多くの人に関心を持ってもらえるきっかけとなったことは、入場者数増加にも繋がっていると考えられる。</p>	
R6年度	628,024	593,992	1,990,045						
対前年比	91.1%	107.1%	109.7%						



- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支 (コスト・収益)】**
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績/R5年度実績」の計算により算出しています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
 - 《判定基準》
 - 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 - 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 - 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 - 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 - 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み (実績)】**
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度 (R6) の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント (評価・指摘事項)】**
前年度 (R6) の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
 - 《9つの評価項目の内容》
 - 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価