

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	庚申庵史跡庭園		4	評価区分	担当課	指定管理者			
	指定管理者	株式会社レスパスコーポレーション			施設利用状況	3	3			
	職員数	常勤	1		非常勤	3	職員配置		4	4
	指定期間	R6.04.01 ~ R11.03.31			コスト削減	4	4			
	担当課	文化財課			収益	3	3			
	主な業務	(1) 施設使用の受付及び使用料等の徴収等に関する業務 (2) 施設の運営に関する業務 (3) 施設の維持管理に関する業務 (4) 施設の活性化に関する業務			設備等管理	3	3			
2					危機管理	3	3			
					自主事業の実施	4	4			
					サービス向上	4	4			
					利用者評価	4	4			
3	年度		事業収支 (千円)		利用者数		5 サービス向上のための取組み (実績)			
		コスト	収益				・来園者にお茶のおもてなしを実施したり、増加している海外からの来園者には、スマホの翻訳アプリを活用して対応するなど、丁寧な接客を行った。 ・地域文化講座は、QRコード付きチラシの配布やホームページからの申込みができるようにした。 ・庵の使用についても、ホームページからの申請ができるように改善した。			
	R4年度	9,601	88	4,306	6 前年度の課題と改善策		7 担当課コメント (評価・指摘事項)			
	R5年度	10,226	151	10,861	春のイベントの期間に雨の日が多かったため、来園者数は令和5年度を下回った。春以外の来園者数は丁寧な施設案内やSNS等の活用により増加傾向であった。引き続き来園者のニーズを把握しながら、四季折々に楽しめる空間づくりや、来園者数が少ない夏や冬の集客を増やすためのイベントを実施するなど、年間を通して来園してもらえよう取組みを行い、来園者の増加を目指す。		庭園管理については、仕様・協定に定められたとおり履行している。また、園内掲示の工夫やお茶のおもてなしなどの丁寧な接客により、春以外の来園者が増加していることや、講座や庵使用の申請をホームページからできるようにする取組みにより、参加者や使用者の増加に繋がっていることについて評価できる。			
	対前年比	107.8%	134.0%	74.9%						

- 1 【職員数】
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支(コスト・収益)】
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績/R5年度実績」の計算により算出しています。

- 5 【サービス向上のための取組み(実績)】
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】
指定管理者と担当課が認識している前年度(R6)の課題と、今後の改善策の内容です。

- 4 【5段階評価】
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
 <<判定基準>>
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

- 7 【担当課コメント(評価・指摘事項)】
前年度(R6)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- <<9つの評価項目の内容>>
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価