

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1

施設名	別府第一・第二市民運動広場、空港東第四公園テニスコート、湯月公園テニスコート、拓川市民運動広場、重信川ソフトボール広場		施設数	6
指定管理者	奥アンソーカ株式会社 四国営業所			
職員数	常勤	5	非常勤	6
指定期間	R6.4.1 ～ R11.3.31			
担当課	スポーツシティ推進課			
主な業務	・施設の運営に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・施設及び附属設備の使用受付に関する業務 ・その他、市長が必要と認める業務			

2

3

年度	事業収支 (千円)		利用者数
	コスト	収益	
R4年度	26,812	10,532	178,717
R5年度	26,613	9,578	175,976
R6年度	29,196	9,643	179,517
対前年比	109.7%	100.7%	102.0%

4

5

評価区分	担当課	指定管理者	
施設利用状況	3	3	
管理状況	職員配置	4	4
	コスト削減	4	4
	収益	3	3
	設備等管理	4	4
	危機管理	3	3
自主事業の実施	2	2	
サービス向上	3	3	
利用者評価	3	3	

6

7

前年度の課題と改善策	担当課コメント（評価・指摘事項）
施設の日常点検の徹底と利用者に対する熱中症対策の呼びかけを行い、安全・安心な施設運営と、人が集まれる自主事業等を工夫・検討し実施したい。 ホームページを作成し、利用増加につなげたい。	日々の施設点検や市への報告、利用者への対応等、適切な管理運営が実施できていた。引き続き現在の高い水準で管理を行い、一人でも多くの利用希望者が施設を利用できる環境の維持に努めていただきたい。

8

9

施設利用状況

利用者評価

サービス向上

自主事業

危機管理

設備等管理

収益

コスト削減

職員配置

担当課

(参考) 指定管理者 自己評価

10

- 1 【職員数】
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績/R5年度実績」の計算により算出しています。

- 5 【サービス向上のための取組み（実績）】
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】
指定管理者と担当課が認識している前年度（R6）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】
前年度（R6）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- 4 【5段階評価】
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- ≪判定基準≫
- 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準とおりだった。
- 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

- ≪9つの評価項目の内容≫
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価