

モニタリングの対象期間
R6.4.1～R7.3.31

モニタリング結果の概要

1

施設名	北条スポーツセンター 及び北条体育館			施設数	2
指定管理者	公益財団法人松山市文化・スポーツ振興財団				
職員数	常勤	11	非常勤	8	
指定期間	R6.4.1 ~ R11.3.31				
担当課	スポーティングシティ推進課				
主な業務	- 施設の運営に関する業務 - 施設利用に伴う受付業務 - 施設管理に関する業務				

2

評価区分	担当課	指定管理者	
施設利用状況	3	3	
管理状況	職員配置	4	4
	コスト削減	4	4
	収益	3	3
	設備等管理	4	4
	危機管理	4	4
自主事業の実施	5	5	
サービス向上	4	4	
利用者評価	4	4	

5

サービス向上のための取組み（実績）

- 施設利用者や事業参加者へアンケート調査を実施し、利用者のニーズの把握に努め、今後の企画立案、運営に活用した。
- ホームページや広報まつやまへの掲載、小学校へのチラシの配布等によるイベントや教室の周知に努め、事業参加者の拡大及び施設の利用促進に繋げた。
- 成人を対象としたスポーツ教室やフィットネス教室の開催。さらに子供を対象としたキッズスポーツ教室の開催。地元大学との連携による専門的で科学的なスポーツ体験の提供による市民へのスポーツに接する機会を提供した。
- 職場内研修を実施し、適切な電話や窓口対応、身だしなみなどを習得し実践に生かし、利用者の要望や課題等を職員間で共有し、改善できるものについては迅速に対応し利用者満足度の向上を図った。

年度	事業収支 (千円)		利用者数
	コスト	収益	
R4年度	105,286	20,956	117,863
R5年度	102,601	23,733	123,787
R6年度	107,220	23,308	118,435
対前年比	104.5%	98.2%	95.7%

6

前年度の課題と改善策

利用人数や収益は若干減少したものの収益目標値は達成できている。今後も新規利用者や継続利用者の創出・確保を課題とし、引き続き適切な維持管理を行い、より良い施設運営に取り組む。

施設利用状況	5
利用者評価	4
サービス向上	3
自主事業	2
危機管理	1
設備等管理	0
収益	1
コスト削減	2
職員配置	4

担当課

(参考) 指定管理者 自己評価

7

担当課コメント（評価・指摘事項）

指定管理の協定に基づいた適切な管理ができています。今後も積極的な利用案内や営業、またアンケートによる市民のニーズを捉えるなど施設利用者の満足度向上を図り、魅力ある施設運営に努めていただきたいと思います。

1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

3 【事業収支 (コスト・収益)】

当該年度を含む4年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R6年度実績/R5年度実績」の計算により算出しています。

4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》

- 5: 指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4: 協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3: 協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準とおりだった。
- 2: 概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1: 市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

5 【サービス向上のための取組み (実績)】

指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。

6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度 (R6) の課題と、今後の改善策の内容です。

7 【担当課コメント (評価・指摘事項)】

前年度 (R6) の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

《9つの評価項目の内容》

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価