

**モニタリングの対象期間**  
R5.4.1～R6.3.31

**モニタリング結果の概要**

1	施設名	道の駅風早の郷風和里		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者		
	指定管理者	風早の郷ふわり協同組合				施設利用状況	3	3	職員配置		4
2	職員数	常勤	4	非常勤	24	管理状況	コスト削減	3	3		
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			収益		5	4	設備等管理		3
3	担当課	企業立地・産業創出課			自主事業の実施	4	4	サービス向上	4		4
	主な業務	道の駅の施設利用の受付及び利用料金の徴収に関する業務 道の駅施設の運営に関する業務 道の駅施設等の維持管理に関する業務									
5											サービス向上のための取組み（実績）
サービス向上のため、お客様からの指摘事項は、スタッフ会議で取り上げ全員に考えてもらうなど改善するように徹底した。お遍路さんをはじめ、お客様からお手紙やお礼状をいただくことも増え、結果に結びついていると感じている。											
3	年度	事業収支 (千円)		利用者数	6	前年度の課題と改善策	レストランや青空市場の売上が好調であるほか、新規事業の開始などにより、過去最高の売上を達成した。また、納涼花火まつりや餅つきなどの各種イベントが開催できたことも利用者及び売上の増加につながった。今後も、地域の賑わい創出と利用者の増加を目指して、様々な取り組みを継続していく。	7	担当課コメント（評価・指摘事項）		令和5年度は、過去最高の売上を達成し、利用者数も着実に増加するなど、様々な取り組みの成果が出た。今後も新規顧客の獲得やリピーターの増加に向けて、更なる工夫に取り組んでいきたい。
		コスト	収益								
	R3年度	99,561	86,459	279,436							
	R4年度	115,868	111,315	315,231							
	R5年度	131,663	129,096	325,226							
対前年比	113.6%	116.0%	103.2%								

- 1 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】**  
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。  
「対前年比」は「R5年度実績/R4年度実績」の計算により算出しています。
- 4 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。  
 <<判定基準>>  
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
 2：概ね協定や仕様書とおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 5 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度（R5）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
前年度（R5）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- ≪9つの評価項目の内容≫  
 ■施設利用状況…施設利用者数の実績  
 ■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置  
 ■コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み  
 ■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み  
 ■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理  
 ■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等  
 ■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み  
 ■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み  
 ■利用者評価…利用者アンケート等による評価