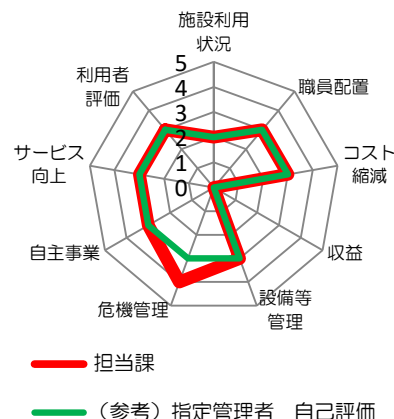


モニタリングの対象期間
R5.4.1～R6.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市児童館・児童センター（中央・新玉・味生・久米・久枝・畑寺・南部・北条）、松山市ハーモニープラザ		施設数	9
	指定管理者	社会福祉法人松山市社会福祉事業団			
	職員数	常勤	46	非常勤	10
	指定期間	H31.4.1 ～ R6.3.31			
	担当課	こどもえがお課			
	主な業務	・児童館・児童センター及びハーモニープラザの事業の実施に関する業務 ・施設等の利用に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・その他施設の管理運営に必要な業務など			
	評価区分	担当課	指定管理者		
	施設利用状況	2	2		
	職員配置	3	3		
	コスト削減	3	3		
2	管理状況	収益	-	-	
	設備等管理	3	3		
	危機管理	4	3		
	自主事業の実施	3	3		
	サービス向上	3	3		
	利用者評価	3	3		
	5 サービス向上のための取組み（実績）				
	OSNSを活用しての動画配信や広報を積極的に行った。 ○より利用しやすい施設をめざして、団体利用者等と協議し、環境整備をした。 ○アンケートや日常の対応の中で、利用者の幅広いニーズを的確に把握し、対応した。 ○新規の利用者には施設の利用方法や事業内容について資料を提供し、親切に分かりやすく説明した。 ○イベント情報・実施内容・実施後の報告をホームページやSNSで定期更新し情報発信した。 ○各家庭や関係機関へのつうしん配布・広報紙・地域情報誌・新聞・テレビ・ラジオ・子育て情報配信システムの利用等、広報活動を積極的に行った。 ○安心・安全な児童館を目指して、職員間の連携を持ち来館者に対応した。 ○設置物品、玩具、図書など、来館者のニーズを反映させた。 ○利用者との交流を深め、また来たいと思ってもらえるような環境整備をした。 ○おもちゃ等の消毒や換気を行うとともに、手指の消毒液設置等により感染対策に努めた。				
	年度	事業収支（千円）		利用者数	
		コスト	収益		
	R3年度	288,210	4,127	165,289	
	R4年度	314,167	5,848	264,365	
	R5年度	323,232	5,144	344,172	
	対前年比	102.9%	88.0%	130.2%	
3	前年度の課題と改善策	・再び来館していただけるよう、来館者目線でのサービス提供に努め、安全・安心と信頼に答えられるようなかかわりを実施していく。 ・利用者ニーズの変化を踏まえ、SNS(Instagram、X、YouTube)等の活用など市民の利便性の向上に努め、市民にとってより良い施設の運営を目指す。			
	担当課コメント（評価・指摘事項）	今後も子育て家庭に関心の高い事業や子どもにとって魅力的な事業に取り組み、利用者増加に向けて周知活動に取り組んでもらいたいと考える。			



1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

3 【事業収支（コスト・収益）】

当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R5年度実績／R4年度実績」の計算により算出しています。

4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

＜判定基準＞

- 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
- 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

5 【サービス向上のための取組み（実績）】

指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。

6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度（R5）の課題と、今後の改善策の内容です。

7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】

前年度（R5）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

＜9つの評価項目の内容＞

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価