

**モニタリングの対象期間
R5.4.1～R6.3.31**

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市民会館		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者					
	指定管理者	公益財団法人松山市文化・スポーツ振興財団				施設利用状況	4	4	職員配置		3	3		
2	職員数	常勤	14	非常勤	4	管理状況	コスト縮減	3	4					
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31		収益	3		3	設備等管理	3		3			
3	担当課	スポーティングシティ推進課				自主事業の実施	危機管理	4	4					
	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ■利用の許可等に関する業務 ■施設の運営に関する業務 ■施設及び設備の維持管理に関する業務 ■受付・案内その他の業務 ■施設の利用促進に関する業務 ■施設を活性化させるための自主事業実施 					サービス向上	4	4					
5	サービス向上のための取組み（実績）													
	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修は、採用時及び年間で2回実施 ・新規利用者への満足度調査（礼状送付とアンケート回収） ・アンケートから抽出された課題・要望及び対応（リハーサル室の鏡の増設、車椅子利用者の導線改善） ・市民ニーズに応えた各種教室の開催（5事業、参加者数164人） ・緊急事態発生時の来館者への対応向上（資格の取得や救命講習・消防訓練や防災訓練の実施） 													
	6	前年度の課題と改善策				7	担当課コメント（評価・指摘事項）							
	年度	事業収支（千円）		利用者数	新型コロナウイルス感染症の影響が減少し、施設利用者及び使用料収入について前年比で増加し、利用者数は、第3期中期経営計画目標値を達成している。今後は、リピーターの回復及び新規利用者の獲得などを課題に、コロナ禍前やそれ以上の目標値の達成に向けた魅力ある施設運営に取り組む。						協定書等に基づく適切な施設運営ができています。新型コロナウイルス感染症の影響が減少しているなかで、いち早く利用者のニーズ正確に捉え、利用者の意見を踏まえた事業を実施し、適切な施設管理をしていただきたい。			
		コスト	収益											
R3年度	224,277	62,348	152,427											
R4年度	191,167	80,222	240,119											
R5年度	207,092	88,611	273,444											
対前年比	108.3%	110.5%	113.9%											

- 1 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】**
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R5年度実績/R4年度実績」の計算により算出しています。
- 4 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
 <<判定基準>>
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 5 【サービス向上のための取組み（実績）】**
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度（R5）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
前年度（R5）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- <<9つの評価項目の内容>>
 ■施設利用状況…施設利用者数の実績
 ■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 ■コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組み
 ■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 ■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 ■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 ■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 ■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 ■利用者評価…利用者アンケート等による評価