

モニタリングの対象期間
R5.4.1～R6.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市役所前地下駐車場			施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	施設利用状況 利用者評価 サービス向上 自主事業 危機管理 設備等管理 収益 コスト削減 職員配置 — 担当課 — (参考) 指定管理者 自己評価		
	指定管理者	TFI株式会社					施設利用状況	3	3	職員配置		4	5
	職員数	常勤	5	非常勤	6	コスト削減	3	3	収益	3		3	
	指定期間	H24.10.1 ~ R9.3.31				設備等管理	3	3	危機管理	3		3	
2	担当課	都市・交通計画課				自主事業の実施	3	3	サービス向上	3		3	
	主な業務	・自動車整理等（満空情報等の提供、案内・誘導、車両の出入庫管理、駐車場利用者対応等） ・安全管理（出入口の開閉、巡回、場内モニター監視、防水板の設置、駐車場利用者の避難誘導等） ・駐車料金徴収（駐車場利用者から駐車料金の徴収、定期券・回数券等の販売） ・清掃（駐車場内清掃、廃棄物の処理） ・点検保守（駐車場内諸設備の法定点検、定期点検、日常点検等） ・維持修繕及び大規模修繕。但し、大規模修繕は指定管理者が単独で所有するものに限る ・その他駐車場の運営に必要な事項				利用者評価	4	4	5 サービス向上のための取組み（実績）				
								・コンタクトセンターによる24時間対応の実施 ・自主防災訓練の実施					
3	年度	事業収支 (千円)		利用者数	6 前年度の課題と改善策							7 担当課コメント（評価・指摘事項）	
		コスト	収益										
	R3年度	15,231	23,703	93,115	入出庫に伴う渋滞の発生が課題であるため、市庁舎内である会議の開催状況等を市と指定管理者間で事前に共有し、人員配置や場内アナウンスを適切に行うなど、スムーズな出庫ができるように取り組んでいる。また、施設の老朽化に伴い計画的な設備更新や修繕が必要になってくるため、情報共有を随時行い、適切な施設の維持管理に努める。								
	R4年度	15,205	25,991	94,861	実施したアンケートなどから利用者ニーズの把握に努め、駐車場利用者へ適切なサービスを提供するとともに、入出庫の渋滞解消や収入増、支出減に努め、指定管理者のノウハウを活かした管理運営を実施していただきたい。								
	R5年度	15,950	27,427	99,684									
	対前年比	104.9%	105.5%	105.1%									

1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

3 【事業収支（コスト・収益）】

当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R5年度実績／R4年度実績」の計算により算出しています。

4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

＜判定基準＞

- 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
- 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

5 【サービス向上のための取組み（実績）】

指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。

6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度（R5）の課題と、今後の改善策の内容です。

7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】

前年度（R5）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

＜9つの評価項目の内容＞

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価