

モニタリングの対象期間
R4.4.1～R5.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市児童館・児童センター（中央・新玉・味生・久米・久枝・畑寺・南部・北条）、松山市ハーモニープラザ		施設数	9	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	社会福祉法人松山市社会福祉事業団					施設利用状況	2	2	
2	職員数	常勤	46	非常勤	14	管理状況	職員配置	3	3	
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			コスト削減		3	3		
3	担当課	子育て支援課			主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 児童館・児童センター及びハーモニープラザの事業の実施に関する業務 施設等の利用に関する業務 施設等の維持管理に関する業務 その他施設の管理運営に必要な業務など 	収益	-	-	
	自主事業の実施	3	3	設備等管理			3	3		
6	前年度の課題と改善策	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響により、施設の開放やイベントの実施等に対し影響を受けたため、感染症対策を講じながら利用者ニーズに応えることが必要である。 利用者ニーズの変化を踏まえ、SNS(Instagram、Twitter、YouTube)等の活用など市民の利便性の向上に努め、市民にとってより良い施設の運営を目指す。 			7	担当課コメント（評価・指摘事項）	<p>今後も子育て家庭に関心の高い事業や子どもにとって魅力的な事業に取り組み、利用者増加に向けて周知活動に取り組んでもらいたいと考える。</p>			
	サービス向上のための取り組み（実績）	<ul style="list-style-type: none"> ○サービス向上策は概ね実施できた。 ○コロナ禍にあっても市民にサービス提供できるよう、You Tubeでの動画投稿等のメディア出演を行った。 ○玩具や机、椅子等の消毒や換気を徹底的に行うとともに、検温、来館者数の制限、手指の消毒をしてもらおう等、感染対策に努め、安心安全に過ごせる場所となるよう取り組んだ。 								
年度		事業収支 (千円)		利用者数						
		コスト	収益							
R2年度	272,595	5,554	129,051							
R3年度	288,210	4,127	165,289							
R4年度	314,167	5,848	264,365							
対前年比	109.0%	141.7%	159.9%							

- 1 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 2 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 3 【事業収支（コスト・収益）】**
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R4年度実績/R3年度実績」の計算により算出しています。
- 4 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- ＜判定基準＞
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 5 【サービス向上のための取り組み（実績）】**
指定管理者が実施したサービス向上のための取り組みや自主事業を挙げています。
- 6 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度（R4）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 7 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
前年度（R4）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- ＜9つの評価項目の内容＞
 ■施設利用状況…施設利用者数の実績
 ■職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 ■コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取り組み
 ■収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取り組み
 ■設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 ■危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 ■自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取り組み
 ■サービス向上…サービス水準維持・向上のための取り組み
 ■利用者評価…利用者アンケート等による評価