

モニタリングの対象期間
R4.4.1～R5.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	別府第一・第二市民運動広場、空港東第四公園テニスコート、湯月公園テニスコート、拓川市民運動広場、重信川ソフトボール広場		施設数	6	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	奥アソツカ株式会社 四国営業所					施設利用状況	3	3	
2	職員数	常勤	5	非常勤	6	職員配置	3	3		
		指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31		コスト削減	3	3			
3	担当課	スポーティングシティ推進課		管理状況	収益	3	3			
		主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営に関する業務 施設及び附属設備の維持管理に関する業務 施設及び附属設備の使用受付に関する業務 その他、市長が必要と認める業務 		設備等管理	4	4			
5	サービス向上のための取組み（実績）				危機管理	3	3			
	新型コロナウイルス感染症対策として注意看板の掲示（随時） 利用者の体調確認・注意喚起のチェックシートの記入（利用団体毎） 利用者への熱中症の注意喚起（6～9月の期間） 清掃による施設美化（日々の巡回時） 施設、備品の点検・必要に応じて修理（日々の巡回時） 施設の維持管理（別府市民運動広場の砂埃対策として苦汁の散布）				自主事業の実施	2	2			
	6 前年度の課題と改善策				サービス向上	3	3			
	7 担当課コメント（評価・指摘事項）				利用者評価	3	3			
	新型コロナウイルスの影響により減少していた利用者が、規制緩和により再び活動再開できるよう安心・安全な管理運営を実施するとともに、自主事業等の工夫を検討したい。				新型コロナウイルスや天候不良の影響を受けながらも、適切な施設運営を実施することができたため、目標値に達成しなかったものの利用者数・収入実績ともに前年比増加となった。今後は目標達成に向けた取組みを実施していただきたい。					
3	年度	事業収支 (千円)		利用者数	6	7				
		コスト	収益							
	R2年度	25,993	9,818	149,515						
	R3年度	24,947	9,694	134,619						
	R4年度	28,249	10,368	178,717						
対前年比	113.2%	106.9%	132.8%							

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**
当該年度を含む3年度分の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年比」は「R4年度実績/R3年度実績」の計算により算出しています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

 <<判定基準>>
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度（R4）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
前年度（R4）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- <<9つの評価項目の内容>>
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価