

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

## モニタリング結果の概要

1	施設名	坂の上の雲ミュージアム		施設数	1	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	四電ビジネス株式会社 愛媛支店				施設利用状況	2	2	
2	職員数	常勤	5	非常勤	20	職員配置	4	3	
	指定期間	H27.4.1 ~ R2.3.31			コスト削減	3	3		
3	担当課	坂の上の雲ミュージアム			収益	2	2		
	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設、設備の維持管理に関する業務</li> <li>運営に関する業務</li> <li>利用促進に関する業務</li> <li>活性化事業に関する業務</li> </ul>			設備等管理	5	4		
					危機管理	5	4		
					自主事業の実施	3	4		
					サービス向上	5	4		
利用者評価	4	4							
4	事業収支 (千円)					5 サービス向上のための取組み (実績)			
		コスト	収益	利用者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>館内アンケートの収集を実施 (11~1月)</li> <li>受付横のシール貼り式観光調査を定期的に分析して、お客様のニーズに役立てた。</li> <li>ホームページに届いた問合せメールは担当者を複数配置して、迅速な返信に努めた。</li> </ul>				
導入前	—	—	H29年度	115,672	<b>6 前年度の課題と改善策</b>				
H30年度	205,177	39,480	H30年度	113,386					
R1年度	212,944	30,968	R1年度	108,882	<b>7 担当課コメント (評価・指摘事項)</b> 施設の管理運営に関しては適切に実施されており、トラブルはほぼ皆無であった。しかし、自主事業や誘客等のイベントに関しては、新しい取り組みがあまり企画・立案されていなかったことから来館者数の大幅なアップに繋がらず、目標の入館者数をクリアすることができなかったことが残念であった。ミュージアムは2階の無料空間も充実していることなどから、企画次第で市内からの誘客に関してはもう少し違う結果が生まれたのではないかと思う。				
対前年差	7,767	▲ 8,512	対前年度比	96.0%					
対導入前差	—	—							

### 1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

### 2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

### 3 【事業収支(コスト・収益)】

指定管理者制度導入前や導入後 (R1・H30) の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績-H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。

### 4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》

- 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
- 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

### 5 【サービス向上のための取組み (実績)】

指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。

### 6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度 (R1) の課題と、今後の改善策の内容です。

### 7 【担当課コメント (評価・指摘事項)】

前年度 (R1) の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

《9つの評価項目の内容》

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価