

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

## モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市老人福祉センター		施設数	3	4	評価区分	担当課	指定管理者		
	指定管理者	松山市高齢クラブ連合会				施設利用状況	3	3	職員配置		3
2	職員数	常勤	10	非常勤	1	管理状況	コスト削減	3	3		
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			収益		3	3			
	担当課	高齢福祉課			設備等管理		3	3			
	主な業務	高齢クラブの発展を図り、相互の連絡協調、調査研究により、単位高齢クラブの自主的活動を促進し、もって高齢福祉の増進に寄与することを目的とし、高齢福祉に関する企画及び運営の展開、高齢福祉に関する趣旨の普及及び啓発宣伝、単位高齢クラブ及び地区高齢クラブ連合会の育成指導及び連絡協調、高齢福祉に関する調査研究等事業を行う。			危機管理		3	3			
3	事業収支			利用者数	5 サービス向上のための取組み（実績）						
		コスト	収益		利用者の要望は可能な限り取り入れる。 ・来館者からセンターの施設内容や利用方法を尋ねられた時は、理解を得るためパンフレットを渡し、丁寧に説明して、サークルの見学が可能なことを伝え対応する。 ・松山市高齢クラブ連合会主催の各催し物・行事については掲示板に掲示して活動を周知した。 ・教養講座受講生の協力を得て、作品の展示を各階のロビー等でを行い、来館者に披露し教養講座をPRした。						
	導入前	49,402	320		H29年度	6 前年度の課題と改善策					
	H30年度	50,555	293		H30年度	7 担当課コメント（評価・指摘事項）					
	R1年度	51,357	415		R1年度	新型コロナウイルス感染拡大に伴う教養講座の中止、貸館の閉館の影響により利用者が減少している。 来館者からセンターの施設内容や利用方法を尋ねられた時は、理解を得るためパンフレットを渡し、丁寧に説明して、サークルの見学が可能なことを伝え対応するなど、来館しやすい環境づくりに努めたい。					
	対前年差	801	123		対前年度比	新型コロナウイルス感染症対応による閉館や利用者している高齢が無くなるなどの要因により利用者が減少している状況で、アンケート結果を参考にしたり、職員と利用者とのコミュニケーションから情報を得るなどして、利用者ニーズに合わせた教養講座を開講することで、利用者の増加に努めていることは評価できる。					
	対導入前差	1,955	95		91.4%						

- 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**  
指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。  
「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。  
  - 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
  - 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
  - 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
  - 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
  - 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

### ＜9つの評価項目の内容＞

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価