

モニタリングの対象期間
H31.4.1～R2.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市総合福祉センター		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者			
	指定管理者	(社福)松山市社会福祉協議会				施設利用状況	3	3	職員配置		4	4
2	職員数	常勤	14	非常勤	0	管理状況	コスト削減	4	4			
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			収益		3	3	設備等管理		4	4
担当課	高齢福祉課				危機管理		4	4	自主事業の実施		5	5
主な業務	1.センターの管理に関する業務 使用の許可、施設・付帯設備及び備品の維持管理 2.センターの運営に関する業務 福祉活動の中核的役割を担う拠点施設としての事業展開 3.その他市長が管理上必要と認める業務				サービス向上		4	4	利用者評価		4	4
					5		5 サービス向上のための取組み（実績）					
					6	6 前年度の課題と改善策						
3	事業収支 (千円)			利用者数	7 担当課コメント（評価・指摘事項）							
		コスト	収益		H29年度	<ul style="list-style-type: none"> 福祉、ボランティアに関するパンフレット（情報）を手にとれるよう配置した。 社協事業等のパンフレット・チラシ等を作成し、掲示板等を活用するなど、より広く市民等に啓発した。 「ご意見箱」を常設（3箇所：1階・4階・5階）や利用者アンケートの実施によるニーズ把握を行い、改善できるものは即座に対応を図った。 定期的な巡回を通して施設維持管理（修理箇所）の把握に努めた。 						
	導入前	229,616	9,161		H30年度	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、センター貸館中止や閉館など利用制限となったため、利用者の減少及び収益減となった。</p> <p>現状、イベントなどの催しについては感染リスクが高く、実施することが出来ないことから広報媒体等を活用した周知・啓発等に力を注ぐよう努めたい。</p>						
	H30年度	294,195	5,026		R1年度	<p>新型コロナウイルス感染症が広がるなかで、利用者は勿論のこと施設職員の安全に配慮した施設運営をおこなった点は大いに評価できる。</p> <p>フェイスブックやHP等、様々なツールを使用した積極的な広報活動を行っていることは評価できる。</p> <p>防災訓練等を拡充し、危機管理体制の維持・向上への取り組みは評価できる。</p>						
	対前年差	▲ 73,933	▲ 2,017		対前年度比							
	対導入前差	▲ 9,354	▲ 6,151		91.4%							

- 【職員数】**
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**
指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。
「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
 - ＜判定基準＞
 - 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 - 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 - 3：協定や仕様書の内容とおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 - 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 - 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
 - ＜9つの評価項目の内容＞
 - 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価