

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

## モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市身体障害者福祉センター		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	(社福)松山市社会福祉事業団				施設利用状況	3	3	職員配置	
1	職員数	常勤	21	非常勤	3	管理状況	コスト縮減	3	4	
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31					収益	3	3	
担当課	障がい福祉課				設備等管理		3	4		
2	主な業務	身体障害者福祉センター管理運営事業、地域活動支援センター事業、児童発達支援事業、就労継続支援事業					危機管理	3	3	
		自主事業の実施					-	-		
		サービス向上				4	4			
3	事業収支 (千円)			利用者数	5 サービス向上のための取組み(実績)					
		コスト	収益		H29年度	【児童発達支援事業】個々に個別支援計画を作成し、保護者の同意を得ながら支援を行った。また、年間を通して「発達支援保育研修会」や「愛媛県発達支援通園事業連絡協議会」を開催し、地域福祉力の向上に努めた。【就労継続支援事業、地域活動支援センター事業】利用者のニーズや体調等を配慮しながら事業を実施するなどした。				
	導入前	172,348	23,174		H30年度	6 前年度の課題と改善策				
	H30年度	126,280	55,724		10,486	7 担当課コメント(評価・指摘事項)				
	R1年度	118,003	52,298		10,045	いずれの事業についても、概ね目標を達成しているが、年度末には新型コロナウイルスの感染拡大により、利用者が減るなどの影響があった。今後は関係者の理解を得ながら、新しい生活様式を実践するなど、感染対策に十分取り組んだ上で、利用者の方々に必要な支援を継続的に提供していく必要がある。				
	対前年差	▲ 8,276	▲ 3,426		対前年度比	児童発達支援事業、就労継続支援事業及び地域活動支援センター事業のいずれも、利用者・保護者とコミュニケーションを密に取り、支援の内容について御理解を得た上で、サービスを提供できている。公立事業所としての専門的で質の高い支援提供、地域との協働、地域の先導的な役割等を進めていただきたい。				
	対導入前差	▲ 54,345	29,124		95.8%					

### 1 【職員数】

現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。

### 2 【主な事業】

指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。

### 3 【事業収支(コスト・収益)】

指定管理者制度導入前や導入後(R1・H30)の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績-H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。

### 4 【5段階評価】

9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》

- 5: 指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
- 4: 協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
- 3: 協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
- 2: 概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
- 1: 市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

### 5 【サービス向上のための取組み(実績)】

指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。

### 6 【前年度の課題と改善策】

指定管理者と担当課が認識している前年度(R1)の課題と、今後の改善策の内容です。

### 7 【担当課コメント(評価・指摘事項)】

前年度(R1)の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

《9つの評価項目の内容》

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価