

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

# モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市久枝児童館		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	社会福祉法人 松山市社会福祉事業団				施設利用状況	3	3	職員配置	
2	職員数	常勤	4	非常勤	2	管理状況	コスト削減	4	4	
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31					収益	-	-	
3	担当課	子育て支援課				主な業務	設備等管理	4	4	
	事業収支	(千円)		利用者数			危機管理	3	4	
		コスト	収益	H29年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不用になった衣類を交換できる“エクスチェンジ・ハンガー”（継続実施）</li> <li>・ 長期にわたって水あそびができるスペース“Water-SPOT”（継続実施）</li> <li>・ 児童館デビューを支える独自事業“ヘビママ★フレンズデー”（継続実施）</li> <li>・ 屋間家庭に保護者が不在となる児童らが対象の“ランドセル来館事業”（継続実施）</li> <li>・ 利用者からの生の声を聞き、館内環境整備などへ反映する“シールdeリサーチ”を新たにスタート</li> </ul>					
		導入前	22,010	238			67,259			
		H30年度	23,025	418			65,186			
R1年度	22,366	353	60,139							
対前年差	▲ 659	▲ 65	対前年度比	92.3%						
対導入前差	356	115								
5	サービス向上のための取組み（実績）									
6	前年度の課題と改善策				7 担当課コメント（評価・指摘事項）					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ランドセル来館事業を実施</li> <li>・ 来館者対象のスタンプカードを実施</li> <li>・ 利用者からの生の声を聞き、館内環境整備などへ反映する“シールdeリサーチ”を実施</li> </ul>				小規模児童館ではあるが、積極的に新規事業も行い、新しい形のリサーチを行うなど、来館者数アップに向けた取り組みを行っている。今後とも、子育て家庭に関心の高い事業や子どもにとって魅力的な事業に取り組み、利用者増加に向けて取り組んでもらいたい。						

- 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**  
指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

4 **【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

《判定基準》  
5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。

《9つの評価項目の内容》

- 施設利用状況…施設利用者数の実績
- 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
- コスト削減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
- 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
- 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
- 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
- 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
- サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
- 利用者評価…利用者アンケート等による評価