

モニタリングの対象期間
H31.4.1～R2.3.31

モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市久米児童館		施設数	1	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	社会福祉法人 松山市社会福祉事業団				施設利用状況	3	3	
2	職員数	常勤	4	非常勤	0	職員配置	4	4	
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			管理状況	コスト縮減	4	4	
3	担当課	子育て支援課			収益	-	-		
	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 児童館の事業の実施に関する業務 施設等の利用に関する業務 施設等の維持管理に関する業務 その他施設の管理運営に必要な業務など 			設備等管理	4	4		
					危機管理	3	4		
					自主事業の実施	3	3		
					サービス向上	4	4		
利用者評価	4	4							
5 サービス向上のための取組み（実績）						<ul style="list-style-type: none"> 幼児スペースの改修工事を行い、フロアと同じ高さに床を落とすことで、段差をなくした。 多目的トイレにベビーキープを設置。 玄関の自動ドアで子どもが手を挟む危険があったため、安全ガードの柵を設置。 来館者とのコミュニケーションをしっかりとることで、来館者の声を聞き、温かい雰囲気づくりを行った。 			
3 事業収支 (千円)		利用者数		6 前年度の課題と改善策				7 担当課コメント（評価・指摘事項）	
	コスト	収益	H29年度	<ul style="list-style-type: none"> アンケート等でニーズを把握し、利用者の要望に関して内容を考察するなど利用者の声を大切にする。 来館者としてしっかりコミュニケーションをとることによって、安全で、安心して利用できる居心地のいい児童館づくりを行う。 				来館者が安全で安心して利用できるよう、利用者のニーズにあった施設整備に努めている。小規模児童館ならではのアットホームな雰囲気づくりを心掛け、今後とも、子育て家庭に関心の高い事業や魅力的な事業に取り組み、利用者の増加に向けて取り組んでほしい。	
導入前	21,279	502	36,203						
H30年度	23,065	317	32,026						
R1年度	34,839	297	31,137						
対前年差	11,774	▲ 20	対前年度比						
対導入前差	13,560	▲ 205	97.2%						

- 【職員数】**
 現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**
 指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**
 指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**
 9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

≪判定基準≫

 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**
 指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**
 指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**
 前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

≪9つの評価項目の内容≫

 - 施設利用状況…施設利用者数の実績
 - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
 - コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組み
 - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
 - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
 - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
 - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
 - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
 - 利用者評価…利用者アンケート等による評価