

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

## モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市新玉児童館		施設数	1	4	評価区分	担当課	指定管理者																														
	指定管理者	社会福祉法人 松山市社会福祉事業団					施設利用状況	3	2																														
2	職員数	常勤	4	非常勤	0	管理状況	職員配置	3	3																														
	指定期間	H31.4.1 ~ R6.3.31			コスト縮減		3	4																															
3	担当課	子育て支援課				利用者数	収益	-	-																														
	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童館の事業の実施に関する業務</li> <li>施設等の利用に関する業務</li> <li>施設等の維持管理に関する業務</li> <li>その他施設の管理運営に必要な業務など</li> </ul>					設備等管理	3	4																														
		自主事業の実施	4	4	危機管理		3	4																															
		サービス向上	4	4	自主事業の実施		4	4																															
		利用者評価	4	5	サービス向上		4	4																															
5 サービス向上のための取組み（実績）						利用者評価	4	5																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">事業収支 (千円)</th> <th rowspan="2">利用者数</th> </tr> <tr> <th>コスト</th> <th>収益</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>導入前</td> <td>19,357</td> <td>362</td> <td>H29年度</td> <td>31,367</td> </tr> <tr> <td>H30年度</td> <td>20,232</td> <td>293</td> <td>H30年度</td> <td>29,912</td> </tr> <tr> <td>R1年度</td> <td>24,092</td> <td>311</td> <td>R1年度</td> <td>27,267</td> </tr> <tr> <td>対前年差</td> <td>3,860</td> <td>18</td> <td>対前年度比</td> <td></td> </tr> <tr> <td>対導入前差</td> <td>4,735</td> <td>▲ 51</td> <td>91.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						事業収支 (千円)		利用者数	コスト	収益	導入前	19,357	362	H29年度	31,367	H30年度	20,232	293	H30年度	29,912	R1年度	24,092	311	R1年度	27,267	対前年差	3,860	18	対前年度比		対導入前差	4,735	▲ 51	91.2%		6 前年度の課題と改善策		7 担当課コメント（評価・指摘事項）	
事業収支 (千円)		利用者数																																					
コスト	収益																																						
導入前	19,357	362	H29年度	31,367																																			
H30年度	20,232	293	H30年度	29,912																																			
R1年度	24,092	311	R1年度	27,267																																			
対前年差	3,860	18	対前年度比																																				
対導入前差	4,735	▲ 51	91.2%																																				
<p>・近隣の保育園、幼稚園、小学校、公民館への情報提供を行う。          ・12月に1階部分のトイレを和式から洋式に取り換え、男女ともにおむつ替えシート、ベビーキープを設置。          ・毎月第1日曜日に「サンデートランボリン」として新たに事業を立ち上げた。          ・利用者から要望のあった新規玩具や図書を購入し入れ替えを行った。</p>						<p>・利用者が安全・安心に利用できるよう、トイレの改修を行った。          ・子育て世代のニーズに合ったイベントを企画したり、周知や啓発を工夫する。</p>		<p>積極的に情報発信を行い、利用者の増加に向けて取り組んでいる。土日のイベントを充実させる外、利用者のニーズに応える新規事業もあり、サービス向上に努めている様子がうかがえる。今後も子育て家庭に関心の高い事業や魅力的な事業に取り組み、利用者の増加に向けて取り組んでもらいたい。</p>																															

- 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**  
指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。  
 <<判定基準>>  
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

- <<9つの評価項目の内容>>
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
  - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
  - コスト縮減…管理経費縮減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト縮減に向けた取組み
  - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
  - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
  - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
  - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
  - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
  - 利用者評価…利用者アンケート等による評価