

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

# モニタリング結果の概要

1	施設名	別府第一・第二市民運動広場、空港東第四公園テニスコート、湯月公園テニスコート、拓川市民運動広場、重信川ソフトボール広場		施設数 6	4	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	奥アンツーカ株式会社 四国営業所			施設利用状況	3	3		
2	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営に関する業務</li> <li>施設及び附属設備の維持管理に関する業務</li> <li>施設及び附属設備の使用受付に関する業務</li> <li>その他、市長が必要と認める業務</li> </ul>			管理状況	職員配置	4	4	
		コスト削減	3	3					
		収益	2	3					
		設備等管理	3	3					
		危機管理	3	3					
3	事業収支 (千円)			利用者数	5	サービス向上のための取組み (実績)			
	コスト	収益	H29年度		ミーティングによる問題点の抽出 利用者への熱中症の注意喚起 巡回時の日々の清掃による施設美化 施設、備品の適切な維持管理				
	導入前	27,300	5,066	136,573	H30年度	6 前年度の課題と改善策			
	H30年度	25,831	10,672	136,619		湯月公園テニスコート工事による収益の減少は見受けられるが、利用人数は概ね目標を達成している。今後、感染症対策を講じて利用者が安心して利用できる環境に努めてもらいたい。一方、自主事業の開催に当たって、感染症対策を講じた上で市民への広報を改善し、より多くの参加に努めてもらいたい。			
	R1年度	28,461	9,984	R1年度	7 担当課コメント (評価・指摘事項)				
	対前年差	2,630	▲ 688	153,585	湯月公園テニスコートの工事による収益は減少しているが、利用人数は概ね目標を達成している。今後もコスト削減に積極的に取り組むとともに、利用者が安心安全な施設運営に努めていただきたい。				
	対導入前差	1,161	4,918	対前年度比					
				112.4%					

- 【職員数】**  
現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
  - 【主な事業】**  
指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
  - 【事業収支(コスト・収益)】**  
指定管理者制度導入前や導入後 (R1・H30) の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。  
「対前年差」は「R1年度実績-H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績-導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
  - 【5段階評価】**  
9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。  
 <判定基準>  
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
  - 【サービス向上のための取組み (実績)】**  
指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
  - 【前年度の課題と改善策】**  
指定管理者と担当課が認識している前年度 (R1) の課題と、今後の改善策の内容です。
  - 【担当課コメント (評価・指摘事項)】**  
前年度 (R1) の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。
- <9つの評価項目の内容>
- 施設利用状況…施設利用者数の実績
  - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
  - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
  - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
  - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
  - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
  - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
  - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
  - 利用者評価…利用者アンケート等による評価