

モニタリングの対象期間  
H31.4.1～R2.3.31

# モニタリング結果の概要

1	施設名	松山市立子規記念博物館		施設数	1	評価区分	担当課	指定管理者	
	指定管理者	(株)レスパスコーポレーション				施設利用状況	3	3	
2	職員数	常勤	12	非常勤	5	職員配置	3	4	
	指定期間	H27.4.1 ~ R2.3.31			コスト削減	2	3		
3	担当課	子規記念博物館			収益	2	3		
	主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営に関する業務</li> <li>維持管理に関する業務</li> <li>誘客に繋がるイベントに関する業務</li> <li>その他、松山市教育委員会が必要と認める業務</li> </ul>			設備等管理	5	5		
					危機管理	4	4		
					自主事業の実施	4	4		
					サービス向上	4	4		
利用者評価	4	5							
5 サービス向上のための取組み（実績）						<p>1.来館者からの意見・要望による改善策の実施                  2.インストラクターによる常設展の案内                  3.「今月の俳句」の掲出幕の設置                  4.ロビーを市民等の発表の場として提供                  5.ホームページ、SNSによる情報発信                  6.糸瓜忌（9月19日）の観覧無料</p>			
6 前年度の課題と改善策						7 担当課コメント（評価・指摘事項）			
<p>第3四半期までは、H30年度の入館者数を若干上回っていたが、目標の12万人に届くかと思われたが、令和2年2月より、新型コロナウイルスの影響で入館者数が減少した。館の活性化のために取り組んでいるロビー展示では、一定の来館者があり、取組が功を奏した形となった。常設展観覧者の増加に関しては、リピーター増加への取組、新しい層（若年層）の子規ファンを獲得することが必要となる。学校との連携を深めるとともに、SNSなどWebを活用したPRを充実させていきたい。</p>						<p>適切な施設管理ができており、安心して館の管理を任せることができている。また、利用者サービスを始めとする接遇面では、来館者からの評価も高く、今後も継続して向上を図っていただきたい。一方、観覧者を増加させるためには、プロモーションの手法を再考するなど、見直しが必要である。また、各種イベントの内容についても、現状を分析したうえで、新たな取組や企画を行うなど、更なる参加者の増加に繋げていただきたい。</p>			

- 【職員数】**  
 現在、施設を維持管理するために配置されている指定管理者の職員数です。
- 【主な事業】**  
 指定管理者がこの施設で行っている業務・活動内容です。
- 【事業収支（コスト・収益）】**  
 指定管理者制度導入前や導入後（R1・H30）の指定管理者と市のコスト・収益の合算額を表示しています。「対前年差」は「R1年度実績－H30年度実績」、「対導入前差」は「R1年度実績－導入前の実績」の計算により算出しています。これらの差がマイナスの場合は、「▲」の表記をしています。
- 【5段階評価】**  
 9項目についての、担当課と指定管理者の評価です。

＜判定基準＞  
 5：指定管理者のノウハウや努力により、目標水準を大きく上回る成果が得られた。  
 4：協定や仕様書を遵守の上、目標水準をやや上回った。  
 3：協定や仕様書の内容どおり業務を履行し、目標水準どおりだった。  
 2：概ね協定や仕様書どおりの業務を履行したが、目標水準をやや下回った。  
 1：市の指導・助力・助言等を受けても、協定や仕様書の内容を遵守できておらず、得られた成果は、目標水準を大きく下回っていた。
- 【サービス向上のための取組み（実績）】**  
 指定管理者が実施したサービス向上のための取組みや自主事業を挙げています。
- 【前年度の課題と改善策】**  
 指定管理者と担当課が認識している前年度（R1）の課題と、今後の改善策の内容です。
- 【担当課コメント（評価・指摘事項）】**  
 前年度（R1）の指定管理者の業務に対する評価事項、改善すべき指摘事項についての担当課のコメントです。

＜9つの評価項目の内容＞

  - 施設利用状況…施設利用者数の実績
  - 職員配置…効率的な業務実施のための的確な職員配置
  - コスト削減…管理経費削減の実績、指定管理料の適正な執行等のコスト削減に向けた取組み
  - 収益…収益実績、料金設定の見直し、PR等の収益増に向けた取組み
  - 設備等管理…台帳の作成や目視確認、不具合の抽出等、施設・設備・備品の適切な管理
  - 危機管理…マニュアル整備や訓練の実施等
  - 自主事業の実施…指定管理者の経費負担、企画立案で実施した取組み
  - サービス向上…サービス水準維持・向上のための取組み
  - 利用者評価…利用者アンケート等による評価