世代別・職業別タウンミーティングでいただいた意見と市の対応

『テーマ：学生の視点で松山市を考える』　平成29年7月21日（金）13：30～

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ☆ | 意　見　の　内　容 | 対応可能性と対応時期 | 対応策または不可能な理由等 | 担当課 |
| 1 | 　路上駐車の対策をしてほしい。 | ■可　能■対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能□その他 | 　違法駐車の取り締まりは警察が担当していますが、松山市でも、二番町と三番町を違法駐車防止の重点地域に指定し、警察と連携しながら対策を行っています。平成２８年から、対策を強化したことにより、違法駐車が減少していますが、重点地域以外でも情報をお寄せいただければ、警察と情報共有しながら対策を行っていきたいと考えています。 | 都市・交通計画課中津　優089-948-6421 |
| 2 | 　ごみのポイ捨てなどで、夜に道が汚くなっていたり、朝方にカラスがごみを散らかしたりすることがあるので、対策をしてほしい。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降■検討中□不可能□その他 | 　松山市では、市内中心部で早朝や昼間に清掃パトロールを行い、ごみ出し指導などを行っています。また、飲食業の方々にごみ出しのルールやモラルを守っていただいたり、四国電力に電線へ鳥除けをつけていただいたりするなど、協力を得ています。カラス対策は、全国的にも難しい問題になっており、カラス等の嫌がる音を出したり、レーザーポインターを当てたり、鷹を飛ばして追い払ったりと、全国の自治体が手探りでやっているところです。松山市でも有効な対策について検討しています。 | 環境モデル都市推進課山内　利博089-948-6434 |
| 3 | 　市内中心部に新鮮な野菜や魚を買える場所があればいいと思う。 | ■可　能■対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能□その他 | 銀天街には、市内周辺の野菜等を販売している「ぎんこい市場」という産直市があり、その近隣には鮮魚店もあります。また、まつちかタウンには、県内の他市町から毎日直送される野菜や魚を販売している店舗もありますので、ご利用いただければと思います。 | 地域経済課米田　雅史089-948-6548 |
| 4 | 産直市を休日に開催すれば、学生も行きやすいと思う。 | ■可　能■対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能□その他 | 　松山市では、直営の産直市を実施していませんが、生鮮食料品の取引きが行われる松山市の卸売市場を、市民の皆さんに開放しています。　野菜や果実を扱う久万ノ台の中央市場では、毎月第４日曜日に、人と人とのふれあいを楽しむ市として、「街のまんなか日曜市」を開催し、野菜や果物、花類、乾物等の販売を行っています。　また、鮮魚を扱う三津の水産市場では、瀬戸内の魚のおいしさを市民の皆さんに知ってもらうために、三津の朝市「旬・鮮・味まつり」を、概ね四季ごとに年４回、土曜日に実施しています。これからも、市民の皆さんに親しんでいただけるよう、引き続き実施していきたいと考えていますので、ぜひご利用ください。なお、開催日程等、詳細については、ホームページや広報紙などでお知らせします。 | 市場管理課池内　陽一（中央市場）089-924-2311片岡　泰弘（水産市場）089-951-2311 |
| 5 | 南海トラフ地震などの予期せぬ災害が起こったときに、ペットを飼っている人、医療が必要な人たちにどのようなサポートがあるのか教えてほしい。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能■その他 | 松山市では、災害時にペットと一緒に避難することを認めていますが、「避難所運営管理マニュアル」により、飼い主が責任を持って管理することや人とペットの居住スペースを分けることが決まっていますので、これらを守っていただく必要があります。　また、医療が必要な人には、避難所に医療チームを派遣し、巡回診療を行うなどの対策を考えています。　さらに、大規模な災害が発生したときには、市医師会館など市内２８カ所を救護所（傷病者の応急処置の実施や医療機関への搬送の拠点）として、必要に応じて開設することにしています。　ほかにも、市医師会、市歯科医師会、県薬剤師会、県医薬品卸業協会と協定を締結し、災害時に必要な医療や医薬品等の物資の提供が受けられるように備えています。 | 危機管理課渡部　恵子089-948-6815医事薬事課星岡　重行089-911-1804 |
| 6 | 松山はお茶が盛んなので、和菓子をアピールするようなイベントを開催してほしい。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降■検討中□不可能□その他 | 道後の中嶋神社四国分社には、お菓子の神様が祭られており、春と秋に大祭が行われています。この大祭の時期に合わせ、専門学校生のお菓子の品評会の開催や、道後温泉本館の利用者に専門学校生のお菓子を提供する機会を設けられないかなど、イベント開催に向けて、中嶋神社や愛媛県の菓子工業組合、学校等と検討しています。 | 地域経済課日高　真幸089-948-6783 |
| 7 | 松山の観光地を英語で案内してくれる場所や公式サイトなどがあれば便利だと思う。 | ■可　能■対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能□その他 | 道後、ＪＲ松山駅、松山城東雲口、松山観光港の４カ所に設置している観光案内所では、英語が話せる職員を配置し、観光情報等の提供を行っています。また、松山市が運営している観光情報専門ＷＥＢサイト「四国松山　瀬戸内松山」では、日本語以外に４言語（英語・韓国語・中国語（繁体字・簡体字））に対応し、外国人観光客のニーズに合わせた情報発信を行っていますので、外国の方にご案内いただければと思います。なお、同サイトは、「松山　観光　外国語」で検索ができます。 | 観光・国際交流課岡野　真梨子089-948-6555 |
| 8 | 路面電車の勝山町駅の電停は、コンクリートが割れていたり、フェンスがさびていたりして危ないと思う。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能■その他 | 　いただいたご意見について、電停を管理している伊予鉄道㈱にお伝えし、「現地点検をさせていただいたところ、緊急を要する危険箇所は見当たりませんでしたので、引き続き点検し、適正な維持管理に努めていきたいと考えています」という回答をいただきました。 | 都市・交通計画課辻田　幸生089-948-6479 |
| 9 | 街の中心部から離れるにつれて街灯が少なくなっているので、明るい街並みをつくれないか。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能■その他 | 道路の街灯には、夜間の交通安全対策を目的とした道路照明灯と防犯を目的とした防犯灯があり、道路照明灯は国や県、市などの道路管理者が、防犯灯は地域の町内会等が設置しています。道路照明灯は、夜間の交通安全を確保するために、設置基準に沿って、交通量の多い危険な交差点や橋に設置しているほか、道路の幅やカーブが急激に変化する場所などにも設置しています。防犯灯の設置の判断は、各町内会にお任せしていますが、この辺りが暗いというお話をいただければ、町内会に設置できないか相談することができますので、具体的な場所を教えていただければと思います。 | 道路管理課久保　京介089-948-6471市民参画まちづくり課池上　亨彦089-948-6736 |
| 10 | 道の駅のような場所があれば、ライダーさんたちが情報交換できて、松山のいいところが周りに広がっていくと思う。 | ■可　能■対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能□その他 | 松山市内には、北条地区に「風早の郷 風和里（かざはやのさと ふわり）」という道の駅があり、週末や休日には、車だけでなくバイクで来られる方もたくさんいます。観光パンフレット等の設置や、Free Wi-Fiの整備もしていますので、ぜひご利用いただければと思います。 | 地域経済課玉井　宏幸089－948-6548 |
| 11 | 大型バイクの駐輪スペースがあまり見当たらないので迷ってしまう。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降■検討中□不可能□その他 | 市内中心部には、大型バイクが利用できる駐輪場がいくつかあり、松山市役所本館（１階）や各支所に設置している「自転車等放置禁止区域・駐輪場マップ」や市のホームページ等でご案内していますので、利用しやすい駐輪場をご確認ください。全国的にも大型バイクの駐車・駐輪スペースは不足している状況ですので、今後、松山市としては、大型バイクの駐車が可能な民間駐車場の調査や、市営駐輪場内の大型バイクの駐輪スペース確保に向け、検討したいと考えています。 | 都市・交通計画課中津　優089-948-6421 |
| 12 | ＪＲ松山駅が寂しいので、特産物などのお店が並べばいいと思う。 | □可　能□対応済□今年度中□次年度以降□検討中□不可能■その他 | 現在、ＪＲ松山駅周辺では、愛媛県がＪＲ予讃線を高架化する事業を行い、松山市が道路や公園等の整備に合わせ、土地の区画などを整える事業を行っています。ＪＲ松山駅をはじめ、周辺建物の多くが新しくなるこの機会に、県都松山の陸の玄関口にふさわしい、より魅力的なまちを目指し、景観や土地の利用に関することなど、さまざまな検討を行っています。今後は、松山駅周辺の土地や建物の所有者の皆さんと勉強会を行うなかで、特産物などを扱う商業施設の導入の可能性についても検討できればと考えています。 | 松山駅周辺整備課兵頭　栄司089-948-6467 |