

2024年5月29日

Press Release

松山市  
楽天グループ株式会社

## 松山市と楽天、包括連携協定を締結

- 松山市における地域課題解決に向けて、  
データを活用した関係人口拡大による地域経済活性化など4項目において連携 -

愛媛県松山市（以下「松山市」、市長：野志 克仁）と楽天グループ株式会社（以下「楽天」）は、データを活用した関係人口の拡大による地域経済活性化などの4項目において、包括連携協定（以下「本協定」）を本日締結しましたので、お知らせします。

松山市と楽天は、2009年6月に連携協定を締結し、松山市の産品に関する情報発信や市内企業のIT化推進に向けて協働してきました。また2023年からは、デジタルマーケティングを活用した松山市の観光情報の発信や、「楽天ふるさと納税」における「楽天トラベルクーポン返礼品」（注1）の紹介を開始し、市内宿泊施設の予約促進と観光消費拡大を通じて、松山市の関係人口拡大に取り組んでいます。本協定は、両者がより一層地域経済の発展に寄与していくことを目的に、連携項目を改め、強化していくことに合意するものです。

本協定に基づき、両者は、以下4項目において連携及び協働します。

### ■包括連携協定の主な内容

- (1) 関係人口の拡大による地域経済及び産業の活性化に関すること
- (2) デジタルマーケティングの推進に関すること
- (3) 地域を担う人材の育成に関すること
- (4) その他地方創生の推進に資すること及び市民サービスの向上に関すること

具体的には、物産・観光の分野において、楽天のサービスを活用した相互送客により、松山市の関係人口拡大に取り組むほか、楽天が提供するマーケティングデータ（注2）を駆使した分析を行い、市産品の消費促進や観光誘客、ふるさと納税寄付額向上に向けた様々なマーケティング施策を立案・実施します。また、市内の事業者を対象に、AIをはじめとする先端技術やSNSなどの活用セミナーを開催することで、地域を担う人材の育成にも取り組みます。

両者は、今後も松山市の持続的な地域経済・地域社会の発展に貢献することを目指してまいります。

（注1）ユーザーが「楽天ふるさと納税」を通じて対象自治体にふるさと納税の寄付をすることで、返礼品として受け取ることができる旅行クーポンです。旅行予約サービス「楽天トラベル」で自治体内の対象宿泊施設を予約する際に、本返礼品を利用することができ

ます。

(注 2) 個人や取引先含む第三者が特定されない形で、楽天グループのサービス利用履歴などを統計的に加工したデータ。

以 上

**【お問合せ先】**

松山市  
産業経済部 ふるさと納税・経営支援課  
担当執行リーダー：小笠原 啓介  
TEL：089-948-6265  
E-mail: keiei@city.matsuyama.ehime.jp

楽天グループ株式会社  
コマース&マーケティングカンパニー EC 広報課  
E-mail: rakuten-ichibapr@mail.rakuten.com