



PIAZZA

地域のAll in One プラットフォーム

地域の人・情報と繋がる コミュニティアプリ



主な機能



お譲り
子供用品、家具・家電等



イベント
ネットに載っていないお祭り、
マルシェ等




おしえて
近所のお店、病院情報等




防犯・防災、行政情報
自治体HPと連携



各機能の活用事例



譲り合い
受け取りは自宅近辺などから
選択できます



おしえて投稿
キャンプ場や
花火ができる場所など



イベント投稿



**行政情報
防犯情報**



1 投稿 イベント おしえて **譲り合い** メディア



ほり

お譲りします 受付中

1ヶ月前

ぬいぐるみお譲りします。

価格 0円

カテゴリ 育児

受取場所 自宅近辺



URL コピー

0 2



フォロー 投稿 イベント おしえて 譲り合い メディア



匿名で聞きたい近所さん

おしえて 受付中

6日前

キャンプ初心者です。この夏行きたいなと思っ
ています。
おすすめのキャンプ場を教えてください。小学生2
人、大人1人です。

#おしえて #夏休み #遊び場



URL コピー

3 6



栗太郎

松山市野外活動センター レインボーハイラン
ドはいいが、
ロッジもあるし、バーベキューもできます。
<https://www.cul-spo.or.jp/rainbowもっと見る>
4日前

3



あすか

初心者ならナインビレッジとかで慣らすのいい
と思います！
1日前

JUL 26 風早海まつり


2025年7月26日(土) 0:00

北条地区恒例の花火大会です。
鹿島沖合いで打ち上げられる花火は、会場から間近に見
え、大迫力です。

【開催日】
令和7年7月26日(土曜日) 午後8時20分～
※荒天の場合は翌日に順延

【場所】
北条港外港野積場

【有料観覧席】
4人掛けテーブル席：前売り7,000円、当日8,000円
購入方法：北条商工会で7月1日から販売(平日9時～17
時)
<https://www.city.matsuyama.ehime.jp/kanko/kankoguide/matsurievent/matsuri-summer.html>



まつり・イベント(夏のまつり)

松山市 www.city.matsuyama.ehime.jp

松山市エリア

松山市役所まちづくり推進課 行政 2週間前

市政広報番組「大好き！まつやま」にて、地域コミュニティアプリ「ピアッザ」が
紹介されます。第28話「地域の中でつながる コミュニティアプリ
「PIAZZA」を開設」放送日時：10月7日(火) 午後8時54分～午後9時 ...
[続きを見る](#)



10月7日(火) 8:54~9:

松山市エリア

まちの防犯・防災 2日前

日時：10月19日10時22分頃 場所：松山市雄郡1丁目9-33 付近 目
標：松山市立雄郡小学校 南西 約50m 付近 種別：建物火災 登録内容の変
更・配信解除は次のリンク先にアクセスしてください。 <https://mail...> [続きを見る](#)

地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」の活用イメージ

①ピアッツァ松山市のタイムラインは、地域住民、行政、企業、地域団体など地域に携わる全ての方がどなたでも自由にアカウントの開設、情報発信が可能です。



自治会活動におけるピアッザの活用

	ピアッザの機能	ピアッザでできること
1 松山市タイムラインへの情報発信	自治会の公式アカウントを作成 公式アカウントから投稿 投稿へのコメント機能	地域の住民に自治会のイベントや活動を広く周知ができる 双方向のコミュニケーションが可能
2 イベント情報のWEB公開	イベントチラシ画像をAIが読み取り 専用WEBサイトに自動掲載	自治会イベントのホームページとして活用可能
3 自治会グループでの情報交換	自治会ごとのグループを作成 グループ内でチラシの画像を投稿	電子回覧板のような形で自治会会員のみでのお知らせの共有も可能
4 その他の機能	<ul style="list-style-type: none">・ 不用品の譲り合いができる「おゆずり」機能・ 地域の人に質問ができる「おしえて」機能・ 災害時の地域の助け合いグループ	情報発信だけでなく、地域内のコミュニティ形成に強み

1)自治会情報発信の事例（松山市全体のタイムラインに投稿）



港区 麻布町会・自治会連合会

行政

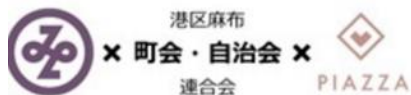
麻布地区内町会・自治会の連合組織

♡ もらったいいね！

41

港区麻布地区内にある42町会・自治会の連合組織です。麻布のまちや町会の情報を発信していきます。

平成30年度第1回
港区麻布町会・自治会連合会交流会
【平成30年10月11日（木曜）】



港区 麻布町会・自治会連合会

行政 麻布地区内町会・自治会の連合組織

2018/10/16 17:26

平成30年度港区麻布町会・自治会連合会交流会が平成30年10月11日に開催されました！

当日は「町会・自治会の魅力の伝え方」をテーマに、南麻布富士見町会による事例発表のあと、参加者の皆様によるグループワークを行いました。

グループワークでは、町会・自治会の魅力の再発掘、そして伝え方を考えるため、町会活動が楽しく、必要だと感じられるポイント、実際に活動中に体験した「素敵なこと」、その魅力の有効な伝え方を個人で考え、グループで共有しました！参加者の皆様からは、いつも思っていることや改めて考えると魅力になることなど、本音の意見が多く出ました。

ここで、当日出た町会・自治会活動の魅力の一部をご紹介します。

- ・ご近所の方と仲良くなれ、自分の住む地域が安心できる場所に！
- ・様々な人と繋がり、自分、そして周りの困りごとが解決！
- ・3世代交流ができる希少で貴重な場になっている！

普段は分かち合う機会が少ない他の町会・自治会の悩み、アイデアや成果を共有できる貴重な時間になりました。

【情報発信の事例】 未加入世帯に向けた発信

- ・自治会の活動報告
- ・自治会主催イベントの告知
- ・自治会加入に向けての案内
- ・イベントの担い手募集
- ・住民へのアンケート/意見聞き
- ・会報誌の案内

2)自治会イベントのWEB公開

ピアッツァにイベントチラシを投稿

「地域のイベント」WEBサイト

ホームページを持っていない自治会様も、イベント専用のWEBページが簡単に作成できます。

ピアッツァ アプリ



AIが読み取り
イベント専用
WEBサイトに
自動反映

ピアッツァ - 地域のイベント

① イベントの分類を自動設定

① タイトルの取得

③ 住所、建物名の種等タイトルの取得

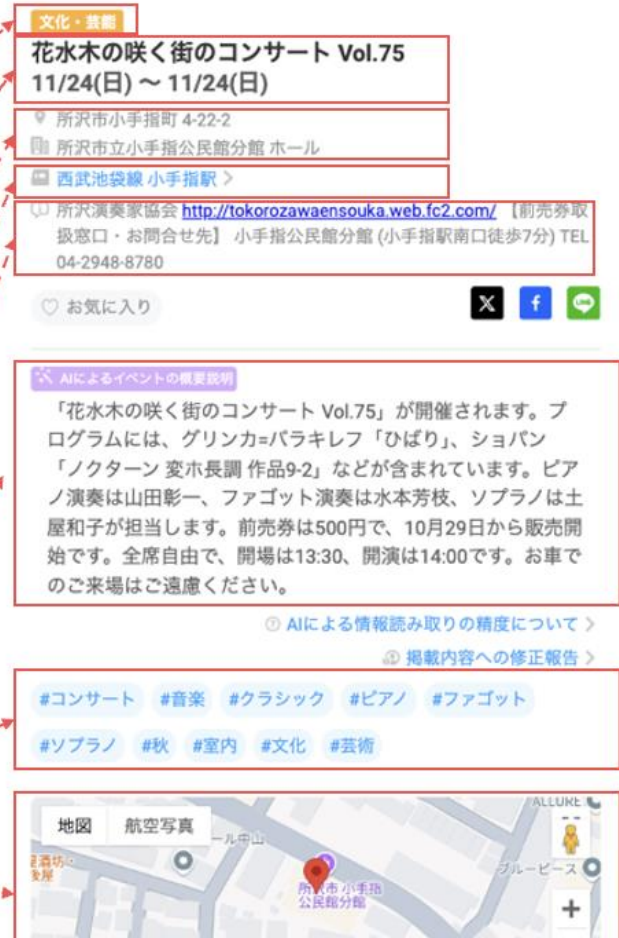
④ 最寄駅の自動判定

⑤ Webページはリンク化

⑥ AIによる要約

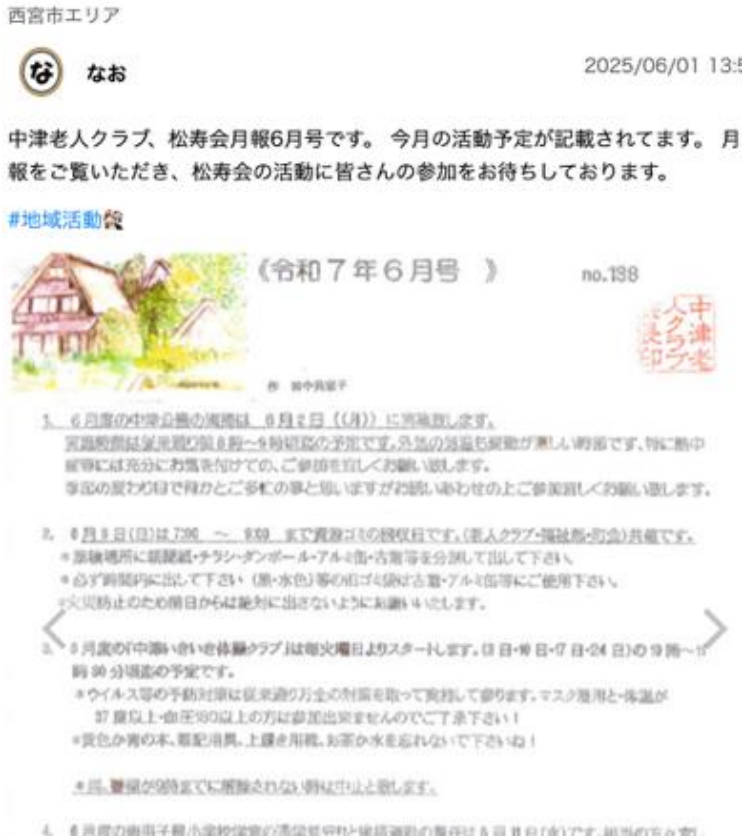
⑦ SEO対策向けの自動タグ設定

⑧ 住所からGoogle Mapへの導線



3)自治会専用グループ活用イメージ

事例) 会報誌の投稿



事例) 各種お知らせ



・松山市全体のタイムラインでの情報発信を避けたい場合

・自治会にすでに入られている方同士のコミュニケーションで使用する場合にはグループをご活用ください。

・グループの申請は町内会・自治会 地域協働活動団体、まちづくり協議会等が可能です。
(詳細は次ページ)

投稿できるのは画像(jpg)のみです。WEBページのリンクを貼ることは可能

4)自治会専用グループ申請について

①市へグループの開設申請

※申請時に必要な情報

- ・グループ名
- ・プロフィール文
- ・プロフィール画像（任意）

②PIAZZA管理側でグループ作成

③グループ申請者に開設のご報告

④グループに参加登録

※グループ参加登録にあたっては事前に
ピアッザへの会員登録が必要です。

「ピアッザ」内のグループ登録について

「ピアッザ」内にグループを作成すれば、自治会などで会員同士の情報交換に便利です。
グループの作成については、「ピアッザ」を登録後、下記の「地域コミュニティアプリ「ピアッザ」
（松山市エリア）グループ登録申請書」をダウンロードし、必要事項を記入の上、下記2点をメールに
て送付してください。

【申請対象団体】

まちづくり協議会、地域協働活動団体、町内会・自治会

- 1.地域コミュニティアプリ「ピアッザ」（松山市エリア）グループ登録申請書
- 2.グループのプロフィール画像（希望者のみ）

【メール送付先】

zichi@city.matsuyama.ehime.jp

後日、PIAZZA（ピアッザ）株式会社よりグループ登録に必要な事項をメールでお知らせします。

 [地域コミュニティアプリ「ピアッザ」（松山市エリア）グループ登録申請書（ワード：16KB）](#)

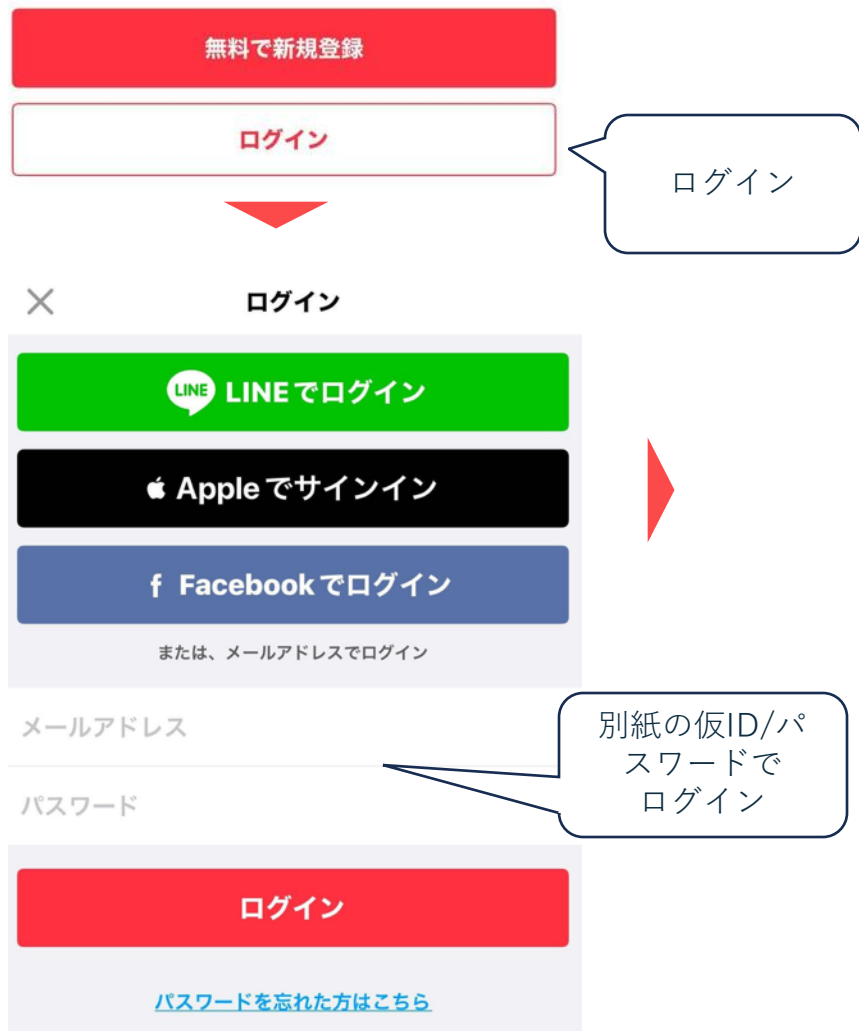
 [（資料）自治会、町内会での活用（PDF：1,043KB）](#)

新規会員登録～投稿開始の流れ

ログイン方法

まだアカウントをお持ちでない方
本日は仮ID,パスワードでログインを実施します

①アプリをダウンロード→アプリを開く



無料で新規登録

ログイン

ログイン

LINEでログイン

Appleでサインイン

f Facebookでログイン

または、メールアドレスでログイン

メールアドレス

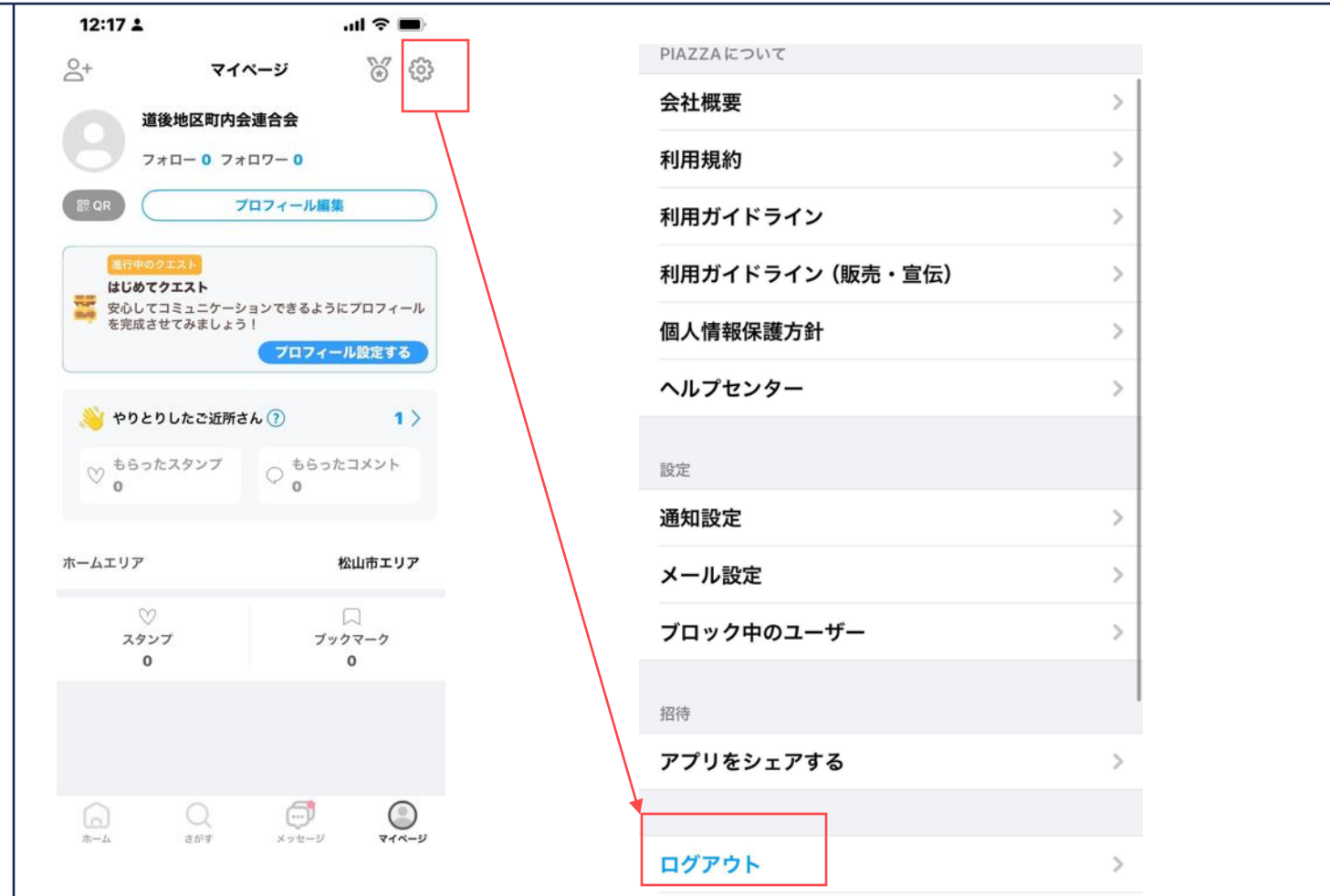
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

別紙の仮ID/パスワードでログイン

すでに個人で登録いただいている場合
アカウントの切り替えも可能です



新規会員登録方法

個人やお店、他の団体でアカウント開設いただける場合

①アプリをダウンロード→アプリを開く



無料で新規登録

または、ログイン

②新規登録

③いずれかの登録・サインアップを選択

新規登録
個人用アカウント

LINEで登録

Appleで登録

Facebookで登録

または、メールアドレスで登録

メールアドレス

パスワード

登録

登録することで [利用規約](#) および [利用ガイドライン](#) [個人情報保護方針](#) に同意いただいたものとします。

プロフィール登録

※個人情報はメールアドレスのみ、その他は任意です。

④ユーザー名（ニックネーム）を入力

⑤エリアを選択

設定

ユーザー名を入力してください

ニックネーム OK

ホームエリアを選択してください

未選択

あなたの生まれた年を西暦で入力してください（公開されません）

年

キャッチコピーを入力してください

3歳娘のママ！旅行が好きです！

出身地を入力してください

未選択

自己紹介を入力してください

未入力

登録する

前の画面に戻る

さらに詳しいプロフィールを設定する

はい いいえ

あなたの性別を選択してください（公開されません）

女性 男性 その他

あなたの生まれた年を西暦で入力してください（公開されません）

年

事業者として利用しますか？

⑥登録する

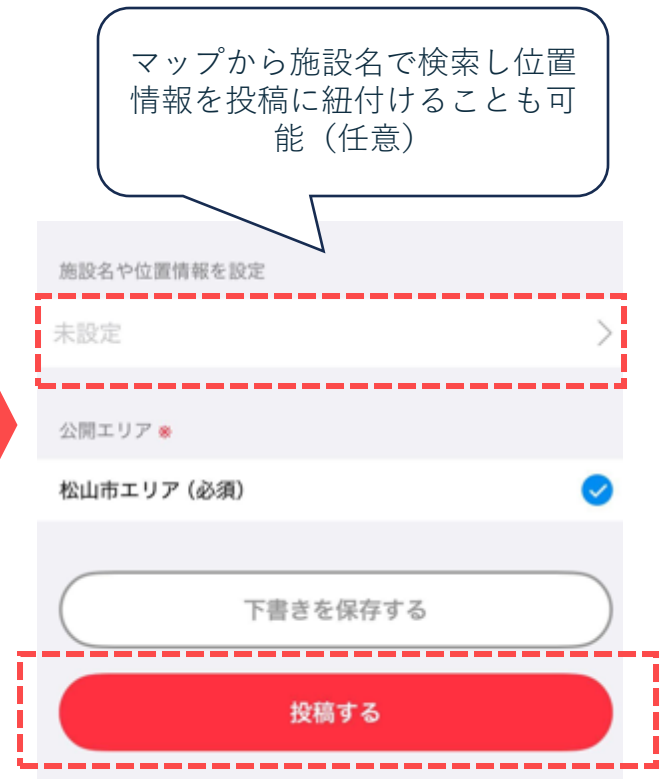
①ピアッザ松山市エリアで通常投稿する場合（まちメモ）



①エリアのタイムラインを開き、投稿ボタン（えんぴつマーク）をタップ



投稿にあったタグを選択
※タグの作成はできません



②ピアッザ松山市エリアでイベント投稿する場合

投稿をつくる

まちメモ

譲り合い

おしえて

開催中イベント

#行ってみた

街の情報

#グルメ #地域活動 #買い物

#遊び場 #防災・防犯

困った時は頼ってみよう

#募集 #子育て #病院

イベント

イベント名 *

イベント名を入力してください。

本文 *

定型文をつかう >

こんなイベントを開催します。お申し込みはこちらから！

開始日時 *

終了日時

画像 (最大4枚)

+

イベント

グルメ 募集 地域活動

子育て 父の日 病院

行ってみた 譲ってください 買い物

遊び場 開店・閉店情報 防災・防犯

雑談

施設名や位置情報を設定

未設定 >

公開エリア *

松山市エリア (必須) ✓

イベント投稿の設定

このイベントの主催者 はい いいえ

参加者の募集 する しない


下書きを保存する

投稿

画像は4枚まで投稿可能
※なしでも投稿可能



④ コメントをする

 匿名 (あなた) ...


おしえて 受付中

4ヶ月前


来月下旬に初めて関東から松山市に行きます！！
四国自体も初めてで、楽しみです😊

おすすめの観光スポットやグルメ、お土産などぜひ
教えていただきたいです！ もっと見る

#おしえて


 10+ 閲覧数 2418

URLコピー 23 6 ♡

 投稿者 (あなた)
@漂白猫さん


たくさんありがとうございます！！
東京から愛媛に行かれたんですね！
魚介系は外せないですね！！
野球少年なので、野球歴史資料館も もっと見る

4ヶ月前

 投稿者 (あなた)

先日はたくさんのコメントありがとうございました！
いよいよ次の週末松山市楽しみです！
大街道駅付近に宿を取り、空港✈から電車で

ここをタップしコメントを入力画面に移動

 匿名 (あなた) ...

おしえて 受付中

4ヶ月前

来月下旬に初めて関東から松山市に行きます！！
四国自体も初めてで、楽しみです😊

おすすめの観光スポットやグルメ、お土産などぜひ教え
ていただきたいです！

中学生 (男子) が喜びそうなスポットも知りたいです！
🙏

コメントする

 RY

#ハロウィン 🎃
2日前



♡ 3 ↩ ♡

 いちごのぶんちゃん

Trick or Treat
18時間前



↩ ♡

特定のコメントに返信
したい時は
返信したいコメントの
矢印をタップすると
メンションがつきます

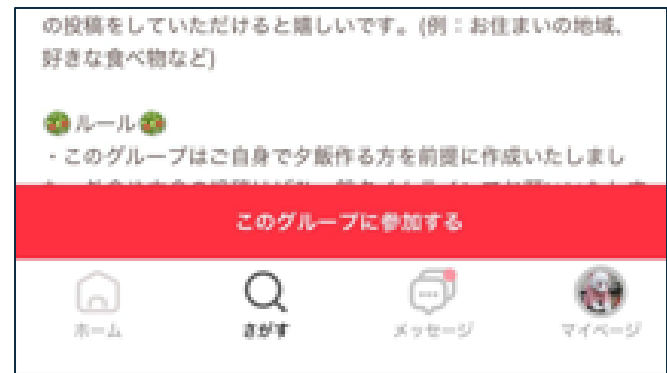
⑤自治会専用グループ内での情報交換 参加/投稿方法



グループ一覧を表示



本日はテストグループに参加/投稿



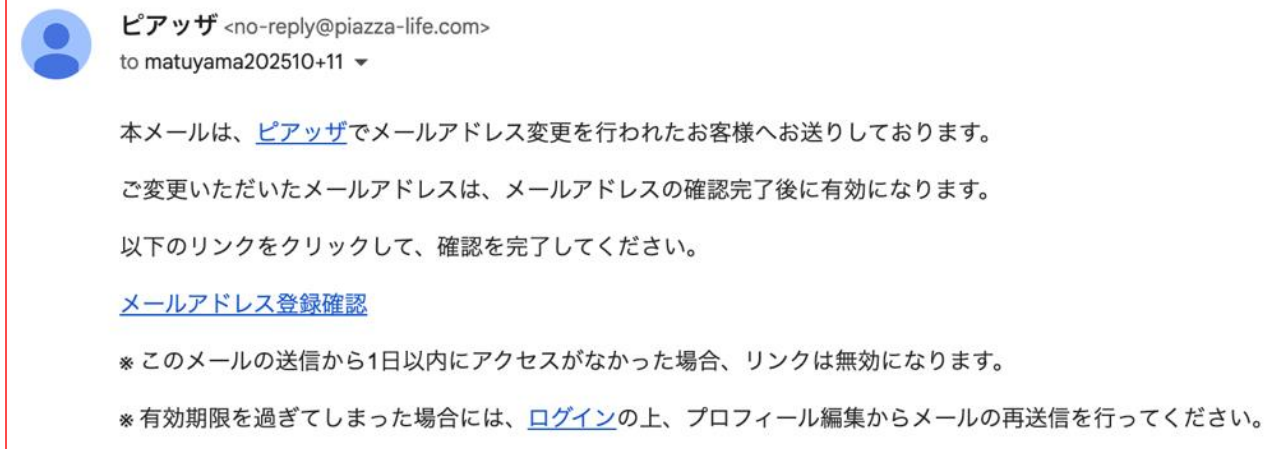
・グループに入った方のみ、グループ内の投稿がタイムラインにも流れます。

・グループに入らなくても、グループ内の投稿を閲覧することは可能です。
(毎回グループを検索して見に行く必要があります)

(継続利用の場合)

プロフィールの変更

後日継続利用いただける場合は変更をお願いします
新しいメールアドレスに認証のお知らせが届きます



よくあるご質問

質問事項	対応策
不適切投稿があった場合の対応について	2人から通報が入ると該当の投稿が自動で非表示となります。その後問題ないと判断された場合は再表示。問題がある場合はDMにて注意喚起や退会などの対応をさせていただきます。
不適切コメントがあった場合の対応について	コメントのみの削除はできないため、以下の対応をご案内しております。 ① 不適切コメントがあった投稿を削除する ② 続く場合は該当ユーザーをブロックする （ブロックしたユーザーからは自分の投稿は見えなくなります。）
間違ってグループに入った方がいた場合の対応について	① まずはDM等で該当ユーザーにご案内をお願いします。 ② 退出いただけない場合は運営側にご連絡ください ③ 運営側にて強制退出をさせていただきます。
そのほか問い合わせがあった場合や操作方法で不明なことがあった場合	アプリやブラウザからヘルプセンターをご確認いただき、解決されない場合はお問い合わせください。

不適切投稿の対応について

投稿の通報機能とユーザーのブロック機能

投稿の通報機能について

1. 投稿下部の「...」をタップ



2. 「この投稿を運営に報告」をタップ

- 通報を行っても運営に伝わるのみで、投稿者本人には伝わりません。



ユーザーのブロック機能について

1. ブロックしたいユーザーのプロフィール画面右上にある「...」をタップ



2. 「ユーザーをブロックする」をタップ

- ブロックしても、誰にブロックされたかは相手には伝わりません。
- ブロックされたユーザーからは、ブロックしたユーザーが存在しないように見えるようになります。



2名の方からの通報で該当の投稿は自動非表示になります
(その後問題がないと判断された場合は再表示)

ブロックされたユーザーからは、ブロックしたユーザーの投稿が閲覧できなくなります。

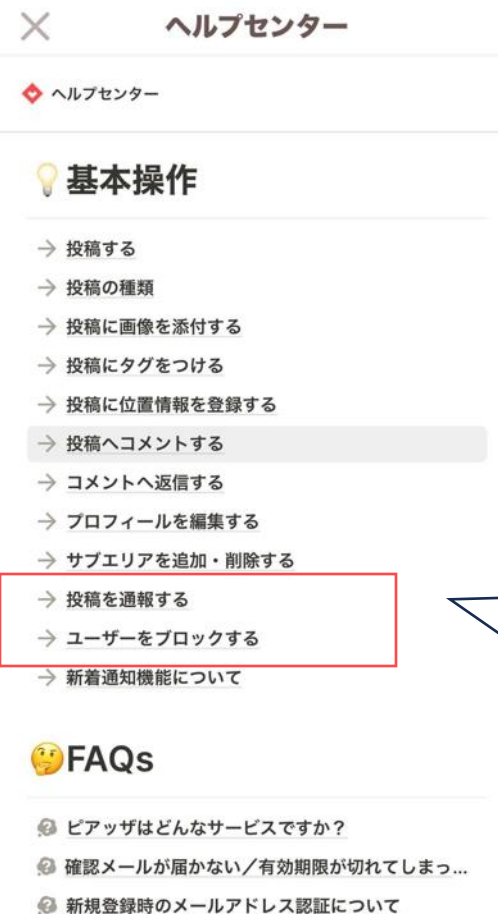
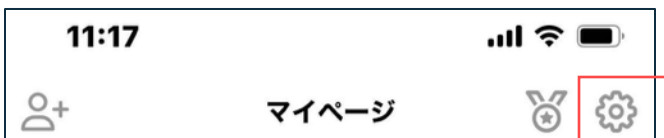
操作に困った時は？

ヘルプセンター/お問い合わせのご案内

① マイページを選択



② マイページ右上のアイコンを選択



投稿の通報の仕方
ブロックの仕方についてもこ
ちらに記載しております。