

Twitterアカウント「**まつやま上下水道情報【公式】**」運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市公営企業局が運用するTwitterアカウントの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

(1) アカウント名 **まつやま上下水道情報【公式】**

(2) URL https://twitter.com/matsu_suido

(3) アカウント運用者 松山市公営企業局上下水道部企業総務課

3 目的・内容

平常時には、水道・下水道に関するイベント情報や工事に伴う断水情報など、また、災害時には、断水情報や給水拠点情報などの災害に関する情報を広く市民に発信します。

4 運用時間

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8時30分から17時までの間

5 コメント等への対応

(1) フォロー

事業推進において運用管理者が認めるツイッターアカウントについてフォローを実施します。

(2) リツイート

原則として、リツイートは実施しません。ただし、本事業の発展に寄与する可能性のあるツイッターアカウントについては、この限りではありません。

(3) リプライ（返信）及びダイレクトメッセージ

原則として、リプライ（返信）及びダイレクトメッセージへの返信は行いません。ただし、本事業の発展に寄与する可能性のあるツイッターアカウントについては、この限りではありません。

6 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて運用者が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適切に取り扱います。