松山市 Instagram ページ「松山城【公式】」運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市 公園管理課が運用する Instagram ページ「松山城【公式】」の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram

2 アカウント名、ＵＲＬ、アカウント運用者名

(1) アカウント名　　@matsuyamacastle（松山城【公式】）
(2) ＵＲＬ　　https://www.instagram.com/matsuyamacastle/
(3) アカウント運用者　松山市開発建築部公園管理課・
　　松山城指定管理者　株式会社レスパスコーポレーション

3 目的・内容

松山城公式ホームページ（https://www.matsuyamajo.jp）と連動しながら、営業案内や魅力的な展示、観光時の注意点、イベントなどの様々な情報を効果的に発信することで、より多くの方に興味関心を持っていただき、二の丸史跡庭園や城山公園（堀之内地区）も含めた松山城の知名度向上や誘客促進を目的に運営するものです。

4 運用時間

不定期に掲載することとし、掲載は原則として、アカウント運用者の勤務時間内に行います。

5 コメント等への対応

コメント欄について書き込み可能ですが、コメントへの返信を保証する仕組みではありません。
各情報に質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。

松山城指定管理者　株式会社レスパスコーポレーション
〒790－0004 愛媛県松山市大街道 3 丁目 2-46
電話：089-921-4873
E-mail：matsuyamacastle@lesp.co.jp

6 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて松山市が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に準じて、適切に取り扱います。

松山市 Instagram ページ「松山城【公式】」利用規約

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市公園管理課が運用する Instagram ページ「松山城【公式】」の利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、Instagram ページ「松山城【公式】」を利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

(1) 松山市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
(2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
(3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
(4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
(5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
(6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
(7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
(8) 松山市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
(9) その他、運用者が不適当と判断した行為

2 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、松山市又は原権利者に帰属します。

3 免責事項

(1) 松山市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
(2) 松山市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
(3) 松山市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
(4) 松山市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
(5) 松山市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
(6) 本ページは、メタ・プラットフォームズのシステムによって運用されております。松山市は、メタ・プラットフォームズのシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また Instagram サイト、Facebook サイト、メタ・プラットフォームズまたは第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

4 利用規約の変更

(1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。
(2) 変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。