松山市 LINE ページ「まつやま Re・再来館」運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する LINE ページ「まつやま Re・再来館」の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

（1）アカウント名　まつやま Re・再来館

（2）URL

https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=609bamyb

（3）アカウント運用者　松山市環境部環境・ゼロカーボンシティ推進課

3 目的・内容

まつやまRe・再来館（愛称：りっくる）のホームページと連動しながら、イベント情報や環境に関する情報を発信し、市民の環境保全意識の向上を目的に運営するものです。

4 運用時間

不定期更新とし、掲載は原則9：30～18：00の間に行います。

5 コメント等への対応

コメント欄への書き込みは可能ですが、コメントへの返信を保障するものではありません。各情報に質問等がある場合は、直接電話または電子メールでお問い合わせください。

松山市役所　環境部　環境・ゼロカーボンシティ推進課
まつやま Re・再来館（りさいくるかん）　愛称：りっくる

〒790-0054　愛媛県松山市空港通一丁目1番 32 号
メール：rikkuru@city.matsuyama.ehime.jp
電話：089-968-7153
ファクス：089-974-4024

6 運用ポリシーの変更

（1）運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

（2）変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて松山市が提供を受けた個人情報については、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適切に取り扱います。

松山市 LINE ページ「まつやま Re・再来館」利用規約

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する LINE ページ「まつやま Re・再来館」の利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、LINE ページ「まつやま Re・再来館」を利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

（1）松山市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
（2）公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
（3）他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
（4）広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
（5）著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
（6）他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
（7）有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
（8）松山市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
（9）その他、運用者が不適当と判断した行為

2 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、松山市又は原権利者に帰属します。

3 免責事項

（1）松山市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
（2）松山市は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
（3）松山市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
（4）松山市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
（5）松山市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
（6）本ページは、LINE 株式会社のシステムによって運用されております。 本市は、LINE 株式会社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また LINE 株式会社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

4 利用規約の変更

（1）利用規約は、予告なく変更する場合があります。
（2）変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。