

## 松山市農業指導センターLINE 公式アカウント 運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する松山市農業指導センターLINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下、「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

### 2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 松山市農業指導センターLINE 公式アカウント
- (2) URL <https://lin.ee/KGJMYsu>
- (3) アカウント運用者 松山市農林水産担当部 農水振興課 農業指導センター

### 3 目的・内容

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及び LINE プラットフォームを活用し、農業技術の情報を提供することを目的に運営するものです。

### 4 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。情報の発信は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く8時30分から17時の間に行います。

### 5 コメント等への対応

チャット機能を利用し、農業技術に関する軽易な質問について回答します。それ以外は、電話等で直接お問い合わせください。

お問い合わせ先電話番号：089-976-1199

### 6 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 7 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じて松山市が提供を受けた個人情報の利用・管理については、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適切に取り扱います。

## 松山市農業指導センターLINE 公式アカウント 利用規約

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する松山市農業指導センターLINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の利用規約（以下、「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

この利用規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

### 1 遵守事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。運営者は、利用者による投稿内容について、禁止事項に該当する、又はそのおそれがあると判断した場合、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除・利用者アカウントの通報・ブロック・その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 松山市、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反している、又は違反するおそれのある行為
- (3) 市や他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイトの紹介等を含む。）
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報や特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 松山市、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) LINE 利用規約に反する内容
- (10) その他、当アカウントの運営上、市が不適切と判断した内容

### 2 知的財産権の帰属

当アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、松山市又は原権利者に帰属します。

当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 3 免責事項

- (1) 松山市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 松山市は、利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 松山市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 松山市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 松山市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 当アカウントを介したリンク、ハッシュタグ等から、他のアカウント又はウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、市は一切の責任を負いません。
- (7) 当アカウントは、LINE 株式会社によって運用されています。本市は、LINE 株式会社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

### 4 その他

- (1) 利用規約は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。