

こども・子育て・DVらいん相談@まつやま 運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する、こども・子育て・DVらいん相談@まつやま（以下、「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下、「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

(1) アカウント名 こども・子育て・DVらいん相談@まつやま

(2) URL <https://lin.ee/eCbU6eh>

(3) アカウント運用者 松山市こども家庭部 子ども総合相談センター事務所
子育て支援課

3 目的・内容

LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」及びダイヤル・サービス株式会社が提供する「Dialogue plus」のwebチャットを活用し、家庭環境などにより、既存の電話や来所、訪問等による相談窓口の利用が難しい方や、SNSが主なコミュニケーションツールである若年層が、より気軽に相談できる体制を構築することで、児童虐待やDV被害の未然防止、早期発見、早期対応を図るとともに、ひとり親家庭などの子育て家庭等に対する、きめ細かな支援に繋げることを目的とし開設するものです。

4 運用時間

LINE株式会社によるメンテナンス等を除き、毎週月曜日、木曜日、土曜日の午後5時から午後9時の間に相談対応を行います。（祝日、年末年始を含む。）。

相談は24時間365日受け付けていますが、相談内容への返信は翌相談対応時間内になります。

5 質問等への対応

当アカウントで行う相談以外の質問等につきましては、以下までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

松山市こども家庭部 子ども総合相談センター事務所

TEL : 089-943-3200

FAX : 089-943-3070

E-mail : kodomosoudan@city.matsuyama.ehime.jp

松山市こども家庭部 子育て支援課

TEL : 089-948-6418

FAX : 089-934-1814

E-mail : kosodate@city.matsuyama.ehime.jp

6 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページに掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する扱い

当アカウントを通じて松山市が提供を受けた個人情報の利用・管理については、個人情報の保護に関する法律等及び「こども・子育て・DVらいん@まつやま」利用規約に基づき、適切に取り扱います。