

## 松山市LINE公式アカウント 運用ポリシー

松山市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市が運用する松山市LINE公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

### 1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

### 2 アカウント情報

- (1) アカウント名 : 松山市LINE公式アカウント
- (2) URL : <https://lin.ee/4EVQgRdbS>
- (3) アカウント運営者 : 松山市総合政策部シティプロモーション推進課

### 3 目的

LINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」およびLINEプラットフォームを活用し、各種イベントや防災、子育て等の市政情報をタイムリーに発信するとともに、生活に役立つ便利な機能を提供することを目的に運営するものです。

### 4 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

市政情報等の発信は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 3 0 分から 1 7 時の間に行います。ただし、災害時や感染症情報などの重要なお知らせを発信する場合はこの限りではありません。

### 5 コメントへの対応

投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。

また、市政全般に関する提言・意見等は、市長への「わがまちメール」(<http://www.city.matsuyama.ehime.jp/wagamachi/>)をご利用ください。

コールセンター Tel : 089-946-4894 E-mail : 4894call@city.matsuyama.ehime.jp

### 6 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

### 7 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じて松山市が提供を受けた個人情報の利用・管理については、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適切に取り扱います。