松山市について・各種相談窓口

ホームページ…… 54
メールマガジン…… 54
ソーシャルメディア一覧… 55
松山市行政機構図…… 56
市役所の案内…… 58
福祉・子育て相談窓口… 61
各種相談窓口…… 61
松山市コールセンター… 68

ホームページ

さまざまな情報を発信しています。

松山市ホームページアドレス
https://www.city.matsuyama.ehime.jp/

- 多言語機能や音声読み上げソフトなどでアクセシビリティ支援が可能です
- ニーズが高くタイムリーな情報を上部に配置し、イラストアイコンなどで直感的に探しやすくしています
- ライフスタイルなどに応じた検索ができます
- 市政情報の閲覧や、手続き・申請もトップページから移動できます

スマートフォンからの閲覧もスムーズに

スマートフォンやタブレットで閲覧する時も、最適なサイズに自動で変換されます

メールマガジン

松山Smile通信 好評配信中!!

松山Smile通信 検索

本市では毎月第1・3金曜日にメールマガジン「松山Smile通信」を無料で配信しています。
毎回、市長のメッセージやおすすめのイベント情報など、旬の情報をご紹介します。また、まつやま農林水産物ブランドをはじめ松山名産や特典など、登録いただいた方限定のお得なプレゼント企画もありますので、ぜひ、ご登録ください。

松山市が利用する主なソーシャルメディア一覧

LINE

- 松山市 LINE公式アカウント — シティプロモーション推進課
- こども・子育て・DVらいん相談@まつやま — こども相談課・子育て支援課
- 松山市議会 LINE公式アカウント — 議会事務局議事調査課

Facebook

- 松山市 — シティプロモーション推進課
- 道後温泉 — 道後温泉事務所
- 松山市選挙管理委員会 — 松山市選挙管理委員会
- 松山市まちづくり協議会情報局 — まちづくり推進課
- 松山けいりん — 競輪事務所
- 松山市消防局 — 消防局総務課
- 瀬戸内 松山 里島めぐり — まつやま里島ツーリズム連絡協議会（中島支所内）

X（旧Twitter）

- ことばのちから松山 — ことばのちから実行委員会
- 松山市防災情報 — 危機管理課
- まつやま上下水道情報 — 公営企業局企業総務課
- 松山市消防局 — 消防局総務課
- 松山市立子規記念博物館公式（しっきー） — 子規記念博物館
- 坊っちゃん文学賞 — 文化・ことば課

YouTube

- 松山市動画チャンネル — シティプロモーション推進課
- ことばのちから — ことばのちから実行委員会
- 「観光PRチャンネル-matsuyama-sightseeing」チャンネル — 観光・国際交流課
- 「松山市清掃施設課」チャンネル — 清掃施設課
- ひみつジャナイ基地ch. — 持続可能な道後温泉協議会
- みつチャンネル — 三津浜地区にぎわい創出実行委員会（まちづくり推進課内）
- 松山市議会 — 議会事務局議事調査課
- 松山市立子規記念博物館公式 — 子規記念博物館
- 道後温泉 — 道後温泉事務所

Instagram

- 道後温泉 — 道後温泉事務所
- 四国松山 せとうち松山 — 観光・国際交流課
- マルっと まつやま — 農林水産振興課
- ひみつジャナイ基地 — 持続可能な道後温泉協議会
- 松山市消防局 — 消防局総務課
- ことばのちから松山 — ことばのちから実行委員会
- 瀬戸内 松山 里島めぐり — まつやま里島ツーリズム連絡協議会（中島支所内）
- 松山けいりん — 競輪事務所
- 松山市立子規記念博物館【公式】（しっきー） — 子規記念博物館
- 松山市選挙管理委員会 — 松山市選挙管理委員会
- 松山市立図書館 — 中央図書館事務所
- マツヤマデイズ ー暖暖松山ー — シティプロモーション推進課
- いい、暮らし。まつやま — まちづくり推進課
- にこっと［まつやま こども・子育てサイト］ — こどもえがお課

松山市行政機構図

- 市　長
  - 会計管理者
    - 会計事務局
  - 副市長
  - 副市長

総　務　部
- 【監　察　官】
- 人事・厚生担当副部長
  - 人　事　課
    - 【人材育成・行政経営担当課長】
  - 職員厚生課
  - 文書法制課
    - 【行政手続適正運用担当課長】
- 市長公室長
  - 秘　書　課
    - 【報道担当課長】
  - 東京事務所
- 契約管理担当部長
- 契約管理担当副部長
  - 契　約　課
  - 技術管理課

理　財　部
- 財務担当副部長
  - 財　政　課
  - 管　財　課
- 税務担当副部長
  - 納付推進課
  - 市民税課
  - 資産税課

総合政策部
- 企画担当副部長
  - 企画戦略課
    - 【SDGｓ推進担当課長】
- 広報担当副部長
  - シティプロモーション推進課
- 水資源担当副部長
  - 水資源対策課
- デジタル担当副部長
  - デジタル戦略課
  - システム管理課

防災危機管理部
- 防災危機管理担当副部長
  - 危機管理課
    - 安岡避難地
  - 市民防災安全課

坂の上の雲まちづくり部
- まちづくり担当副部長
- まちづくり推進課
  - 【地域振興・移住担当課長】
  - 里島定住促進施設(2)
  - 姫ケ浜荘
  - まつやまNPOサポートセンター
- 坂の上の雲ミュージアム
- 文化・スポーツ担当副部長
- 文化・ことば課
- スポーティングシティ推進課
  - 総合コミュニティセンター
  - 中央公園体育施設
  - 野外活動センター
  - 市民運動広場(3)
  - ソフトボール場(1)
  - テニスコート(3)
  - 北条スポーツセンター
  - 北条体育館
  - 公園(2)・多目的広場等(2)
  - 中島B&G海洋センター
  - 市民会館(2)
  - 北条ふるさと館

市　民　部
- 市民サービス担当副部長
  - タウンミーティング課
- 市民生活担当副部長
- 市民生活課
  - 消費生活センター
  - 計量検査所
- 人権・共生社会推進課
  - 男女共同参画推進センター
  - ふれあいセンター(9)
- もっとやさしい窓口担当副部長
- 市　民　課
  - 【マイナンバーカード担当課長】
  - 市民サービスセンター(2)
  - パスポートセンター
  - マイナンバーカードセンター
- 支　所(22)
  - ・堀江支所
  - ・潮見支所
  - ・久枝支所
  - ・和気支所
  - ・三津浜支所
    - 地域交流センター
  - ・味生支所
  - ・桑原支所
  - ・道後支所
  - ・生石支所
  - ・垣生支所
  - ・興居島支所
    - 泊出張所
  - ・余土支所
  - ・湯山支所
    - 河中出張所
  - ・伊台支所
  - ・五明支所
  - ・久米支所
  - ・浮穴支所
  - ・小野支所
  - ・石井支所
  - ・久谷支所
    - 出口出張所
  - ・北条支所
    - 浅海出張所
    - 立岩出張所
    - 河野出張所
    - 栗井出張所
  - ・中島支所

福祉推進部
- 地域福祉担当副部長
- 長寿福祉課※
  - 【地域包括支援担当課長】
  - 総合福祉センター
  - 老人福祉センター(3)
  - 老人憩の家
  - 北部福祉交流の家
- 指導監査課
- 介護保険課
- 障がい福祉課※
  - 児童発達支援センター
  - 身体障害者福祉センター(2)
  - 畑寺福祉センター
  - いこいの家
- 保険福祉担当副部長
  - 健康保険課
  - 保険給付・年金課
  - 生活福祉総務課※
  - 生活福祉業務第１課※
  - 生活福祉業務第２課※

※は福祉事務所

教育委員会
教育委員会事務局
- 学校教育担当次長
  - 教育総務課
  - 学校教育課
    - 教職員担当室
    - 幼　稚　園(5)
    - 小　学　校(58)
    - 中　学　校(29)
    - 中島中学校寄宿舎　青潮寮
  - 教育研修センター事務所
    - 教育研修センター
  - 保健体育課
    - 学校給食共同調理場(14)
- 社会教育担当次長
  - 地域学習振興課
    - 公　民　館(41)
    - 北条コミュニティセンター
    - 中島総合文化センター
  - 教育支援センター事務所
    - 教育支援センター
    - 青少年センター
  - 中央図書館事務所
    - 図　書　館(4)
- 教育施設担当次長
  - 学習施設課
  - 文化財課
    - 埋蔵文化財センター（松山市考古館）
    - 庚申庵史跡庭園
    - 中島歴史民俗資料館　懐古館
    - 一　草　庵
    - 葉佐池古墳公園
  - 子規記念博物館

市　議　会
議会事務局
- 総　務　課
- 議事調査課

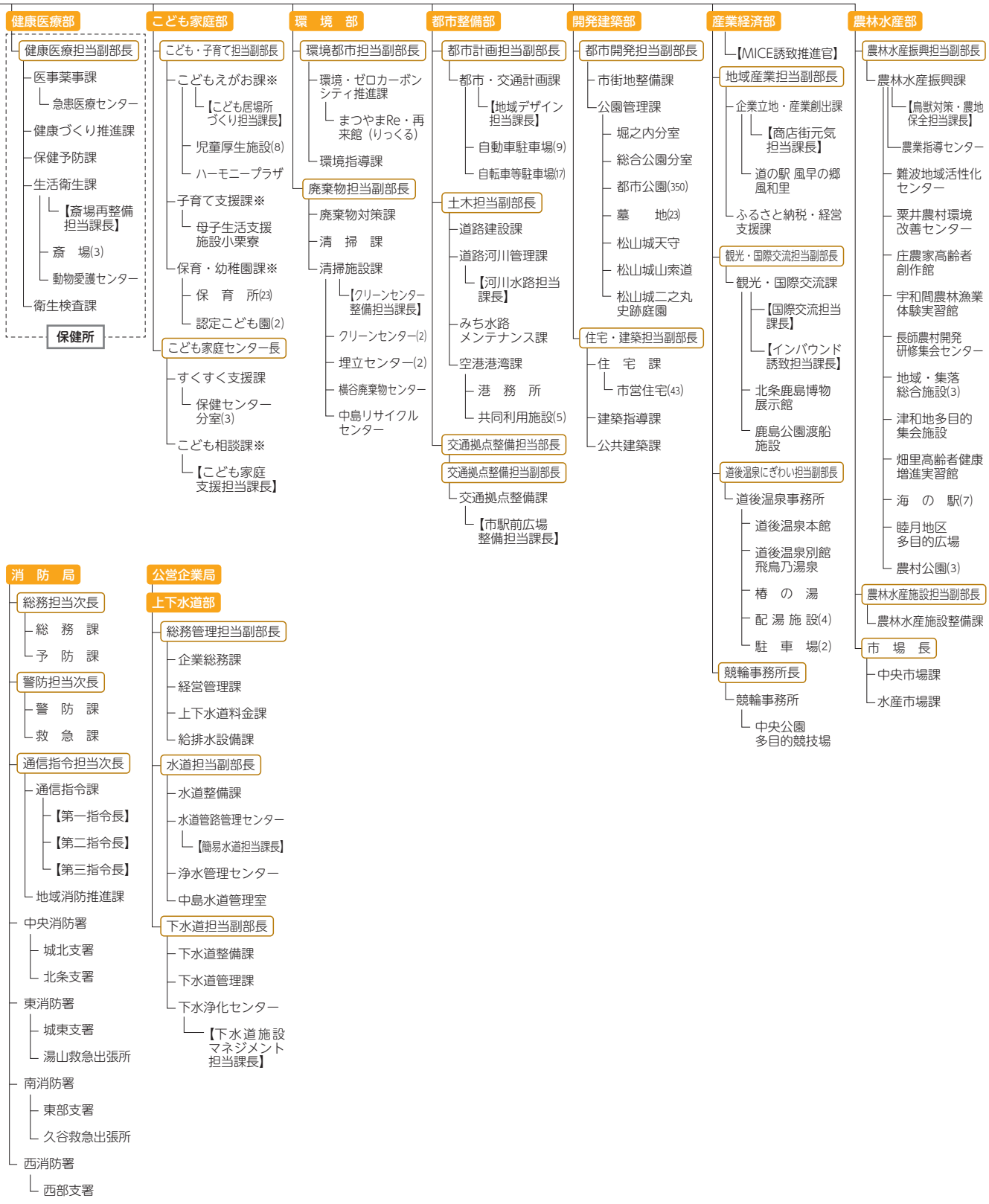
選挙管理委員会
選挙管理委員会事務局

監　査　委　員
監査委員事務局

公　平　委　員　会
公平委員会事務局

農　業　委　員　会
農業委員会事務局

固定資産評価審査委員会



- この機構図は令和7年4月28日現在のものです。
- **年度途中に組織を変更する場合がありますので、最新の機構図はホームページをご確認ください。**

市役所の案内

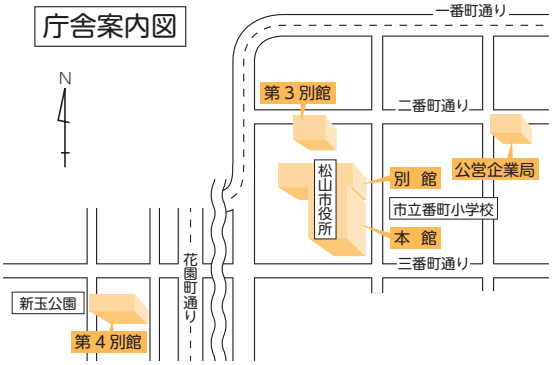
松山市コールセンター　（市役所での手続き、施設案内などのお問い合わせにお答えします）
8時～19時まで（1月1日～3日を除く）

☎ **089-946-4894**（しゃくしょ）　FAX番号 089-947-4894　eメール 4894call@city.matsuyama.ehime.jp

電話だけではなく、ファクスやeメールでもお問い合わせいただけます。
受付時間外は夜間・休日連絡先089-948-6685へご連絡ください。

- 市役所あての郵便物は、〒790-8571（市役所専用番号）と松山市○○課で届きます。
- 第４別館は、〒790-0003三番町六丁目6-1○○課で届きます。

庁舎案内図



別　館

6階	委員会室　議会図書室　議員控室　傍聴席　市政記者席
5階	議員控室　理事者控室　議場　議会事務局　議会事務局長室　議長室　正副議長応接室　副議長室
4階	清掃施設課　厚生室１　廃棄物対策課　議会応接室　議員控室　生活福祉総務課
3階	健康保険課　こどもえがお課　こども家庭部長室　キッズルーム（庁舎内託児室）　保険給付・年金課 長寿福祉課　福祉推進部長室　環境・ゼロカーボンシティ推進課　環境部長室
2階	長寿福祉課分室　保育・幼稚園課　子育て支援課　指導監査課　介護保険課　生活福祉業務第２課
1階	愛媛銀行　障がい福祉課　福祉・子育て相談窓口　松山市福祉・就労支援室　生活福祉相談窓口 生活福祉業務第１課
B1	売店　生協事務所　食堂

通
通
通

第４別館

4階	組合事務局
3階	教育長室　教育委員会事務局長室　学校教育課 教職員担当室　地域学習振興課　教育総務課
2階	文化財課　選挙管理委員会事務局長室　保健体育課 選挙管理委員会事務局　松山市学校給食会
1階	学習施設課

第３別館

4階	会議室
3階	下水道整備課
2階	下水道管理課 松山市同和対策連絡協議会
1階	上下水道料金課　給排水設備課 上下水道料金支払い・各種手続き窓口

※この案内図は令和７年４月１日現在のものです。

本　館

11階	大会議室
10階	監査委員室　職員共済会事務局　ヘルスルーム　職員厚生課　厚生室２　システム管理課　デジタル戦略課 監査委員事務局
9階	市民部長室　タウンミーティング課　技術管理課　公共建築課　建築指導課　契約課（入札室） 契約管理担当部長室
8階	産業経済部長室　農業委員会事務局　企業立地・産業創出課　ふるさと納税・経営支援課　観光・国際交流課 農林水産振興課　農林水産部長室　農林水産施設整備課
7階	都市整備部長室・交通拠点整備担当部長室　都市・交通計画課　住宅課　市街地整備課　開発建築部長室 交通拠点整備課　公園管理課
6階	まちづくり推進課　坂の上の雲まちづくり部長室　道路河川管理課　道路建設課　文書法制課 人権・共生社会推進課
5階	シティプロモーション推進課　スポーティングシティ推進課　企画戦略課　総合政策部長室　本部会議室　本部室 防災危機管理部長室　危機管理課　市民防災安全課　水資源対策課　文化・ことば課
4階	環境指導課　参与室　財政課　理財部長室　人事課　総務部長室　管財課　会計事務局
3階	記者クラブ　市長室　副市長室　秘書課
2階	納付推進課　資産税課　市民税課
1階	市民課　すくすく・サポート市役所 総合案内　消費生活センター　公衆電話 市民生活課　伊予銀行
B1	宿直室（夜間・休日受付）　中央監視室 プリントルーム
B2	書庫

路
路
路

公営企業局庁舎

5階	水道整備課
4階	経営管理課
3階	第１会議室　第２会議室
2階	管理者室　部長室　企業総務課
1階	企業総務課　第３会議室
B1	警備室（夜間・休日）

市保健センター・市保健所・消防合同庁舎

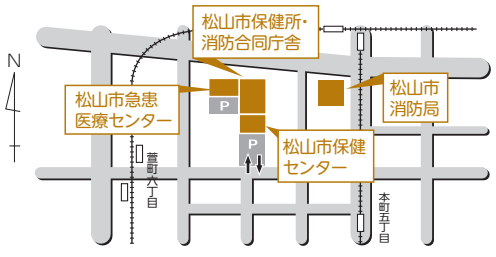
6階	防災大会議室　中会議室　小会議室
5階	松山市防災センター　消防局予防課
4階	衛生検査課　検査室等
3階	診察室　臨床検査室　X線撮影室　授乳室　運動指導室 歯科検診室　保健指導室　沐（もく）浴準備室
2階	健康医療部長・保健所長室　デイケア室　会議室 健康相談室　調理実習室　プレイルーム　栄養指導室 医事薬事課
1階	こども相談課　生活衛生課　保健予防課 健康づくり推進課　すくすく支援課　衛生検査課 すくすく・サポート保健所　すくすくひろば カウンセリング室　保健所総合案内

市消防局・中央消防署

5階	松山圏域消防指令センター　通信指令課
4階	局長室　総務課　地域消防推進課 消防団長室　消防団本部室
3階	救急課　警防課　中央消防署
2階	ヘルスルーム　更衣室　仮眠室　食堂
1階	受付　車庫

松山市急患医療センター

1階	松山市急患医療センター



松山市プロフィル

◆市役所の位置… 東　経132°46′
　　北　緯33°50′
◆面　積…… 429.35㎢
◆人　口…… 総人口　495,801人
　　男　232,812人
　　女　262,989人
　　世帯数　244,622世帯
　　１世帯の平均　2.03人
　　人口密度　1,155人／㎢

（令和７年４月１日現在）

松山市は、愛媛県の中央部、松山平野にあり、東は西日本の最高峰石鎚山を擁する四国山地を背景とし、西は波静かな瀬戸内海国立公園が望めます。

気候は瀬戸内海気候に属し、温暖で自然災害も極めて少なく、絶好の自然条件を備えています。

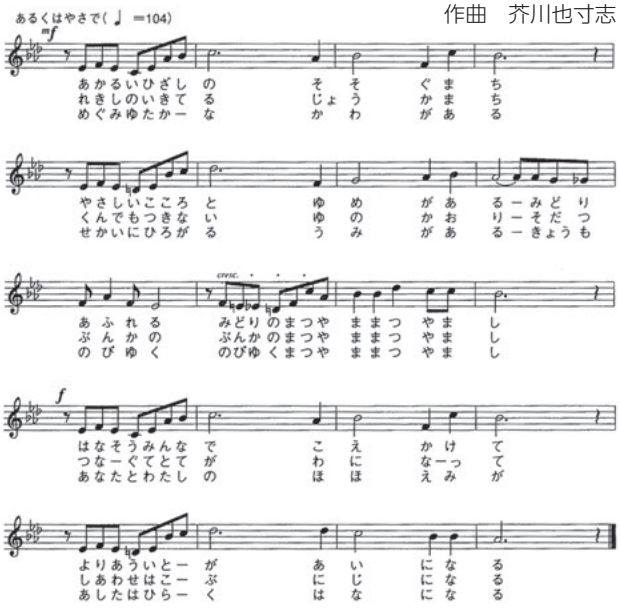
松山の名は、慶長８（1603）年加藤嘉明が築城した松山城にちなみ、名付けられたといわれています。明治６年愛媛県庁が設置され県都となり、明治22年12月15日市制を施行以来、政治・経済の中心都市として成長し、また、俳人正岡子規をはじめ、多くの文人を輩出するなど地方文化の拠点としての役割を果たしてきました。

昭和20年、市街地の大部分を戦災により焼失しましたが、今日では総合的な都市機能を備え、平成12年４月には中核市へと移行し、平成17年１月には北条市・中島町と合併し四国初の50万都市となりました。

松山市の歌

松山市の歌 （昭和54年２月21日制定）

作詞　大野志津根
作曲　芥川也寸志



1. 明るい日ざしの　そそぐ町
　やさしい心と　夢がある
　緑あふれる緑の松山　松山市
　話そうみんなで　声かけて
　より合う糸が　愛になる

2. 歴史の生きてる　城下町
　くんでもつきない　湯の香り
　そだつ文化の文化の松山　松山市
　つなぐ手と手が　輪になって
　幸せ運ぶ　虹になる

3. 恵み豊かな　川がある
　世界にひろがる　海がある
　今日も伸びゆく伸びゆく松山　松山市
　あなたとわたしの　ほほ笑みが
　あしたは開く　花になる

松山市民が希望と誇りを持って、だれでもどこでも気軽に愛唱でき、また、松山を離れていても「ふるさと松山」をしのび、口ずさむことができる歌詞を市民から募集し、昭和54年２月に、市制施行90周年を記念して、「松山市の歌」として制定したものです。

福祉・子育て相談窓口

※月～金曜日　8：30～17：00
※祝日、年末年始は除きます

専門知識をもった相談員が個別具体的な相談を行います。電話による相談も行っていますので、お気軽にご相談ください。

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
高齢者相談窓口 高齢者に関する介護保険などの一般的な相談を相談員がお受けします。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 ☎089-948-6593 FAX089-934-1832
障がい者総合相談窓口 障がい者（児）の生活支援から就労支援まで幅広い相談に対応し、必要な情報の提供、助言をし、地域での生活が円滑に行えるように支援します。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支援課 ☎089-943-6307 FAX089-943-6688
自立相談支援窓口 生活する上で経済的に困っている方のお話をお聞きし、関係機関との連携により、情報提供や就労、住まいなどの支援を行い、お悩みの解決のお手伝いをします。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支援課 ☎089-948-6875 FAX089-943-6688
生活福祉資金相談窓口 低所得世帯等への貸付相談を行います。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支援課 ☎089-941-4232 FAX089-943-6688
ひとり親自立支援相談窓口 ひとり親家庭の方や寡婦の方などの生活、就職、こどもの養育、教育に関する相談や、貸付、給付等の支援を行います。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 ひとり親自立支援相談窓口 ☎089-948-6749 FAX089-934-1814
女性相談窓口 DVを始め、女性の様々な悩みごとに、相談員が応じます。	月～金曜日　8:30～17:00	福祉・子育て相談窓口内 女性相談窓口 ☎089-948-6413 FAX089-934-1814
保育・幼稚園相談窓口 認定こども園・幼稚園・保育所・地域子育て支援センター等の施設やサービス内容を保育士がご案内します。	月～金曜日　8:30～17:00 （別館1階福祉・子育て相談窓口および久米保育園地域子育て支援センター内）	福祉・子育て相談窓口内 ☎089-948-6774 久米保育園 地域子育て支援センター内 ☎089-975-1007

各種相談窓口

※内容等が変更になる場合がありますので事前にご確認ください
※日時は特別の記載がない場合は、祝日、年末年始を除きます

■行政・民事

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
市民相談（面談・電話） ・一般相談 市民の日常生活で起こるさまざまな困りごとの問題解決の糸口として、各種の専門窓口等をご案内しています。 ・犯罪被害者等支援に関する相談	月～金曜日8:30～17:00 （市民生活課）	市民生活課 ☎089-948-6211 FAX089-934-1768 ☎089-948-6447
行政相談 国の行政機関および特殊法人等が行う業務への意見や苦情などについて、行政相談委員が相談をお受けします。	桑原公民館、清水公民館、石井支所、北条支所、中島支所、いよてつ髙島屋、フジグラン松山 ※開催日時はお問い合せください。	愛媛行政監視行政相談センター ☎089-941-7701 FAX089-934-5917
弁護士相談（面談・電話・オンライン）（予約制） 法律的な相談を、弁護士がお受けします。多重債務の相談も含みます。	毎月第1～第4水曜日 13:30～16:00（要予約） （市民生活課）	市民生活課 ☎089-948-6211 FAX089-934-1768
弁護士会有料相談（予約制）	月・金曜日13:00～16:00 水曜日　17:30～19:30 （要予約）（愛媛弁護士会）	愛媛弁護士会法律相談センター ☎089-941-6279 FAX089-941-4110
司法書士相談（面談・電話・オンライン）（予約制） 不動産の登記や相続、財産管理に関する相談を司法書士がお受けします。	毎月第1木曜日13:30～16:00 （要予約）（市民生活課）	市民生活課 ☎089-948-6211 FAX089-934-1768
司法書士相談（予約制）	無料相談　第2・第3水曜日 13:00～16:00（要予約） （愛媛県司法書士会）	愛媛県司法書士総合相談センター・相続登記相談センター ☎089-941-1263 FAX089-945-1914

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
女性に関する法律相談（予約制）	第1・第2・第4木曜日 13:30～15:30 （要予約）（愛媛県男女共同参画センター）	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1644
法テラス（日本司法支援センター） 法テラスの専門オペレーターが、お問い合わせ内容に応じて、法制度や相談機関・団体等を紹介します。	月～金曜日　9:00～21:00 土曜日　9:00～17:00	法テラス 法的トラブルでお困りの方は ☎0570-078374 IP電話 ☎03-6745-5600 犯罪被害にあわれた方は ☎0120-079714 IP電話 ☎03-6745-5601
人権相談	月～金曜日 来所・電話 8:30～17:15 （みんなの人権110番） 第1月曜日　13:00～16:00（面接） （市役所本館6階　人権・共生社会推進課） 第3木曜日　13:00～16:00（面接） （市民サービスセンターいよてつ髙島屋） 第2金曜日　13:00～16:00（面接） （北条コミュニティセンター）	松山地方法務局人権擁護課 みんなの人権110番 ☎0570-003-110 人権・共生社会推進課 ☎089-948-6385 FAX089-934-1742
外国人のための人権相談	第4木曜日　13:30～15:30（面接） （愛媛県国際交流センター）	松山地方法務局人権擁護課 外国語人権相談ダイヤル ☎0570-090-911
民事手続説明・案内	月～金曜日　9:00～11:30、 13:00～16:30 （松山地方裁判所・松山簡易裁判所）	松山地方裁判所 ☎089-903-4585 松山簡易裁判所 ☎089-903-4373
家事手続案内	月～金曜日　9:00～11:30、 13:15～16:30 （松山家庭裁判所）	松山家庭裁判所 ☎089-942-0077
公正証書相談	月～金曜日　9:00～12:00、 13:00～17:00 （松山公証人合同役場）	松山公証人合同役場 ☎089-941-3871

■暮らし住まい

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
消費生活相談（電話） 消費生活全般の相談を、専門の相談員がお受けします。	月～金曜日　8:30～16:00 （市民生活課消費生活センター）	松山市消費生活センター ☎089-948-6382 FAX089-934-1768
	月～金曜日　8:30～17:00 土・日曜日・祝日　10:00～16:00 （消費者ホットライン）	消費者ホットライン ☎局番なし188
消費生活相談（面談）	月～金曜日　8:30～16:00	松山市消費生活センター ☎089-948-6382 FAX089-934-1768
消費生活相談 消費生活全般の相談	月・火・木・金曜日 9:00～17:00 水曜日　9:00～19:00 （愛媛県消費生活センター）	愛媛県消費生活センター ☎089-925-3700 FAX089-946-5539
ファイナンシャルプランナー相談（面談・電話・オンライン）（予約制） 家計相談や返済計画の見直しに関する相談をファイナンシャルプランナーがお受けします。	毎月第1火曜日 13:30～16:00 （市民生活課）	市民生活課 ☎089-948-6211 FAX089-934-1768
交通事故相談	一般相談 月～金曜日 相談時間　9:00～12:00、 13:00～16:00 （※受付時間は15時まで） 弁護士相談（要予約） 第1・第3金曜日　13:00～14:00 （愛媛県交通事故相談所）	愛媛県交通事故相談所 ☎089-941-1111 （内線580）
交通事故相談（予約制）	火曜日　13:30～16:00 （愛媛弁護士会館）	（公財）日弁連交通事故相談センター愛媛県支部 ☎089-941-6279
女性に関する相談（一般相談）	火～金曜日　来所　8:30～16:30 電話　8:30～17:30 土・日曜日　来所／電話 8:30～16:30 （愛媛県男女共同参画センター）	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1644

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
男性に関する相談（一般相談）（予約制）	毎月第１・第３土曜日 9:00～12:00、13:00～15:00 （愛媛県男女共同参画センター）	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1633
女性の相談員による女性のための相談（電話・面談・メール相談）	電話 火・土曜日（祝日は除く） 9:00～16:30 水・金曜日（祝日は除く） 9:00～20:00 面談 火・水・金・土曜日（祝日は除く） 9:00～16:30（最終受付15:30） ※面談のみ要予約 メール 随時受付 相談フォーム→	松山市男女共同参画推進センター・コムズ相談室 ☎089-943-5770
女性の臨床心理士・公認心理師による女性のためのカウンセリング（面談）	毎月第１水曜日・第２土曜日・第３水曜日・第４土曜日 13:30～16:30 （変更の場合あり） ※面談のみ　１回45分 ※予約制	松山市男女共同参画推進センター・コムズ相談室 ☎089-943-5770
女性が自分らしく生きるためのキャリア・ライフ相談（面談）	毎月第２・４木曜日 13:30～15:30 ※面談のみ　１回45分 ※予約制	松山市男女共同参画推進センター・コムズ ☎089-943-5776
女性の弁護士による女性のための法律相談（面談）（予約制）	奇数月の第３木曜日 13:30～15:30 ※面談のみ　１回30分 ※要事前相談（相談日の２ヵ月前の９時から電話にて受付） ※対象：松山市民	松山市男女共同参画推進センター・コムズ相談室 ☎089-943-5770
社会保険労務士によるしごと・働き方相談（電話・面談）	毎月第３水曜日 18:30～20:30 ※電話・面談とも予約制　１回30分 ※対象：松山市に在住、在勤、在学で、雇用されて働いている方	松山市男女共同参画推進センター・コムズ ☎089-943-5776
男性の心理相談員による男性のための相談（電話・面談）	毎月第２水曜日・第４土曜日 18:30～20:30 ※電話・面談とも予約制　１回30分 ※変更の場合あり	松山市男女共同参画推進センター・コムズ ☎089-943-5776
無料労働相談 賃金未払、サービス残業、解雇、年次有給休暇、育児・介護休業、職場でのいじめ・いやがらせ、厚生年金、健康保険、労災等について	毎月第１金曜日 10:00～16:00 （別館２階相談室２） ※相談は当日受付順、事前予約不可 ※第１金曜日が閉庁日の場合は、第２金曜日	ふるさと納税・経営支援課 ☎089-948-6548 FAX089-934-1844
	毎週月～金曜日　10:00～13:00 （総合労働相談所） ※来所相談は前日までに要予約 ※祝日・８月14日～16日・12月29日～１月３日はお休み	総合労働相談所 （愛媛県社会保険労務士会館内） ☎089-907-4868 FAX089-923-1133
個別労働関係紛争のあっせん 個別労働関係紛争を、「あっせん」という手続きにより、簡易、迅速に解決（和解の仲介）します。	相談・申し込み 毎週月～金曜日　14:00～17:00 あっせんは 毎週水・木曜日　10:00～20:00 毎月第１土曜日　10:00～17:00 申し立て費用　無料 ※祝日・８月14日～16日・12月29日～１月３日はお休み	社労士会労働紛争解決センター愛媛 （愛媛県社会保険労務士会館内） ☎089-907-4864 FAX089-923-1133 ※個別労働紛争に限る
犬・猫に関する相談	月～金曜日　8:30～17:00 （松山市保健所　生活衛生課）	生活衛生課 ☎089-911-1862 FAX089-923-6627
花と緑の相談	月～金曜日　9:00～16:00 （松山総合公園管理棟２F） ※水曜日はお休み	公園管理課総合公園分室（市） ☎089-923-9439 FAX089-927-0240
緑化相談（樹木）	火～土曜日　8:45～16:45 ※祝日及び祝日の翌日はお休み （愛媛県林業研究センター 東温研修地 東温市田窪743）	愛媛県林業研究センター 東温研修地 ☎089-964-5527

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
ボランティア活動相談	月～金曜日　8:30～17:15 （12月29日～1月3日は除く）	市社会福祉協議会 ボランティアセンター ☎089-921-2141 FAX089-921-8360
農地相談（面談・電話） ①農地の売買・貸借・転用に関する相談。 ②農業者年金、相続税・贈与税の猶予制度に関する相談。	月～金曜日　8:30～12:00 13:00～17:00 （本館8階　農業委員会事務局）	農業委員会事務局 ①農地調整・転用担当 ☎089-948-6629・6630 ②農政担当 ☎089-948-6631・6628 FAX089-934-1808
住宅リフォーム相談 住宅に関連する市の補助事業の案内等を行います。	月～金曜日　8:30～17:00 （住宅リフォーム相談窓口　7F住宅課）	住宅リフォーム相談窓口 ☎089-948-6349 FAX089-934-1807
空き家に関する相談 市民の安全・安心を守る観点から、危険な空き家等の相談を受け付けます。	月～金曜日　8:30～17:00 （7F住宅課）	住宅課 ☎089-948-6787 FAX089-934-1807

■税金・年金

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
市・県民税の相談	月～金曜日　8:30～17:15 （本館2階　市民税課）	市民税課 ☎089-948-6290 FAX089-934-1802
軽自動車税の相談 ①環境性能割の相談 ②種別割の相談	月～金曜日　8:30～17:15 ①（自動車会館内中予地方局） ②（本館2階　市民税課）	①中予地方局課税課 ☎089-957-6621 ②市民税課 ☎089-948-6302 FAX089-934-1802
固定資産税の相談	月～金曜日　8:30～17:15 （本館2階　資産税課）	資産税課 ☎089-948-6312 FAX089-934-1802
納税の相談	月～金曜日　8:30～17:15 （本館2階　納付推進課）	納付推進課 ☎089-948-6277 FAX089-934-1802
税務相談窓口（国税）	松山税務署 月～金曜日　8:30～17:00 若草町（松山若草合同庁舎内）	☎089-941-9121
年金相談　松山東年金事務所 **松山西年金事務所**	月～金曜日　8:30～17:15 週初の開所日　8:30～19:00 第2土曜日　9:30～16:00	松山東年金事務所 ☎089-946-2146 松山西年金事務所 ☎089-925-5105
年金相談	月～金曜日　8:30～17:15 街角の年金相談センター松山オフィス	街角の年金相談センター松山オフィス ☎089-931-6120 （※予約専用電話）

■高齢者

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
地域包括支援センター 介護保険に関する相談のほか、高齢者の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の連携、生活の安定のために必要な援助・支援を包括的に行います。	月～金曜日　8:30～17:15 136ページをご覧ください。	136ページをご覧ください。
愛媛県高齢者相談センター 高齢者やその家族が抱える様々な心配ごとや悩みごとについて、助言や情報提供をします。（専門分野の相談は、適切な専門窓口をご案内します。）	月～金曜日　9:00～12:00、 13:00～17:00 愛媛県総合社会福祉会館　松山市持田町三丁目8-15	愛媛県社会福祉協議会 ☎089-921-8789 FAX089-921-8939
高齢者職業紹介・就業相談 高齢者への職業紹介・就業相談・シルバー人材センターへのご案内を専門員がお受けします。	月～金曜日　8:30～17:15 （市ハーモニープラザ内）	松山市シルバー人材センター ☎089-933-7373 FAX089-933-0131
	月～金曜日　8:30～17:15 （市ハーモニープラザ内）	いきいき仕事センター ☎089-948-8666 FAX089-948-8655

次項へ

■障がいのある人

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
障がい者相談 身体障がい者（児）・知的障がい者（児）・精神障がい者	月～金曜日　8:30～17:15	障がい福祉課 ・障がい者サービス担当 ☎089-948-6719 ・障がい児サービス担当 ☎089-948-6433 ・手帳・手当 ☎089-948-6017 ・医療担当 ☎089-948-6936 ・総務・社会参加・個別避難担当 ☎089-948-6353 FAX089-932-7553
こころの健康相談（面談） 心の相談や精神疾患、ひきこもり等について精神保健福祉士や保健師が相談をお受けします。	火曜日　9:30～11:30 木曜日　13:30～15:30 （市保健所・要予約）	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
精神障がい者家族相談（面談） 精神障がいのある方のご家族が家族相談員として同じ立場で、日常生活での不安や悩みなどの相談をお受けします。	概ね第3水曜日　13:00～15:00 （市保健所・前日までに要予約）	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
障がい者地域相談支援センター 障がい者や保護者、介護者からの相談に応じ、必要な情報の提供、助言等、障がい者および家族の地域生活を支援します。	月～金曜日　9:00～17:00 北部地域相談支援センター （内宮町16-5） （対象地区）浅海、立岩、難波、正岡、北条、河野、粟井、中島、湯山、日浦、五明、伊台、三津浜、宮前、高浜、泊、由良、和気、潮見、堀江、久枝、新玉、清水、味酒、道後、味生 南部地域相談支援センター （和泉南四丁目1-35） （対象地区）久米、小野、石井、浮穴、荏原、坂本、八坂、素鷲、東雲、番町、桑原、生石、余土、垣生、雄郡	北部地域相談支援センター ☎089-989-6555 FAX089-989-6888 南部地域相談支援センター ☎089-968-1009 FAX089-968-1019
聴覚障がい者の生活相談 聴覚に障がいのある人やその家族等からの相談を手話や筆談によりお受けします。	月～土曜日　8:30～17:15 ※事前に予約いただければ、日・祝日も対応します。 （12月29日～1月3日は除く）	社会福祉協議会 権利擁護支援課 （聴覚総合支援担当） ☎089-921-2143 FAX089-921-2142
障がい者相談員 障がい者（身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者）や障がい者の家族自らが相談員となり、同じ立場での相談をお受けしています。	松山市障がい者団体連絡協議会 （身体、視覚、聴覚、知的、精神等の障がい者および家族） 松山市内部疾患障害者協議会 （心臓、腎臓、呼吸器、リウマチ等内部疾患障がい者および家族） ※詳細はお問い合わせください	松山市障がい者団体連絡協議会 ☎089-933-0958 FAX089-933-0958 松山市内部疾患障害者協議会 ☎080-2976-3083

■子ども教育

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
こども相談 こどもに関するさまざまな相談を専門の相談員がお受けします。	月～金曜日　8:30～21:00 土・日・祝日　8:30～17:00 （松山市青少年センター内）	こども家庭センター こども相談 築山 ☎089-943-3200 FAX089-943-3070
いじめほっとらいん いじめで苦しんでいるこどもや保護者等の悩みの相談を、電話・メール等にて専門の相談員がお受けします。	月～金曜日　8:30～21:00 土・日・祝日　8:30～17:00 （松山市青少年センター内）	こども家庭センター こども相談 築山 ☎089-943-8740 FAX089-943-3070 soskyshien@city.matsuyama.ehime.jp
ヤングケアラーほっとらいん 家族に病気や障がいがあるなどの事情で、本来大人が担う家事や家族の世話などを日常的にしているこども本人や保護者などの相談を、専門の相談員がお受けします。	月～金曜日　8:30～21:00 土・日・祝日　8:30～17:00 （松山市青少年センター内）	こども家庭センター こども相談 築山 ☎089-943-3300 FAX089-943-3070
すくすくひろば 未就学のお子さまと保護者の方が一緒に過ごす遊び場として解放しています。	月～金曜日　第1・3日曜日 8:30～17:00 （市保健所1階）	こども家庭センター すくすくひろば ☎089-911-1822 FAX089-908-6588

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
すこやか相談 こどもの発育・発達が気になる保護者の方の相談に、こどもの心の専門医が応じます。	月３回程度 申し込みは、電話でできます。 (個別対応の完全予約制) (松山市青少年センター内)	こども家庭センター こども相談 築山 ☎089-943-3200 FAX089-943-3070
カウンセリング こどもの成長・発達に関する相談をしたい時、育児に疲れた時、心の元気を取り戻したい時にカウンセラーに相談ができます。	月、水、木、第１・３日曜日の午前 月、木曜日の午後 申し込みは、電話でできます。 (個別対応の完全予約制) (市保健所１階)	こども家庭センター すくすくひろば ☎089-911-1822 FAX089-908-6588
みんなで話そうグループトーク 子育てで知りたいことや困っていることをカウンセラーとともに参加者全員で話を聴いたり、伝えたりする講座です。	(年５回) 木曜日　10:00～12:00 定員は毎回10名です。 開催日は広報まつやま、市ホームページをご覧ください。	こども家庭センター すくすくひろば ☎089-911-1822 FAX089-908-6588
子育て支援相談（面談・電話） 育児・子育てに関する相談を担当者がお受けします。	各センターによって異なりますので、詳しくは市ホームページ等でご確認ください。	地域子育て支援センター 118ページをご覧ください。
幼児の相談 言葉（言語）・発達の遅れのある幼児の相談や来所指導を行います。	月～金曜日　9:00～15:30 (幼児教育相談室)（八坂小学校内）	松山市幼児教育相談室 ☎089-941-6760 FAX089-947-7911
就学・教育相談 特別な教育的支援を必要とする幼児・小中学生の就学・教育相談を行います。	月～金曜日　9:00～17:00 (学校教育課)	学校教育課特別支援教育担当 ☎089-948-6169 FAX089-934-1815
こどもの相談室ふらっと おおむね18歳までのこどもを対象に、家族が発達で気になること、不安に感じていること、こども自身の悩みなど、幅広い相談をお受けします。	月～金曜日　8:30～17:15 (市ハーモニープラザ３階)	こどもの相談室ふらっと ☎089-997-7955 FAX089-997-7977 mail　furatto@matsuyama-swwo.jp

■健康・医療

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
妊婦健康相談 妊娠中から、健康や栄養についての個別相談をお受けします。(栄養士の相談は要予約)	月～金曜日　10:00～12:00 13:00～15:00	こども家庭センター すくすく・サポート保健所 (松山市保健所１階) ☎089-911-1822 FAX089-908-6588 すくすく・サポート市役所 (松山市役所本館１階) ☎089-948-6343 すくすく・サポート南部 (保健センター南部分室内) ☎089-969-1400 FAX089-969-1002 すくすく・サポート北条 (保健センター北条分室内) ☎089-993-0646 FAX089-993-0659 すくすく・サポート中島 (保健センター中島分室内) ☎089-997-1177 FAX089-997-1179
すくすく相談（健康相談） ０歳～概ね６歳の乳幼児の発育や育児について、保健師等が、個別相談をお受けします。		
モグモグ相談（栄養相談） ０歳～概ね６歳の乳幼児の離乳食や幼児食について、栄養士が、個別相談をお受けします。(要予約)	すくすく・サポート保健所：月・金曜日 すくすく・サポート市役所：火・水曜日 すくすく・サポート南部：月・木曜日 すくすく・サポート北条：第１水曜日 第３火曜日 10:00～12:00、 13:00～15:00 中島こども園：年３回（予約不要） １０:30～11:00	
幼児発達相談 ことばの遅れや情緒・運動面など、幼児の発達に関する相談に応じます。(要予約)	月～金曜日　8:30～12:00 13:00～17:00	すくすく支援課幼児健診担当 ☎089-911-1823 FAX089-908-6588
歯っぴーはみがき教室 未就学児に対し、歯科医師による歯科健康診査、歯科衛生士によるブラッシング指導および希望者にフッ化物塗布（無料）を行います。	松山市ホームページおよび広報まつやまに日程を掲載しています（要予約)。	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1868 FAX089-908-6588
はじめての歯みがき教室 これから歯みがきをはじめる0歳児の保護者に対し歯科衛生士がむし歯予防のお話と歯みがきのしかた(個別)を指導します。	松山市ホームページおよび広報まつやまに日程を掲載しています（要予約)。	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1868 FAX089-908-6588
危険ドラッグに関する相談 危険ドラッグなど薬物の乱用は、自分自身の心と体をむしばみ、人生を大きくかえてしまうだけでなく、大切な家族や友人を悲しませてしまいます。薬物のことで困ったことがあれば、１人で悩まず、周りに相談してください。	月～金曜日　8:30～17:15	医事薬事課「危険ドラッグ」相談窓口 ☎089-911-1805 FAX089-923-6618

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
健康相談 健康に関する相談を保健師等が電話および来所で行います。（来所相談は予約制）	月～金曜日　9:00～17:00 市保健所　089-911-1817 市保健センター南部分室 089-969-1001 市保健センター北条分室 089-993-0646 市保健センター中島分室 089-997-1177	健康づくり推進課 健康相談ダイヤル ☎089-911-1817 FAX089-925-0230
栄養相談 食べ物、栄養に関する相談や、医師の指示による病態に応じた相談を行います。ただし特定保健指導に関することは除きます。	市保健所 月～金曜日（要予約） 9:00～12:00、13:00～16:00 詳しくはお問い合わせください。	健康づくり推進課 栄養相談ダイヤル ☎089-911-1818 FAX089-925-0230
こころの健康相談（面談） 心の相談や精神疾患、ひきこもり等について精神保健福祉士や保健師が相談をお受けします。	火曜日　9:30～11:30 木曜日　13:30～15:30 （市保健所・要予約）	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
こころのダイヤル（電話相談） 心の不安や悩みなどを持つ方や家族等の相談を電話で相談員がお受けします。	月・水・金曜日　9:00～12:00、 13:00～15:00 （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-917-5012 （電話相談のみ）
こころといのちのほっとダイヤル 相談者の不安や悩みを受け止め、解決のいとぐちを見つけられるようお手伝いする窓口です。	平日　17:00～翌日9:00 休日　24時間	こころといのちのほっとダイヤル ☎0120-188-556
こころといのちのライン相談 相談者の不安や悩みを受け止め、解決のいとぐちを見つけられるようお手伝いする窓口です。ライン登録してからの相談になります。	日・水・木　18:00～22:00 ※最終受付　21:30	こころといのちのライン相談
一般精神保健福祉相談（面談・電話） 精神科疾患、精神障がい者福祉、こころの健康（メンタルヘルス）に関する相談をお受けします。	月～金曜日　8:30～17:15 （面接相談は、要予約） （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX089-923-8797
依存症に関する相談（面談・電話） アルコール、薬物、ギャンブル等の依存に関する相談をお受けします。	月～金曜日　8:30～17:15 （面接相談は、要予約） （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX089-923-8797
思春期精神保健相談（面談・電話） 不登校、ひきこもり等、思春期・青年期特有の問題に関する相談をお受けします。	月～金曜日　8:30～17:15 面接相談（完全予約制） お電話でお問い合わせください。 （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX089-923-8797
エイズ電話相談 プライバシーに配慮し、エイズに関する相談に応じます。	市保健所 月～金曜日　8:30～17:15 （祝日・年末年始除く）	保健予防課 ☎089-911-1815 FAX089-923-6062
不妊・不育専門相談（面談・電話・メール） 不妊・不育症に関する医学的な相談に専門医や不妊症看護認定看護師が応じます。	毎週水曜日　13:30～16:30 （祝日、年末年始、お盆休みを除く） （面談・メールは専用フォームから要予約）	愛媛県・松山市不妊専門相談センター（愛媛大学医学部附属病院内） ☎080-7028-9836 予約専用フォーム二次元コード
性と健康の休日相談ダイヤル（不妊・プレコンサポート窓口）（電話） プレコンセプションケア、妊娠・出産、不妊・不育症に関する心配事について助産師が相談をお受けします。	毎週土曜日　13:00～17:00 （年末年始・GW・お盆休みを除く）	愛媛県・松山市性と健康の休日相談ダイヤル（不妊・プレコンサポート窓口）（電話）（愛媛助産師会） ☎080-4359-8187
プレコンセプションケアに関する相談（電話・メール）	月～金曜日　8:30～17:00 （祝日、年末年始除く）	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1870 FAX089-908-6588 E-mail sukusuku@city.matsuyama.ehime.jp
小児慢性特定疾病に関する相談 慢性的な疾病を抱えている児童等やそのご家族の悩みや不安について、自立支援員が相談をお受けします。	月～金曜日、第1・3土曜日 10:00～17:00 （祝日・お盆休み・年末年始除く）	認定NPO法人ラ・ファミリエ地域子どものくらし保健室 ☎089-916-6035 FAX089-916-6035
難病相談（来所・電話） 愛媛県内すべての患者さんやご家族からの個別相談を実施しています。事前にお問い合わせください。	月・水曜日　9:00～12:00 13:00～15:00 金曜日　9:00～12:00 （祝日・休日・年末年始除く） （来所相談は要予約）	愛媛県難病相談支援センター ☎089-960-5013

次項へ

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
患者の声相談窓口（電話・面談） 患者さんやご家族の方からの医療に関する様々な相談に相談員（看護師等）が応じます。 ※医療行為での過失や、因果関係の有無、責任の所在などについては判断できません。	月～金曜日　8:30～12:00 13:00～17:00 医療機関の検索 「医療情報ネット」 https://www.iryou.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize	医事薬事課 ☎089-911-1866 FAX089-923-6618
子ども医療電話相談 #8000 お子さんが急な病気やけがで心配な時にご相談ください。看護師や医師がご相談に応じます。	平日　18:00～翌 8:00 土曜日　13:00～翌 8:00 日・祝　8:00～翌 8:00	子ども医療電話相談 携帯電話・プッシュ回線の場合 ☎#8000 ダイヤル回線の場合 ☎089-913-2777 愛媛県医療対策課 ☎089-912-2450
えひめ救急電話相談＃7119 急な病気やけがで救急車を呼ぶか、病院に行くかなど判断に迷った時にご相談ください。医師や看護師などがご相談に応じます。 ※緊急時は、ためらわず119番通報してください。	365日24時間 詳しくはホームページをご確認ください。	①携帯電話・プッシュ回線の場合 ☎＃7119 ②フリーダイヤル ☎0120-79-7119 ③上記①②が利用できない場合 ☎089-909-9935 愛媛県消防防災安全課 ☎089-912-2315 FAX089-941-0119

松山市コールセンター

8時～19時まで（1月1日～3日は休み）

電話番号（しやくしょ） **089-946-4894**　FAX番号（しやくしょ） **089-947-4894**

eメール（しやくしょコール） **4894call@city.matsuyama.ehime.jp**

電話だけではなく、ファクスやeメールでもお問い合わせいただけます。
受付時間外は夜間・休日連絡先089-948-6685へご連絡ください。

お答えの範囲

市役所での手続き、イベント情報、施設の案内などの質問にお答えします。
ただし、専門的な内容のお問い合わせは、担当課におつなぎするか、折り返しての連絡となる場合があります。なお、個人情報に関するお問い合わせには、お答えできませんのでご了承ください。

例えば、こんな質問にお答えします

●休日に住民票がとれるところはありますか。●図書館で本を借りたのですが、どこか別の場所でも返せますか。●松山市に引っ越しする予定なのですが、どこでどのような手続きが必要ですか。●郵送で住民票をとる手続きについて知りたい。