

清水地区タウンミーティングでいただいた意見等と市の回答

☆	項目	意見の内容	対応可能性と 対応時期	対応策または 不可能な理由等	担当課
1	環境	ごみカレンダーの文字が小さくなって、高齢者には見にくいので改善してほしい。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input checked="" type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>今年度のごみカレンダーは、市民の皆様方の声をもとに、粗大ごみの申込み期間を併記するなど、見直しを行ったため、日付や曜日の文字が昨年度より小さくなっております。</p> <p>来年度におきましては、戴いたご意見を参考に、より見やすいごみカレンダーの作成に努めてまいります。</p>	清掃課 田岡 伸一 921-5516
2	環境	年度末になると、分別していないごみであふれ、役員が苦勞している。学生、20代の人のごみ出しルールを知らないようなので、市が管理会社とかに指導してもらえないか。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input checked="" type="checkbox"/> 対応済 <input checked="" type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>学生等単身者向けのマンション等が立地する地区では、転入・転出が多いこともあり、他の地域に比べて「ごみ出しのマナーがよくない」といった情報が多く寄せられております。</p> <p>こうしたことから、マンション等の管理者に対しては、日ごろから入居者に対する「正しいゴミ分別」の周知啓発を依頼しておりますが、特にルール違反が多いマンション等が特定できる場合は、管理者や地元関係者とともに改善策を講じてまいりますので、清掃課にご相談ください。</p> <p>また、大学生に対しては、毎年各大学に向向いての新生向けのごみ分別説明会を実施しておりますが、今後は、卒業等に伴う転居の準備に入る時期（1月～3月）に、大学関係者の協力もいただきながら、キャンパス内</p>	清掃課 平田 正次郎 921-5516

				にごみの出し方のポスターを掲示するなど、さらなる啓発に努めてまいりたいと考えております。	
3	教育・公民館	公民館の図書購入費を多く配分してほしい。子ども、高齢者向け図書の価格が高いため、予算を充実していただければ図書を充実させたい。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input checked="" type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>昨年度、清水公民館の図書室は、講師を招き、他の公民館図書スタッフの方々にも協力いただいてモデル的に図書室の改装を行い、利用者にとって快適な空間となりました。また、「高齢者並びに未就学児童向けの書籍を充実させたい」とのご意見をもとに、講師にも選書に協力していただき、図書購入を行いませんでした。そうしたことで、以前と比べ格段に充実した図書室となっているのではないかと思います。</p> <p>なお、公民館の図書購入費は、各公民館の前年度の借り上げ実績に応じて、配分しておりますので、積極的にご利用いただきたいと思います。</p>	地域学習振興課 毛利 雄一郎 948-6918
4	教育	緑町は小学校区が東雲と清水に分かれていて地域の行事をするのに困っている。現在、通学校区をフリーにしているが、もとに戻せないか。	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	現在松山市で運用している校区の選択制につきましては、保護者の学校を選択する機会の拡大や通学区域弾力的運用に努めるよう、文部科学省からの通知を受け、平成15年度入学児童から、「通学区域弾力化」制度を導入しました。その内容は、住所地校区の学校よりも隣接する校区の学校のほうが通学距離が短く、安全に通学できる場合は、申請により通学する学校を選択できるという「隣接校区選択制」、及び平成16年度転入学児童からは、市内中心部の番町・八坂・東雲小学校に	学校教育課 垂水 洋 948-6870

				<p>において、市内全域から児童を募集する「全域選択制」という2種類の選択制度です。</p> <p>緑町の学区区につきましては、一丁目・二丁目東側については東雲小学校区となっています。この区割りについては現存する記録は残っておりませんが、町が整備されるときに地域の方々や学校との協議の上決定されたものと考えられます。</p> <p>校区割の変更につきましては、地域、学校等との十分な協議が必要であること、また、その該当地域からも多くの卒業生を輩出していることから、現状では考えておりません。また「通学区域弾力化」制度につきましては、地域・学校の要望を受け従来の校区制度を緩和しており、現在のところ制度を変更する予定はございませんが、今後、地域の方々と関係する学校からの要望がありましたら十分な検討を行いたいと考えます。</p>	
5	都市整備	鉄砲町駅から平和通の間の市道南北102号線の歩道が片側だけで、とても広い。半分ずつ両側に分けたらどうか。	<p>■可能</p> <p><input type="checkbox"/>対応済</p> <p><input type="checkbox"/>即時対応(年度内)</p> <p><input type="checkbox"/>次年度以降</p> <p>■未定</p> <p><input type="checkbox"/>不可能</p> <p><input type="checkbox"/>その他</p>	<p>本路線は、沿線住民の方々の方々の土地の提供等のご協力をいただき、平成6年度に道路拡幅（道路幅を広げる）及び歩道整備を実施し、併せて踏切拡幅も行っておりますが、両側歩道を設置するために必要な幅員が確保できない箇所があったことから、片側（西側）のみの歩道整備をしたものです。</p> <p>今後、沿線の土地利用状況に変更が生じた際には、地元役員や関係機関と両側歩道の整備について再検討してまいりたいと思いま</p>	道路建設課 仙波 好弘 948-6476

				す。	
6	都市整備	県道六軒家石手線フジ本町店前の植樹が何本かなくなっているが、金具が残っている状況である。撤去してはどうか。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input checked="" type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	5月1日、植樹の状態について現地を確認し、道路管理者である愛媛県中予地方局に連絡しました。	都市政策課 瀬戸丸 崇 948-6836
7	都市整備	平和通の自転車道と歩道の段差は解消できないか。	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	本路線の自歩道の整備については、「交通バリアフリー法」に基づき、交差点部で歩道と車道の境には、2cm程度の段差を設けています。一方、自転車道ではスムーズに走行できるよう段差をなくしていますので、交差点部では、歩道部分と自転車道部分に段差ができていますが、双方の安全かつ円滑な交通を確保するためやむを得ない構造ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。	道路建設課 仙波 好弘 948-6476 道路管理課 三原 正幸 948-6834
8	都市整備	平和通は「平和通」が正しいのではないか。標識には「り」がついている。	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	町名を表す住居表示では「り」が付かない「平和通」ですが、道路標識では、通称の通り名「平和通り」を示しており、「〇〇通り」と表記することと定められておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	道路建設課 仙波 好弘 948-6476

9	安全安心	子どもたちの自転車ルールについて、小・中・高校・大学に行って指導してもらいたい。	<input checked="" type="checkbox"/> 可 能 <input checked="" type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input checked="" type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>自転車のルール、マナーの向上については、市及び県の教育委員会から、各小・中、高等学校に対し、文書等による指導を行なっております。また、小学校・中学校については、各校からの要請に応じて指導員が赴いて交通安全教室を実施しています。</p> <p>高校生に対しては、自転車通学生徒で組織されるマナーアップクラブと連携した啓発活動を実施するほか、大学生のボランティアらと協働した若年自転車利用者の意見交換会を開催するなど、意識啓発活動を中心に実施しています。</p> <p>また、警察・交通安全協会など関係機関において、各高校・大学の新生を対象としたオリエンテーションなどの機会を利用した自転車交通安全教育も実施されています。</p> <p>今後も、各学年を対象に、自転車安全教育機会の提供に努めていくとともに、警察と連携した街頭指導・取締り活動も継続していくこととしております。</p>	<p>総合交通課 喜安 祥隆 948-6421 保健体育課 竹内 圭一郎 948-6596</p>
10	都市整備	勝山中学校の東側の市道清水65号線は狭くていつ事故が起きてもおかしくない、広げてもらえないのか。	<input checked="" type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input checked="" type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>ご指摘の区間は平和通清水町線として昭和40年に都市計画決定されておりますが、学校施設が支障になる事から現在まで未整備となっております。しかし、近年の厳しい財政状況や人口減少社会の到来などの社会経済状況の変化により、都市計画道路の見直しを行っており、当路線の都市計画については廃止する予定としております。</p>	<p>都市政策課 林 昌宏 948-6462</p>

				<p>今後は、地域住民の利便性・生活環境・安全性等の面から車輛の交通規制やスピード抑制の喚起、カーブミラー等の交通安全施設の充実や電柱の移設等を含め、地元住民や関係機関と連携して交通安全対策確保に向けた協議を進めていきたいと考えております。</p>	
11	都市整備 安心安全	無居住の家の木が大きくなって道をふさいではしご車が入れない、災害に備えて考えてほしい。通学路で地震が起きて塀が倒れても危険である。	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<p>ご意見のありました箇所は、平成21年4月に地元、自主防災組織から消防局に相談があり、建築指導課も現場調査を行ない、建築物の所有者を訪問し、建築物、塀、樹木等の適正な維持管理を要請しましたが、関係者側の事情により改善に至っていない現状です。</p> <p>市道上であっても、個人財産であり、市は原則撤去や剪定を勝手にできませんので、引き続き、所有者に対して適正な維持管理を依頼してまいりたいと思います。</p> <p>また、日常生活や救急活動を行う上で、重要な役割を果たしている生活道路の整備につきましては、沿線住民の方々の土地の提供等のご協力が必要な場合もあることから、地元の土地改良区や町内会から「事業要望書」を提出していただき、交通量、緊急性、通学路の指定の有無等により、優先順位を決定し、順次工事を行っております。生活道路の整備に対する要望箇所があれば道路建設課にご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、災害発生時には道路上の障害物につ</p>	<p>建築指導課 崎山 昭三 948-6512 道路管理課 寺本 司郎 948-6471 道路建設課 一色 芳朗 948-6464 消防局警防課 藤井 通人 926-9220 学校教育課 平野 智彦 948-6590</p>

				<p>いては、消防装備等で緊急的に除去することができます。はしご車が進入するためには、道路幅4m以上で、さらに、はしごを伸ばすためのスペースが必要です。道路幅や建築物等の状況は消防局で調査しており、はしごをかけることができない場合には、消防設備の避難設備、消火設備を使用して消火する方法や、タンク車とポンプ車が出火建物に直近して消火できる体制を整えていますので、ご安心いただきたいと思います。</p> <p>通学路については、交通事故の防止のみならず、様々な観点から児童の安全を確保することが必要です。個人の所有物に対して直接的な対策が困難な場合には、児童が安全に通学できるための手段を検討しなければなりませんので、具体的な場所を学校にご連絡いただければと思います。</p>	
12	都市整備	子どもたちの遊ぶ場所がない。大きな公園があれば、バスケットリングを設置してほしい。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input checked="" type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input type="checkbox"/> その他	<p>清水地区には清水公園をはじめ9カ所の公園を整備し、地域の公園として住民の皆さんにご利用いただいています。市では、平成18年度から「キャッチボールのできる公園づくり」を進めており、公園内でのボール遊びについて公園管理協力会等と連携を図りながら可能性を検討していくこととしています。</p>	公園緑地課 竹本 勇 948-6497
13	都市整備	堀之内公園の北側入り口付近に時計がない。可能であれば設置してほしい。	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降	<p>城山公園は、文化財保護法により国の史跡に指定されており、現在、江戸期の遺構を基に整備を進めていることから、時計の設置については文化庁の了解を得難く、難しいと考</p>	公園緑地課 奥村 靖男 948-6756

			<input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<p>えています。</p> <p>なお、公園内では、松山市民会館の大ホール階段に時計が設置されていますので、ご案内いたします。</p>	
14	都市整備	宮前川が以前あふれたことがある。大雨のときは心配している。考えてほしい。	<input type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<p>「宮前川」につきましては、愛媛県管理となっておりますが、愛光町のJRとの交差箇所付近までしか改修計画がないとのことです。なお、要望については県へお伝えしておりますので、詳しくは中予地方局河川砂防課（941-1111：内線 436）までお問い合わせください。</p> <p>また、現在策定中の浸水想定区域などを示した内水ハザードマップを今年度公表する予定としておりますので、浸水被害の軽減や避難行動に役立てていただきたいと考えております。</p>	河川水路課 出海 恭輔 948-6957
15	福祉	施設入所手続きの簡素化をお願いしたい。	<input checked="" type="checkbox"/> 可 能 <input type="checkbox"/> 対応済 <input checked="" type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<p>福祉施設入所等の福祉に関する手続きにつきましては、できるだけ簡素化したいと考えておりますが、現状では、受給や入所等の要件の確認や、不正な手続きを防止するため、一定の書類の提出をお願いしておりますので、ご理解いただきたいと思っております。</p> <p>なお、福祉に関する手続きの簡素化については、平成24年7月から福祉総合窓口を設置し、福祉に関する各種申請の受付・証明発行業務などを一元化するとともに、福祉に関する各種相談にも対応することとしております。今後も、できるだけ市民の皆様の負担を</p>	保健福祉政策課 野本 晴夫 948-6408



				<p>軽減できるよう検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきたいと思ひます。</p>	
16	福祉	<p>お年寄りと子どもたちの接点を持つ方法、施策はないか。          児童クラブは3年生までとなつていて、4年生になったら自分でという形になっているが、そこで、子どもたちとお年寄りの接点、地域で支える方法はないか。</p>	<p>■可能  <input type="checkbox"/> 対応済  <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内)  <input type="checkbox"/> 次年度以降          ■未定  <input type="checkbox"/> 不可能  <input type="checkbox"/> その他</p>	<p>「放課後児童クラブ」は、厚生労働省が示すガイドラインにおいて、「保護者が労働等により昼間家庭にいない小学校1～3年に就学している児童」と規定され、また、指導者についても、「児童福祉施設最低基準第38条に規定する児童の遊びを指導する者の資格を有する者が望ましい」とされており、原則、小学校3年生までの児童を対象に、安全が確保できる主に小学校内にある施設(清水児童クラブの場合余裕教室)で実施しています。</p> <p>一方、「放課後子ども教室」は、小学生を対象に地域の方々の参画を得ながら、小学校の余裕教室や公民館を活用し、現在20校区(24.5.23現在)で実施しています。この「放課後子ども教室」では、昔遊びや囲碁・将棋などを通じて、高齢者の方々も小学生と様々な交流活動を行っています。今年度、清水校区でも「放課後子ども教室」の開設に向けて、現在、運営スタッフの確保や利用者のニーズ調査を行っております。開設する運びとなりましたら、地元の高齢者の皆様にもご支援・ご協力をお願いする機会があるかと思ひますので、その際にはぜひご協力いただければと思ひます。</p> <p>また、清水地区では、清水小学校内に設置</p>	<p>子育て支援課          玉井 安          948-6411          地域学習振興課          網谷 宏明          948-6813</p>

				<p>している「いきがい交流センターしみず」で、お年寄りと子どもたちの交流を図る様々な事業が実施されておりますので、ご利用いただきたいと思ひます。</p>	
17	都市整備	堀之内公園の利用について、例えばグラウンドゴルフとか、高齢者が集う場所とかの整備は考えられないか。	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input checked="" type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 即時対応(年度内) <input type="checkbox"/> 次年度以降 <input type="checkbox"/> 未定 <input type="checkbox"/> 不可能 <input checked="" type="checkbox"/> その他	<p>ふれあい広場をグラウンドゴルフ等でご利用いただくことは可能ですので、実施前に公園緑地課に日程等をご相談ください。</p> <p>なお、国の史跡に指定されていることから、新たな施設整備は極めて難しいものと考えられます。</p>	<p>公園緑地課 奥村 康男 948-6756</p>