

政策11

つなぐを支える【連携】

【政策別未来像】つながりがまちの活力になっている

●政策指標

・市民の実感指標

指標名	基準値
デジタル化で生活が便利になったと思う市民の割合（％）	65.4 [R 6年度]

・客観指標

指標名	基準値	目標値 (R11年度)
産学官連携数（件）※累計	15 [R 5年度]	97
社会移動数（転入-転出）（人）	▲111 [R 1～5年の平均]	均衡以上 [R 7～11年の平均]

●未来像を実現するために求められる視点

- ・複数の分野にまたがる取組の連携強化
- ・地域課題解決に向けた民間との連携
- ・関係人口・交流人口拡大に向けた広域連携
- ・持続可能な行財政基盤の整備
- ・職員の資質向上と能力を最大限に引き出す職場環境の整備
- ・市有地や公共施設の集約や転用等も含めた有効活用の推進
- ・デジタル化、DXの推進等によるユーザー本位の業務改善とそれに対応できる人材育成
- ・情報セキュリティ対策の強化
- ・市民参画と広報・広聴の促進

●未来像の実現に向けて皆さんに取り組んでほしいこと

【市民】

- ・オンライン化された行政手続等を活用してみる。
- ・市政に関心を持ち、市が発信する情報を周りで必要としている人に積極的に伝える。
- ・市が主催するイベントやワークショップ、会議などに参加し、意見やアイデアを出してみる。

【事業者】

- ・自社・自団体の得意分野をいかして多様な主体と連携し、地域課題の解決に共に取り組む。
- ・継続的にデジタル技術の活用やデジタル人材の育成に取り組む。

●施策

施策１１１：連携の強化・促進

●施策のねらい

- ・ 人口減少が進む中、企業や教育機関、民間団体など多様な主体と連携・協働することで、新たなつながりを生み出し、多様な視点から地域課題の解決に取り組みます。
- ・ 県や県内市町のほか、広域的な視点で多様な自治体等と連携し、地域の活性化を推進します。

●主な取組

(1)民間との連携の推進（１１１１）

持続可能なまちづくりを進めていくため、民間の力を活用しながら行政サービスの向上を図るとともに、企業や教育機関、民間団体などとの連携によって、地域一体となって課題の解決に取り組みます。

(2)多様な地域との連携強化（１１１２）

全国の市や中核市で組織される会、東京事務所を持つ都市の会などへの参画を通して、本市単独では得難い情報を収集するとともに、共通する課題の調査研究や団体としての意見表明の機会を得て、市政の円滑な運営と発展に活用します。

また、松山圏域の中心都市として、広域的な視点で他自治体や団体と連携し、圏域全体の持続的発展や活性化を目指します。

●成果（アウトカム）指標

主な取組	指標名	基準値	目標値 (R11年度)
1111	産学官連携組織のイベント実施回数（回）	-	6
1112	他の地方公共団体との連携数（件）	133 [R5年度]	139

施策 1 1 2：持続可能な行財政運営の推進

●施策のねらい

- 限られた経営資源を有効に使い、定員管理や職員の資質向上、民間との役割分担や協働に取り組むことによって、持続可能な行財政運営を推進する体制を強化します。

●主な取組

(1)持続可能な行政運営の推進（1 1 2 1）

事業の選択と集中、デジタル化・DXを推進するとともに、適正な定員管理や新たな行政課題への対応に取り組み、効果的・効率的で持続可能な行政運営を推進します。

また、情報公開制度の適正運用や個人情報保護の徹底のほか、工事や委託、物品調達の公正な運用を行います。加えて、市民からの相談に応じる体制を整備し市民サービスの向上につなげます。

(2)職員の人材確保・育成（1 1 2 2）

多様化・高度化する市民ニーズにデジタル技術等を使っ的確に対応できる人材の確保・育成に取り組むほか、職員の多様な働き方を可能にし、一人ひとりの能力を最大限に引き出すことで、職員がやりがい・成長実感を得られる職場環境の整備に取り組みます。

(3)健全な財政運営の推進（1 1 2 3）

国や県などの支出金をはじめ、ふるさと納税制度等も最大限活用して歳入の確保に努めるほか、スクラップ・アンド・ビルドや選択と集中でメリハリをつけた予算配分や一層の経費節減を進めるなど、中長期的な視点に基づき、引き続き、一般会計や特別会計、企業会計の健全な財政運営に努めます。また、基幹財源である市税収入の安定的な確保のため、適正かつ公平な課税・徴収に努めます。

(4)公共施設マネジメントの推進（1 1 2 4）

施設保有量の最適化や計画的な維持保全などの公共施設マネジメントを推進することで、財政の健全性を維持しながら、施設の質を充実させ、市民のニーズに対応した公共施設を提供します。また、未利用物件の売却や貸付を行うなど、公有財産の有効活用を図ります。

●成果（アウトカム）指標

主な取組	指標名	基準値	目標値 (R11年度)
1121	松山市人材育成・行政経営改革方針に掲げる指標の達成度（％）	78 [R5年度]	80
1122	担当業務にやりがいを感じている職員の割合（％）	62 [R5年度]	67
1123	「健全な財政運営へのガイドライン」の数値基準の達成（％）	100 [R5年度]	100
1124	公共施設の削減量（㎡）	▲16,323 [R5年度]	▲30,400 以上

施策113：DXの推進

●施策のねらい

- ・ 少子高齢化によってあらゆる分野で担い手の減少が見込まれる中、デジタル技術の活用と業務改善によって行政サービスの利便性を高めるとともに、業務の効率化を図ります。
- ・ 人にしかできない、人だからこそできる業務に注力し、新たな価値を創出することができる組織を目指します。

●主な取組

(1)DXの推進による業務効率化とサービスの改善（1131）

データ活用やAI等の新たなデジタル技術を活用することで、地域課題の解決や行政事務の効率化を図ります。また、マイナンバーカードの多目的利用やオンラインでの申請手続の拡充などによって、フロントヤード改革を進め、市民サービスの質を向上させます。

(2)情報システムの適切な管理（1132）

行政事務のデジタル化を支える情報システムの適切な管理運用や、情報セキュリティの向上を図ります。

(3)デジタル人材の確保・育成（1133）

CIO補佐官などの専門的な知見を持つ外部人材を活用するとともに、デジタル人材育成に取り組めます。

●成果（アウトカム）指標

主な取組	指標名	基準値	目標値 (R11年度)
1131	行政手続のオンライン利用率（％）	60.0 [R5年度]	70.0
1132	業務システムの適正稼働率（％）	100 [R5年度]	100
1133	育成したデジタル人材の数（人） ※累計	-	160

施策 1 1 4：市民参画と広報・広聴の促進

●施策のねらい

- ・ 市長や職員が積極的に地域に足を運び、直接市民の声を聞き、市政にかすほか、市民に向けて積極的に情報を公開します。
- ・ 松山に関わる人に松山市の行政活動に興味を持ち、積極的に参画してもらえるような受入環境をつくとともに、各取組のターゲットの目線に立った情報発信をします。

●主な取組

(1)市民参画機会の充実（1 1 4 1）

市長や職員が、市民の集まりの場に出向き、市政について意見交換を行う場を設けるほか、ホームページやSNSなど様々な情報媒体を活用して、市民が市政に対して意見、提案を伝える機会の充実を図ります。

(2)行政情報の発信（1 1 4 2）

広報紙や市政広報番組、市ホームページのほか、市LINE公式アカウントなどのSNSを通して、市民に松山市の取り組みや制度、防災情報などのお知らせを正確で分かりやすく発信します。

●成果（アウトカム）指標

主な取組	指標名	基準値	目標値 (R11年度)
1141	市が開催する意見交換に参加した人の数 (人)	6,025 [R5年度]	6,240
1142	市LINE公式アカウントの利用登録者数 (人)	104,226 [R6年]	120,000 [R11年]

01
こども
教育

02
福祉

03
健康
医療

04
共生社会
コミュニティ

05
都市の
魅力

06
産業
経済

07
交通

08
都市
空間

09
環境

10
安全
安心

11
連携

③ 各政策に関連する主なSDGsの17の目標一覧

(1) SDGsとは

2015年に開催された国連サミットで、「持続可能な開発のための2030アジェンダ」が全会一致で採択されました。その中に掲げられた、「持続可能な開発目標」のことを、SDGs (Sustainable Development Goals) と言います。SDGsは2030年を目標年に、17の目標で構成されています。「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現を目指す、世界共通の目標です。

(2) 松山市とSDGs

松山市は令和2(2020)年に国から「SDGs未来都市」及び「自治体SDGsモデル事業」に選定されており、本計画の推進を通じてSDGsの実現に取り組みます。

本計画に掲げる各政策と主なSDGsの17の目標の関係性は、以下のとおりです。

SDGsの17の目標			1 貧困をなくそう	2 飢餓をゼロに	3 健康と福祉	4 質の高い教育をみんなに	5 ジェンダー平等を実現しよう
政 策	政策【分野】	政策別未来像					
01	こどもを輝く未来へつなぐ【こども・教育】	地域でこどもを育てている	●	●	●	●	●
02	人と人の支えあいをつなぐ【福祉】	つながりと支えあいを大切にしている	●	●	●		
03	健康をつなぐ【健康・医療】	健康でいきいき暮らしている			●		
04	自分らしさと誇りをつなぐ【共生社会・コミュニティ】	大好きな松山で、自分らしくいられる			●	●	●
05	ワクワクを全国・世界へつなぐ【都市の魅力】	松山ファンが増えて、集まってくる				●	
06	人と仕事と暮らしをつなぐ【経済・産業】	さまざまな仕事や働き方で、暮らしが豊かになる		●			
07	まちとまちをつなぐ【交通】	自分に合った移動手段で、気軽に出かけられる					
08	にぎわいと住みやすいまちをつなぐ【都市空間】	都会と田舎の住みやすさが共存している					
09	豊かな自然と暮らしをつなぐ【環境】	自然を大事にして、環境にやさしい暮らしをしている				●	
10	安全と安心をつなぐ【安全・安心】	災害への備えがあり、安心できる			●	●	
11	つなぐを支える【連携】	つながりがまちの活力になっている					

6 ト安全 イ全 レな を水と 世 界中 に	7 そみエ しんネ てルギ クリー ーンを に	8 経働 済きが 成長も いも	9 基産 盤業と 技術革 新の	10 な人や そ国の 不平 等を	11 ま住 ちみづ 続くり られる	12 つつ かう責 任任	13 具候 体的変 動に 策を	14 守海の う豊か さを	15 守陸の う豊か さも	16 す平和 べとの 公正に を	17 しでパ よート う標を をナ 達ー 成シ ッ プ
											
		●	●	●	●	●				●	●
		●		●							●
●					●						●
				●	●					●	●
		●	●		●			●	●		●
		●	●	●			●	●	●		●
	●		●		●			●			●
●			●		●			●	●		●
●	●					●	●	●	●		●
					●	●	●			●	●
			●	●	●					●	●

