

令和4年度 保健福祉部の窓口における相談・受付件数

資料3

課名	件数	主な担当業務
保健福祉政策課 (別館1階 福祉・子育て相談窓口含む)	51,860	社会福祉法人・社会福祉施設の認可及び指導監査に関すること 保険や福祉に関する総合的な相談(福祉・子育て相談窓口)
国保・年金課	36,800	国民健康保険の加入・喪失、保険料の支払い・納付相談に関すること
介護保険課	54,430	介護保険の資格・保険料、要介護認定、認知症高齢者の支援に関すること
高齢福祉課	7,000	後期高齢者医療制度、保険料に関すること 松山市社会福祉協議会、松山市社会福祉事業団、高齢クラブに関すること
障がい福祉課	54,011	障がい者手帳、障害福祉サービスに関すること
生活福祉3課 (総務課・業務第1課・業務第2課)	30,600	生活保護、生活困窮者自立支援制度、民生委員に関すること
子育て支援課	18,513	ひとり親世帯等への支援、子ども医療費の助成制度に関すること
保育・幼稚園課	5,000	保育園等の入園申し込み、子ども・子育て支援、保育士支援に関すること
合計	258,214	

市職員の主な通勤方法(令和6年2月1日時点)

通勤方法	人数	割合(%)
徒歩	202	9.3
自転車・バイク	1,176	54.0
自動車	177	8.1
公共交通機関(電車・バス)	622	28.6
合計	2,177	100.0

※対象は本館、別館、第3・4別館及び公営企業局庁舎で勤務している市職員