

総合窓口センター（市民課）の窓口状況



更新日：2024年3月18日



総合窓口センター（市民課）の窓口状況をスマートフォンやパソコンから確認できます。

ご来庁時の目安、待ち時間の参考としてご利用ください。

※各支所、サービスセンターの状況は確認できません。

3月下旬・4月上旬は、市民課の窓口を臨時で開庁・延長しています。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

アクセス方法

ご利用される場合は、[こちら](#)をクリックしてください。

窓口状況確認

(注) 本サービスは、外部事業者のサービスを利用しています。クリック後は外部事業者が設置するサイトにアクセスします。

整理券からも窓口情報が確認できます

受付時にお渡しする整理券に印字されている2次元コードを、スマートフォンなどの携帯端末で読み込むと、現在受付中の番号や待ち人数が確認できます。また、メールアドレスを登録していただくと、順番が近づいたらメールでお知らせします。



利用時間

平日：午前8時30分から午後5時まで（年末年始を除く）

※毎週木曜日（祝日を除く）午後7時まで

毎月第2土曜日：午前8時30分から午後5時まで

ご利用ください 便利機能

窓口予約

市民課での受付について、スマートフォンやパソコンから転居・転出や電子証明書の手続きの窓口予約ができます。くわしくは[転居・転出はこちら](#)、[電子証明はこちら](#)をご覧ください。

申請書作成

市民課での受付について、スマートフォンやパソコンから、手続きに必要な申請書（届出書）を事前に作成できます。くわしくは[こちら](#)をご覧ください。

※作成ができる申請書（届出書）

- 転居届（市内間の引越し）
- 転出届（市外への引越し）
- 住民票の写しの交付申請書
- 印鑑登録証明書の交付申請書
- マイナンバーカードの電子証明書の更新および新規発行申請書（ご本人様分のみ）

窓口に行かなくてもできる手続きがあります【市民課】

窓口の混雑を回避するため、一部手続きは[窓口に行かなくてもできる](#)場合があります。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

松山市役所 総合窓口センター

窓口状況【受付】

窓口状況【交付】

最終更新日：2024年03月28日（木）

[最新情報表示](#)

■現在の受付状況

受付待ち人数は **32人** です。

証明発行（住民票・戸籍・印鑑証明など）

・待ち人数 : 5人

- 01) 182
- 02) 183
- 03) 184
- 04) 185
- 05) 186

■現在の交付状況

交付お呼出し人数は **6人** です。

交付お呼出し状況

- 01) 466
- 02) 484
- 03) 491
- 04) 497
- 05) 811
- 06) 2013

届出受付（住所変更・印鑑登録など）

・待ち人数 : 12人

- 01) 524
- 02) 525
- 03) 813
- 04) 526
- 05) 814
- 06) 527
- 07) 14:00 予約
- 08) 528
- 09) 529
- 10) 530
- 11) 531
- 12) 532

戸籍届出（出生・婚姻など）

・待ち人数 : 1人

- 01) 914

外国人 (foreigner)

・待ち人数 : 2人

- 01) 2015
- 02) 2016

松山市役所 総合窓口センター

窓口状況【受付】

窓口状況【交付】

01

02) 1034

03) 1035

04) 1036

05) 1037

06) 1038

マイナンバー（電子証明書など）

・待ち人数 : 4人

01) 1722

02) 173

03) 1723

04) 1614

福祉届出コーナー 国民健康保険

・待ち人数 : 2人

01) 1808

02) 1809

最終発券・呼出時刻 : 13時26分49秒



新型コロナウイルス感染症の集団感染を防止するためには、人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避けていただく必要があります。

そこで、窓口の混雑を回避するため、窓口に行かなくてもできる手続きとその方法をお知らせします。

市内にお住まいの方もお手続きできますので、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、適宜ご利用くださいますようお願いいたします。

【マイナンバーカードをつくりたい】電話でQRコード付申請書を請求できます

手続きの方法は、[こちら](#)をご覧ください。

※出来上がったカードは窓口でお渡しします。

マイナンバーカードは、通常申請からお渡しまでに1ヵ月程度かかります。

※申請の増加などにより、通常よりご案内までに時間をいただく場合があります。

現在の詳しい状況は、[こちら](#)でご確認ください。

【市外に引っ越す】マイナポータルで手続きができます（マイナンバーカードをお持ちの方のみ）

手続きの方法は、[こちら](#)をご覧ください。

【市外に引っ越す】郵便で転出証明書を請求できます

手続きの方法は、[こちら](#)をご覧ください。

【証明書が必要】郵便で請求できます

住民票の写しの郵便請求は、[こちら](#)をご覧ください。

戸籍に関する証明書の郵便請求は、[こちら](#)をご覧ください。

身分証明書の郵便請求は、[こちら](#)をご覧ください。

独身証明書の郵便請求は、[こちら](#)をご覧ください。

所得証明書（又は非課税証明書）の郵便請求は、[こちら](#)をご覧ください。

【証明書が必要】コンビニ等で取得できます（マイナンバーカードをお持ちの方のみ）

コンビニ交付サービス全般は[こちら](#)をご覧ください。

住民票の写しは[こちら](#)をご覧ください。

戸籍証明書は[こちら](#)をご覧ください。

印鑑登録証明書は[こちら](#)をご覧ください。

所得証明書（又は非課税証明書）は[こちら](#)をご覧ください。

【証明書が必要】戸籍の附票の写し、身分証明書、独身証明書がオンラインで請求できます（マイナンバーカードをお持ちの方のみ）

戸籍の附票の写し、身分証明書、独身証明書のオンライン請求は[こちら](#)をご覧ください。

お問い合わせ

- 転出届について 市民課届出受付担当 電話：089-948-6347
- 住民票の写し、戸籍関係の証明書、印鑑登録証明書について 市民課証明班郵便請求担当 電話：089-948-6342
- 所得証明書等 納税課証明担当 電話：089-948-6285
- マイナンバーカードについて 市民課マイナンバー担当 電話：089 - 948-6569