

市民意見公募手続の実施結果

事案番号 12221

所管課名 理財部 管財課

実施事案名 松山市新庁舎整備基本構想(案)

意見提出期間 R5.3.23 ~ R5.4.21 30日間

●意見の提出の有無 有 無

●意見の提出件数
 個人: 7 件 (1) 人 【件数内訳】 持参: _____ 郵送: _____ Fax: _____ 電子メール: 7 その他: _____
 団体: 4 件 (1) 人 【件数内訳】 持参: _____ 郵送: _____ Fax: _____ 電子メール: 4 その他: _____
 合計: 11 件 (2) 人 【件数内訳】 持参: 0 郵送: 0 Fax: 0 電子メール: 11 その他: 0

●意見の反映件数 0 件 / 11 件

★提出のあった意見の概要及びそれに対する市の考え方等

意見の概要	意見に対する市の考え方	政策等の案の修正内容
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※集約意見数 (0) 件</p> <p><①市民が利用しやすく、親しみやすい庁舎について></p> <p>松山市庁舎は手続きのときにしか用事がないイメージがありますが、新庁舎にはランドマークになってほしいと思います。出張窓口のある商業施設と同じように、普段訪れる場所で用事のついでに手続きができるという感覚を持てるのが理想です。例えば東京都庁には展望室があると聞いたことがあります。新庁舎にも展望室や休憩所(てくるんのような機能)、図書室、カフェ・レストラン、催し会場(市民の発表や市有施設の広報活動などに使う)などを設ければ、市庁舎に親しみが持てると思います。また来街者の官庁街方面への回遊も見込めます。</p> <p>外観については松山城や県庁、新しい伊予銀行本店など周辺環境と調和するデザインを希望します。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>近年、市役所を用事があって行く場所から、用事がなくても立ち寄る場所と位置付ける自治体も増えており、行政サービス提供の場に加えて、訪れる住民が交流する場、住民が行政と一緒に活動するための場とするケースもあります。</p> <p>例えば、ご提案にもあるように、行政や住民の活動を紹介・展示するスペースをエントランスに設けたり、住民が議会活動により関心を持つよう議場の傍聴スペースを充実させたり、NPO法人やボランティア団体と市役所が協働で地域の課題や問題の解決に取り組んでいきやすいように会議室やイベントスペースを設置したりするといったことなどが考えられます。</p> <p>今回松山市で考慮しなければならないのが、福祉窓口の集約を予定しているという点で、低層階は、障がい者、高齢者、子ども連れの方などが利用しやすい機能を優先する必要があります。また、本館は当面継続して使用することや、周辺施設(松山市男女共同参画推進センター、松山市コミュニティセンターなど)との役割分担も踏まえた上での機能設定が重要であり、様々な機能を持たせた場合に費用が増加することも念頭に置いておく必要があります。</p> <p>そのほかにも、人が集うことによる渋滞・混雑の発生や、松山市景観計画などで示す人の流れを阻害するようなことがないよう、全体のバランスを考慮しながら、整備する機能について検討してまいります。</p> <p>外観については、市役所前榎町通りが松山城への良好な眺望を保つための景観形成重点地区になっていることなどを踏まえ、建物の外観や敷地の外構は、周辺と調和がとれたものにする必要があります。</p> <p>今後、周辺整備を行う事業主との情報共有や意見交換をしながら、榎町通りや二番町通りに一体性、連続性を持たせられるような新庁舎整備を目指します。</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものですので具体的な整備については記載していませんが、頂いたご意見は今後施設整備を検討する際の参考とさせていただきます。</p>	

意見の概要	意見に対する市の考え方	政策等の案の修正内容
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※集約意見数 (0)件</p> <p><④環境対策に配慮した庁舎について></p> <p>現状の庁舎内は空調や照明の使用を過度に抑え、あまり快適とはいえないと思います。エネルギー効率を高め、来庁者と職員がともに快適に過ごせる建物にしてほしいです。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>脱炭素化の取組が進む中、市庁舎はエネルギー・省資源性を高めるために高気密・高断熱性などが求められます。特に市役所は、環境啓発を行う立場なので、物理的な実現性や費用面とのバランスを考慮しつつ、来庁者の快適性に十分に配慮した上で、自然エネルギーの活用、省エネルギー化などによって環境負担を低減し、環境に優しい庁舎を目指したいと考えています。</p> <p>近年、他市での新庁舎整備や民間によるビル建設では、エネルギー負荷の抑制や、自然エネルギーの活用、高効率な設備システムの導入により、エネルギー自立度を高め、建物のエネルギー消費量の収支をゼロにすることを旨とした「ネット・ゼロ・エネルギー・ビルディング」いわゆるZEB化の検討が進められていますので、本市の新庁舎整備でも可能な限り、取り組んでまいります。</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものですので具体的な整備については記載していませんが、頂いたご意見は今後施設整備を検討する際の参考とさせていただきます。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※集約意見数 (0)件</p> <p><⑤将来の変化に対応できる効率的な庁舎について></p> <p>広島市のマツダスタジアムは、設計時に改築の余地を残し、部分改装を行いやすくしているといえます。また、来場客があまり見えない部分については天井配管をむき出しにするなどして工費を抑えたという話もあります。変化していくニーズに、柔軟に対応できるような設計にしていきたいと思えます。また、行政機関は組織変更が多い印象があります。容易に引越してきようハード面の仕組みを研究して、職員の負担軽減や、業務の空白発生防止を図ってほしいです。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>新庁舎整備に関する調査審議を行う、学識経験者などで構成される松山市新庁舎整備検討審議会でも改築の余地について同様の指摘がありました。新庁舎整備に当たっては、将来ニーズに対応できる効率的な仕組みや機能が重要な観点であると捉えており、技術の進歩や社会情勢等の変化に加え、組織変更に伴う執務室等の配置見直しにも柔軟に対応できる効率的な庁舎を目指したいと考えています。</p> <p>これらを実現するための、適切なゾーニングや、動線計画、会議室、書庫などの収納スペースについて基本計画に盛り込みつつ、建物の改修等のコストが極力安価にできるよう、新庁舎の整備内容を検討してまいります。</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものですので具体的な整備については記載していませんが、頂いたご意見は今後施設整備を検討する際の参考とさせていただきます。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※集約意見数 (0)件</p> <p><地下駐車場について></p> <p>整備にあわせて出入口の構造を見直していただきたい。入口は不慣れな人には順路が分かりにくく、出口は急なスロープの先が直接道路に面しており大変危険です。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものであり、今回の整備では、市役所前地下駐車場の改修は予定していません。</p> <p>なお、頂いたご意見に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p><都市生活サービス課回答></p> <p>松山市役所前地下駐車場は、市役所周辺の駐車・駐輪場不足による交通渋滞の改善等を目的に、駐車場法で定められる構造の基準に基づいて国土交通省と共同で建設しており、地下の限られたスペースを活用して建設しているため、現在の構造となっております。</p> <p>当面、地下駐車場の構造を変更するような大きな改修は予定していませんが、いただいたご意見については、今後改修を行う場合の参考とさせていただきます。</p> <p>引き続き、分かりやすい案内板等の表示を心掛けるとともに、効果的な注意喚起や来庁者が多い時期の交通誘導員の配置などで、来庁される方がより安全にスムーズな入出庫ができるよう努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いします。</p>	

意見の概要	意見に対する市の考え方	政策等の案の修正内容
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><駐輪場について> 市内中心部は駐輪場が不足しており、特に大型バイクを停める場所が足りないと考えます。市庁舎に誰でも利用できる駐輪場を設けると以下のメリットが考えられます。</p> <p>1.サイクリングやツーリング中の観光の拠点にできれば街に新たな賑わいが生まれる。 2.周辺道路上の不適切な駐輪が減り、安全に通ることができるようになる。</p> <p>放置自転車の心配があれば、長時間利用は有料でもかまわないと思います。ところで地下駐車場は大型バイク受け入れ可能のはずですが目立つ掲示がないのはもったいないと思います。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものであり、今回の整備では、駐輪場の整備は予定していません。なお、頂いたご意見に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p><都市生活サービス課回答> 本市では、市内中心部の放置自転車対策として大街道アーケード内や花園町通りなどに市営の駐輪場を整備しています。また、市駅前広場整備に合わせ、松山市役所第4別館前駐輪場の増設や、中之川通り周辺の道路を活用した路上駐輪場の整備を行う予定です。 しかしながら、大型バイクを停めることができるのは、民間の一部の駐輪場に限定されていますので、今後、駐輪場の整備等を行う際は、いただいたご意見も参考にしながら、検討を進めていきたいと考えています。 なお、市役所前地下駐車場では大型バイクの受入れが可能ですが、分かりやすい表示となるよう掲示を工夫したいと考えています。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><バス停について> 市役所前バス停3箇所のうち、伊予銀行東側(北条・川内他行き)およびその向かい側(市駅・空港他行き)はバスベイが不十分で渋滞の原因となっているので、整備計画の一環で改良を検討していただきたいと思います。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、庁舎整備の方向性を示したもので、バスベイ等は含まれていません。なお、頂いたご意見に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p><都市・交通計画課回答> ご意見いただいた箇所のバスベイの改良は、周辺の建物や道路環境を踏まえると、現時点での対応は困難ですが、関係者と協議して対応策等を検討したいと思います。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><連絡通路の設置希望> 利用者からすれば、敷地内の複数の建物に用事があるとき、毎回1階に下りるよりは、途中階の連絡通路で移動できたほうが楽です。職員さんも同様ではないでしょうか。松山三越とお城下パーキング3番町の間にあるような連絡通路の設置を希望します。</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模などの大まかな方向性を示したものですので具体的な整備については記載していませんが、新庁舎と現本館を連絡通路でつなぐことについては、来庁者と職員の利便性や整備費用を考慮して、松山市新庁舎整備基本計画(案)を策定する段階で検討したいと思います。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><①市民が利用しやすく、親しみやすい庁舎> 利用しやすさ、親しみやすさを実現するために、「駐車場の利便性向上」に資する施策技術導入の検討をお願いいたします。</p> <p>具体例)</p> <p>(1) 駐車場の満空情報配信を行い、周辺道路のうろつき渋滞緩和に取り組むこと (2) 24時間、多目的な用途で駐車場を利用可能とすること (3) 停めやすい駐車場レイアウトとすること (4) キャッシュレス決済システムを導入すること (5) 入出庫の利便性を向上させること(車番認証カメラなどの活用) (6) 庁舎内駐車場だけでなく、周辺駐車場との連携による混雑緩和 (7) 気軽に利用できるカーシェアリング、シェアリングモビリティ導入</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模といったハード整備に関する大まかな方向性を示したものです。そのため、利便性の向上に資する技術の導入といった、ソフト整備に関する検討は行っていないことを、ご理解くださいますようお願いいたします。 また、今回の整備では新たに駐車場を建設する予定はなく、本館前地下駐車場を継続して使用することとしていますので、駐車場レイアウトなどのハード整備に関するご意見は、将来、駐車場を整備する際の参考とさせていただきます。 なお、頂いたご意見のうち具体例に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p><都市・交通計画課、都市生活サービス課回答> 駐車場の利便性の向上に資する技術の導入といったソフト整備や、駐車場レイアウトなどのハード整備については、費用対効果や実現可能性の検討が必要であり、すぐに実現することは難しいと考えていますが、将来、駐車場を整備する際の参考とさせていただきます。 また、市役所前には、路面電車の電停やバス停がありますので、公共交通機関でのアクセスもご検討ください。</p>	

意見の概要	意見に対する市の考え方	政策等の案の修正内容
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><②災害対策拠点として安全・安心な庁舎> 安全な避難場所として市民の方々が容易にアクセスできる施設及び設備設置の検討、体験会等の開催検討をお願いします。</p> <p>具体例)</p> <p>(1) EVカーシェアの導入と災害時における蓄電池として活用 (2) 再生可能エネルギーを活用した災害時に活用できる蓄電池及び多目的コンセント設置 (3) 市民参加型の定期的な避難訓練開催と、防災に関わる機器操作体験会の開催 (4) 屋外型AED設置 等</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>まず、松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模といったハード整備に関する大まかな方向性を示したものです。そのため、利便性の向上に資する技術の導入といったソフト整備に関する検討は行っていないことを、ご理解くださいようお願いいたします。</p> <p>次に、災害時での市庁舎の役割は、自治体によって様々な考え方があり、避難所として市庁舎を開放している自治体もあります。本市では、各地域にある公民館や小中学校などを指定避難所としており、それらとの役割分担を考慮し、市庁舎を避難場所として開放する予定はありません。</p> <p>本市が考える災害時の市庁舎の役割は、迅速な災害対応や市民への情報発信を行う災害対策本部機能であり、こうした役割を十分に果たすことのできるような新庁舎整備を目指したいと思います。</p> <p>なお、頂いたご意見のうち具体例の部分に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p>(1) について(環境モデル都市推進課回答) EVカーシェアは、脱炭素を加速させる手段の一つであるとともに、EVの充電に蓄電池を活用することは災害時の非常用電源として有効であるため、今後、設置場所や設置費用などを踏まえて、検討していきたいと思っております。</p> <p>(2) について(管財課回答) 新庁舎は、再生可能エネルギーを活用した環境に優しい庁舎を目指しています。ご提案の蓄電池と多目的コンセントについては、今後、設置費用などを考慮しながら検討したいと思います。</p> <p>(3) について(管財課回答) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、近年は実施を見送っていますが、例年、1年に1回、市庁舎の職員を対象に避難訓練を実施しています。訓練内容は、地震や火災が発生した際の来庁者の避難誘導、消火器や消火栓ポンプの使い方などです。この訓練に来庁者の参加はありませんが、有事の際は、職員が来庁者の方を安全に避難誘導できるよう訓練しています。</p> <p>(4) について(管財課回答) AEDは可能な限り24時間、誰もが使用できる状態であることが望ましいと考えていますが、屋外型AEDは盗難の可能性もあることから、守衛室の近くに設置するなど、庁舎の開庁時間でも使用できる方法を検討してまいりたいと思っております。</p>	
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※ 集約意見数 (0) 件</p> <p><③すべての人にやさしく、集い合える庁舎> ユニバーサルデザインを踏まえた施設設計及び機器導入により、すべての人がわかりやすく利用しやすい駐車場とすること、気軽に使えるシェアリングモビリティの導入検討をお願いします。</p> <p>具体例)</p> <p>(1) 24時間、多目的な用途で駐車場を利用可能とすること (2) 気軽に利用できるカーシェアリング、シェアリングモビリティ導入 (3) 予約制駐車場区画を導入し、ニーズに合わせた駐車場確保サービス導入 (4) 周辺商業施設、商店街との連携により、庁舎周辺を車ではなく、歩いて回遊することを楽しめるエリアとしていくためのポイント連携施策などの導入 (5) デジタルツールを活用した障がい者優待サービス導入 (6) ユニバーサルデザインを踏まえた駐車場サイン設置 等</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模といった、ハード整備に関する大まかな方向性を示したのですが、今回の整備では新たに駐車場を建設する予定はなく、本館前地下駐車場を継続して使用することにしています。頂いたご意見は、将来、駐車場を整備する際の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、頂いたご意見のうち具体例の部分に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p><都市・交通計画課、都市生活サービス課回答> 駐車場の利便性の向上に資する技術の導入といったソフト整備や、駐車場レイアウトなどのハード整備については、費用対効果や実現可能性の検討が必要であり、すぐに実現することは難しいと考えていますが、将来、駐車場を整備する際の参考とさせていただきます。</p> <p>また、市役所前には、路面電車の電停やバス停がありますので、公共交通機関でのアクセスもご検討ください。</p>	

意見の概要	意見に対する市の考え方	政策等の案の修正内容
<p>◆類似意見の集約 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 ※集約意見数 (0)件</p> <p><④環境対策に配慮した庁舎> シェアリングモビリティ及び再生可能エネルギーの活用、使用資源の削減に資するデジタルサービスの導入検討をお願いします。</p> <p>具体例) (1) 駐車券を磁気券ではなく、QRチケット等を活用し廃棄物削減 (2) 駐車場部分などにソーラーカーポート等を設置し、再生可能エネルギーの導入量を最大化することにより、庁舎建物のさらなるZEB化に貢献する施設計画とすること (3) パーク&ライド等の取り組みにより、周辺でのうろつき渋滞を削減 (4) EVカーシェアの導入等</p>	<p>◆政策等の案への反映結果 <input type="checkbox"/> 反映 <input checked="" type="checkbox"/> 反映なし</p> <p>松山市新庁舎整備基本構想(案)は、新庁舎の建設場所や規模といったハード整備に関する大まかな方向性を示したものです。そのため、各種サービスの導入などのソフト面に関する検討は行っていないことを、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、頂いたご意見のうち具体例に対する担当課の回答は以下のとおりです。</p> <p>(1) について(都市生活サービス課回答) 現在の市役所前地下駐車場では、磁気駐車券を使用しており、変更の予定はありませんが、今後、精算機の更新等を行う際の参考とさせていただきます。</p> <p>(2) について(管財課回答) 庁舎のZEB化は、新庁舎整備でも可能な限り取り組んでまいりたいと考えています。どのような設備を設けるかは、物理的な実現性や費用面とのバランスを考慮しながら検討したいと思います。</p> <p>(3) について(都市・交通計画課回答) 本市では、都心部の交通渋滞の緩和や、環境に配慮したまちづくりを目指してパーク&ライドを推進しており、まつやま・ほりえ海の駅「うみてらす」駐車場と、Aコープハトマート北条店の店舗駐車場が利用できます。今後の取組内容については、利用実績などを参考に検討したいと思います。</p> <p>(4) について(環境モデル都市推進課回答) 市庁舎などの市有地でのEVカーシェアは、市有資産の有効活用はもとより、移動の脱炭素化につながることから、本市としても、今後試験的な導入を予定していますので、利用実績や費用対効果を検証し判断したいと考えています。</p>	

★政策等の案の公表後、実施機関が自らの判断で修正した内容

修正内容		修正理由
修正前	修正後	
	⇒	
	⇒	