

世界最先端Wi-FiセンシングAI技術を活用した高齢者見守りサービス  
「やさしいみまもり」松山市モデル実証事業

南海放送株式会社  
コンテンツビジネスセンター  
井谷 隼人

私たちは、愛媛主義  
南海放送

# 政策02

## 人と人の支えあいをつなぐ【福祉】

【政策別未来像】つながりと支えあいを大切にしている

### ●政策指標

#### ・市民の実感指標

指標名	基準値
地域や社会とのつながりを感じている市民の割合 (%)	62.0 [R6年度]

#### ・客観指標

指標名	基準値	目標値 (R11年度)
生きがいを感じる活動や社会活動等*に参加している高齢者の割合 (%)	40.6 [R6年度]	52.5

(\*) 就労を含む

### ●未来像を実現するために求められる視点

- ・高齢者の健康づくりや介護予防、就労や地域活動など、高齢になってもできるだけ長い期間、健康で元気に暮らすための取組の促進
- ・日常生活への支援や介護が必要になっても、住み慣れた地域で暮らし続けることができる環境の整備
- ・障がい者が自らの意思に基づいて自立的に行動するための支援
- ・地域で暮らす様々な人たちの暮らしをサポートする人材の確保・育成、地域での包括的な支援体制の強化
- ・生活困窮状態にある人たちのセーフティネットの確保や、自立的な生活への移行に向けた支援

### ●未来像の実現に向けて皆さんに取り組んでほしいこと

#### 【市民】

- ・仲間をつくって、情報交換やお互いのサポートをする。
- ・障がいのある人との交流や障がいに関する知識を深める機会を持つ。
- ・地域の福祉ボランティアとして活動する。

#### 【事業者】

- ・働く意欲を持つ高齢者や障がい者を積極的に雇用する。
- ・介護現場に介護ロボット・ICT等を導入し、職員の負担軽減や介護サービスの質の向上を図る。

#### 【関係団体】

- ・福祉関連の活動を行う担い手同士で交流を深め、連携する。
- ・地域福祉活動に市民や事業者を巻き込む仕掛けをつくる。

・高齢者が年齢を重ねても、健康で元気に暮らすための取組の促進

・仲間づくりを通じた情報交換や相互支援の充実

・介護現場へのICT導入による職員の負担軽減とサービスの質の向上



145,779人

松山市の65歳以上の人口

29.5%

# 実証事業概要

課題

単身高齢者の増加や地域コミュニティの希薄化に伴う、  
日常的な見守り・つながりの減少

ソリューション

**Wi-FiセンシングAIを活用した高齢者みまもり**

対象

65歳以上の高齢者世帯  
50世帯、期間:2025年12月～2026年2月

検証方法

アンケート(サービス満足度、安心感の変化、家族・地域とのつながりの実感等)

目標指標

上記指標における肯定的回答割合の向上

# 既存のみまもりサービスについて

## ボタン式



出典:伊予市役所HP

## ライフリズム



- 1 一定時間冷蔵庫の開閉がないと  
スマホアプリに通知 (1日3回判定)

出典:necolico HP

## カメラ



出典:ALSOK HP

# 実証事業概要

課題

単身高齢者の増加や地域コミュニティの希薄化に伴う、  
日常的な見守り・つながりの減少

ソリューション

**Wi-FiセンシングAIを活用した高齢者みまもり**

対象

65歳以上の高齢者世帯  
50世帯、期間:2025年12月～2026年2月

検証方法

アンケート(サービス満足度、安心感の変化、家族・地域とのつながりの実感等)

目標指標

上記指標における肯定的回答割合の向上

# Wi-FiセンシングAI「やさしいみまもり」

## カメラ・マイク不用のプライバシーに配慮可能な活動検知



ペットなど  
人間以外の動きを  
AI区別



掃除ロボットなど  
生き物以外を  
AI区別

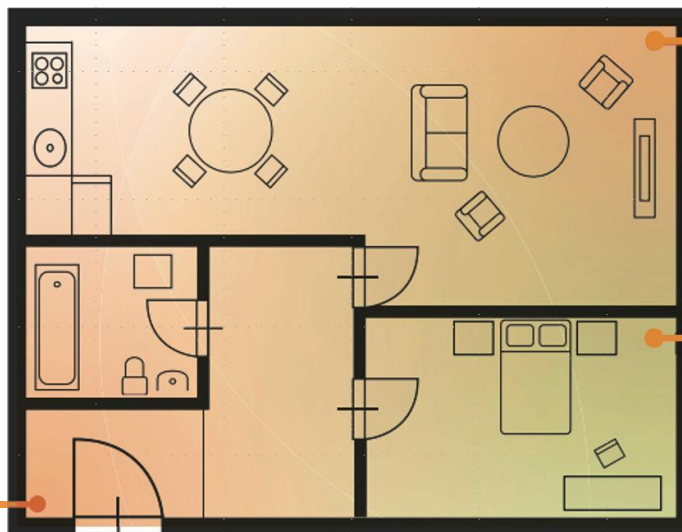


カメラやマイク不用  
プライバシー配慮

しかも・・・カメラでは  
確認できない机の下などの  
動きも検知可



コンセントに差し込むだけ!  
使えるコンセント数が減らない!



スマートプラグ型  
WiFiセンサー  
.....  
[活動検知]

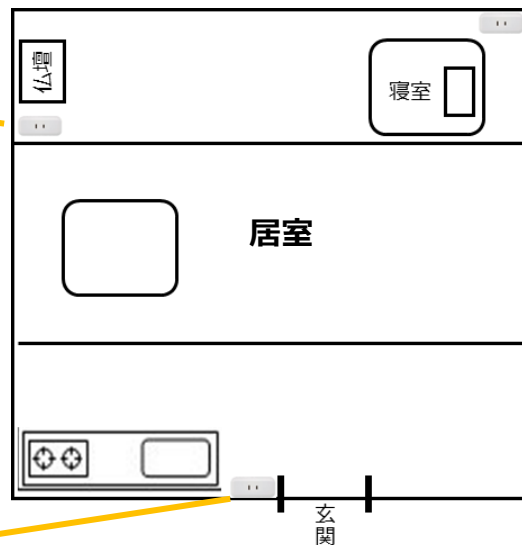


ORIGIN™  
IEEE 802.11bf

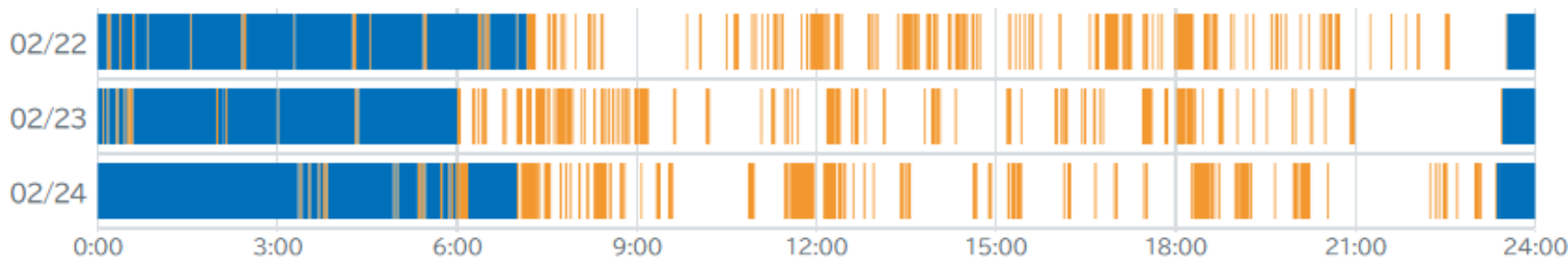
nami  
matter

私たちは、愛媛主義  
南海放送

# サービス詳細

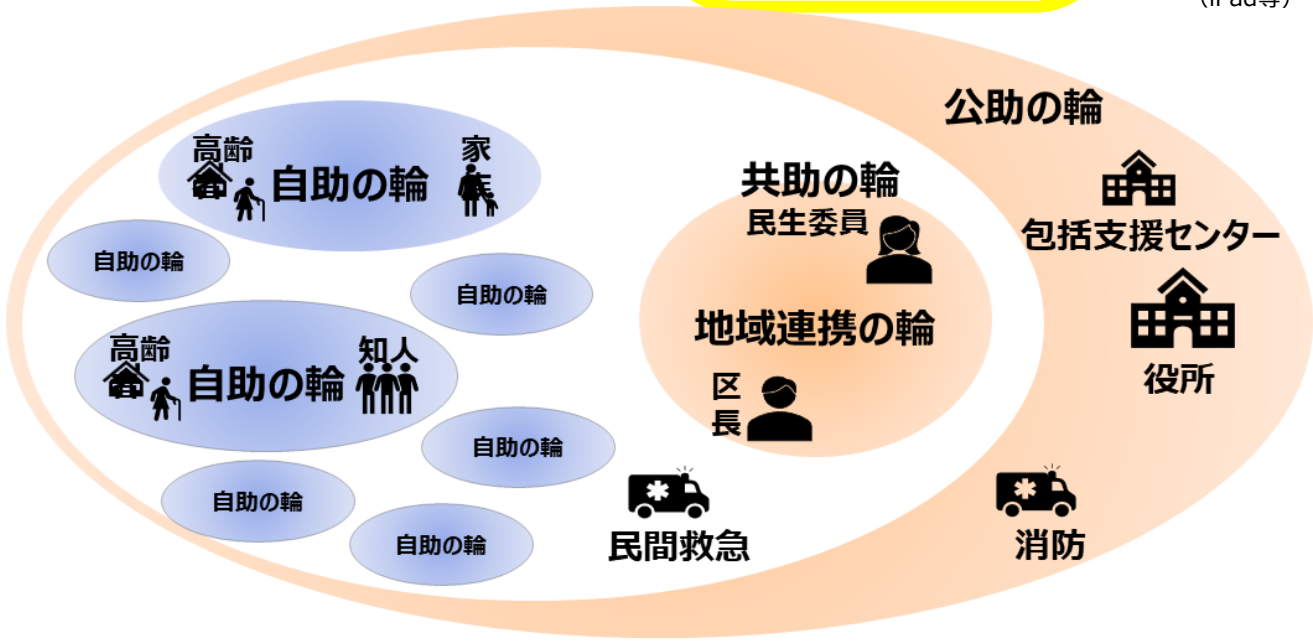
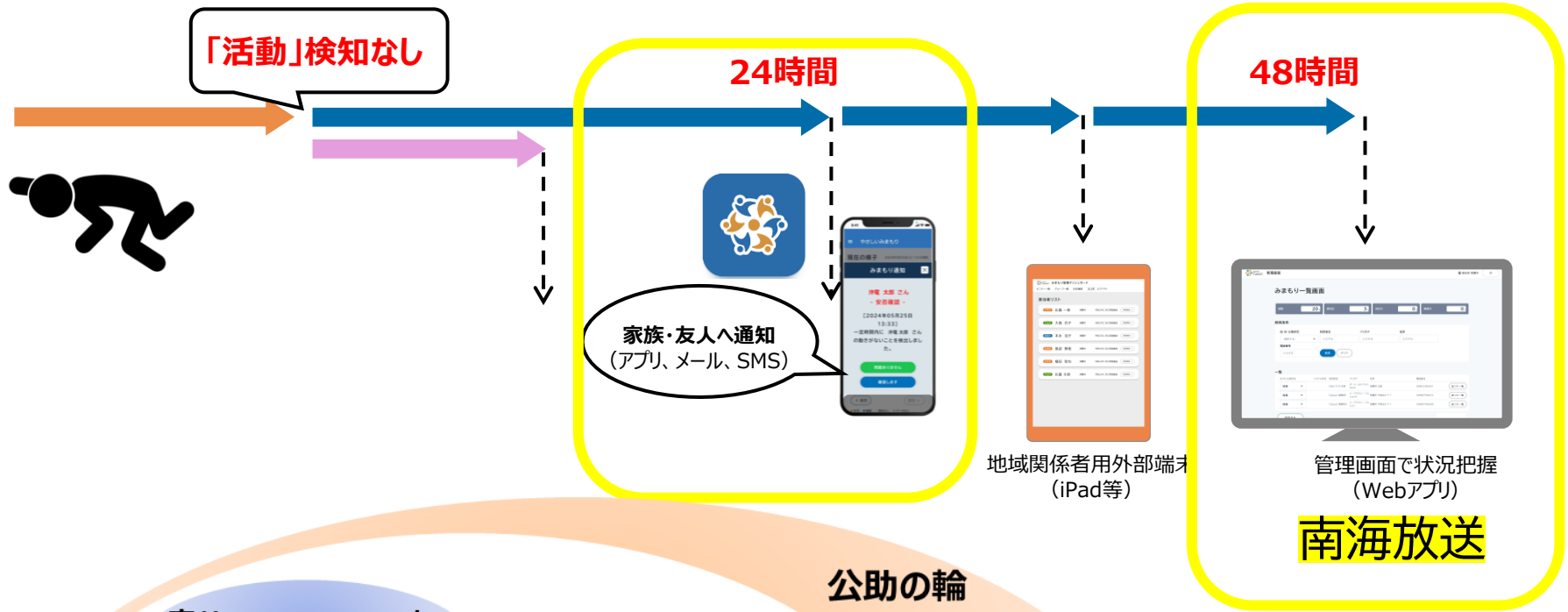


● 在宅 ● 睡眠 ● オフライン



活動を検知するとオレンジの線(在宅)が入る

# 段階通知で家族や地域のみなんで見守るシステム

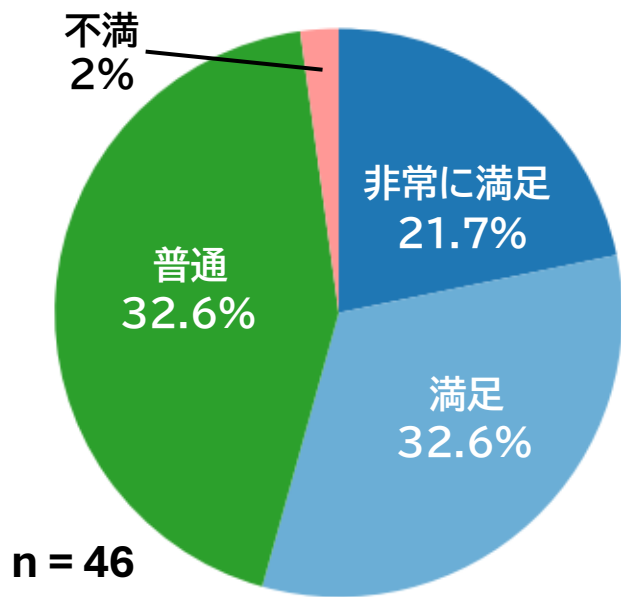


# 実証事業結果

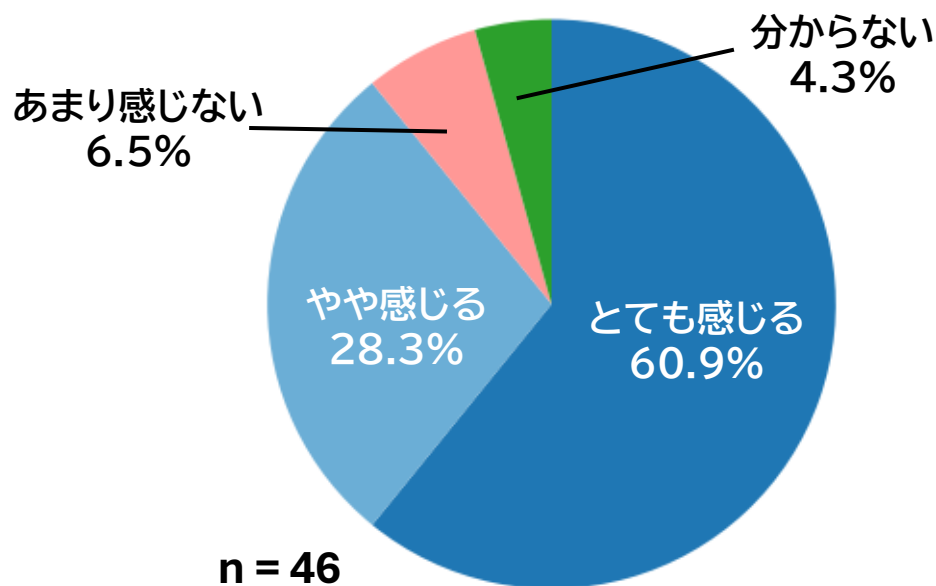
# 実証事業結果

- ・実証事業について約5割が満足と回答
- ・約9割が「やさしいみまもり」の利用が高齢者の安心につながると回答

Q. 今回の実証事業に対する満足度



Q. やさしいみまもりの利用は  
高齢者が安心して暮らし続けることに  
役立つと感じますか？



<みまもられる人のアンケート結果>

# 実証事業結果(松山市政策指標関連質問)

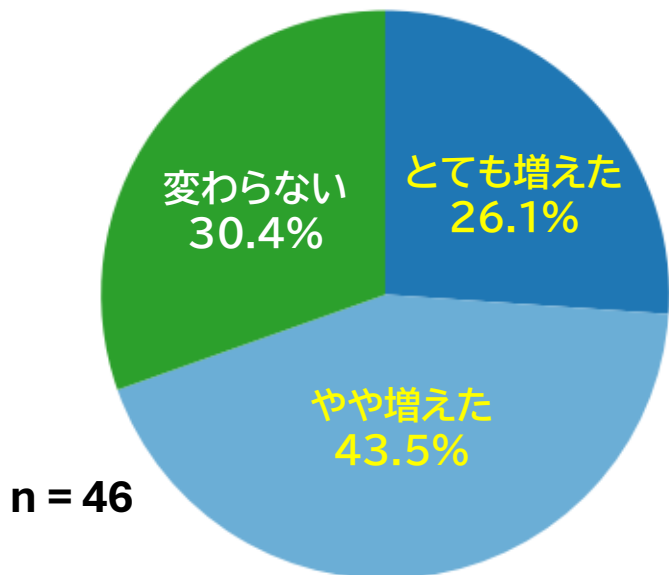
## ●政策指標

### ・市民の実感指標

指標名	基準値
地域や社会とのつながりを感じている市民の割合 (%)	62.0 [R6年度]



Q.やさしいみまもりを通じて、  
みまもられている、ひとりではないと  
感じることは増えましたか？



**約7割**の人が  
「ひとりではない」⇔「**つながりを感じる**」が増えた

# 実証事業結果(松山市政策指標関連質問)

## ●政策指標

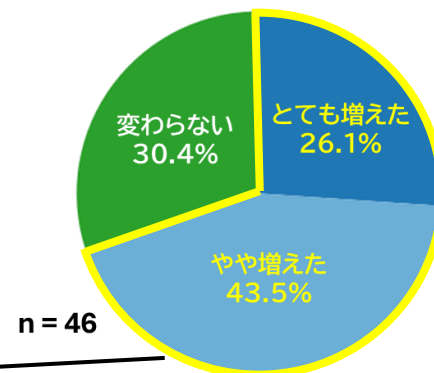
### ・客観指標

指標名	基準値	目標値 (R11年度)
生きがいを感じる活動や社会活動等*に参加している高齢者の割合(%)	40.6 [R6年度]	52.5

(\*) 就労を含む

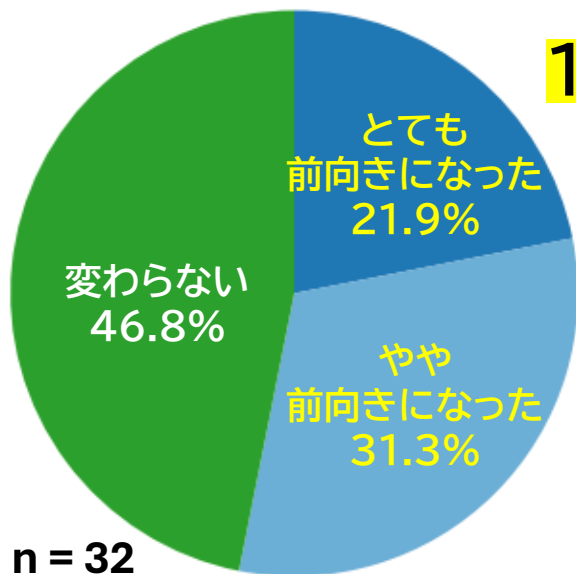
増えたと回答した  
32人を対象にアンケート

Q.やさしいみまもりを通じて、  
みまもられている、ひとりではないと  
感じるが増えましたか？



Q.みまもられている安心感により  
外出や活動への意欲に変化はありましたか？

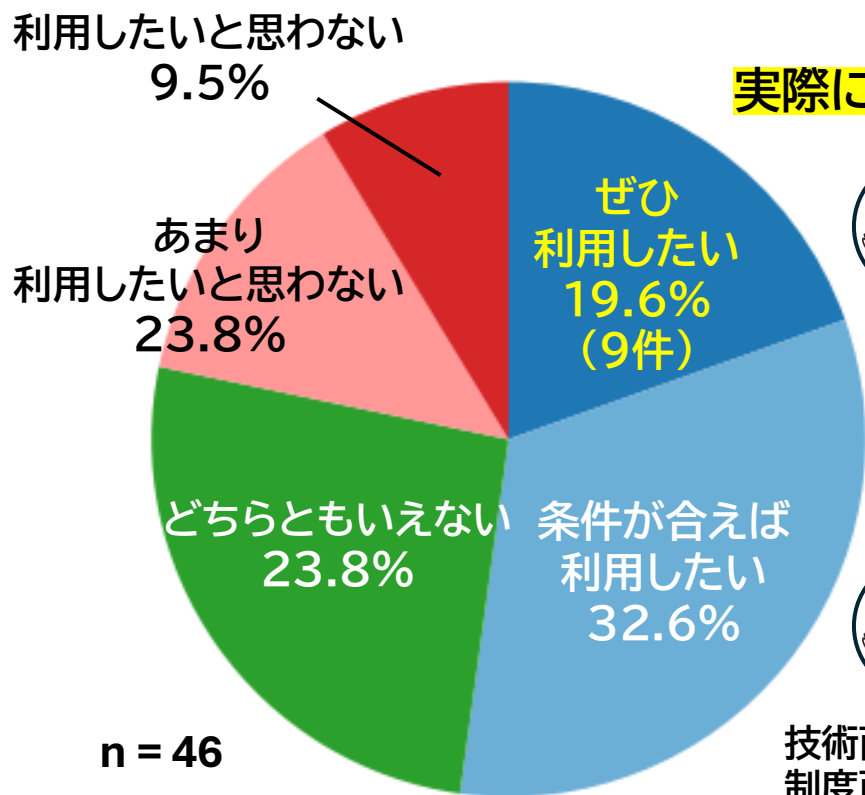
**17人(全体の4割)が「前向きになった」と回答**



みまもりを通じた**安心感の向上**が  
日常的な**活動の意欲の向上**に寄与

# 実証事業結果

Q. 有料の場合、やさしいみまもりの継続利用を検討されますか？



実際に、10人の方から本格的に継続したいとの意向



カメラは監視されている気がして嫌だが  
やさしいみまもりならプライバシーへの配慮○



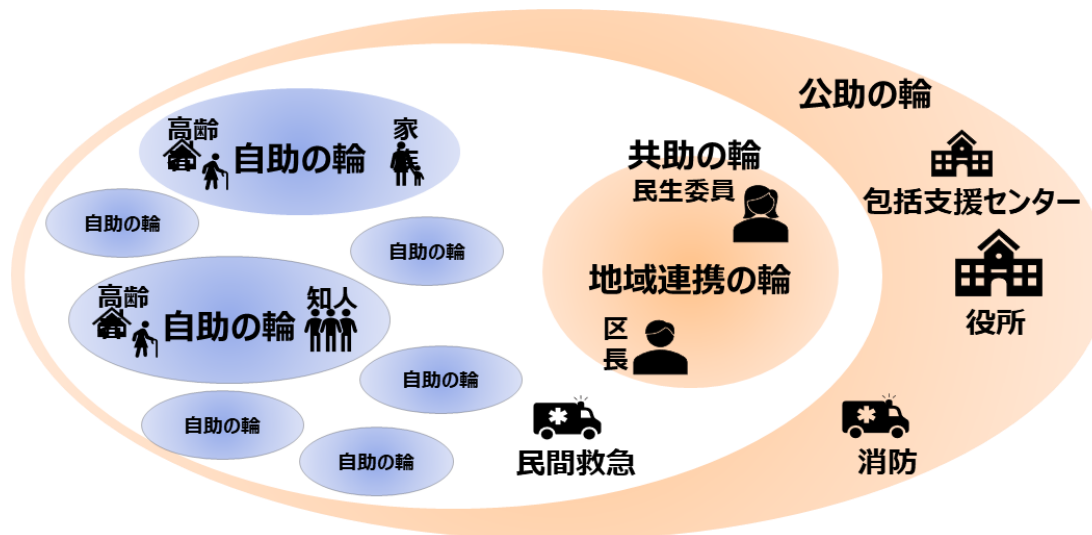
- 睡眠の計測が不正確。
- 急な転倒で通知が来るようにしてほしい。
- 緊急時に対応してほしい

技術面: 今後、Wi-FiセンシングAI技術の進化で改善していく  
制度面: 沖縄では、消防や民間救急と連携したみまもりを実施

# まとめ 今回の実証で分かったこと

- ・プライバシーが守られ、普段の生活のまま見守られていることの重要性
- ・「見守られている」という安心感が、行動や気持ちを前向きに変える
- ・人と人が助け合う社会を実現するためのITツールの必要性

145,779人が「つながり」を感じられる“まつやま”へ



松山市

ご清聴ありがとうございました