

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	1	市民が主役です。まちづくり協議会を拡充し、タウンミーティングを開催します。		
取組名		タウンミーティングの開催		担当課	タウンミーティング課
実績		●当初計画(市内全41地区を任期中1巡)を大幅に前倒し、2巡を完了 ・1巡目の参加者 41地区 2,994名 ・2巡目の参加者 41地区 2,665名 ●土日開催や託児サービスの実施(2巡目～) ●これまでの主な実現施策 ・鳥獣被害防止対策を拡充(H23.4～) ・石手川公園樹名板設置(H23.10～) ・児童遊園への遊具設置(H24.2) ・石井支所駐車場の借上げ(H24.4～) ・風早ふるさとめぐりの開催(H24.4) ・こども自転車ゴールド免許証の交付(H24.4) ・島しょ部航路運賃助成制度(H24.4～) ・地域交流センター(三津浜)グラウンドの芝生化(H24.6) ・通学路の緊急安全点検の実施(H24.7) HPで内容を公表し、危険な箇所について対策を実施 味酒小学校…歩道橋を学校の敷地内に直結(H26.2完成) ・すみれ野南公園出入り口新設(H24.12) ・伊佐庭如矢の顕彰 企画展・シンポジウムの開催(H25.2) ・まつやま・ほりえ海の駅「うみてらす」の整備(H25.3落成) ・雄郡公民館へのエレベータ設置(H26.1) ・鹿島の活性化 北条鹿島博物展示館のリニューアル(H26.3オープン) ・防犯灯のLED化(H26.4～) ・山間部地籍調査(H26.5～)			
					

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	1	市民が主役です。まちづくり協議会を拡充し、タウンミーティングを開催します。																				
取組名		まちづくり協議会の拡充		担当課	市民参画まちづくり課																		
指標		就任時 H26.11月末																					
		設立地区数	10	16																			
		(協議会)	(7)	(15)																			
		(準備会)	(3)	(1)	地区																		
実績		● コミュニティ推進地区(就任以降設立) (まちづくり協議会)																					
		<table><tr><td>設立年月日</td><td>地区</td></tr><tr><td>H23.4.16</td><td>五明地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H23.5.22</td><td>石井地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H23.6.11</td><td>正岡地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H25.3.31</td><td>潮見地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H25.6.30</td><td>八坂地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H26.4.1</td><td>垣生地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H26.4.12</td><td>生石地区まちづくり協議会</td></tr><tr><td>H26.4.17</td><td>久米地区ふれあいタウンづくり協議会</td></tr></table>				設立年月日	地区	H23.4.16	五明地区まちづくり協議会	H23.5.22	石井地区まちづくり協議会	H23.6.11	正岡地区まちづくり協議会	H25.3.31	潮見地区まちづくり協議会	H25.6.30	八坂地区まちづくり協議会	H26.4.1	垣生地区まちづくり協議会	H26.4.12	生石地区まちづくり協議会	H26.4.17	久米地区ふれあいタウンづくり協議会
設立年月日	地区																						
H23.4.16	五明地区まちづくり協議会																						
H23.5.22	石井地区まちづくり協議会																						
H23.6.11	正岡地区まちづくり協議会																						
H25.3.31	潮見地区まちづくり協議会																						
H25.6.30	八坂地区まちづくり協議会																						
H26.4.1	垣生地区まちづくり協議会																						
H26.4.12	生石地区まちづくり協議会																						
H26.4.17	久米地区ふれあいタウンづくり協議会																						
		(まちづくり協議会準備会)																					
		<table><tr><td>H25.7.26</td><td>清水地区まちづくり協議会準備会</td></tr></table>				H25.7.26	清水地区まちづくり協議会準備会																
H25.7.26	清水地区まちづくり協議会準備会																						
																							

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	2	事業評価や民間活力の導入を進めるなど、更なる行財政改革を進めます。																																																
取組名		事務事業の見直し		担当課	行政改革推進課																																														
指標	廃止・見直し事業 事業数 縮減効果	H22年度 H23年度 H24年度 H25年度				事業 億円																																													
		34	64	64	56																																														
		9.1	18.0	18.4	26.7																																														
実績	●主な廃止・見直し事業(就任以降) 《H22年度見直し分》 ・北条スポーツセンターへの指定管理者制度の導入 ・青少年センターへの指定管理者制度の導入 《H23年度見直し分》 ・長寿祝金支給事業の見直し ・西グリーンセンター運営管理事業の縮小 《H24年度見直し分》 ・まちかど案内情報発信事業の見直し ・「新聞制作体験学習」支援事業の見直し 《H25年度見直し分》 ・生きがいデイサービス事業の見直し ・地球温暖化対策事業の見直し																																																		
取組名		民間活力の導入		担当課	行政改革推進課																																														
実績	●指定管理者制度の導入施設(就任以降) <table><tr><td>導入年度</td><td colspan="5">施設名</td></tr><tr><td rowspan="3">H23</td><td colspan="5">松山市北条スポーツセンター</td></tr><tr><td colspan="5">松山市北条体育館</td></tr><tr><td colspan="5">松山市青少年センター</td></tr><tr><td>H24</td><td colspan="5">国道高架下駐車場 (小坂、永木、中村、保免、朝美、美沢)</td></tr><tr><td rowspan="2">H25</td><td colspan="5">城山公園(堀之内地区)</td></tr><tr><td colspan="5">松山市まちなか子育て・市民交流センター</td></tr></table> ●導入による経費削減効果(H26.3末現在) <table><tr><td>導入施設数</td><td>11</td><td>施設</td></tr><tr><td>経費削減効果</td><td>20,747</td><td>千円</td></tr></table>						導入年度	施設名					H23	松山市北条スポーツセンター					松山市北条体育館					松山市青少年センター					H24	国道高架下駐車場 (小坂、永木、中村、保免、朝美、美沢)					H25	城山公園(堀之内地区)					松山市まちなか子育て・市民交流センター					導入施設数	11	施設	経費削減効果	20,747	千円
	導入年度	施設名																																																	
	H23	松山市北条スポーツセンター																																																	
		松山市北条体育館																																																	
		松山市青少年センター																																																	
	H24	国道高架下駐車場 (小坂、永木、中村、保免、朝美、美沢)																																																	
	H25	城山公園(堀之内地区)																																																	
		松山市まちなか子育て・市民交流センター																																																	
	導入施設数	11	施設																																																
	経費削減効果	20,747	千円																																																

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	2	事業評価や民間活力の導入を進めるなど、更なる行財政改革を進めます。		
取組名		健全な財政運営の維持		担当課	財政課
実績		●健全な財政運営へのガイドラインの堅持 ※全項目継続的にクリア ・実質赤字比率 黒字確保 ・連結実質赤字比率 黒字確保 ・将来負担比率 <150% ・実質公債費比率 <12% ・経常収支比率 <90% ・起債制限比率 <10% ●ガイドラインの改定(H26.3策定、目標年度:H30年度) ・実質赤字比率 黒字確保 ・連結実質赤字比率 黒字確保 ・財政調整基金比率 ≥10% ・将来負担率 <100% ・債務償還可能年限 市債平均償還期間を上回らない ・実質公債費比率 <10% ・基準財政需要額への 非算入公債費 交付税算定上の留保財源を上回らない ・経常収支比率 <90%			

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	2	事業評価や民間活力の導入を進めるなど、更なる行財政改革を進めます。																	
取組名		市税徴収率の向上		担当課	納税課															
指標		H22年度 H23年度 H24年度 H25年度																		
		徴収率	93.29	94.02	94.48	95.15 %														
実績		●催告センター開設(H23.10) 市税現年課税分の納期ごとの未納者に電話による催告を行い滞納の解消を図る。 <table><tr><td></td><td>H23.10～</td><td>H24年度</td><td>H25年度</td><td></td></tr><tr><td>納付約束件数</td><td>4,103</td><td>4,217</td><td>7,876</td><td rowspan="2">件 万円</td></tr><tr><td>納付金額</td><td>8,600</td><td>9,500</td><td>12,800</td></tr></table>						H23.10～	H24年度	H25年度		納付約束件数	4,103	4,217	7,876	件 万円	納付金額	8,600	9,500	12,800
	H23.10～	H24年度	H25年度																	
納付約束件数	4,103	4,217	7,876	件 万円																
納付金額	8,600	9,500	12,800																	
取組名		納税等の利便性の向上		担当課	会計事務局															
実績		●コンビニ収納開始(H25.4～) ・取扱い項目(4種類) 介護保険料、保育料、母子寡婦福祉資金貸付金償還金、上下水道料金 ・H26.4～(8種類追加) 市県民税、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料、奨学資金貸付金返還金																		

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	2	事業評価や民間活力の導入を進めるなど、更なる行財政改革を進めます。		
取組名		組織体制の充実		担当課	行政改革推進課
実績		●主な組織改正(就任以降) H23.4～都市ブランド戦略課の新設 H23.11～危機管理担当部長を配置 災害対策本部室を本庁に常設 H24.3～まちなか子育て・市民交流センターを開設 H24.4～松山駅周辺まちづくり担当調整監(現:担当課長)を配置 H24.7～福祉総合窓口を設置 H25.4～道後温泉活性化担当部長を配置 国体推進課、タウンミーティング課の新設 ことばのちから担当課長、鳥獣対策担当課長、瀬戸内・松山構想担当課長、地域振興担当課長の配置 H26.4～子ども・子育て担当部長を配置 保育・幼稚園課、子ども総合相談センターの新設 中小企業応援・雇用担当課長の配置 住宅リフォーム相談窓口を設置			
		 市役所別館1階に開設した福祉総合窓口			

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	3	地域主権の実現に向け、国、県に対して強い姿勢で臨みます。
取組名	地方分権改革の推進	担当課	行政改革推進課
実績	●国の動き ・「国と地方の協議の場」が法制化(H23.4) ・「地域の自主性及び自立性を高めるための改革の推進を図るための関係法律の整備に関する法律」 - 第1次一括法(H23.4.28成立) - 第2次一括法(H23.8.26成立) - 第3次一括法(H25.6.7成立) - 第4次一括法(H26.5.28成立、H27.4.1施行) ・義務付け・枠付けの見直し 「義務付け・枠付けの更なる見直しについて」(H23.11.29閣議決定) 「義務付け・枠付けの第4次見直しについて」(H25.3.12閣議決定) ・地方分権改革に関する提案募集開始(H26.5) ●主な提言 ・愛媛県市長会を通じて更なる権限移譲を要請(H23.1) ・「総務大臣と中核市市長との懇談会」にて教職員の人事権移譲を要請(H24.1) ・全国市長会を通じて更なる義務付け・枠付けの見直しを要請(H24.7) ・中核市市長会「地方分権時代の中核市における権限移譲のあり方に関する提言」を提出(H24.11) ・全国市長会を通じて更なる義務付け・枠付けの見直しを要請(H25.7) ・中核市市長会を通じて更なる義務付け・枠付けの見直しを要請(H25.11) ・松山市から地方分権改革に関する提案7件を提出(H26.7)		

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	3	地域主権の実現に向け、国、県に対して強い姿勢で臨みます。
取組名	県市連携の推進	担当課	行政改革推進課
実績	●「県・市町連携推進本部」を設置し、二重行政の解消や共通課題の解決に向けて、県と20市町が連携して取り組む 《主な連携項目》 (H24年度) ・男女共同参画センター業務 ・国際交流協会業務 ・埋蔵文化財センター業務 ・行政広報紙紙面の効果的な活用 ・公営住宅募集情報の集約化 ・移動飲食業、理・美容師の出張届 ・全国大会等の誘致・開催 ・職員研修などの合同実施 (H25年度) ・ICT環境の整備(公衆無線LANの整備) ・有害鳥獣対策(鳥獣害を受けにくい集落づくり) ・緊急消防援助隊愛媛県隊の連携強化 ・建設工事等の入札契約業務 ・手話通訳者等の養成研修拡充 ・文化施設等情報発信の一元化 (H26年度) ・小規模・高齢化集落対策(集落連携による地域活動組織化の推進) ・社会経済活動と自然環境の調和(地域連携保全活動計画策定の推進) ・自転車新文化の創造(サイクルトレイン・サイクルオアシスの拡充) ・講師バンクの創設 ・動物愛護業務の連携強化 ・WEBサイト連携 ・市町村合併検証部会の設置(平成の市町村合併の検証) ●愛媛県と松山市の連携施策 ・えひめ・まつやま産業まつりの開催(H23～) ・松山空港へのLCC(格安航空)の就航(H25.6～) ・台湾・台北市との友好交流協定締結(H26.10) ・トップセールス等による企業誘致		

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	4	市民全体の奉仕者として職員教育を徹底し、職員提案制度の充実、職員採用に際して民間枠・スポーツ・文化枠を検討します。
取組名	職員研修の充実	担当課	人事課 タウンミーティング課 学校教育課
実績	●新たな研修制度の導入 リスクマネジメント研修(H23年度) 全職員に対する公務員倫理研修(H24年度) 新採用職員に対する消防学校防災研修(H24年度) 採用3年目の職員に対するイベントスタッフ体験研修(H25年度) 女性職員に対するキャリアアップ研修(H26年度) ●市役所接遇コンテストの実施(H24.9) 22支所の職員約150人が参加 接遇応対・フロア案内・電話応対などの通常業務を ロールプレイング形式で実施 ●サービス接遇研修及び検定の実施(H26.10～11) 全職員を対象に研修(希望者を募集) 研修後、民間のサービス接遇検定を受験 研修参加者 126名 検定受験者 52名 検定合格者 50名(96.2%) ●教職員の資質向上 教職員こころの相談事業(H23年度～) 現東雲小学校用地に市独自の教育センター設置(H28年度開設予定)		
	 市役所接遇コンテスト		

1	「誇れる」行政サービスで笑顔に	4	市民全体の奉仕者として職員教育を徹底し、職員提案制度の充実、職員採用に際して民間枠・スポーツ・文化枠を検討します。																
取組名		職員提案制度の充実		担当課		行政改革推進課													
指標		職員提案	H22年度 H23年度 H24年度 H25年度																
		提案件数	227	269	178	118													
		実施件数	50	36	17	6	件												
実績		●新・職員提案制度を常設(H21年度) 早期実施提案制度・予算化提案制度・業績評価提案制度 《主な見直し》 ・早期実施提案制度を随時募集に見直し(H23年度～) ・アイデア提案制度・ひと工夫提案制度・業績評価提案制度に改正(H26年度～) H26年度提案件数:113件(H26.11現在) ●主な実施施策 ・コンビニにAED設置情報も網羅した防災マップを配備(H22年度提案) ・二之丸史跡庭園 誓いのコイン事業で活性化(H23年度提案) ・中学生英語交流体験事業(H24年度提案) ・火災に遭われた方が行う手続きの一覧表(H25年度提案)																	
取組名		文化・スポーツ枠採用の導入		担当課		人事課													
指標		H24年度 H25年度 H26年度																	
		採用人数	1	2	2	名													
実績		●文化・スポーツ枠を導入(H23年度採用試験～) …文化芸術・学術、スポーツで顕著な実績・成果を収めた人 <table><tr><td>H23年度</td><td>受験者数53名</td><td>合格者数1名</td></tr><tr><td>H24年度</td><td>受験者数36名</td><td>合格者数2名</td></tr><tr><td>H25年度</td><td>受験者数42名</td><td>合格者数3名(1名辞退)</td></tr><tr><td>H26年度</td><td>受験者数41名</td><td>合格者数2名</td></tr></table>						H23年度	受験者数53名	合格者数1名	H24年度	受験者数36名	合格者数2名	H25年度	受験者数42名	合格者数3名(1名辞退)	H26年度	受験者数41名	合格者数2名
H23年度	受験者数53名	合格者数1名																	
H24年度	受験者数36名	合格者数2名																	
H25年度	受験者数42名	合格者数3名(1名辞退)																	
H26年度	受験者数41名	合格者数2名																	