

いびき場と城と文学の手紙

四国 **松山**

令和3年

松山市観光客推定表



松山市 観光・国際交流課

はじめに

令和3年松山市観光客推定表の作成に当たっては、各交通機関（鉄道、船舶、航空機、バス、高速道路等）の利用者（降客者）数、並びに道後温泉周辺ホテル・旅館や市内のホテル・旅館の宿泊客数等を基に、入込観光客数を推定、暦年集計している。

また、参考資料として、各観光施設（道後温泉、松山城ロープウェイ・リフト、松山城天守、坂の上の雲ミュージアム、子規記念博物館等）の入場・利用者数とその推移を掲載している。

令和3年 観光客推定数

395万6,800人

令和3年 観光客推定消費額

522億9,778万円

1. 令和3年総評

- 観光客推定数は、前年比4.4%減の395万6,800人。
- 主な観光施設の入込客数は、前年比31.2%減の約104万4,600人。

令和3年の観光客数は395万6,800人と推定され、前年から18万3,600人減少した。

令和3年の観光客推定数、主な観光施設の入込客数は、新型コロナウイルス感染症の影響を1年間通して受けたこと、国のGoToトラベル事業の停止措置が継続されたこと及び道後温泉や松山城などの観光施設が、令和3年4月9日から5月31日及び8月20日から9月30日までの95日間、臨時休業や休館となったことなどから、前年と比較して減少した。

このような状況のなか、本市の観光のシンボルである道後温泉や松山城では、県内の感染が拡大した際には、入場制限の強化や臨時休業を行うなど、感染症の状況にあわせて、徹底した感染対策を講じた。

一方で、大きな打撃を受けた観光産業を支援するために、道後温泉では、令和3年5月から官民学共同で、「みんなの道後温泉 活性化プロジェクト」を開始した。10月には、道後温泉別館 飛鳥乃湯泉の中庭で、写真家・映画監督の蜷川 実花氏の写真やオリジナルの提灯で装飾される「道後温泉別館 飛鳥乃湯泉中庭インスタレーション」を公開したほか、道後温泉本館の東側広場の振鷺亭に、松山市在住のテクニカルイラストレーター隅川 雄二氏が道後温泉の歴史絵巻をテーマに制作した「道後温泉五如団子」の展示を開始するなど、様々な活性化事業を展開した。また、12月には、愛媛県在住の画家大竹 伸朗氏が制作した、令和6年の道後温泉本館保存修理工事完了に向けて力を蓄えている本館を包み込む、巨大なインスタレーション作品となる素屋根テント膜「熱景／NETSU-KEI」を公開するなど、工事期間中にしかできない取組も行い、道後温泉の魅

力を発信した。

さらに、マイクロツーリズムのニーズを取り込み、市民・県民を中心に、これまでに松山城を訪れたことがある方々も含めて、あらためて、松山城の魅力に触れていただくために、天守内に新たにCGやドローン映像などの最新の技術を駆使したVR体験コーナーを整備した。

そのほか、密を避け、子どもから大人まで気軽に島しょ部などの自然を満喫できる体験メニューを造成し、グリーンツーリズムを推進するなど、コロナ渦に対応した取組も実施した。

このように、令和3年は感染状況を見極め、感染症の拡大防止と社会経済活動のバランスをとりながら、観光産業の振興に努めた。

① 観光客数（P6参照）

観光客数は395万6,800人と推定され、前年と比べ、4.4%減（18万3,600人減）となった。

これは、感染症の影響を1年を通して受けたこと、また、国のGo Toトラベル事業の停止措置が継続されたこと及び道後温泉や松山城などの観光施設が、令和3年4月9日から5月31日及び8月20日から9月30日までの95日間、臨時休業や休館となったことなどが要因となっている。

※道後温泉本館の後期保存修理工事移行に伴う臨時休館は除く

② 主な観光施設の入込客数（P9参照）

道後温泉（本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉）入浴客数、松山城ロープウェイ・リフト乗客数、松山城天守入場者数、坂の上の雲ミュージアム入館者数、子規記念博物館入館者数、二之丸史跡庭園入場者数を合わせた、主な観光施設の入込客数は約104万4,600人であり、前年と比べ、31.2%減（47万4,600人減）となった。

これは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、観光施設を臨時休業や休館したことが要因となっている。

※主な観光施設の入込客数の表記：各施設の入込客数を合計し100人未満切り捨て

（参考）

・道後温泉本館、松山城の臨時休館・休業

	令和3年	令和2年
道後温泉本館	105日間	62日間
松山城	95日間	65日間

※令和3年は道後温泉本館の後期保存修理工事移行に伴う臨時休館（10日間）含む

③ 今後の取組

令和4年以降も当面の間は、感染対策と観光産業をはじめとした社会経済活動のバランスを取ることが重要になる。

そこで、道後温泉などの観光施設では、引き続き徹底した感染対策を行いながら、感染症の拡大状況を見極め、観光施策を展開していく。

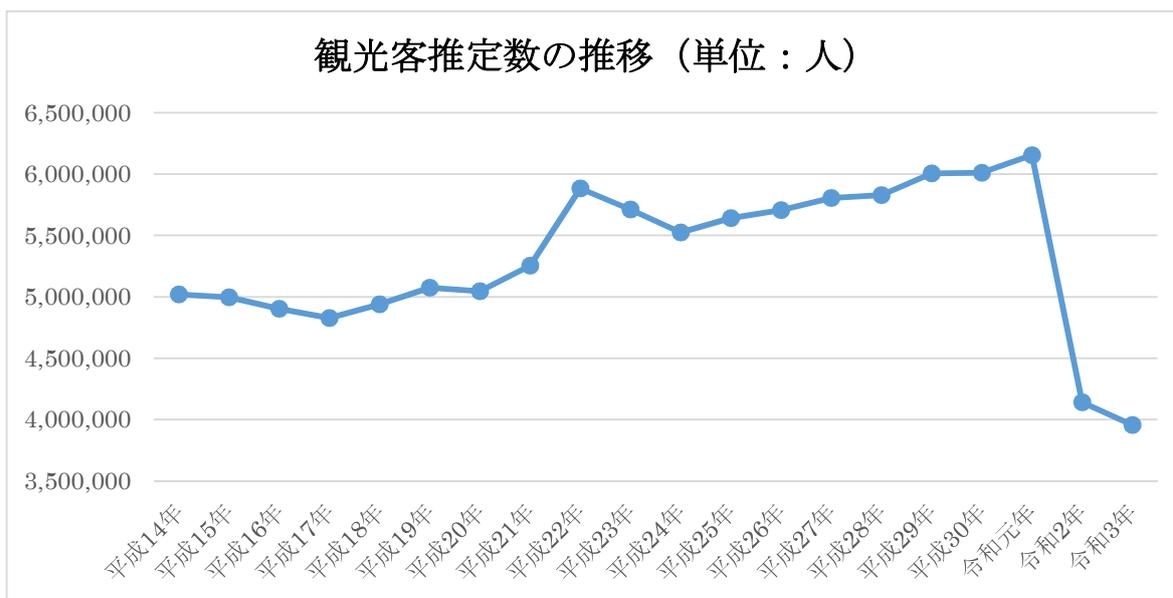
道後温泉では、「みんなの道後温泉 活性化プロジェクト」の一環として、4年振りとなる「道後オンセナート2022」を開催し、期間中は約30組のアーティストやクリエイターが、自由に鑑賞できる常設のアート作品を展示することで、いつ来ても楽しめる、何度も訪れたいくなるまちづくりに取り組む。

また、令和4年は瀬戸内・松山構想の策定から10年が経過することから、新たに九州地域を重点ターゲットに加えるなど、戦略的に観光プロモーションを展開していく。特に、これまで培ってきた民間事業者との繋がりを活かして、令和4年4月にリニューアルした「伊予灘ものがたり」に、食や俳句の魅力を組み合わせた特別なツアーを開催するなど、オールまつやま体制で新しい市場を開拓していく。

さらに、令和2年から2年連続で過去最高の受入数を更新した本市への修学旅行を定着させるために、魅力的な体験メニューの充実や、受入サポートの実施に加えて、広島地域の自治体と連携した誘致活動を行っていく。

これらの取組に加え、感染症の動向を注視しつつ、時期を逸することなく、WEB広告やSNSを活用して本市への旅の魅力を情報発信していくことにより、誘客に繋げていきたいと考えている。

2. 観光客数

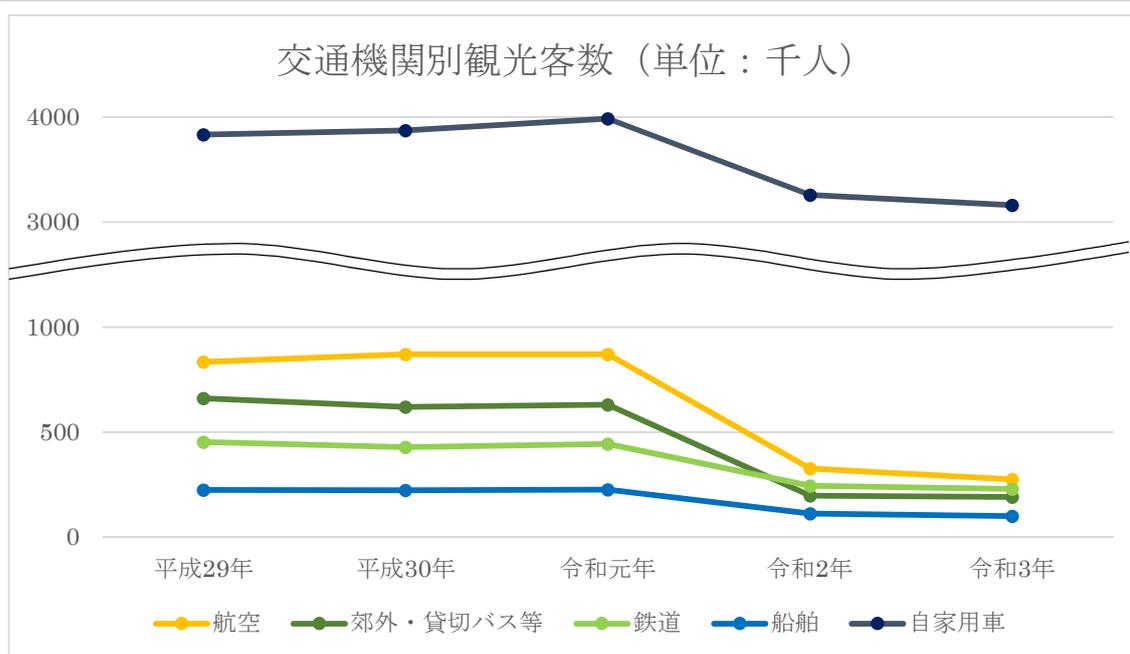
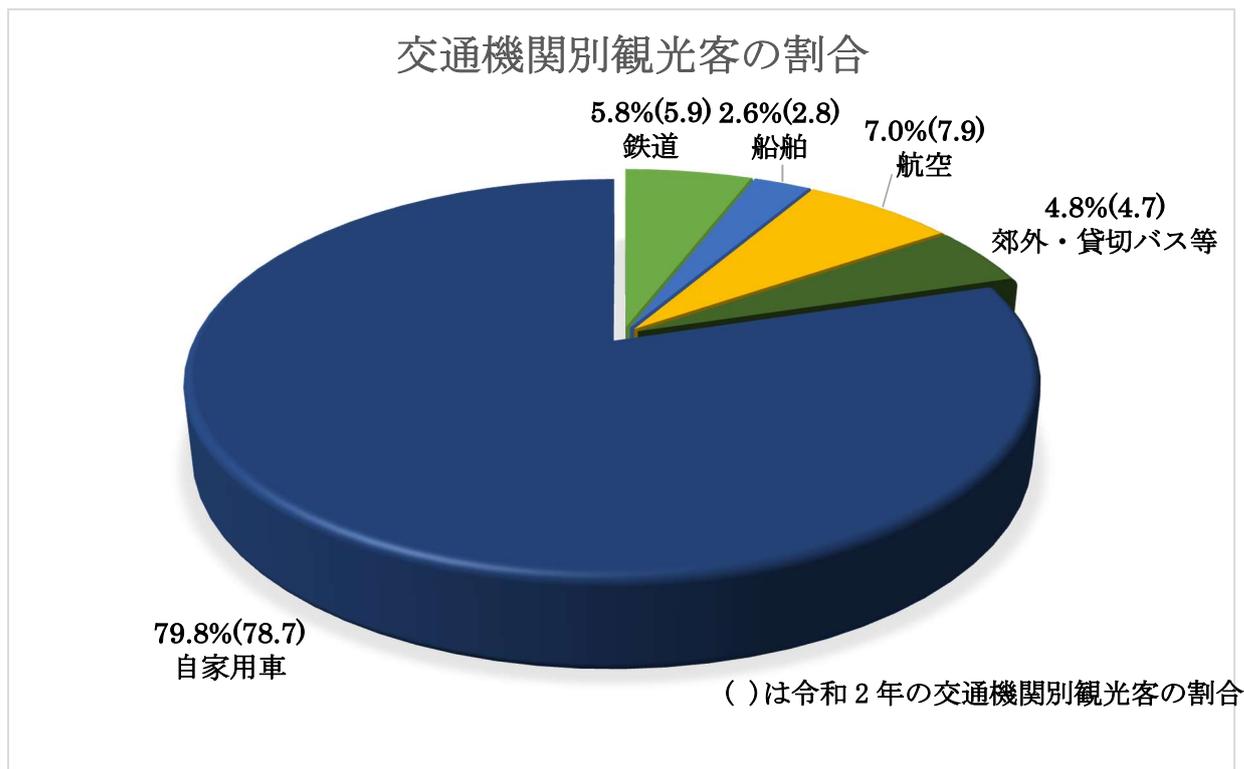


	観光客推定数	対前年比
平成14年	5,020,600	100.7%
平成15年	4,996,900	99.5%
平成16年	4,902,800	98.1%
平成17年	4,828,700	98.5%
平成18年	4,938,600	102.3%
平成19年	5,074,700	102.8%
平成20年	5,045,100	99.4%
平成21年	5,254,500	104.2%
平成22年	5,884,100	112.0%
平成23年	5,711,900	97.1%
平成24年	5,523,500	96.7%
平成25年	5,642,500	102.2%
平成26年	5,707,600	101.2%
平成27年	5,804,400	101.7%
平成28年	5,827,900	100.4%
平成29年	6,005,100	103.0%
平成30年	6,011,600	100.1%
令和元年	6,153,300	102.4%
令和2年	4,140,400	67.3%
令和3年	3,956,800	95.6%

3. 交通機関別観光客数

交通機関による入込観光客数は、鉄道は22万9,900人（対前年比5.8%減）、船舶は10万1,400人（同11.9%減）、航空は27万5,400人（同15.7%減）、郊外・貸切バス等は19万1,200人（同3.0%減）、自家用車は315万8,900人（同3.0%減）となった。

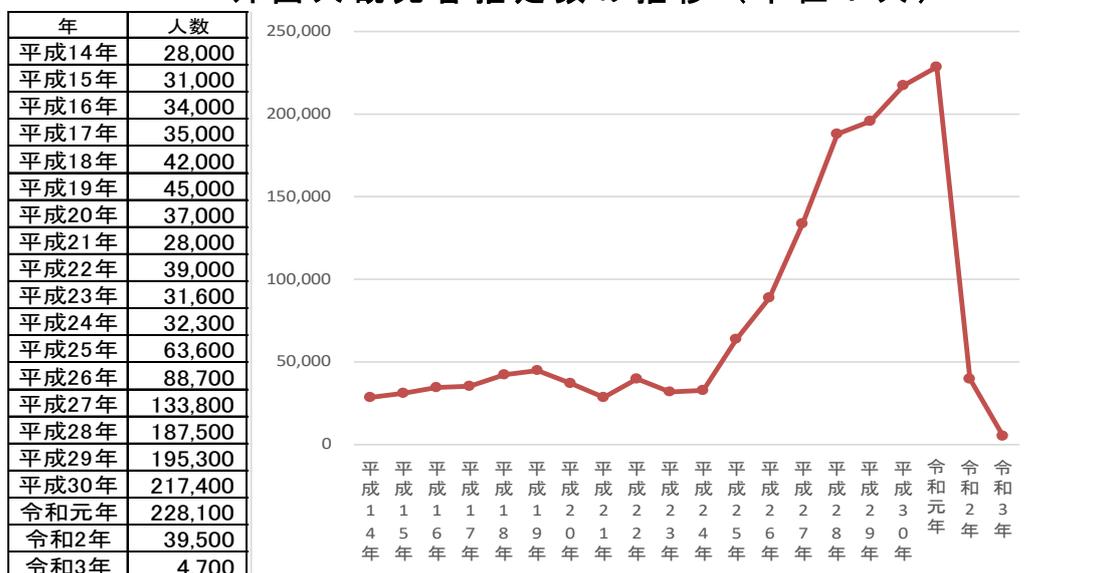
交通機関別の割合は、前年と比較し、鉄道、船舶、航空がそれぞれ減少する一方、郊外・貸切バス等、自家用車は増加した。



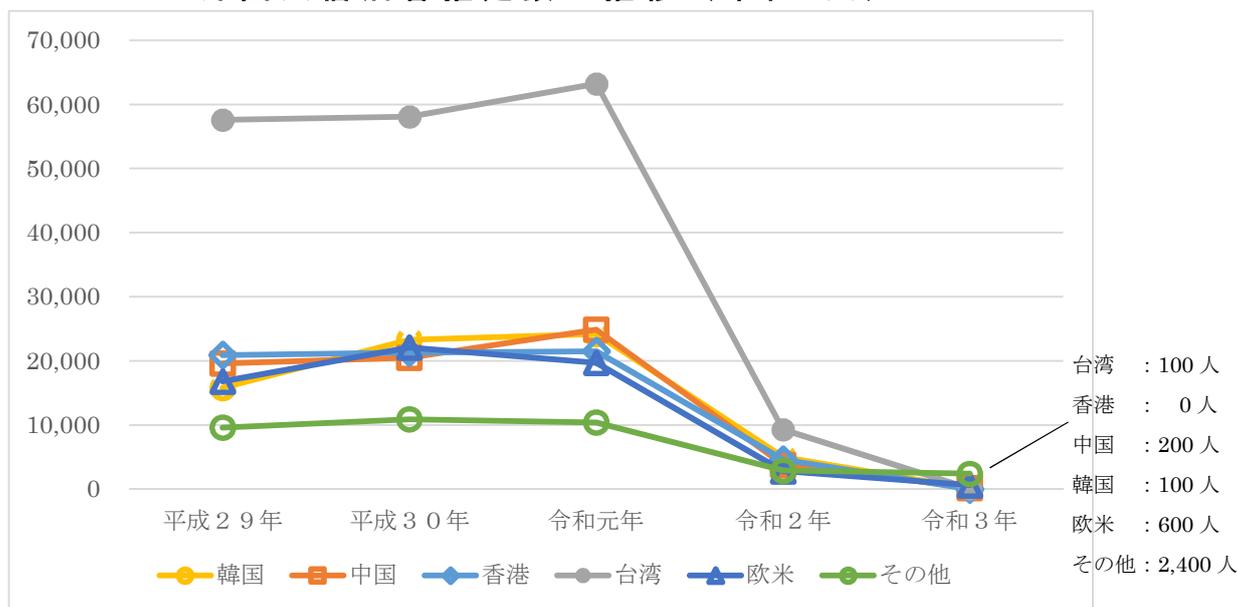
4. 外国人観光客数

本市への外国人観光客数は、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大に歯止めがかからず、世界各国の渡航制限が継続したこと、入国制限が大幅に緩和されなかったこと及び令和2年から引き続き、松山空港を発着する「松山ー台北線」、「松山ーソウル線」及び「松山ー上海線」が運休となったことにより、4,700人（対前年比88.1%減）と推定された。

外国人観光客推定数の推移（単位：人）



外国人宿泊客推定数の推移（単位：人）



5. 宿泊者数

新型コロナウイルス感染症の影響により、道後温泉周辺ホテル・旅館の宿泊者数（道後温泉旅館協同組合調べ）は、前年を12万6,900人下回る約37万5,700人（対前年比25.2%減）で、市内全体の宿泊者数は前年を16万400人下回る約143万200人（対前年比10.1%減）となった。

6. 観光客推定消費額

令和3年の消費額は、1人平均13,217円で、消費総額は522億9,778万円と推定される。

この消費額を県内・県外観光客及び外国人観光客の内訳で見ると、県内観光客（宿泊を要しない）90億5,956万円、県内観光客（宿泊を要する）49億5,585万円、県外観光客（宿泊を要しない）30億5,193万円、県外観光客（宿泊を要する）351億4,538万円、外国人観光客8,506万円と推定される。

7. 主な観光施設の入込客数

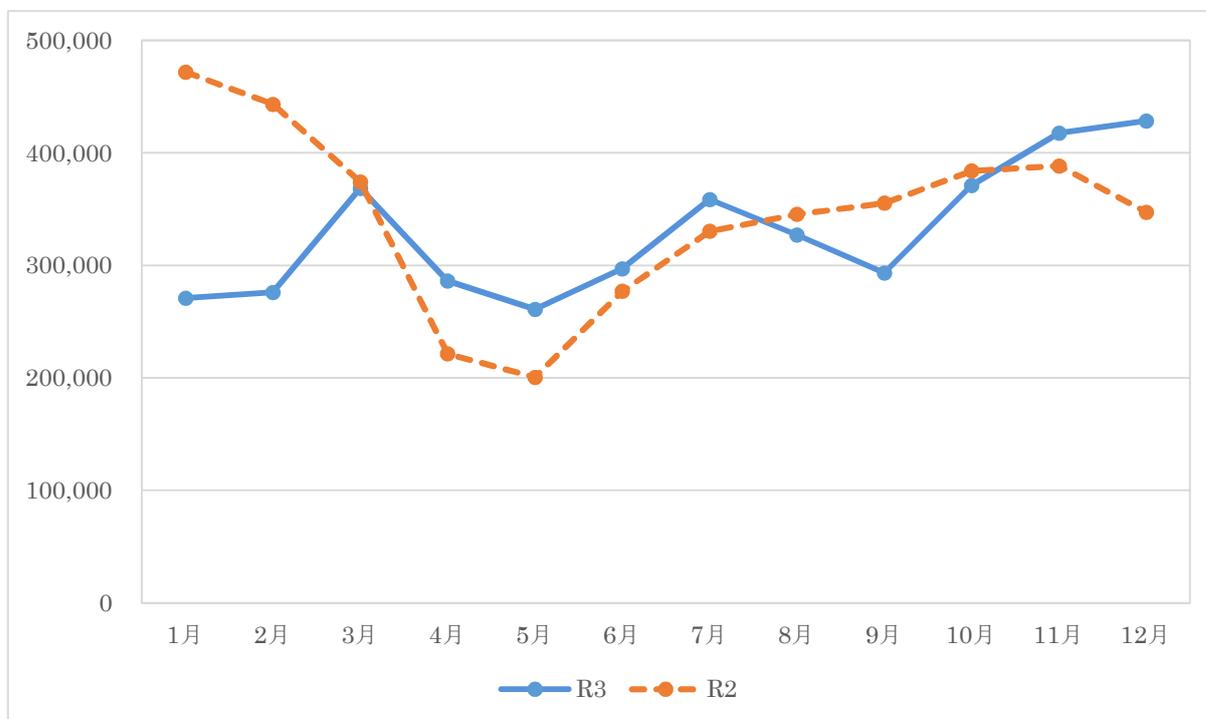
- ・道後温泉（本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉）入浴客数
約42万3,800人（対前年比 29.6%減）
- ・松山城ロープウェイ・リフト乗客数
約36万7,200人（同 32.9%減）
- ・松山城天守入場者数
約14万1,300人（同 36.0%減）
- ・坂の上の雲ミュージアム入館者数
約 3万9,500人（同 29.7%減）
- ・子規記念博物館入館者数
約 4万2,000人（同 29.6%減）
- ・二之丸史跡庭園入場者数
約 3万700人（同 7.8%減）

※各施設の入込客数の表記：100人未満切り捨て

補足資料．令和3年の月別観光客推定数

令和3年の月別の観光客推定数は、下記のグラフのとおり推移している。

令和3年・令和2年の月別観光客推定数の推移（単位：人）



- ・ 令和2年3月から、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて観光客推定数が大きく減少している。
- ・ 令和3年は、4月25日から5月22日までの期間、8月20日から9月12日までの期間に、まん延防止等重点措置が適用された。
- ・ 適用期間中は観光客推定数が減少しているが、全体を通して徐々に回復している。

令和3年 松山市観光客推定表

令和3年1月1日～令和3年12月31日

交通機関	令和3年利用者(降)数		市外客 推定率	市外客 推定人数	観光客 推定率	令和3年 観光客数	令和2年 観光客数	前年比	利用率
	経路等	人数							
鉄道	松山駅	656,914	70%	459,840	50%	229,900	244,000	94.2%	5.8%
船舶	小倉	17,055	75%	169,022	60%	101,400	115,100	88.1%	2.6%
	広島	160,971							
	柳井	47,337							
	クルーズ船 (チャーター便)	0	100%	0	100%	0	0		
	計	225,363	-	169,022	-	101,400	115,100		
航空(国内)	東京	306,676	80%	393,553	70%	275,400	322,900	85.3%	7.0%
	大阪	112,847							
	札幌	3,318							
	仙台	5,400							
	名古屋	18,078							
	福岡	32,367							
	鹿児島	2,887							
	那覇	10,368							
	計	491,941							
航空(国際)	上海	0	入国外国人数を観光客数として表示	0	100%	0	3,900	皆減	皆減
	ソウル	0							
	台湾	0							
	チャーター便	0							
	計	0							
郊外バス等	東京	1,118	50%	304,691	15%	45,700	51,600	88.6%	1.1%
	阪神	43,355							
	京都	3,590							
	名古屋	1,554							
	岡山	9,472							
	広島	965							
	徳島	15,332							
	高知	26,366							
	高松	28,232							
	福岡	1,965							
	県内	477,432							
	計	609,381							
貸切バス等	伊予鉄	52,350	100%	145,500	100%	145,500	145,500	100.0%	3.7%
	奥道後	0							
	瀬戸内	10,650							
	宇和島	22,260							
	乗入れ	60,240							
計	145,500								
自家用車	松山IC	1,810,706	100%	3,158,960	100%	3,158,900	3,257,400	97.0%	79.8%
	川内IC	198,106							
	伊予IC	73,746							
	しまなみ海道 自家用車	1,076,402							
計	3,158,960								
合 計		5,288,059	-	4,631,566	-	3,956,800	4,140,400	95.6%	100.0%

令和3年 観光客推定数総括表

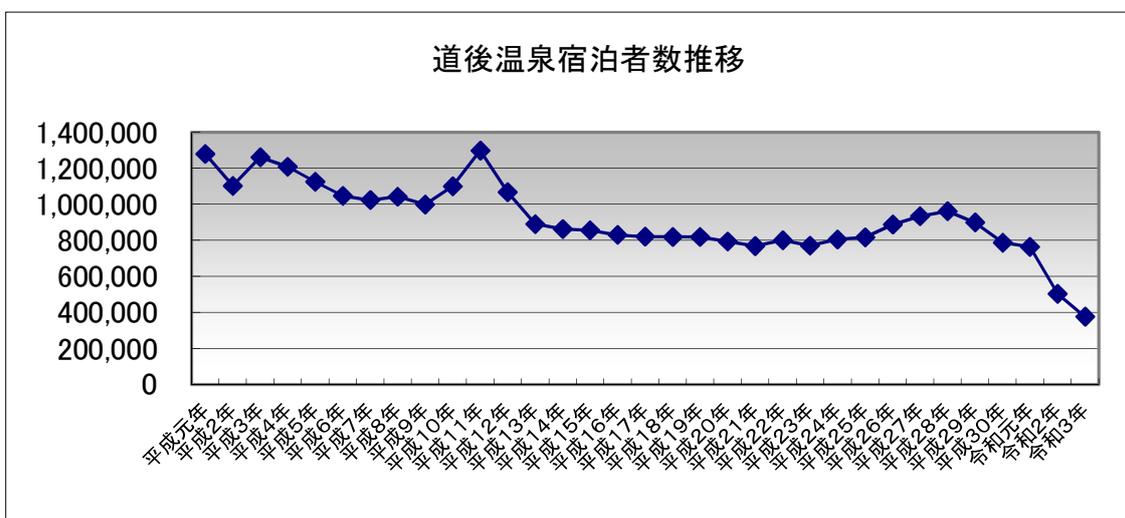
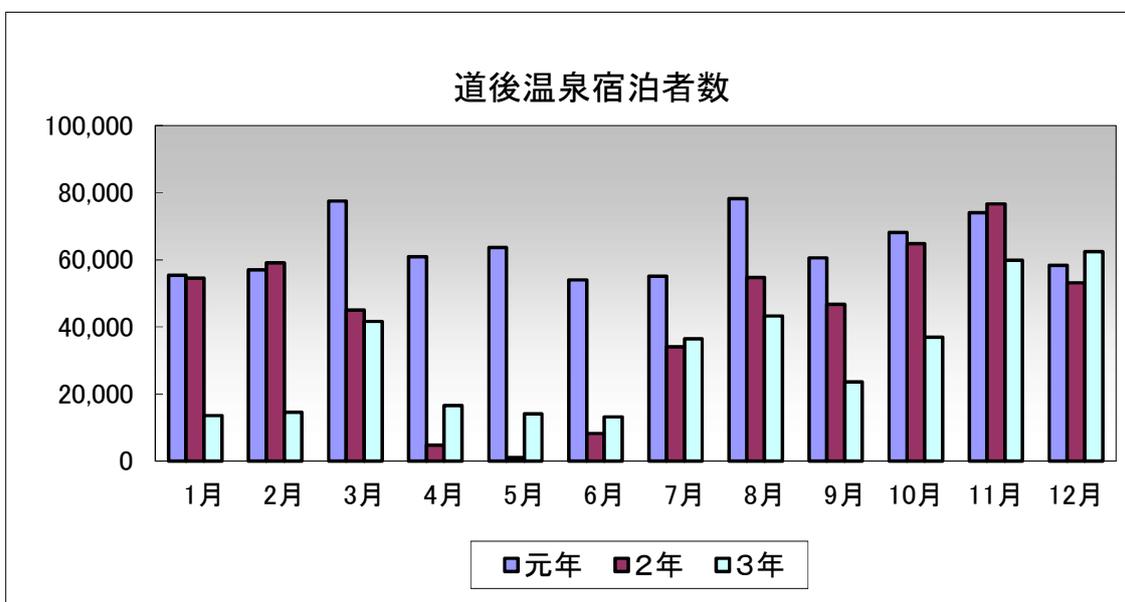
推定総観光客数	3,956,800 人	
県内客	2,509,400 人	
宿泊を要しないもの	2,203,200 人	(県内:県外=87.2:12.8%)※
宿泊を要するもの	306,200 人	
県外客	1,444,000 人	
宿泊を要しないもの	323,400 人	(県内:県外=87.2:12.8%)※
宿泊を要するもの	1,120,600 人	
外国人観光客(宿泊)	3,400 人	

推定消費額	52,297,780,000 円	1人平均消費額	13,217 円
県内客消費額	14,015,410,000 円		
宿泊を要しないもの	9,059,560,000 円		
	1人平均消費額	4,112 円※	
宿泊を要するもの	4,955,850,000 円		
	1人平均消費額	16,185 円※	
県外客消費額	38,197,310,000 円		
宿泊を要しないもの	3,051,930,000 円		
	1人平均消費額	9,437 円※	
宿泊を要するもの	35,145,380,000 円		
	1人平均消費額	31,363 円※	
外国人観光客消費額	85,060,000 円		
	1人平均消費額	25,018 円※	

※の値については、観光庁公表数値(都道府県の観光客に関する調査「観光入込客統計」の愛媛県の数値)を引用

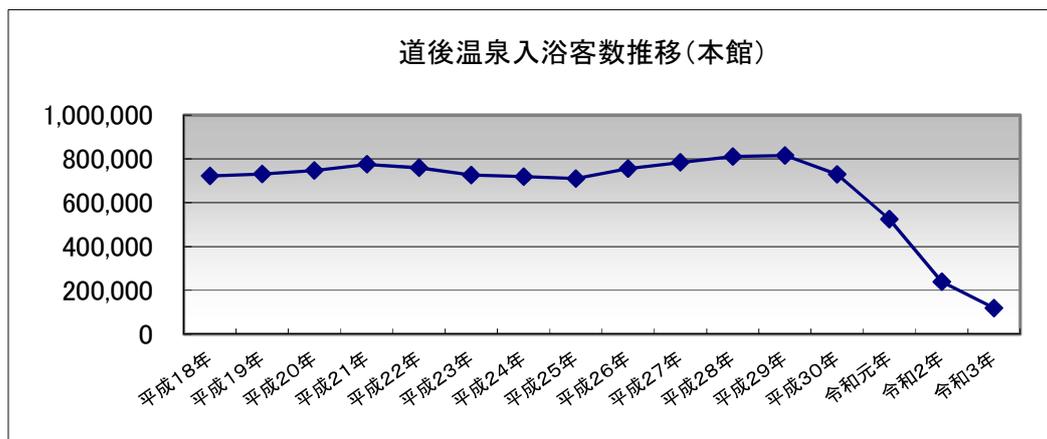
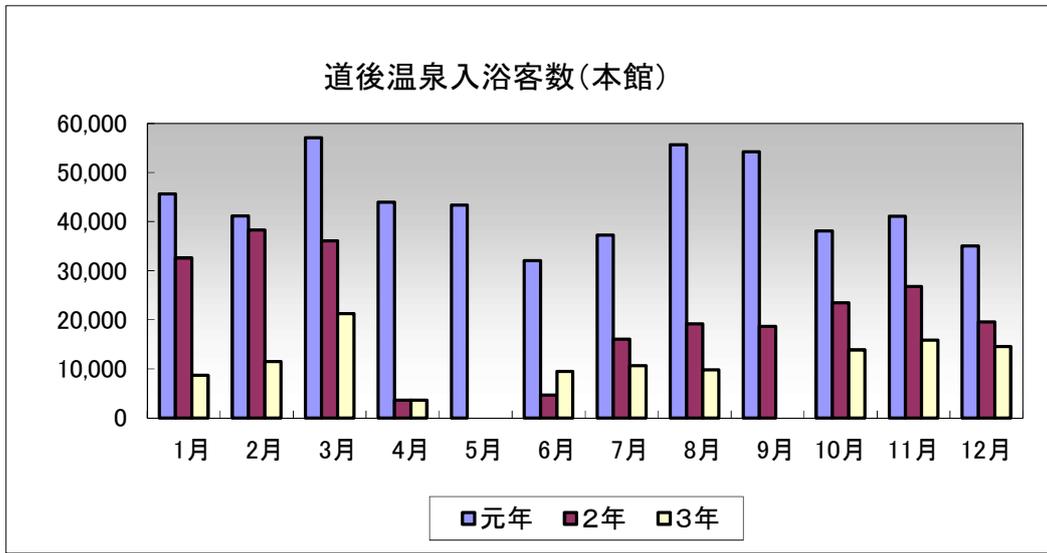
道後温泉宿泊者数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	55,312	54,478	98.5%	13,510	24.8%
2月	57,000	59,031	103.6%	14,494	24.6%
3月	77,552	45,007	58.0%	41,651	92.5%
4月	60,907	4,799	7.9%	16,540	344.7%
5月	63,634	1,048	1.6%	14,055	1341.1%
6月	53,969	8,189	15.2%	13,117	160.2%
7月	55,059	34,048	61.8%	36,484	107.2%
8月	78,206	54,730	70.0%	43,196	78.9%
9月	60,544	46,666	77.1%	23,523	50.4%
10月	68,081	64,760	95.1%	36,959	57.1%
11月	74,051	76,677	103.5%	59,787	78.0%
12月	58,291	53,117	91.1%	62,367	117.4%
合計	762,606	502,550	65.9%	375,683	74.8%



道後温泉入浴客数(本館)

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	45,693	32,654	71.5%	8,690	26.6%
2月	41,158	38,262	93.0%	11,533	30.1%
3月	57,075	36,046	63.2%	21,277	59.0%
4月	43,917	3,645	8.3%	3,689	101.2%
5月	43,411	0	0.0%	0	-
6月	32,075	4,687	14.6%	9,496	202.6%
7月	37,278	16,092	43.2%	10,695	66.5%
8月	55,639	19,186	34.5%	9,829	51.2%
9月	54,236	18,653	34.4%	0	0.0%
10月	38,120	23,495	61.6%	13,886	59.1%
11月	41,149	26,830	65.2%	15,864	59.1%
12月	35,057	19,553	55.8%	14,576	74.5%
合計	524,808	239,103	45.6%	119,535	50.0%



※平成18年より本館・椿の湯毎に統計開始

※平成31年1月15日から保存修理工事開始

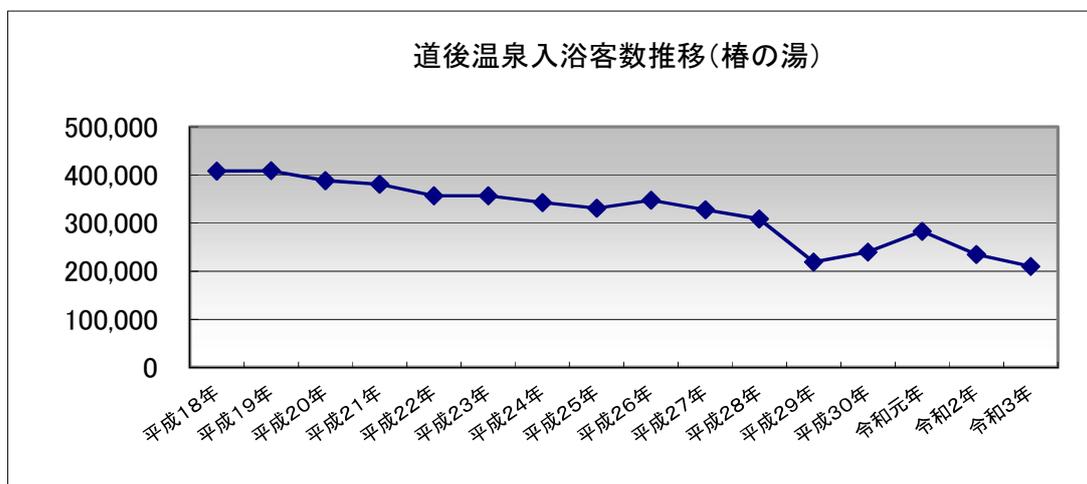
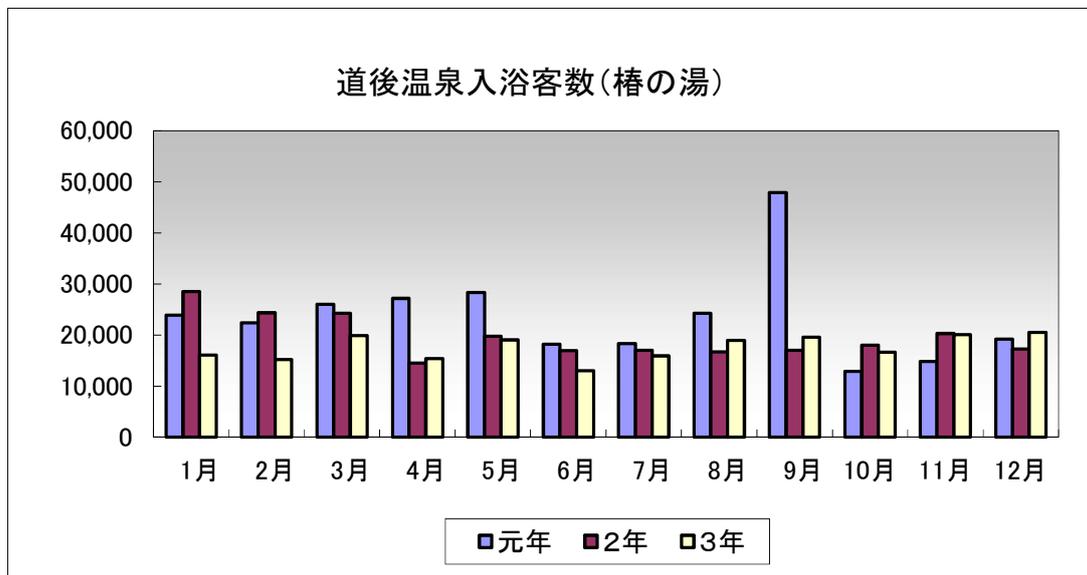
※令和2年4月18日から6月18日まで臨時休館

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休館

※令和3年7月5日から7月14日まで後期工事開始に伴う臨時休館

道後温泉入浴客数(椿の湯)

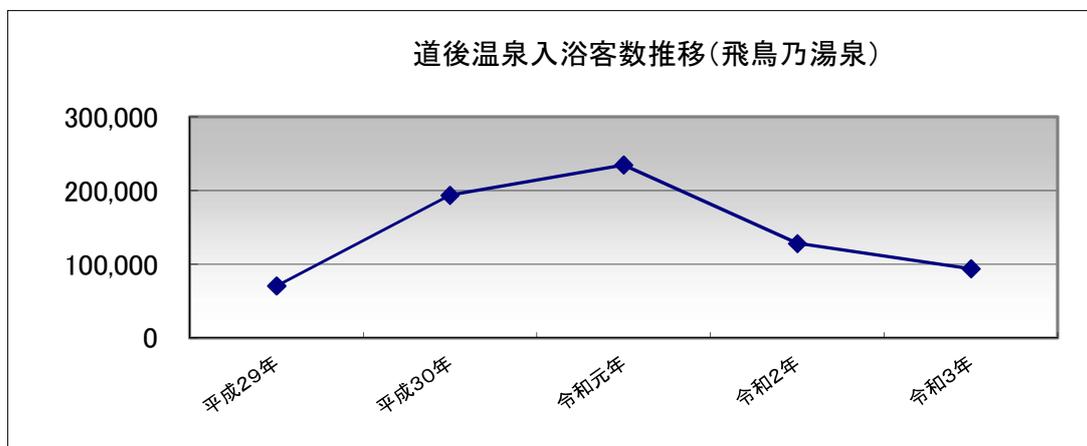
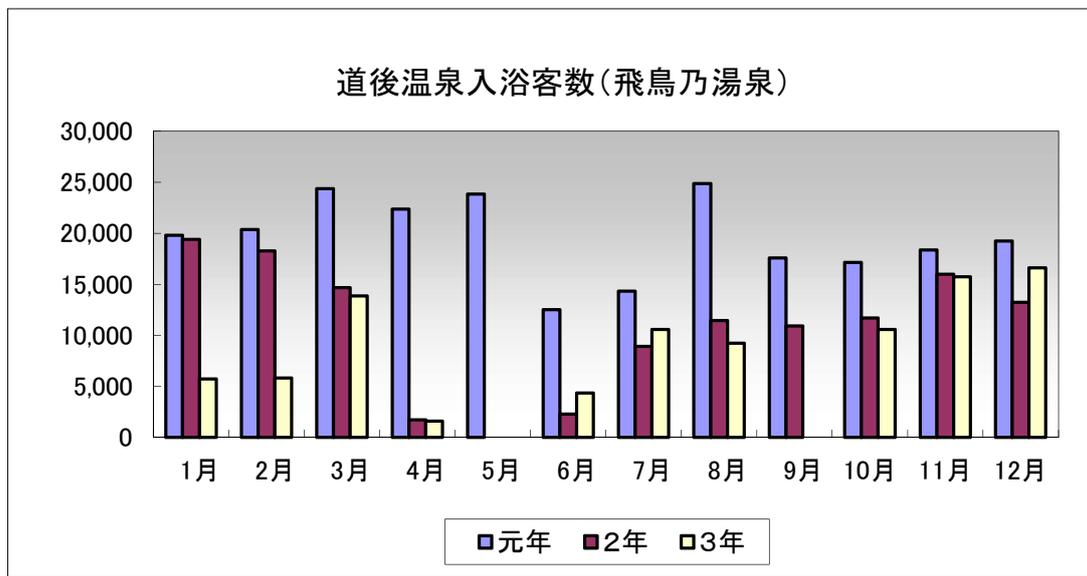
	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	23,871	28,470	119.3%	16,063	56.4%
2月	22,388	24,374	108.9%	15,162	62.2%
3月	26,021	24,251	93.2%	19,866	81.9%
4月	27,148	14,493	53.4%	15,350	105.9%
5月	28,306	19,747	69.8%	19,062	96.5%
6月	18,172	16,922	93.1%	13,032	77.0%
7月	18,344	17,002	92.7%	15,895	93.5%
8月	24,277	16,697	68.8%	18,975	113.6%
9月	47,903	16,965	35.4%	19,576	115.4%
10月	12,835	17,986	140.1%	16,605	92.3%
11月	14,797	20,281	137.1%	20,021	98.7%
12月	19,178	17,257	90.0%	20,554	119.1%
合計	283,240	234,445	82.8%	210,161	89.6%



※平成18年より本館・椿の湯毎に統計開始

道後温泉入浴客数(飛鳥乃湯泉)

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	19,801	19,401	98.0%	5,724	29.5%
2月	20,356	18,269	89.7%	5,829	31.9%
3月	24,375	14,678	60.2%	13,852	94.4%
4月	22,353	1,725	7.7%	1,609	93.3%
5月	23,832	0	0.0%	0	-
6月	12,508	2,308	18.5%	4,344	188.2%
7月	14,325	8,921	62.3%	10,587	118.7%
8月	24,879	11,455	46.0%	9,234	80.6%
9月	17,581	10,923	62.1%	0	0.0%
10月	17,157	11,706	68.2%	10,576	90.3%
11月	18,363	15,980	87.0%	15,732	98.4%
12月	19,224	13,229	68.8%	16,624	125.7%
合計	234,754	128,595	54.8%	94,111	73.2%



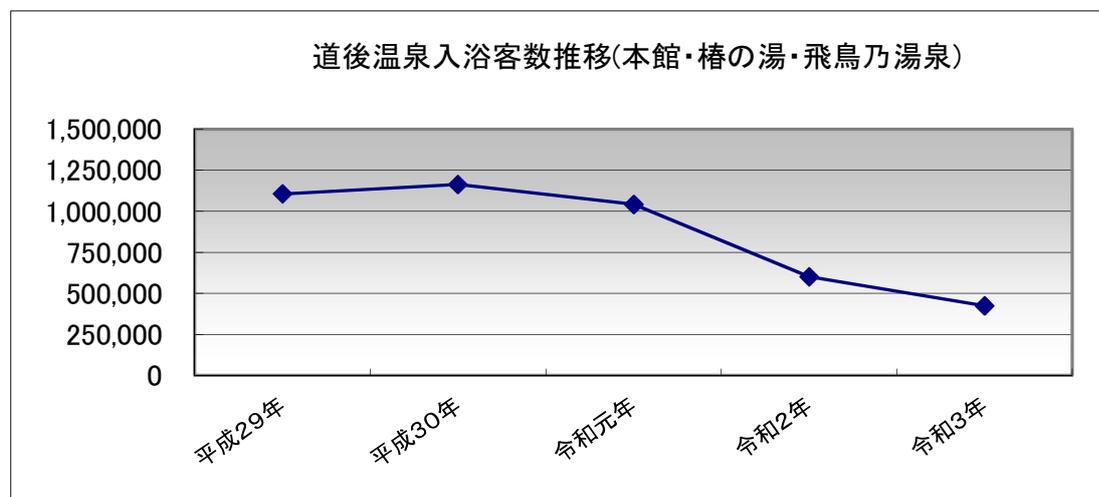
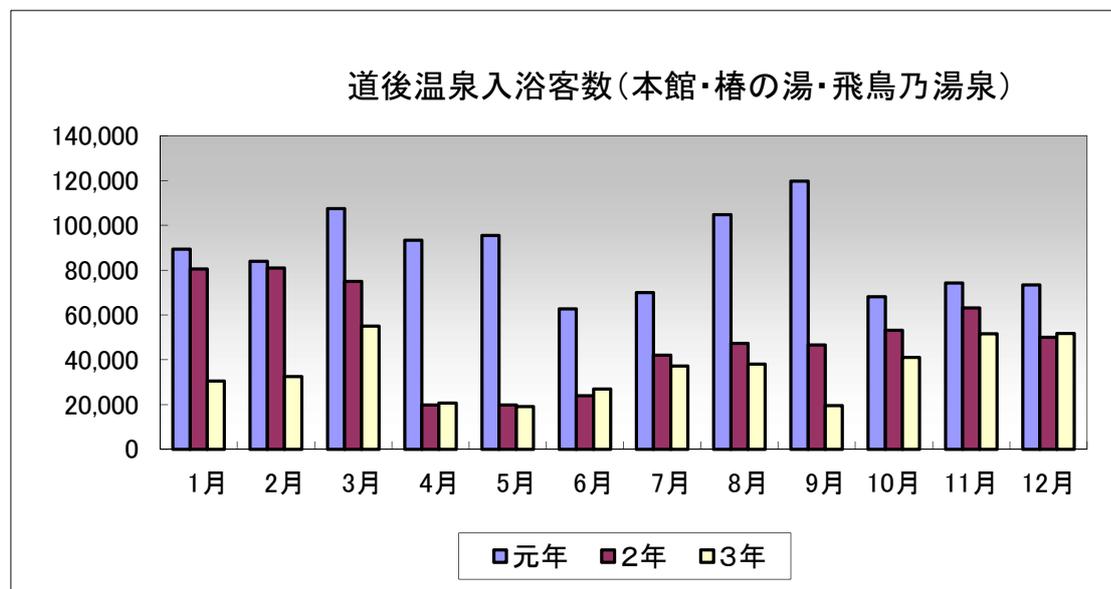
※平成29年9月に開館

※令和2年4月18日から6月18日まで臨時休館

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休館

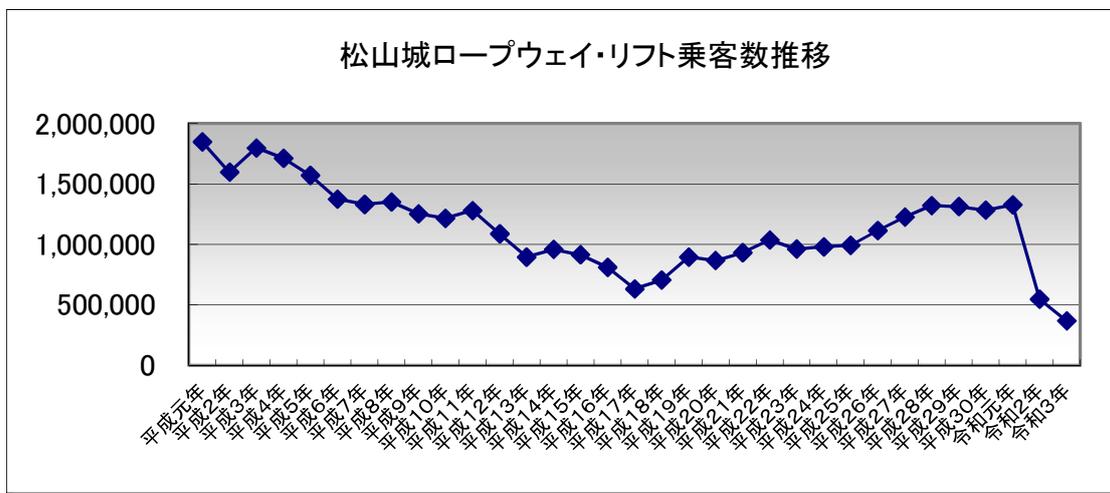
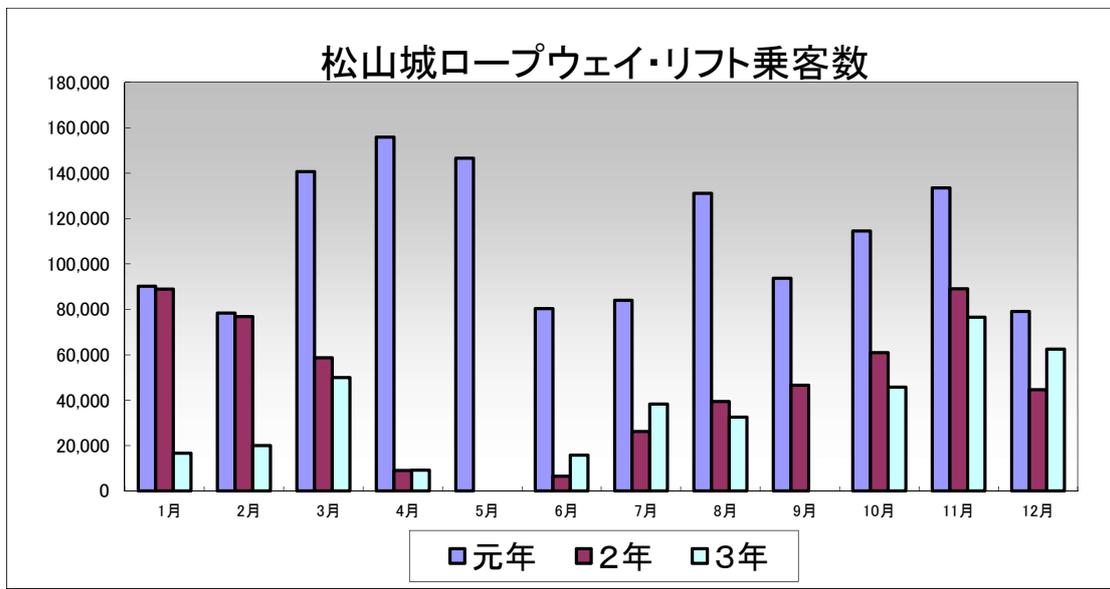
道後温泉入浴客数(本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉)

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	89,365	80,525	90.1%	30,477	37.8%
2月	83,902	80,905	96.4%	32,524	40.2%
3月	107,471	74,975	69.8%	54,995	73.4%
4月	93,418	19,863	21.3%	20,648	104.0%
5月	95,549	19,747	20.7%	19,062	96.5%
6月	62,755	23,917	38.1%	26,872	112.4%
7月	69,947	42,015	60.1%	37,177	88.5%
8月	104,795	47,338	45.2%	38,038	80.4%
9月	119,720	46,541	38.9%	19,576	42.1%
10月	68,112	53,187	78.1%	41,067	77.2%
11月	74,309	63,091	84.9%	51,617	81.8%
12月	73,459	50,039	68.1%	51,754	103.4%
合計	1,042,802	602,143	57.7%	423,807	70.4%



松山城ロープウェイ・リフト乗客数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	90,169	88,920	98.6%	16,623	18.7%
2月	78,421	76,888	98.0%	20,096	26.1%
3月	140,736	58,674	41.7%	50,041	85.3%
4月	155,846	9,048	5.8%	9,215	101.8%
5月	146,526	0	0.0%	0	-
6月	80,326	6,539	8.1%	15,765	241.1%
7月	84,073	26,203	31.2%	38,240	145.9%
8月	131,134	39,380	30.0%	32,490	82.5%
9月	93,778	46,542	49.6%	0	0.0%
10月	114,541	60,976	53.2%	45,791	75.1%
11月	133,568	89,076	66.7%	76,517	85.9%
12月	79,116	44,666	56.5%	62,468	139.9%
合計	1,328,234	546,912	41.2%	367,246	67.1%

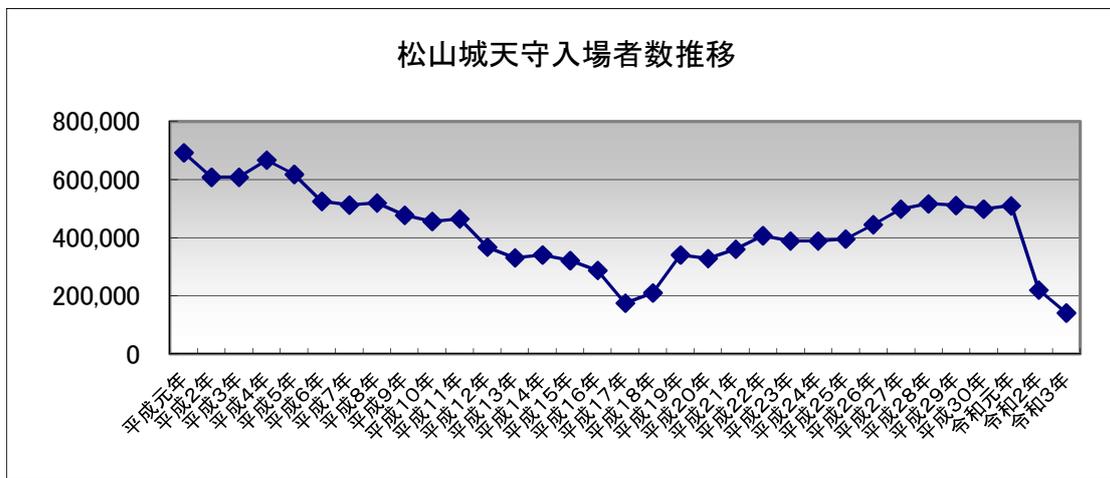
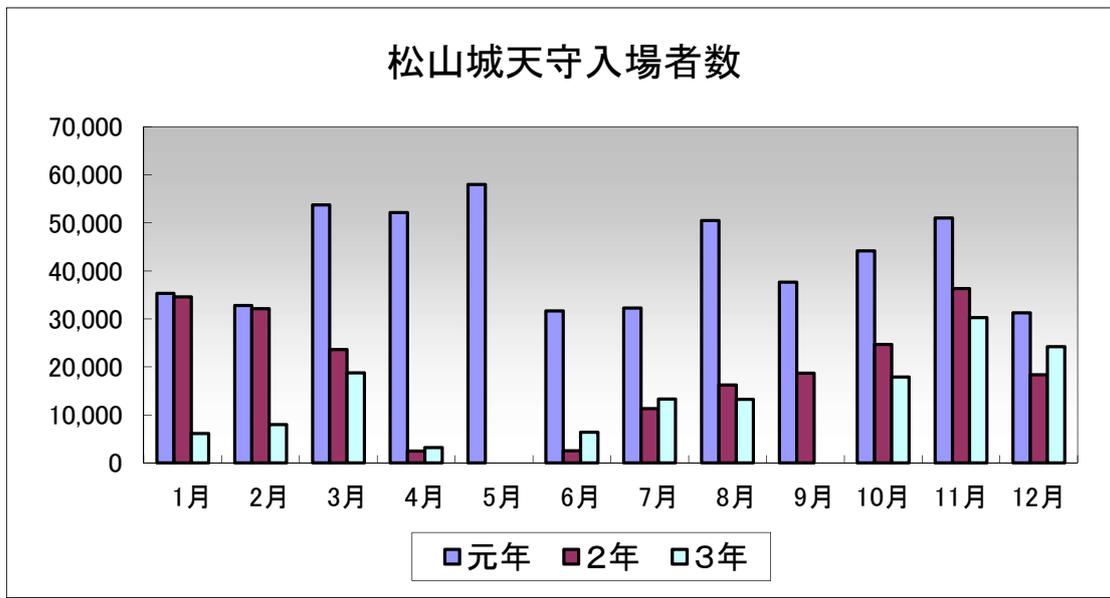


※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休業

松山城天守入場者数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	35,346	34,577	97.8%	6,132	17.7%
2月	32,767	32,129	98.1%	7,964	24.8%
3月	53,731	23,616	44.0%	18,749	79.4%
4月	52,162	2,489	4.8%	3,204	128.7%
5月	58,011	0	0.0%	0	-
6月	31,655	2,553	8.1%	6,397	250.6%
7月	32,244	11,286	35.0%	13,323	118.0%
8月	50,495	16,245	32.2%	13,225	81.4%
9月	37,648	18,708	49.7%	0	0.0%
10月	44,155	24,709	56.0%	17,881	72.4%
11月	50,984	36,312	71.2%	30,258	83.3%
12月	31,253	18,372	58.8%	24,221	131.8%
合計	510,451	220,996	43.3%	141,354	64.0%

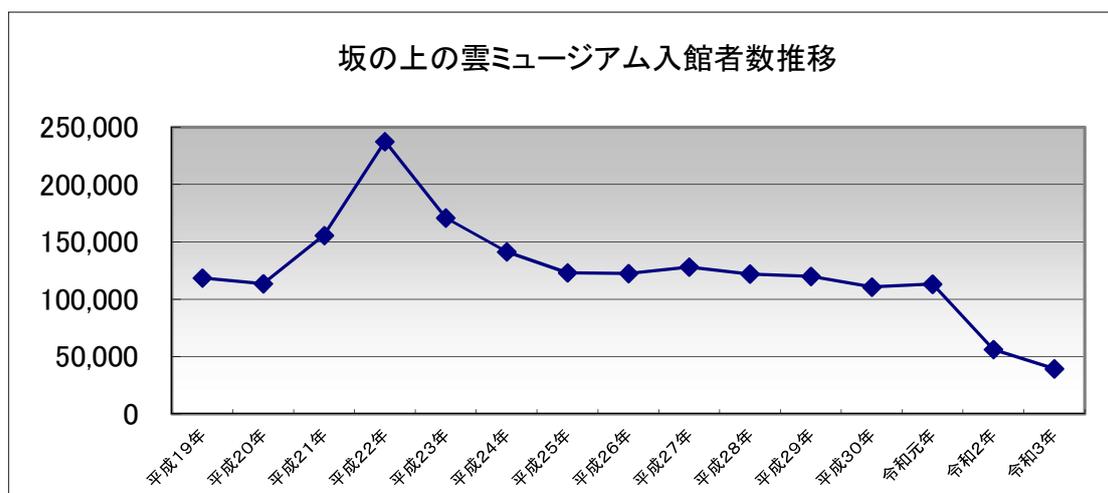
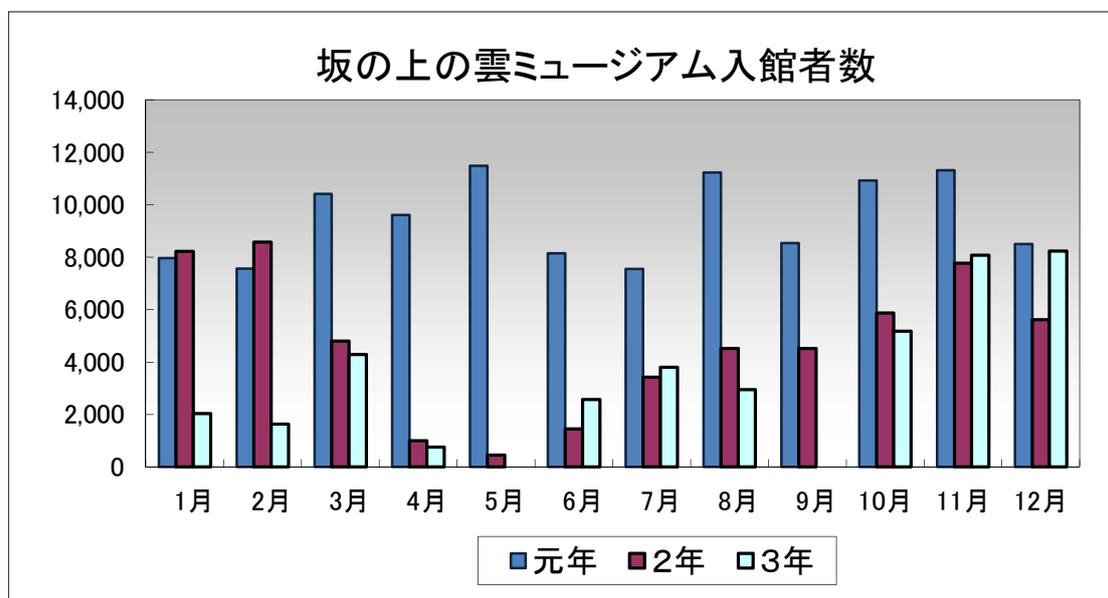


※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休業

坂の上の雲ミュージアム入館者数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	7,964	8,218	103.2%	2,035	24.8%
2月	7,569	8,579	113.3%	1,631	19.0%
3月	10,414	4,797	46.1%	4,293	89.5%
4月	9,604	1,000	10.4%	760	76.0%
5月	11,486	446	3.9%	0	0.0%
6月	8,147	1,445	17.7%	2,568	177.7%
7月	7,547	3,427	45.4%	3,799	110.9%
8月	11,228	4,516	40.2%	2,946	65.2%
9月	8,534	4,525	53.0%	0	0.0%
10月	10,921	5,871	53.8%	5,174	88.1%
11月	11,317	7,772	68.7%	8,078	103.9%
12月	8,504	5,619	66.1%	8,234	146.5%
合計	113,235	56,215	49.6%	39,518	70.3%

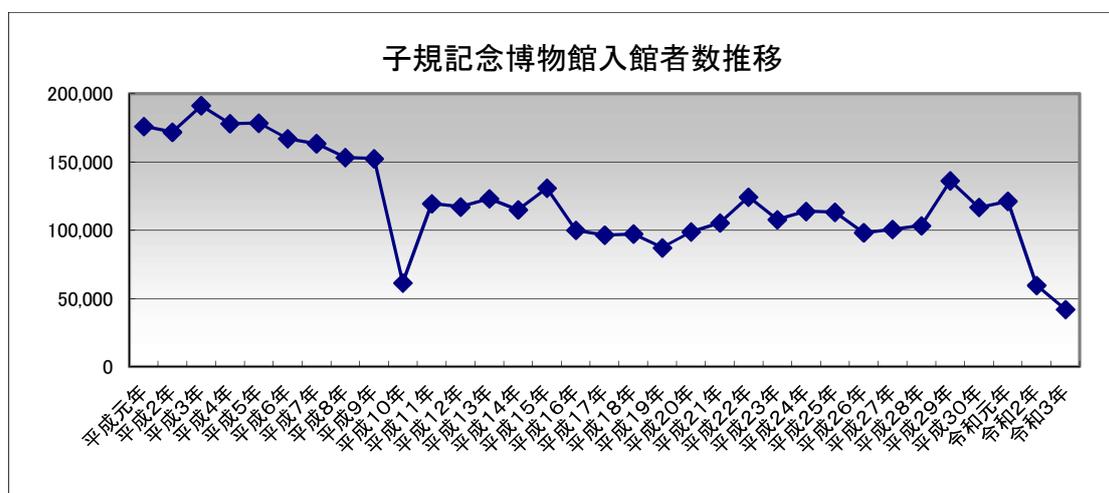
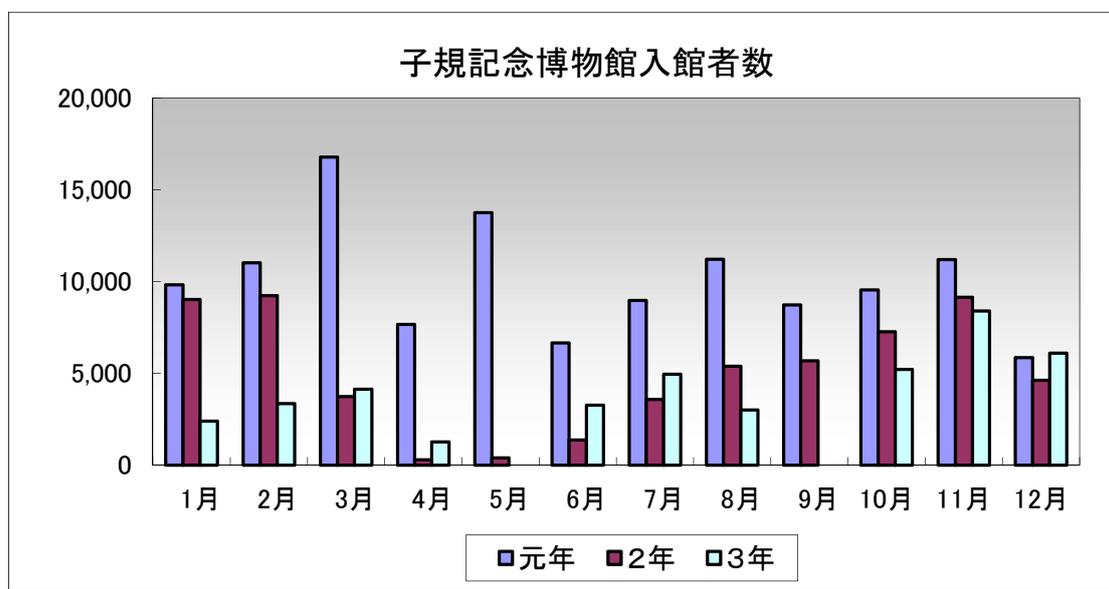


※令和2年4月16日から5月10日まで臨時休館

※令和3年4月9日から5月30日、8月20日から9月30日まで臨時休館

子規記念博物館入館者数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	9,815	9,023	91.9%	2,396	26.6%
2月	11,020	9,228	83.7%	3,355	36.4%
3月	16,774	3,733	22.3%	4,128	110.6%
4月	7,665	283	3.7%	1,263	446.3%
5月	13,757	394	2.9%	0	0.0%
6月	6,655	1,365	20.5%	3,259	238.8%
7月	8,961	3,573	39.9%	4,952	138.6%
8月	11,216	5,390	48.1%	3,001	55.7%
9月	8,724	5,687	65.2%	0	0.0%
10月	9,535	7,268	76.2%	5,204	71.6%
11月	11,194	9,136	81.6%	8,398	91.9%
12月	5,862	4,624	78.9%	6,097	131.9%
合計	121,178	59,704	49.3%	42,053	70.4%

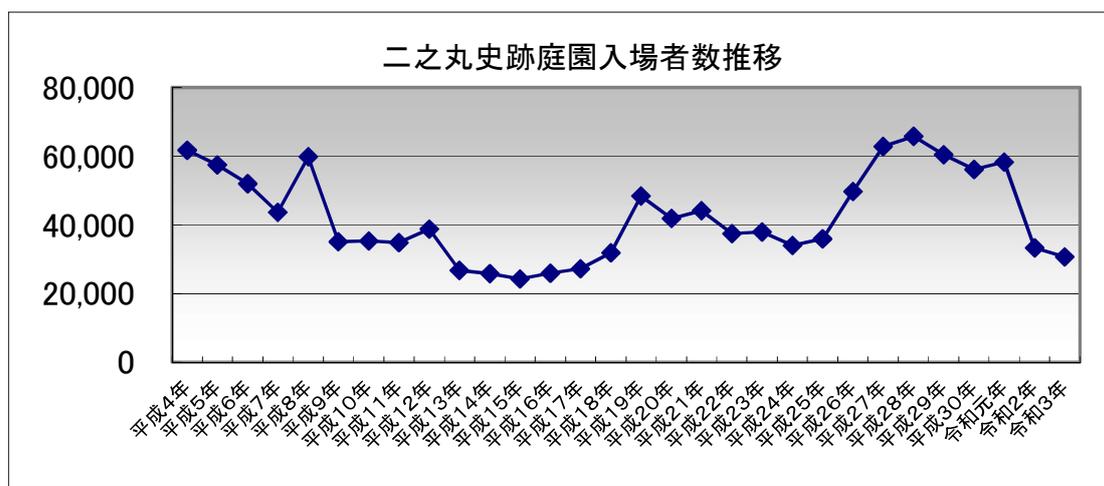
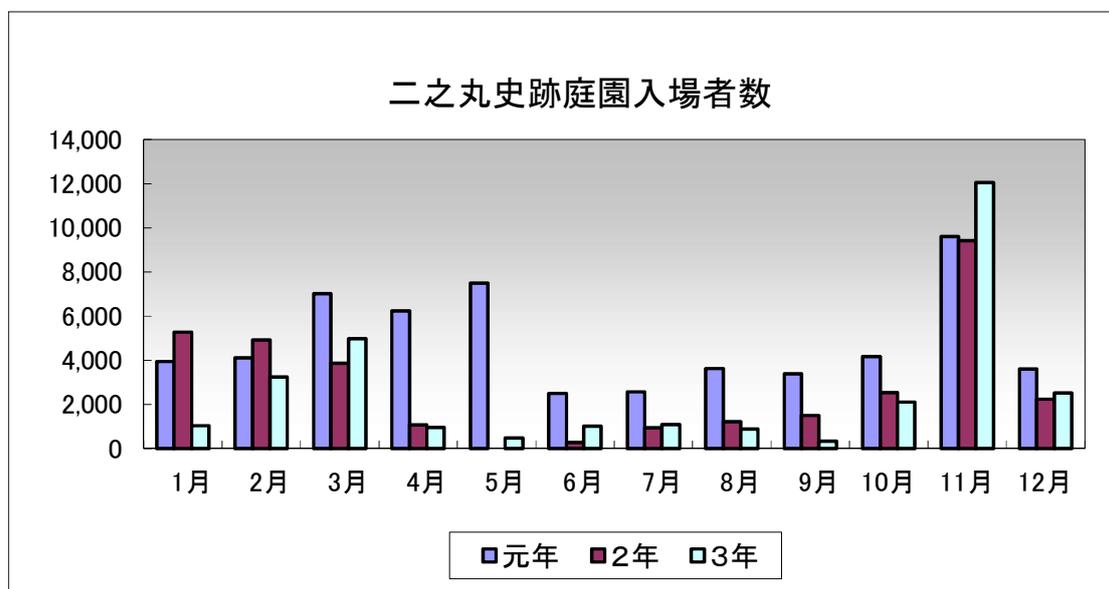


※令和2年4月15日から5月10日まで臨時休館

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休館

二之丸史跡庭園入場者数

	元年	2年	対前年比	3年	対前年比
1月	3,945	5,275	133.7%	1,029	19.5%
2月	4,104	4,930	120.1%	3,242	65.8%
3月	7,019	3,873	55.2%	4,975	128.5%
4月	6,234	1,081	17.3%	961	88.9%
5月	7,502	0	0.0%	473	-
6月	2,507	284	11.3%	1,022	359.9%
7月	2,566	950	37.0%	1,100	115.8%
8月	3,629	1,225	33.8%	890	72.7%
9月	3,381	1,495	44.2%	338	22.6%
10月	4,163	2,534	60.9%	2,115	83.5%
11月	9,605	9,425	98.1%	12,045	127.8%
12月	3,604	2,240	62.2%	2,511	112.1%
合計	58,259	33,312	57.2%	30,701	92.2%



※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業

※令和3年4月9日から5月31日、8月20日から9月30日まで臨時休業