

いびき場と城と文学の手紙

四国 **松山**

令和2年

松山市観光客推定表



松山市 観光・国際交流課

はじめに

令和2年松山市観光客推定表の作成に当たっては、各交通機関（鉄道、船舶、航空機、バス、高速道路等）の利用者（降客者）数、並びに道後温泉周辺ホテル・旅館や市内のホテル・旅館の宿泊客数等を基に、入込観光客数を推定、暦年集計している。

また、参考資料として、各観光施設（道後温泉、松山城ロープウェイ・リフト、松山城天守、坂の上の雲ミュージアム、子規記念博物館等）の入場・利用者数とその推移を掲載している。

令和2年 観光客推定数

414万400人

令和2年 観光客推定消費額

577億4,709万円

1. 令和2年総評

- 観光客推定数は、前年比32.7%減の414万400人。
- 外国人観光客数は、前年比82.7%減の3万9,500人。
- 主な観光施設の入込客数は、前年比52.1%減の約151万9,200人。

令和2年の観光客数は414万400人と推定され、前年から201万2,900人減少した。

令和2年は、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大により、本市の観光のシンボルである松山城は令和2年4月15日から、道後温泉本館は4月18日から、それぞれ6月18日までの約2か月間臨時休業や休館を余儀なくされたほか、世界各国の渡航制限等もあり、観光客推定数、外国人観光客数、主な観光施設の入込客数は、前年と比較して大きく減少した。

このような状況のなか、道後温泉や松山城をはじめとした観光施設では、営業再開後、徹底した感染症対策を講じることとしたほか、令和2年7月以降は、国の施策に先駆け、本市独自の県民を対象とした「宿泊・お買い物キャンペーン」（令和2年7月1日～9月30日）や、市内の飲食店を対象とした「食べにいこうや！キャンペーン」（令和2年7月10日～12月31日）を官民共同で実施する等、感染症の拡大防止に配慮した新たな誘客促進事業を展開し、観光産業を中心に地域経済の下支えに努めた。この他にも、修学旅行誘致では、県内、四国内をはじめとする近隣地域の学校が、感染症の感染リスクの高い長距離移動や感染拡大地域への旅行が難しい状況であったことから、時機を捉え積極的に本市への誘致活動を行うことで、過去最高の132校の誘致に繋げた。

① 観光客数（P5参照）

観光客数は414万400人と推定され、前年と比べ、32.7%減（201万2,900人減）となった。

これは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大、特に、令和2年4月から5月にかけて、全都道府県を対象として、緊急事態宣言が発令されたことが要因となっている。

一方、本市独自で、官民共同による「宿泊・お買い物キャンペーン」や、市内の飲食店を対象とした「食べにいこうや！キャンペーン」を行ったほか、国が国内旅行の代金総額の2分の1相当額を支援する「Go To トラベル事業」を開始したこと等により、緊急事態宣言解除後は、徐々に観光客数が回復している。

② 外国人観光客数（P7参照）

外国人観光客数は3万9,500人と推定され、前年と比べ、82.7%減（18万8,600人減）となった。

これは、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大に伴い、世界各国が渡航制限を行ったことや、松山空港を発着する国際定期便が相次いで運休となったことが要因となっている。

③ 主な観光施設の入込客数（P8参照）

道後温泉（本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉）入浴客数、松山城ロープウェイ・リフト乗客数、松山城天守入場者数、坂の上の雲ミュージアム入館者数、子規記念博物館入館者数、二之丸史跡庭園入場者数を合わせた、主な観光施設の入込客数は約151万9,200人であり、前年と比べ、52.1%減（約165万4,800人減）となった。

これは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、観光施設を臨時休業や休館したことが要因となっている。

※主な観光施設の入込客数の表記：各施設の入込客数を合計し100人未満切り捨て

④ 今後の取組

令和3年以降も当面の間は、感染症予防と観光産業をはじめとした社会経済活動のバランスをとることが重要になる。

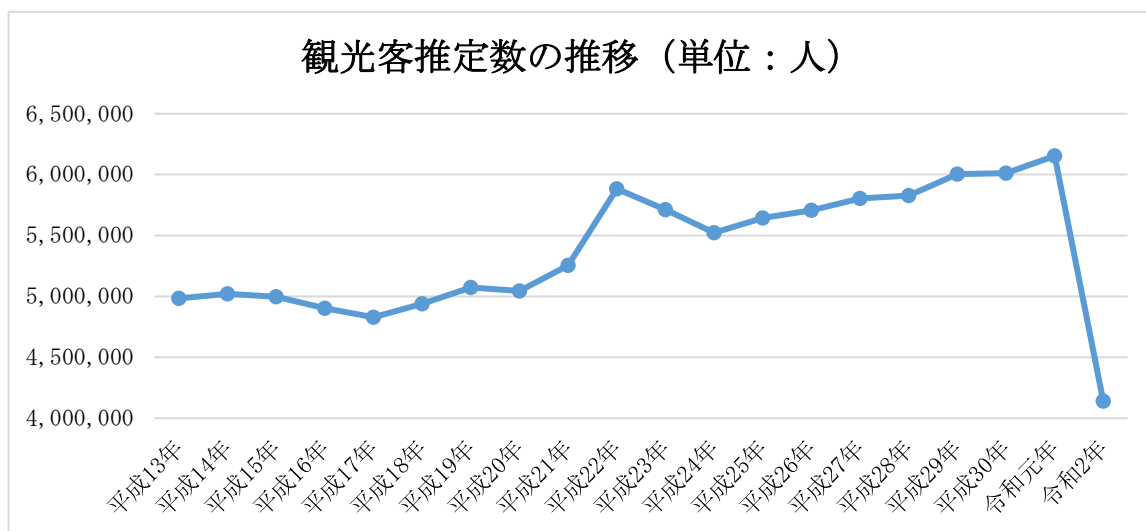
そこで、令和3年はコロナ禍でアウトドア旅行の人气が高まっていることを受け、島しょ部をはじめとする本市の豊かな観光資源をいかした観光コンテンツを新たに造成し、観光客が密を避け、自然や文化、人々との触れ合いを楽しむことができるグリーンツーリズムを促進する。

また、令和2年に大幅に増加した本市への修学旅行の定着、そして、さらなる誘致に繋げていくために、近隣県の学校への支援制度を拡充するほか、本市での体験メニューの充実に努め、各学校のニーズに寄り添った旅行プランの提案を行っていく。

さらに、道後温泉本館を次代まで大切に受け継ぐための保存修理工事について、令和3年7月からは後期工事に移行し、12月には本館西面（正面玄関）を工事囲いで覆う予定のため、その影響の緩和に向け、「未来へつなぐ道後まちづくり事業」として令和5年度までの間、官民が連携し、工事と連動した新たな活性化事業を行っていく。

これらの取組に加え、瀬戸内・松山構想を中核とした官民連携の取組や、松山城・道後温泉をはじめとする地域の宝をいかした取組を継続しながら、本市への誘客に繋げていきたいと考えている。

2. 観光客数



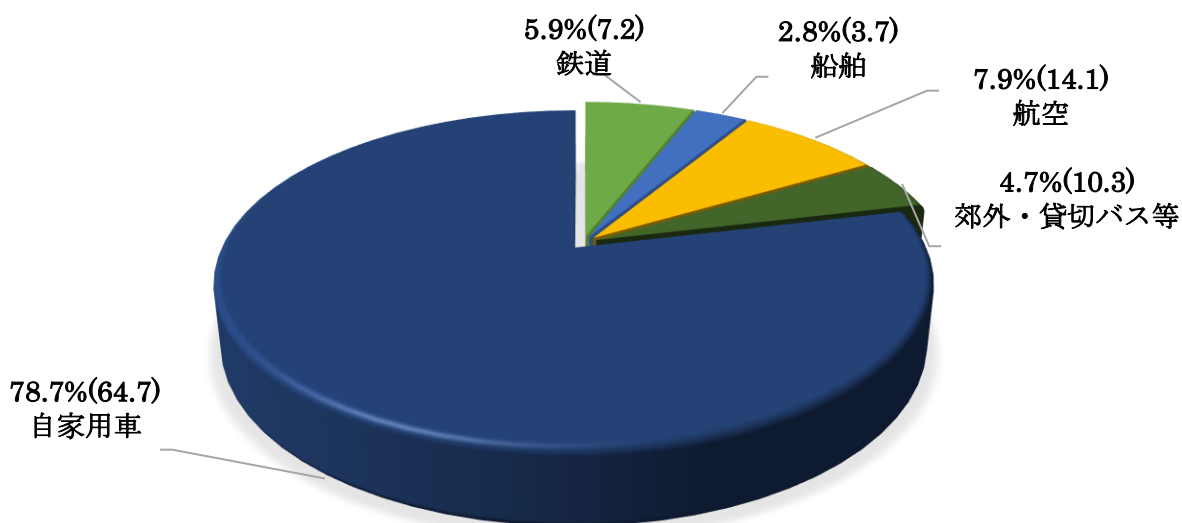
	観光客推定数	対前年比
平成13年	4,984,400	96.5%
平成14年	5,020,600	100.7%
平成15年	4,996,900	99.5%
平成16年	4,902,800	98.1%
平成17年	4,828,700	98.5%
平成18年	4,938,600	102.3%
平成19年	5,074,700	102.8%
平成20年	5,045,100	99.4%
平成21年	5,254,500	104.2%
平成22年	5,884,100	112.0%
平成23年	5,711,900	97.1%
平成24年	5,523,500	96.7%
平成25年	5,642,500	102.2%
平成26年	5,707,600	101.2%
平成27年	5,804,400	101.7%
平成28年	5,827,900	100.4%
平成29年	6,005,100	103.0%
平成30年	6,011,600	100.1%
令和元年	6,153,300	102.4%
令和2年	4,140,400	67.3%

3. 交通機関別観光客数

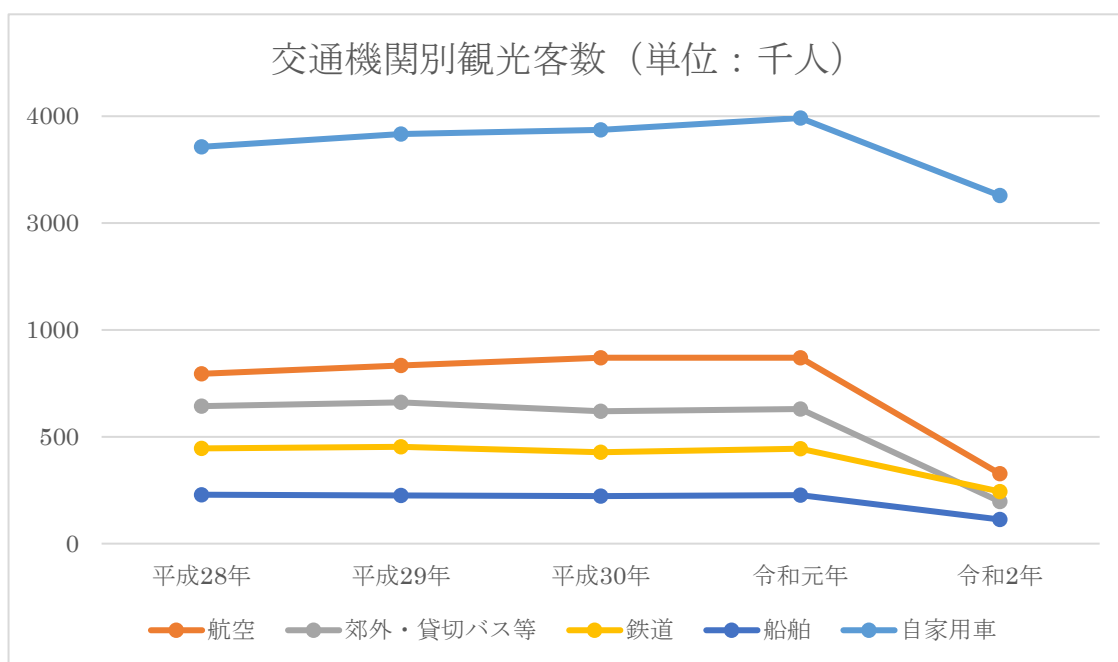
交通機関による入込観光客数は、鉄道は24万4,000人（対前年比45.0%減）、船舶は11万5,100人（同49.2%減）、航空は32万6,800人（同62.4%減）、郊外・貸切バス等は19万7,100人（同68.7%減）、自家用車は325万7,400人（同18.2%減）となった。

交通機関別の割合は、前年と比較し、鉄道、船舶、航空、郊外・貸切バス等がそれぞれ減少する一方、自家用車は増加した。

交通機関別観光客の割合



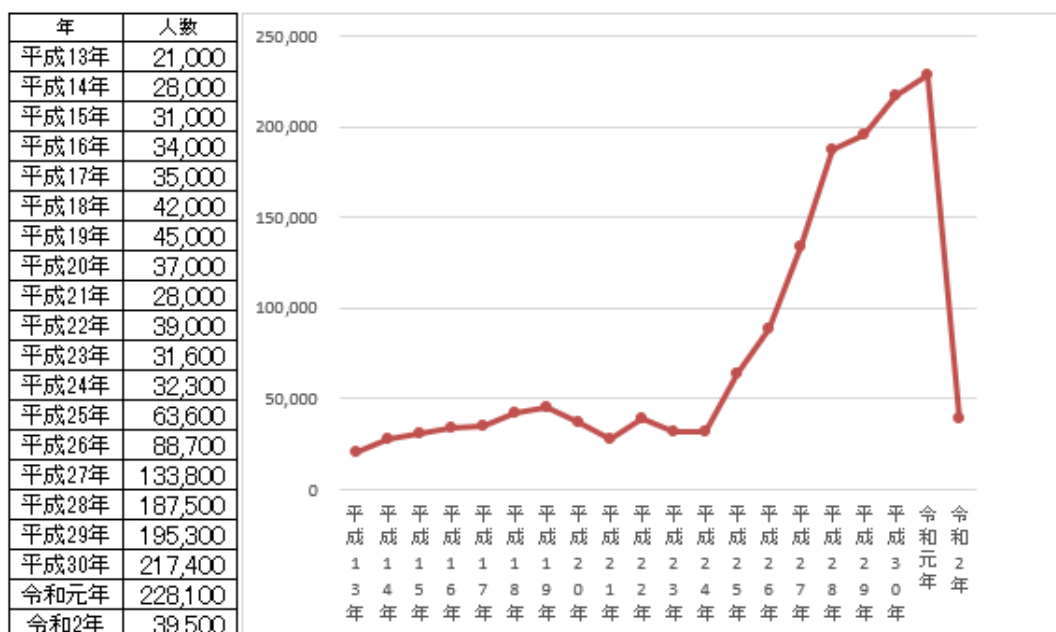
()は令和元年の交通機関別観光客の割合



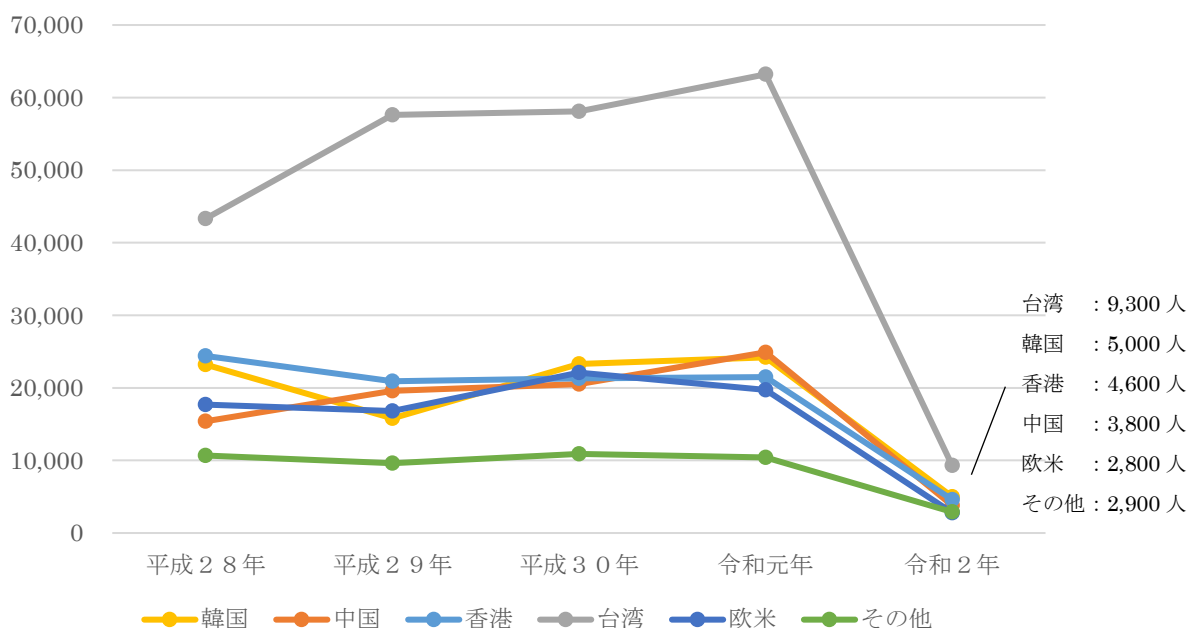
4. 外国人観光客数

本市への外国人観光客数は、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大に伴い、世界各国が渡航制限を行ったことや松山空港を発着する「松山—台北線」（令和2年2月27日～）、「松山—ソウル線」（令和2年3月9日～）、「松山—上海線」（令和2年2月1日～）が運休となったことにより、3万9,500人（対前年比82.7%減）と推定された。

外国人観光客推定数の推移（単位：人）



外国人宿泊客推定数の推移（単位：人）



5. 宿泊者数

新型コロナウイルス感染症の影響により、道後温泉周辺ホテル・旅館の宿泊者数（道後温泉旅館協同組合調べ）は、前年を26万人下回る約50万2,600人（対前年比34.1%減）で、市内全体の宿泊者数は前年を103万4,100人下回る約159万600人（対前年比39.4%減）となった。

6. 観光客推定消費額

令和2年の消費額は、1人平均13,947円で、消費総額は577億4,709万円と推定される。

この消費額を県内・県外観光客及び外国人観光客の内訳で見ると、県内観光客（宿泊を要しない）68億6,635万円、県内観光客（宿泊を要する）60億1,942万円、県外観光客（宿泊を要しない）55億6,446万円、県外観光客（宿泊を要する）385億3,614万円、外国人観光客7億6,072万円と推定される。

7. 主な観光施設の入込客数

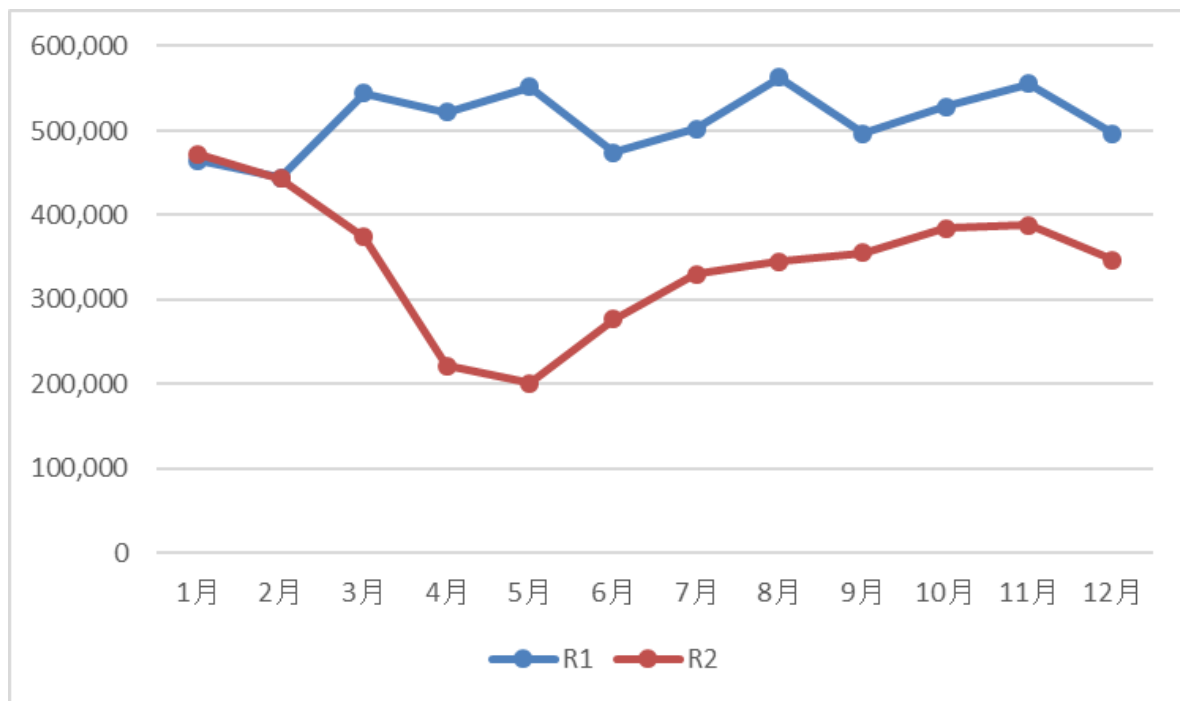
- ・道後温泉（本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉）入浴客数
約60万2,100人（対前年比 42.3%減）
- ・松山城ロープウェイ・リフト乗客数
約54万6,900人（同 58.8%減）
- ・松山城天守入場者数
約22万900人（同 56.7%減）
- ・坂の上の雲ミュージアム入館者数
約5万6,200人（同 50.4%減）
- ・子規記念博物館入館者数
約5万9,700人（同 50.7%減）
- ・二之丸史跡庭園入場者数
約3万3,300人（同 42.8%減）

※各施設の入込客数の表記：100人未満切り捨て

補足資料．令和2年の月別観光客推定数

令和2年の月別の観光客推定数は、下記のグラフのとおり推移している。

令和2年・令和元年の月別観光客推定数の推移（単位：人）



- ・令和2年1月と2月は、令和元年と概ね同じ規模で推移した。
- ・令和2年は3月以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、大きく減少し、5月が最も落ち込んだ。
- ・令和2年5月に全ての都道府県の緊急事態宣言が解除されたこと、そして、令和2年7月から本市の「宿泊・お買い物キャンペーン」や国の「Go To トラベル事業」の開始等に伴い、6月以降は徐々に回復している。

令和2年 松山市観光客推定表

令和2年1月1日～令和2年12月31日

交通機関	2年 利用者(降)数		市外客 推定率	市外客 推定人数	観光客 推定率	2年 観光客数	元年 観光客数	前年比	利用率
	経路等	人数							
鉄道	松山駅	697,188	70%	488,032	50%	244,000	443,800	55.0%	5.9%
船舶	小倉	19,540	75%	191,848	60%	115,100	220,300	50.8%	2.8%
	広島	183,375							
	柳井	52,882	100%	0	100%	0	6,300		
	クルーズ船 (チャーター便)	0							
	計	255,797	-	191,848	-	115,100	226,600		
航空(国内)	東京	346,187	80%	461,334	70%	322,900	838,300	38.5%	7.8%
	大阪	142,922							
	札幌	6,468							
	名古屋	25,486							
	福岡	35,605							
	鹿児島	3,431							
	那覇	16,568							
	計	576,667							
航空(国際)	上海	683	入国外国人数を観 光客数として表示	360	100%	3,900	31,900	12.2%	0.1%
	ソウル	3,560		1,965					
	台湾	1,819		1,149					
	チャーター便	489		489					
	計	6,551		3,963					
郊外バス	東京	3,009	50%	344,465	15%	51,600	86,400	59.7%	1.2%
	阪神	53,101							
	京都	3,515							
	名古屋	2,573							
	岡山	11,360							
	広島	4,786							
	徳島	15,859							
	高知	27,561							
	高松	29,794							
	福岡	2,568							
	県内	534,803							
	計	688,929							
貸切バス等	伊予鉄	47,789	100%	145,508	100%	145,500	543,500	26.8%	3.5%
	奥道後	646							
	瀬戸内	13,270							
	宇和島	14,491							
	乗入れ	69,312							
	計	145,508							
自家用車	松山IC	1,866,578	100%	3,257,464	100%	3,257,400	3,982,800	81.8%	78.7%
	川内IC	201,397							
	伊予IC	75,834							
	しまなみ海道 自家用車	1,113,655							
計	3,257,464								
合 計		5,628,104	-	4,892,614	-	4,140,400	6,153,300	67.3%	100.0%

令和2年 観光客推定数総括表

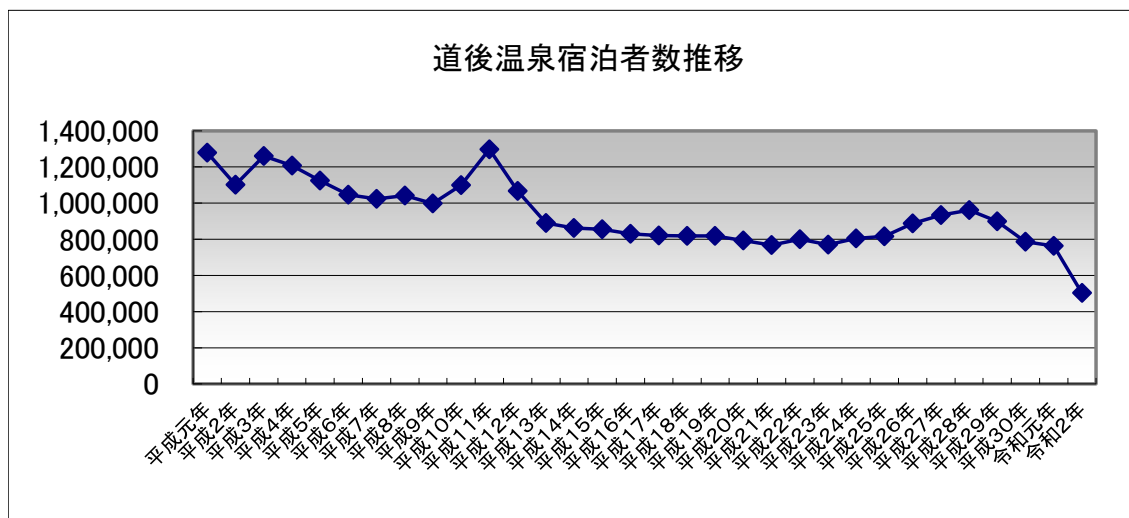
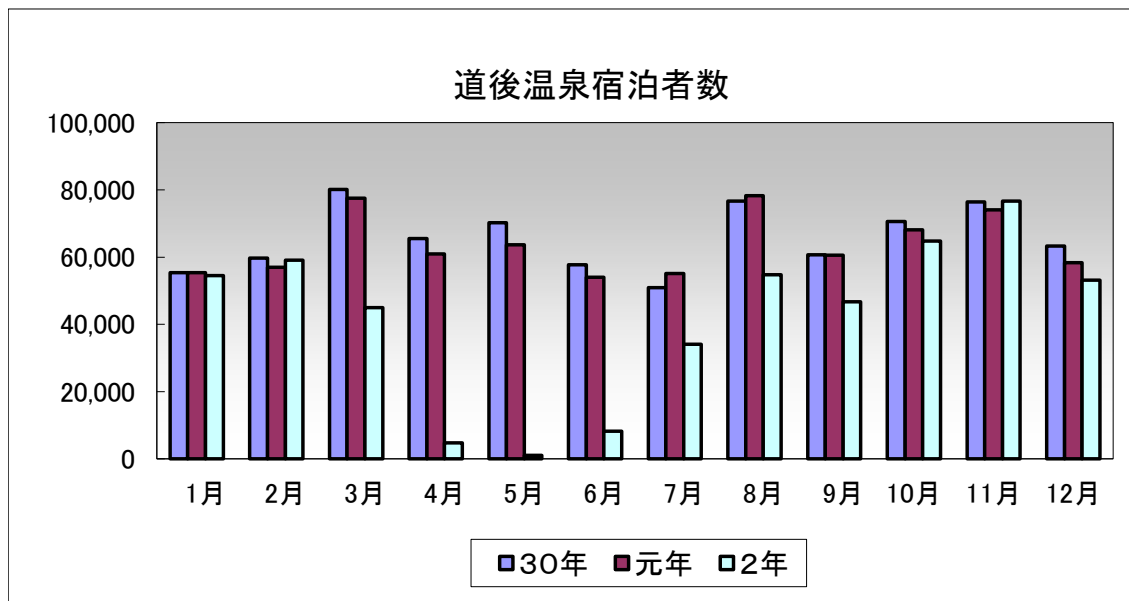
推定総観光客数	4,140,400 人	
県内客	2,325,200 人	
宿泊を要しないもの	1,991,400 人	(県内:県外=78.1:21.9%)※
宿泊を要するもの	333,800 人	
県外客	1,786,800 人	
宿泊を要しないもの	558,400 人	(県内:県外=78.1:21.9%)※
宿泊を要するもの	1,228,400 人	
外国人観光客(宿泊)	28,400 人	

推定消費額	57,747,090,000 円	1人平均消費額	13,947 円
県内客消費額	12,885,770,000 円		
宿泊を要しないもの	6,866,350,000 円		
	1人平均消費額	3,448 円※	
宿泊を要するもの	6,019,420,000 円		
	1人平均消費額	18,033 円※	
県外客消費額	44,100,600,000 円		
宿泊を要しないもの	5,564,460,000 円		
	1人平均消費額	9,965 円※	
宿泊を要するもの	38,536,140,000 円		
	1人平均消費額	31,371 円※	
外国人観光客消費額	760,720,000 円		
	1人平均消費額	26,786 円※	

※の値については、観光庁公表数値(都道府県の観光客に関する調査「観光入込客統計」の愛媛県の数値)を引用

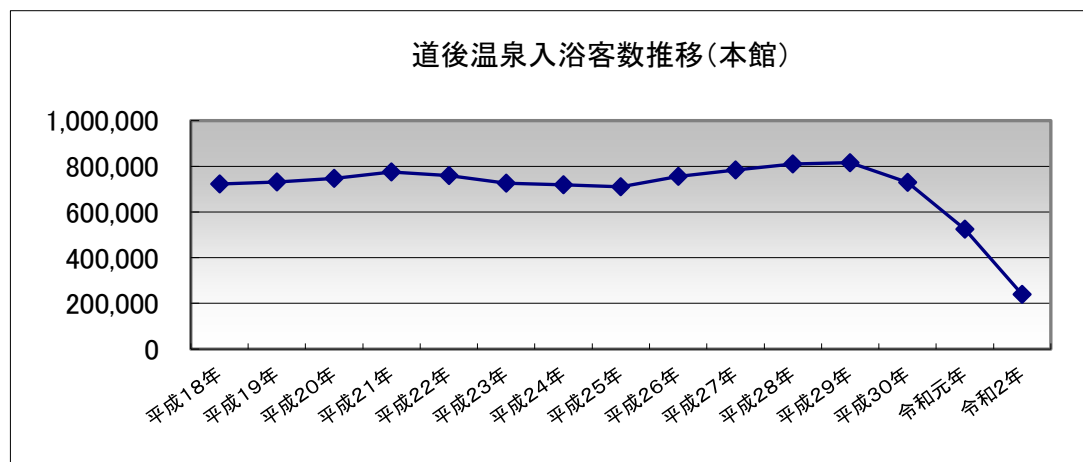
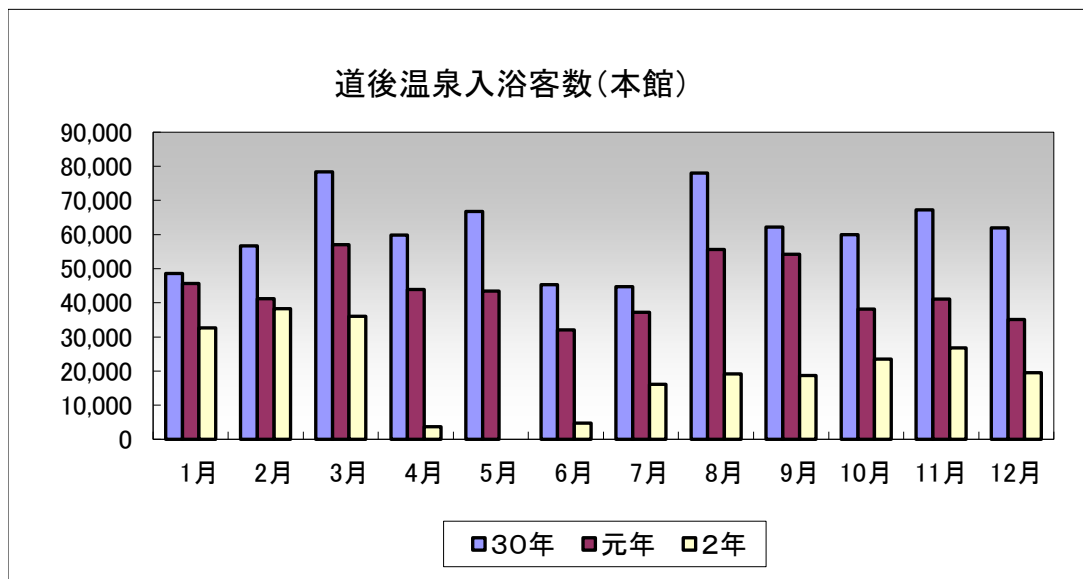
道後温泉宿泊者数

	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	55,399	55,312	99.8%	54,478	98.5%
2月	59,749	57,000	95.4%	59,031	103.6%
3月	80,114	77,552	96.8%	45,007	58.0%
4月	65,530	60,907	92.9%	4,799	7.9%
5月	70,157	63,634	90.7%	1,048	1.6%
6月	57,677	53,969	93.6%	8,189	15.2%
7月	50,932	55,059	108.1%	34,048	61.8%
8月	76,673	78,206	102.0%	54,730	70.0%
9月	60,733	60,544	99.7%	46,666	77.1%
10月	70,648	68,081	96.4%	64,760	95.1%
11月	76,457	74,051	96.9%	76,677	103.5%
12月	63,322	58,291	92.1%	53,117	91.1%
合計	787,391	762,606	96.9%	502,550	65.9%



道後温泉入浴客数(本館)

	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	48,615	45,693	94.0%	32,654	71.5%
2月	56,684	41,158	72.6%	38,262	93.0%
3月	78,397	57,075	72.8%	36,046	63.2%
4月	59,834	43,917	73.4%	3,645	8.3%
5月	66,722	43,411	65.1%	0	0.0%
6月	45,313	32,075	70.8%	4,687	14.6%
7月	44,695	37,278	83.4%	16,092	43.2%
8月	78,043	55,639	71.3%	19,186	34.5%
9月	62,178	54,236	87.2%	18,653	34.4%
10月	59,950	38,120	63.6%	23,495	61.6%
11月	67,284	41,149	61.2%	26,830	65.2%
12月	61,942	35,057	56.6%	19,553	55.8%
合計	729,657	524,808	71.9%	239,103	45.6%



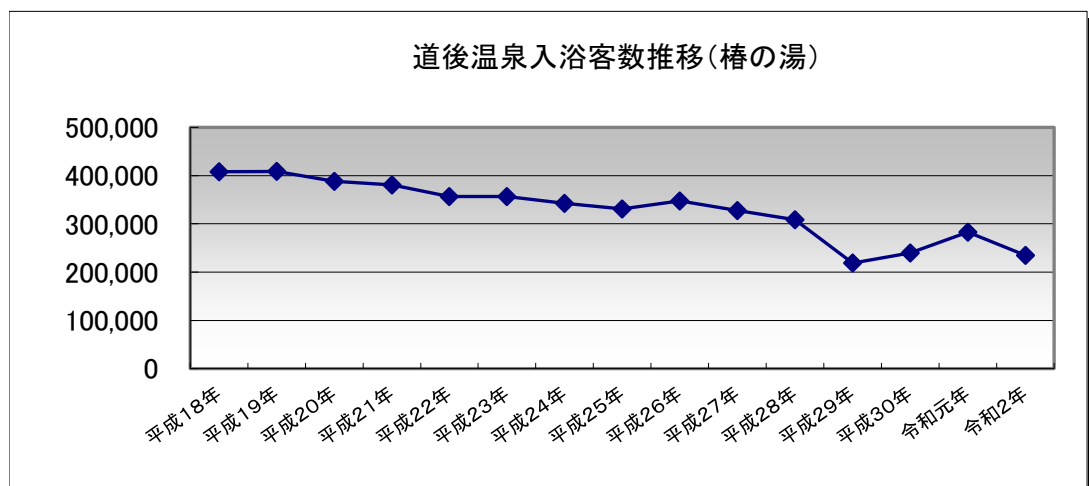
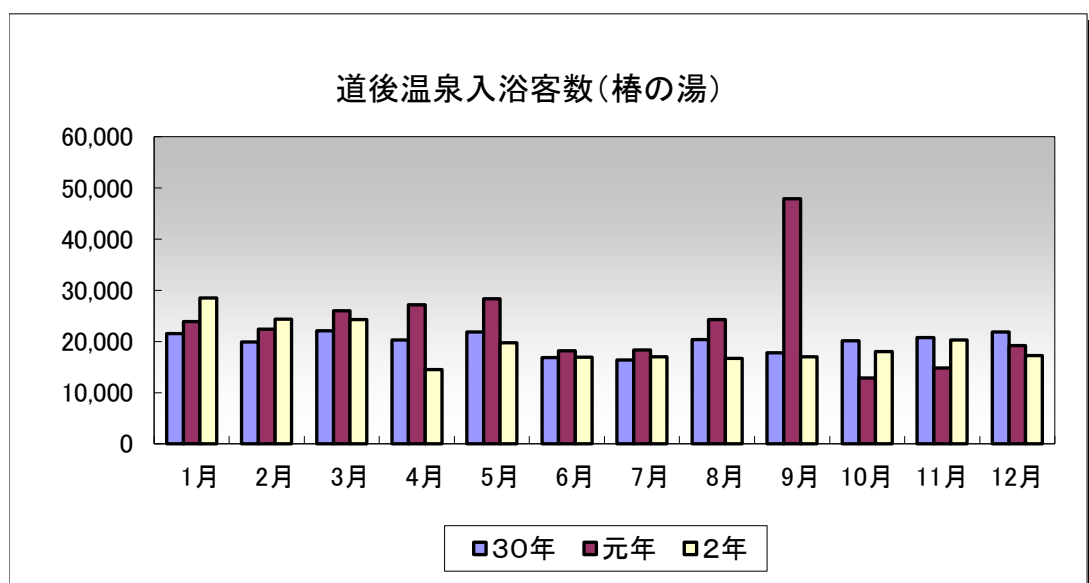
※平成18年より本館・椿の湯毎に統計開始

※平成31年1月15日から保存修理工事開始

※令和2年4月18日から6月18日まで臨時休館

道後温泉入浴客数(椿の湯)

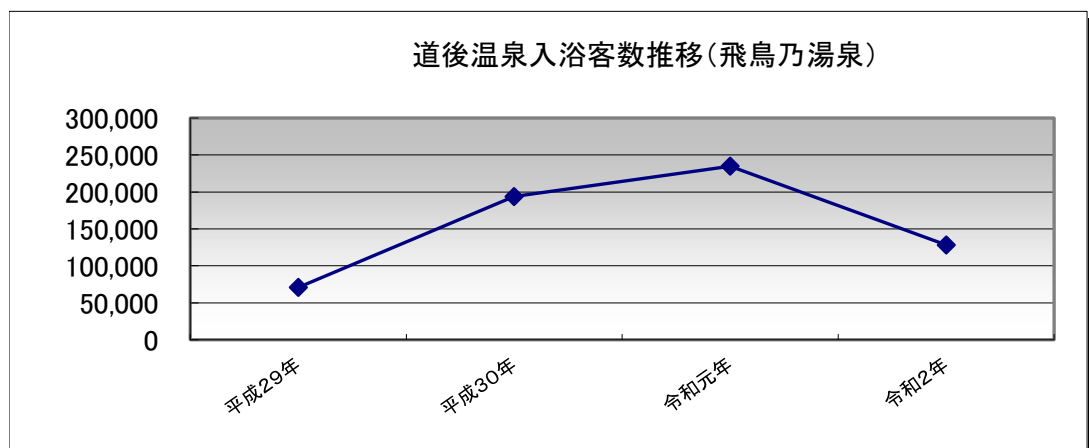
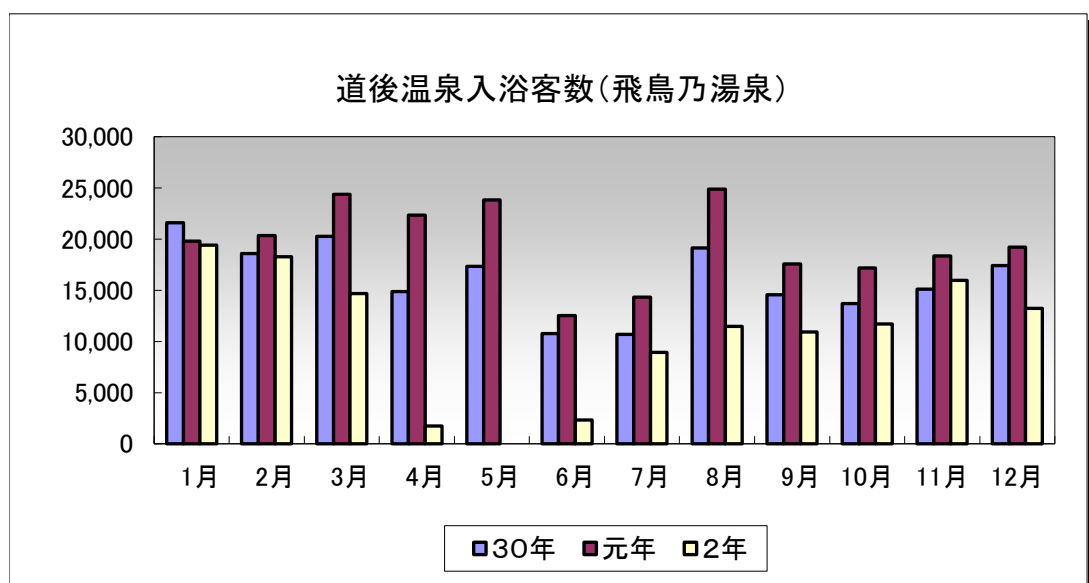
	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	21,569	23,871	110.7%	28,470	119.3%
2月	19,926	22,388	112.4%	24,374	108.9%
3月	22,116	26,021	117.7%	24,251	93.2%
4月	20,301	27,148	133.7%	14,493	53.4%
5月	21,824	28,306	129.7%	19,747	69.8%
6月	16,804	18,172	108.1%	16,922	93.1%
7月	16,370	18,344	112.1%	17,002	92.7%
8月	20,395	24,277	119.0%	16,697	68.8%
9月	17,814	47,903	268.9%	16,965	35.4%
10月	20,093	12,835	63.9%	17,986	140.1%
11月	20,756	14,797	71.3%	20,281	137.1%
12月	21,853	19,178	87.8%	17,257	90.0%
合計	239,821	283,240	118.1%	234,445	82.8%



※平成18年より本館・椿の湯毎に統計開始

道後温泉入浴客数(飛鳥乃湯泉)

	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	21,581	19,801	91.8%	19,401	98.0%
2月	18,570	20,356	109.6%	18,269	89.7%
3月	20,267	24,375	120.3%	14,678	60.2%
4月	14,863	22,353	150.4%	1,725	7.7%
5月	17,313	23,832	137.7%	0	0.0%
6月	10,776	12,508	116.1%	2,308	18.5%
7月	10,686	14,325	134.1%	8,921	62.3%
8月	19,123	24,879	130.1%	11,455	46.0%
9月	14,562	17,581	120.7%	10,923	62.1%
10月	13,695	17,157	125.3%	11,706	68.2%
11月	15,097	18,363	121.6%	15,980	87.0%
12月	17,425	19,224	110.3%	13,229	68.8%
合計	193,958	234,754	121.0%	128,595	54.8%

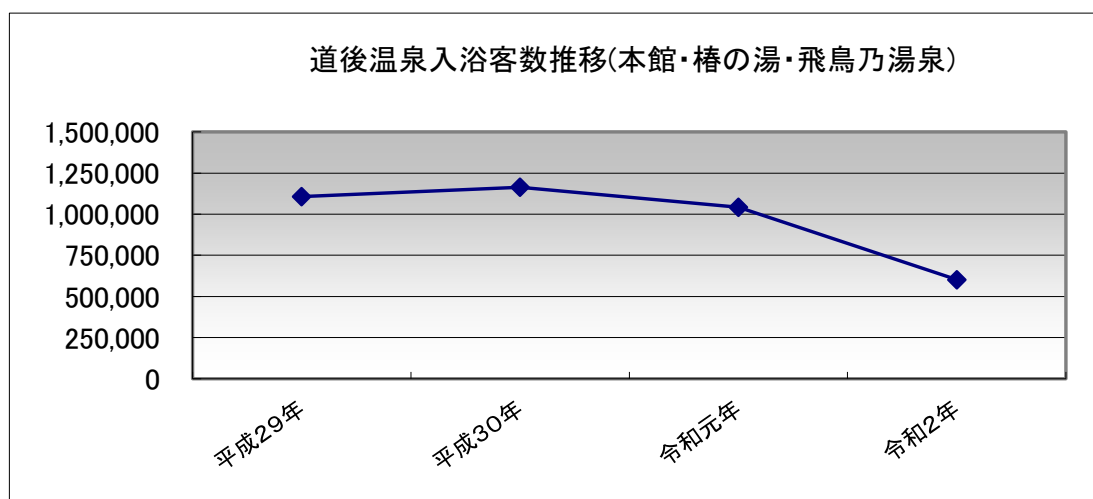
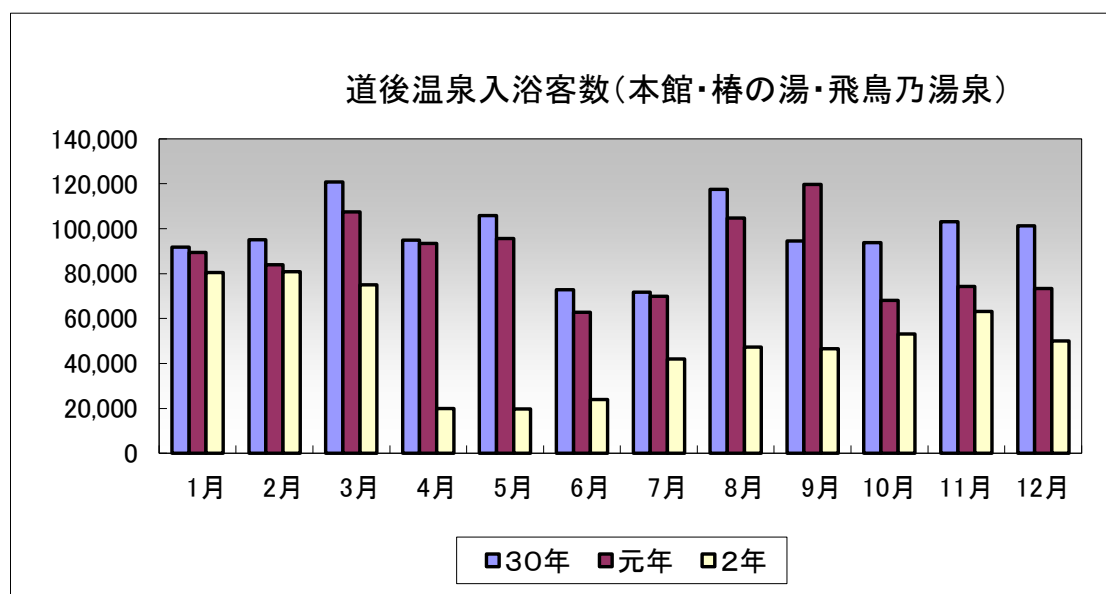


※平成29年9月に開館

※令和2年4月18日から6月18日まで臨時休館

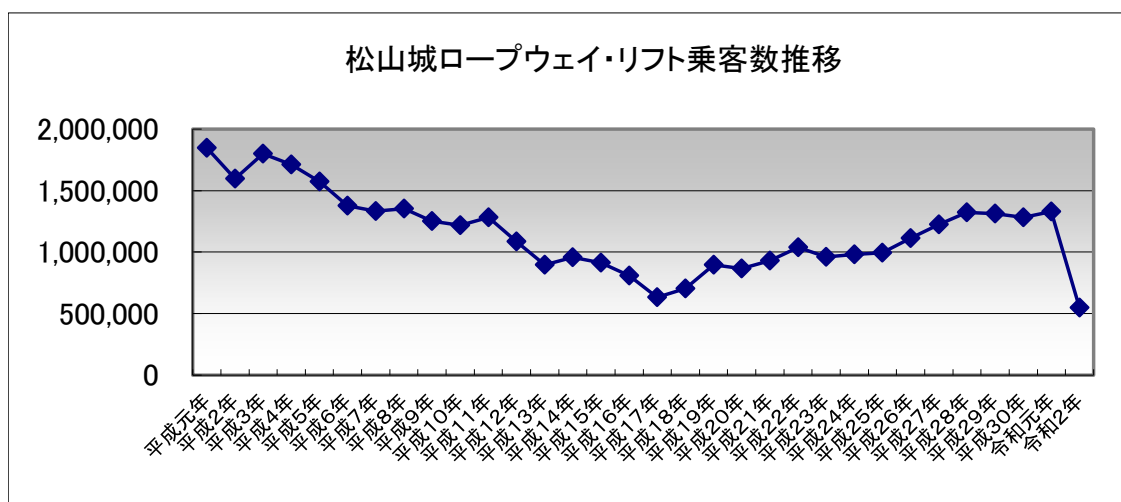
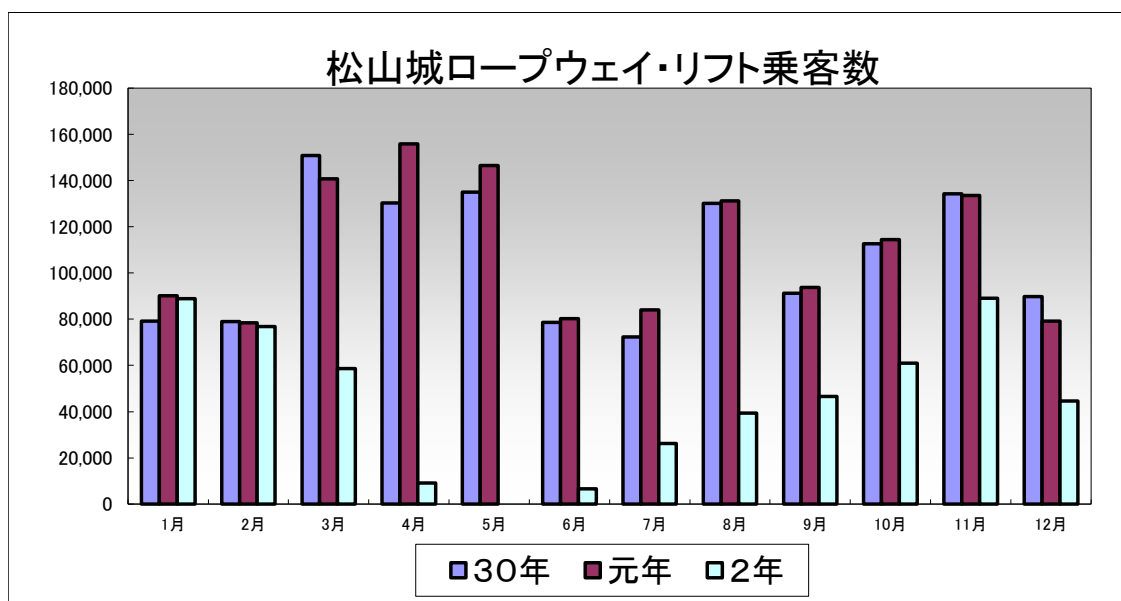
道後温泉入浴客数(本館・椿の湯・飛鳥乃湯泉)

	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	91,765	89,365	97.4%	80,525	90.1%
2月	95,180	83,902	88.2%	80,905	96.4%
3月	120,780	107,471	89.0%	74,975	69.8%
4月	94,998	93,418	98.3%	19,863	21.3%
5月	105,859	95,549	90.3%	19,747	20.7%
6月	72,893	62,755	86.1%	23,917	38.1%
7月	71,751	69,947	97.5%	42,015	60.1%
8月	117,561	104,795	89.1%	47,338	45.2%
9月	94,554	119,720	126.6%	46,541	38.9%
10月	93,738	68,112	72.7%	53,187	78.1%
11月	103,137	74,309	72.0%	63,091	84.9%
12月	101,220	73,459	72.6%	50,039	68.1%
合計	1,163,436	1,042,802	89.6%	602,143	57.7%



松山城ロープウェイ・リフト乗客数

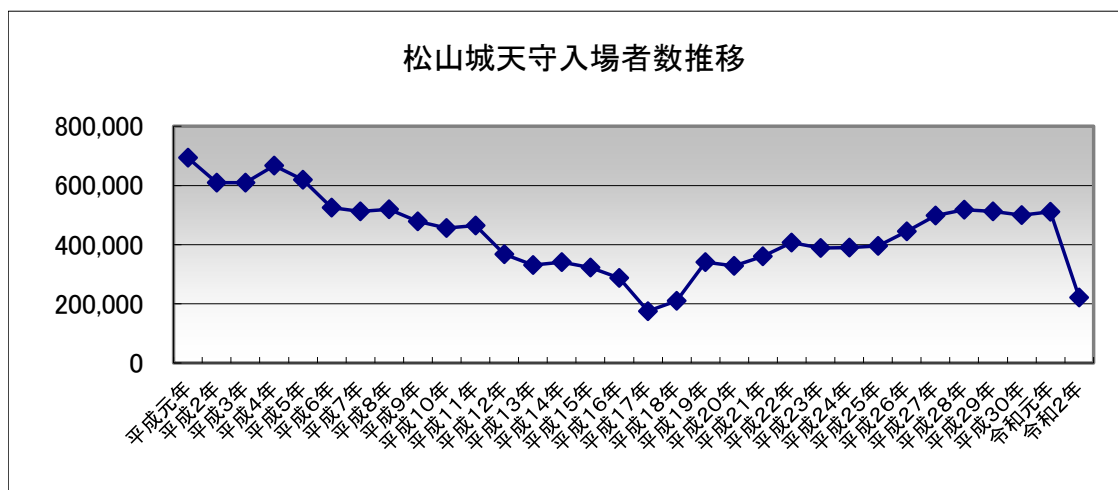
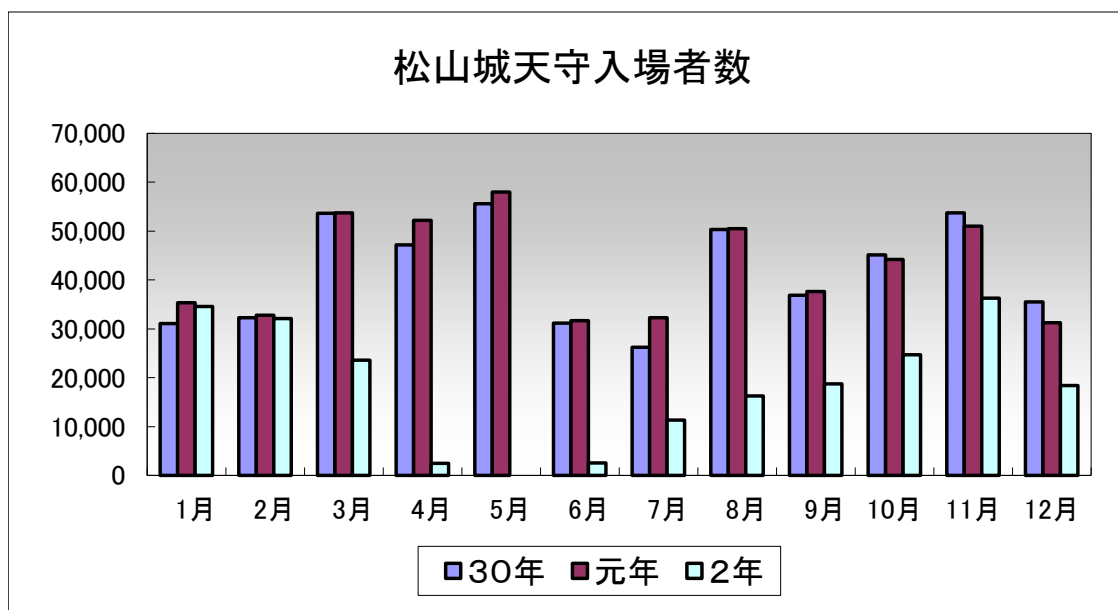
	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	79,106	90,169	114.0%	88,920	98.6%
2月	79,042	78,421	99.2%	76,888	98.0%
3月	150,776	140,736	93.3%	58,674	41.7%
4月	130,368	155,846	119.5%	9,048	5.8%
5月	134,895	146,526	108.6%	0	0.0%
6月	78,538	80,326	102.3%	6,539	8.1%
7月	72,305	84,073	116.3%	26,203	31.2%
8月	130,206	131,134	100.7%	39,380	30.0%
9月	91,223	93,778	102.8%	46,542	49.6%
10月	112,580	114,541	101.7%	60,976	53.2%
11月	134,222	133,568	99.5%	89,076	66.7%
12月	89,814	79,116	88.1%	44,666	56.5%
合計	1,283,075	1,328,234	103.5%	546,912	41.2%



※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業

松山城天守入場者数

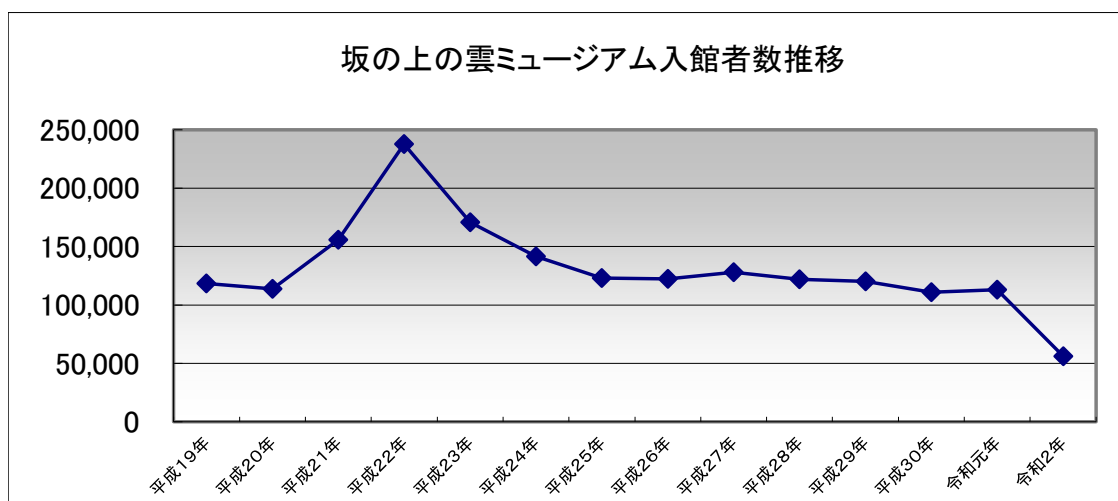
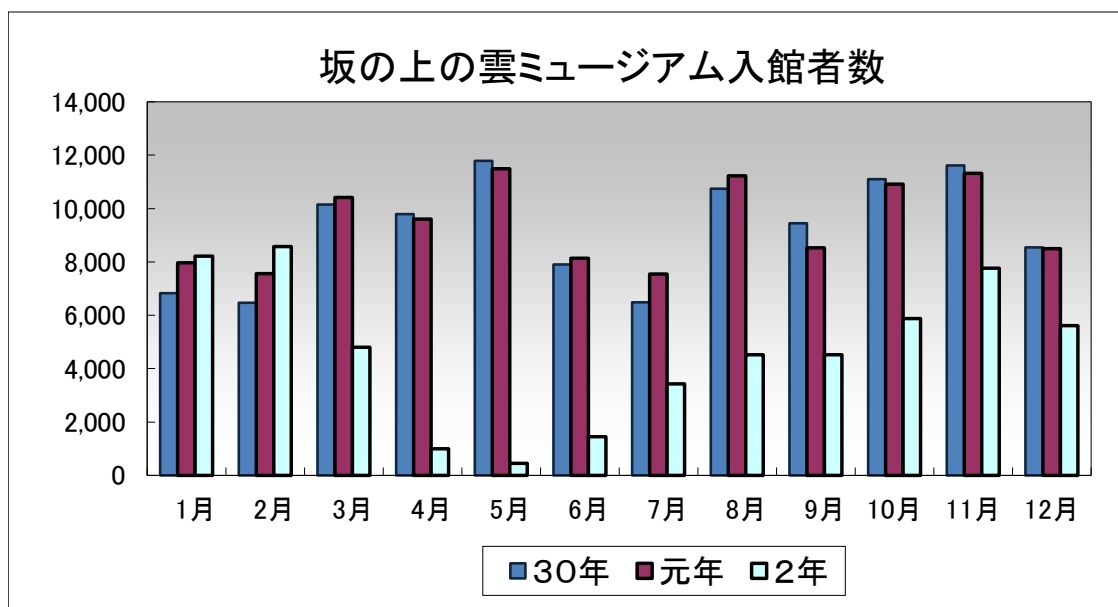
	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	31,120	35,346	113.6%	34,577	97.8%
2月	32,296	32,767	101.5%	32,129	98.1%
3月	53,655	53,731	100.1%	23,616	44.0%
4月	47,174	52,162	110.6%	2,489	4.8%
5月	55,638	58,011	104.3%	0	0.0%
6月	31,150	31,655	101.6%	2,553	8.1%
7月	26,244	32,244	122.9%	11,286	35.0%
8月	50,310	50,495	100.4%	16,245	32.2%
9月	36,896	37,648	102.0%	18,708	49.7%
10月	45,114	44,155	97.9%	24,709	56.0%
11月	53,693	50,984	95.0%	36,312	71.2%
12月	35,539	31,253	87.9%	18,372	58.8%
合計	498,829	510,451	102.3%	220,996	43.3%



※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業

坂の上の雲ミュージアム入館者数

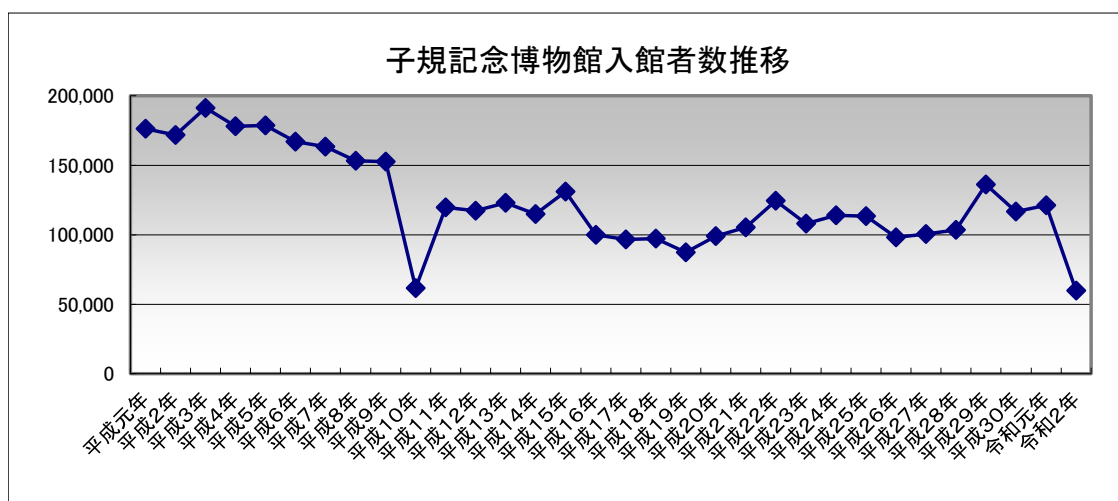
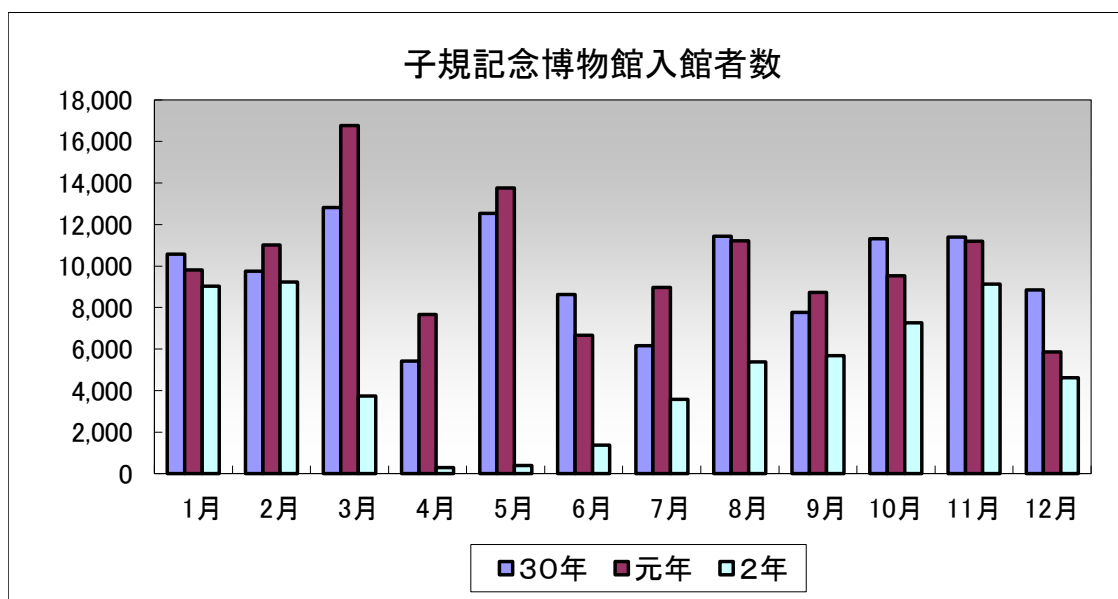
	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	6,830	7,964	116.6%	8,218	103.2%
2月	6,470	7,569	117.0%	8,579	113.3%
3月	10,144	10,414	102.7%	4,797	46.1%
4月	9,799	9,604	98.0%	1,000	10.4%
5月	11,794	11,486	97.4%	446	3.9%
6月	7,904	8,147	103.1%	1,445	17.7%
7月	6,492	7,547	116.3%	3,427	45.4%
8月	10,737	11,228	104.6%	4,516	40.2%
9月	9,451	8,534	90.3%	4,525	53.0%
10月	11,099	10,921	98.4%	5,871	53.8%
11月	11,612	11,317	97.5%	7,772	68.7%
12月	8,551	8,504	99.5%	5,619	66.1%
合計	110,883	113,235	102.1%	56,215	49.6%



※令和2年4月16日から5月11日まで臨時休館

子規記念博物館入館者数

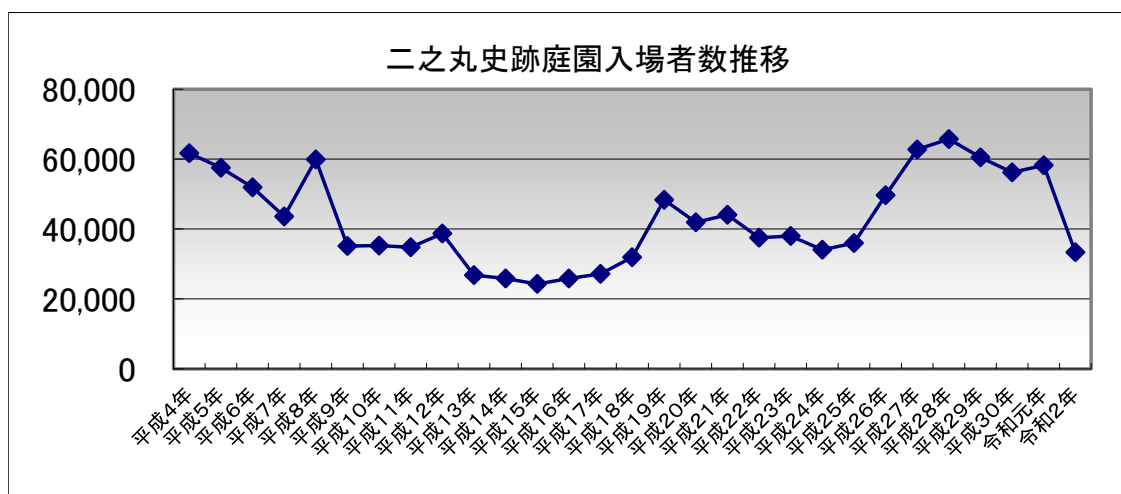
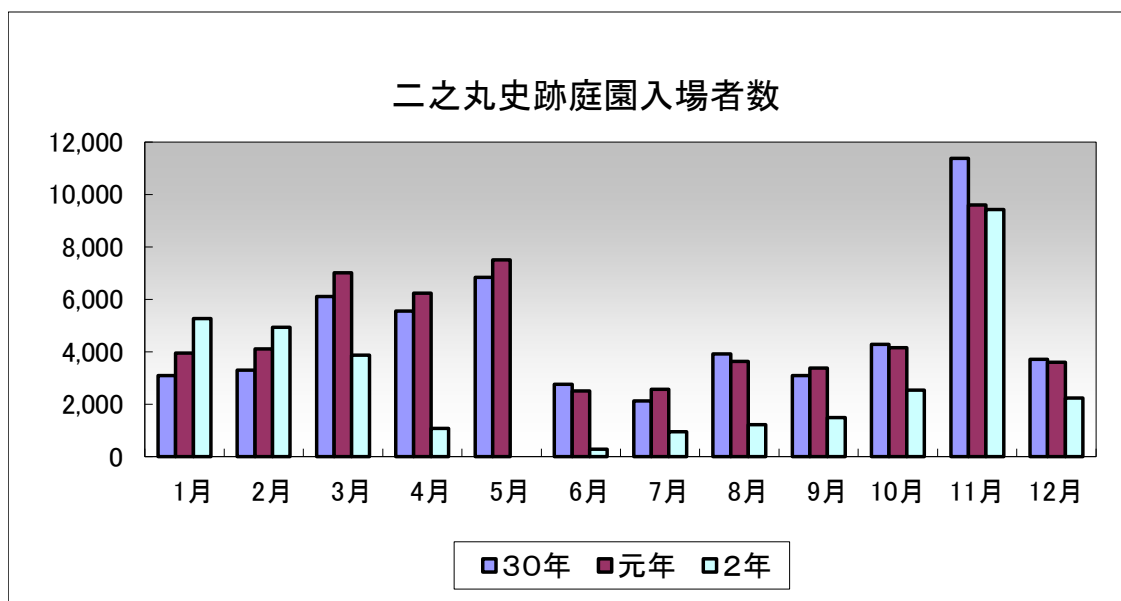
	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	10,566	9,815	92.9%	9,023	91.9%
2月	9,751	11,020	113.0%	9,228	83.7%
3月	12,809	16,774	131.0%	3,733	22.3%
4月	5,420	7,665	141.4%	283	3.7%
5月	12,535	13,757	109.7%	394	2.9%
6月	8,618	6,655	77.2%	1,365	20.5%
7月	6,167	8,961	145.3%	3,573	39.9%
8月	11,444	11,216	98.0%	5,390	48.1%
9月	7,759	8,724	112.4%	5,687	65.2%
10月	11,311	9,535	84.3%	7,268	76.2%
11月	11,396	11,194	98.2%	9,136	81.6%
12月	8,857	5,862	66.2%	4,624	78.9%
合計	116,633	121,178	103.9%	59,704	49.3%



※令和2年4月15日から5月10日まで臨時休館

二之丸史跡庭園入場者数

	30年	元年	対前年比	2年	対前年比
1月	3,100	3,945	127.3%	5,275	133.7%
2月	3,291	4,104	124.7%	4,930	120.1%
3月	6,104	7,019	115.0%	3,873	55.2%
4月	5,547	6,234	112.4%	1,081	17.3%
5月	6,842	7,502	109.6%	0	0.0%
6月	2,760	2,507	90.8%	284	11.3%
7月	2,132	2,566	120.4%	950	37.0%
8月	3,917	3,629	92.6%	1,225	33.8%
9月	3,091	3,381	109.4%	1,495	44.2%
10月	4,283	4,163	97.2%	2,534	60.9%
11月	11,383	9,605	84.4%	9,425	98.1%
12月	3,714	3,604	97.0%	2,240	62.2%
合計	56,164	58,259	103.7%	33,312	57.2%



※令和2年4月15日から6月18日まで臨時休業