

# 松山市個人情報保護制度の運用状況

(平成29年度)

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 | 2 ページ |
| 2. 実施機関別請求件数の推移      | 3 ページ |
| 3. 開示割合の推移           | 3 ページ |
| 4. 不開示条項の適用状況        | 3 ページ |
| 5. 個人情報開示請求の内容       | 4 ページ |

平成30年7月9日

松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (H29. 4. 1~H30. 3. 31)

(単位：件)

| 区分   | 市長  |     |     |       |     |       |      |       |       |       |     |    | 公営企業管理者 | 教育委員会 | 選挙管理委員会 | 公平委員会 | 監査委員 | 農業委員会 | 固定資産評価委員会 | 審査委員会 | 議会 | 小計 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|-------|-----|-------|------|-------|-------|-------|-----|----|---------|-------|---------|-------|------|-------|-----------|-------|----|----|----|
|      | 総務部 | 理財部 | 市民部 | 保健福祉部 | 環境部 | 都市整備部 | 下水道部 | 総合政策部 | 産業経済部 | 会計事務局 | 消防局 | 小計 |         |       |         |       |      |       |           |       |    |    |    |
| 開示   |     | 23  | 13  | 12    |     | 4     | 4    |       |       |       | 1   | 57 |         |       |         |       |      |       |           |       |    | 57 |    |
| 部分開示 |     | 2   | 14  | 7     | 1   | 3     | 1    |       |       |       | 2   | 30 |         | 1     |         |       | 1    |       |           |       | 2  | 32 |    |
| 不開示  |     |     |     |       |     |       |      |       |       |       |     |    |         |       |         |       |      |       |           |       |    |    |    |
| 不存在  |     |     | 6   |       |     |       |      |       |       |       |     | 6  |         | 1     |         |       |      |       |           |       | 1  | 7  |    |
| 取下げ  |     |     |     | 1     |     |       |      |       |       |       |     | 1  |         |       |         |       |      |       |           |       |    | 1  |    |
| 合計   |     | 25  | 33  | 20    | 1   | 7     | 5    |       |       |       | 3   | 94 |         | 2     |         |       | 1    |       |           |       | 3  | 97 |    |

## 2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

| 年度    | 25 | 26 | 27 | 28  | 29 |
|-------|----|----|----|-----|----|
| 市長    | 48 | 49 | 67 | 107 | 94 |
| 公営企業  | 1  |    | 1  |     |    |
| 行政委員会 | 1  |    | 2  | 2   | 3  |
| 計     | 50 | 49 | 70 | 109 | 97 |

## 3. 開示割合の推移

(単位：%)

| 年度   | 25    | 26    | 27    | 28    | 29    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 開示   | 53.1  | 68.1  | 43.9  | 44.2  | 59.4  |
| 部分開示 | 34.7  | 31.9  | 39.4  | 41.4  | 33.3  |
| 不開示  | 12.2  |       | 16.7  | 14.4  | 7.3   |
| 計    | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

## 4. 不開示条項の適用状況 (H29.4.1~H30.3.31)

(単位：件)

| 不開示理由          | 件数 | 適用条項    | 不開示とした箇所の例                    |
|----------------|----|---------|-------------------------------|
| 法令秘情報          |    | 第16条第1号 |                               |
| 本人安全保護情報       |    | 第16条第2号 |                               |
| 第三者情報（個人）      | 22 | 第16条第3号 | 開示請求者以外の本籍，印鑑登録証番号，住所，氏名，生年月日 |
| 第三者情報（法人）      | 13 | 第16条第4号 | 戸籍の謄本，抄本，附票の交付請求書ならびに添付書類     |
| 公共安全保護情報       |    | 第16条第5号 |                               |
| 国等協力関係情報       | 1  | 第16条第6号 | 住民票交付請求書及び添付書類の一部             |
| 審議、検討又は協議関係情報  | 2  | 第16条第7号 | 訪問系サービス申請に係る聞き取り票，勘案事項整理票     |
| 事務事業執行情報       | 9  | 第16条第8号 | 認定審査会委員が特定される部分，対応者の所感        |
| 不存在、一部不存在 (*1) | 13 |         |                               |
| 計              | 60 |         |                               |

\*1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点で文書が存在しない場合  
及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合

## 5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

| No. | 部局名   | 主管課名        | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容                | 開示区分 | 適用条項等  |
|-----|-------|-------------|-------|------|-----------------------------------|------|--|
| 1   | 保健福祉部 | 国保・年金課      | 4月4日  | 窓口   | レセプト                              | 全部開示 |  |
| 2   | 保健福祉部 | 国保・年金課      | 4月7日  | 郵送   | レセプト                              | 全部開示 |  |
| 3   | 市民部   | 市民課         | 4月7日  | 窓口   | 除印票                               | 不存在  | 不存在  |
| 4   | 理財部   | 資産税課        | 4月7日  | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                      | 全部開示 |  |
| 5   | 理財部   | 納税課         | 4月12日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                  | 全部開示 |  |
| 6   | 保健福祉部 | 子ども総合相談センター | 4月13日 | 郵送   | 子ども総合相談センターで相談した内容が分かる書類          | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第8号力                        |
| 7   | 保健福祉部 | 子育て支援課      | 4月13日 | 窓口   | 子育て短期支援事業の利用決定の内容及び負担金の納付状況が分かる資料 | 全部開示 |  |
| 8   | 環境部   | 廃棄物対策課      | 4月20日 | 窓口   | 産業廃棄物撤去についての記録                    | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア<br>第16条第8号力            |
| 9   | 都市整備部 | 道路管理課       | 4月24日 | 窓口   | 開示請求者本人に関する道路管理課が所有している資料         | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア<br>第16条第8号イ、力          |
| 10  | 市民部   | 市民課         | 4月25日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書                      | 不存在  | 不存在  |
| 11  | 市民部   | 市民課         | 5月8日  | 窓口   | 住民票交付請求書及び添付書類                    | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア<br>第16条第6号<br>第16条第8号力 |
| 12  | 理財部   | 資産税課        | 5月10日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                      | 全部開示 |  |
| 13  | 市民部   | 市民課         | 5月10日 | 窓口   | 住民票交付請求書及び添付書類                    | 全部開示 |  |

| No. | 部局名   | 主管課名     | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容  | 開示区分 | 適用条項等              |
|-----|-------|----------|-------|------|---|------|--------------------|
| 14  | 保健福祉部 | 保健予防課    | 5月10日 | 窓口   | 介護給付費の却下決定に関して<br>（１）決定に至るまでに勘案された事項を整理するために用いた書類<br>（２）松山市障害者介護給付認定審査会（非定型審査会）等の議事録<br>（３）保健予防課での検討に用いた議事録その他の書類一式 | 部分開示 | 16条第7号<br>第16条第8号カ |
| 15  | 市民部   | 市民課      | 5月11日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書  | 部分開示 | 第16条第3号本文          |
| 16  | 市民部   | 市民課      | 5月11日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書  | 部分開示 | 第16条第3号本文          |
| 17  | 市民部   | 市民課      | 5月11日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書  | 全部開示 |                    |
| 18  | 下水道部  | 下水道サービス課 | 5月11日 | 窓口   | 排水設備関係届の写し  | 全部開示 |                    |
| 19  | 市民部   | 市民課      | 5月16日 | 窓口   | 戸籍謄本、抄本の交付請求書及び添付書類   | 不存在  | 不存在                |
| 20  | 理財部   | 資産税課     | 5月24日 | 窓口   | 家屋の調査書  | 全部開示 |                    |
| 21  | 理財部   | 資産税課     | 5月24日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳  | 全部開示 |                    |
| 22  | 理財部   | 資産税課     | 5月24日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳  | 全部開示 |                    |
| 23  | 都市整備部 | 建築指導課    | 5月26日 | 窓口   | 建築審査会で公開口頭審査を行った際の会議録音声データ  | 全部開示 |                    |
| 24  | 消防局   | 警防課      | 5月29日 | 窓口   | 救急活動報告書   | 部分開示 | 第16条第3号本文          |
| 25  | 都市整備部 | 建築指導課    | 5月30日 | 窓口   | 建築審査会で公開口頭審査を行った際の会議録音声データ  | 全部開示 |                    |
| 26  | 理財部   | 納税課      | 6月12日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料  | 全部開示 |                    |

| No. | 部局名   | 主管課名     | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容                             | 開示区分 | 適用条項等                    |
|-----|-------|----------|-------|------|--|------|--------------------------|
| 27  | 市民部   | 市民課      | 6月21日 | 窓口   | 住民票, 戸籍謄本, 抄本及び戸籍の附票の交付請求書並びに添付書類              | 不存在  | 不存在                      |
| 28  | 理財部   | 資産税課     | 6月22日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                                   | 部分開示 | 不存在                      |
| 29  | 市民部   | 市民課      | 6月22日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書                                   | 全部開示 |                          |
| 30  | 理財部   | 資産税課     | 6月26日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                                   | 全部開示 |                          |
| 31  | 市民部   | 市民課      | 6月27日 | 窓口   | 住民票, 戸籍謄本, 抄本及び戸籍の附票の交付請求書並びに添付書類              | 部分開示 | 一部不存在<br>第16条第4号ア        |
| 32  | 理財部   | 納税課      | 7月4日  | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                               | 全部開示 |                          |
| 33  | 保健福祉部 | 国保・年金課   | 7月10日 | 窓口   | レセプト   | 全部開示 |                          |
| 34  | 保健福祉部 | 国保・年金課   | 7月10日 | 窓口   | レセプト   | 全部開示 |                          |
| 35  | 消防局   | 予防課      | 7月14日 | 窓口   | 火災調査書類   | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア    |
| 36  | 農業委員会 | 農業委員会事務局 | 7月24日 | 窓口   | 松山市農業委員会の委員候補者評価委員会の議事録及び開示請求者本人に関する評価点数が分かる書類 | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第8号エ, 力 |
| 37  | 理財部   | 資産税課     | 7月28日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                                   | 全部開示 |                          |
| 38  | 市民部   | 市民課      | 8月14日 | 窓口   | 住民票交付請求書及び添付書類                                 | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア    |
| 39  | 理財部   | 資産税課     | 8月16日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                                   | 部分開示 | 一部不存在                    |
| 40  | 市民部   | 市民課      | 8月16日 | 窓口   | 除印票  | 全部開示 |                          |
| 41  | 保健福祉部 | 国保・年金課   | 8月17日 | 窓口   | レセプト   | 部分開示 | 第16条第4号ア                 |

| No. | 部局名   | 主管課名  | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容  | 開示区分 | 適用条項等                 |
|-----|-------|-------|-------|------|---|------|-----------------------|
| 42  | 消防局   | 警防課   | 8月22日 | 窓口   | 救急活動報告書及び救急救命処置録  | 全部開示 |                       |
| 43  | 理財部   | 資産税課  | 8月22日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳  | 全部開示 |                       |
| 44  | 市民部   | 市民課   | 8月23日 | 窓口   | 戸籍謄本交付請求書及び添付書類   | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア |
| 45  | 保健福祉部 | 保健予防課 | 8月23日 | 窓口   | 介護給付費の支給決定に関して<br>(1) 決定に至るまでに勘案された事項を整理するために用いた書類<br>(2) 松山市障害者介護給付認定審査会（非定型審査会）の議事録<br>(3) 保健予防課での検討に用いた議事録その他の書類一式 | 部分開示 | 第16条第7号<br>第16条第8号力   |
| 46  | 市民部   | 市民課   | 8月25日 | 窓口   | 住民票，戸籍謄本，抄本の交付請求書並びに添付書類  | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア |
| 47  | 市民部   | 市民課   | 9月7日  | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書  | 部分開示 | 第16条第3号本文             |
| 48  | 下水道部  | 河川水路課 | 9月8日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》の土地の買収についての契約書，遺産分割協議書，印鑑証明  | 全部開示 |                       |
| 49  | 都市整備部 | 道路管理課 | 9月8日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》を市に寄附した際の開示請求者に関する契約書，調停調書，印鑑証明書，登記承諾書   | 部分開示 | 一部不存在                 |
| 50  | 下水道部  | 河川水路課 | 9月8日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》の土地の買収についての契約書，印鑑証明，遺産分割協議書，登記承諾書  | 全部開示 |                       |
| 51  | 都市整備部 | 道路管理課 | 9月8日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》を市に寄附した際の開示請求者に関する契約書，調停調書，印鑑証明書，登記承諾書   | 部分開示 | 一部不存在                 |
| 52  | 下水道部  | 河川水路課 | 9月8日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》の土地の買収についての契約書，印鑑証明，遺産分割協議書，登記承諾書  | 全部開示 |                       |

| No. | 部局名   | 主管課名       | 請求日    | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容                           | 開示区分 | 適用条項等     |
|-----|-------|------------|--------|------|--|------|-----------|
| 53  | 都市整備部 | 道路建設課      | 9月8日   | 窓口   | 松山市〇〇《地番》を市に寄附した際の開示請求者に関する寄附申込書             | 全部開示 |           |
| 54  | 下水道部  | 河川水路課      | 9月12日  | 窓口   | 松山市〇〇《地番》の土地の買収についての調停調書, 印鑑証明, 契約書, 遺産分割協議書 | 部分開示 | 一部不存在     |
| 55  | 市民部   | 市民相談課      | 9月19日  | 窓口   | 開示請求者が相談した弁護士が分かる文書                          | 全部開示 |           |
| 56  | 保健福祉部 | 国保・年金課     | 9月19日  | 郵送   | レセプト   | 全部開示 |           |
| 57  | 市民部   | 市民参画まちづくり課 | 9月22日  | 窓口   | 〇〇町内会認可申請のうち, 構成員の名簿                         | 全部開示 |           |
| 58  | 理財部   | 納税課        | 9月27日  | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                             | 全部開示 |           |
| 59  | 保健福祉部 | 医事業事課      | 9月27日  | 窓口   | 分娩台帳   | 全部開示 |           |
| 60  | 市民部   | 市民課        | 10月2日  | 窓口   | 住民票交付請求書及び添付書類                               | 全部開示 |           |
| 61  | 保健福祉部 | 健康づくり推進課   | 10月31日 | 窓口   | レントゲンデータ                                     | 全部開示 |           |
| 62  | 理財部   | 資産税課       | 10月31日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                                 | 全部開示 |           |
| 63  | 保健福祉部 | 健康づくり推進課   | 11月10日 | 窓口   | 妊娠届出書及び妊娠届出時アンケート                            | 全部開示 |           |
| 64  | 市民部   | 市民課        | 11月14日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書                                 | 全部開示 |           |
| 65  | 市民部   | 市民課        | 11月22日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本の交付請求書及び添付書類                         | 部分開示 | 第16条第3号本文 |



| No. | 部局名   | 主管課名           | 請求日    | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容            | 開示区分 | 適用条項等                             |
|-----|-------|----------------|--------|------|-------------------------------|------|-----------------------------------|
| 66  | 市民部   | 市民課            | 11月27日 | 郵送   | 戸籍謄本, 抄本, 附票の交付請求書及び添付書類      | 全部開示 |                                   |
| 67  | 保健福祉部 | 子ども総合相談センター事務所 | 11月27日 | 窓口   | 子ども総合相談センター事務所職員と相談した内容が分かる書類 | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第8号力             |
| 68  | 教育委員会 | 学校教育課          | 11月30日 | 窓口   | 学校教育課に電話相談を行った際の記録            | 不存在  | 不存在                               |
| 69  | 理財部   | 納税課            | 12月11日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料              | 全部開示 |                                   |
| 70  | 理財部   | 資産税課           | 12月12日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                  | 全部開示 |                                   |
| 71  | 都市整備部 | 道路管理課          | 12月20日 | 窓口   | 開示請求書に関する起案文書一式の表紙            | 全部開示 |                                   |
| 72  | 保健福祉部 | 介護保険課          | 12月28日 | 窓口   | 介護保険事故報告書                     | 部分開示 | 第16条第3号本文                         |
| 73  | 市民部   | 市民課            | 1月16日  | 窓口   | 戸籍謄本の交付請求書及び添付書類              | 不存在  | 不存在                               |
| 74  | 市民部   | 市民課            | 1月18日  | 窓口   | 住民票交付請求書及び添付書類                | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア             |
| 75  | 保健福祉部 | 介護保険課          | 1月19日  | 窓口   | 介護保険事故報告書及び事故に関する一切の資料        | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア<br>第16条第8号力 |
| 76  | 理財部   | 納税課            | 1月24日  | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料              | 全部開示 |                                   |
| 77  | 理財部   | 資産税課           | 1月25日  | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                  | 全部開示 |                                   |
| 78  | 理財部   | 納税課            | 1月29日  | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料              | 全部開示 |                                   |
| 79  | 市民部   | 市民課            | 1月30日  | 窓口   | 住民票, 戸籍附票の交付請求書及び添付書類         | 部分開示 | 第16条第3号本文                         |

| No. | 部局名   | 主管課名   | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容                       | 開示区分 | 適用条項等                 |
|-----|-------|--------|-------|------|--|------|-----------------------|
| 80  | 理財部   | 納税課    | 1月31日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                         | 全部開示 |                       |
| 81  | 理財部   | 資産税課   | 1月31日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                             | 全部開示 |                       |
| 82  | 保健福祉部 | 国保・年金課 | 2月2日  | 窓口   | レセプト                                     | 全部開示 |                       |
| 83  | 市民部   | 市民課    | 2月6日  | 窓口   | 住民票, 戸籍附票の交付請求書及び添付書類                    | 不存在  | 不存在                   |
| 84  | 市民部   | 市民課    | 2月7日  | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書                             | 全部開示 |                       |
| 85  | 市民部   | 市民課    | 2月15日 | 窓口   | 戸籍抄本の交付請求書及び添付書類                         | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア |
| 86  | 市民部   | 市民課    | 2月20日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書, 印鑑登録証亡失届書<br>及び印鑑登録原票(除印票) | 部分開示 | 第16条第8号カ              |
| 87  | 理財部   | 納税課    | 2月27日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                         | 全部開示 |                       |
| 88  | 理財部   | 資産税課   | 2月27日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                             | 全部開示 |                       |
| 89  | 理財部   | 資産税課   | 3月1日  | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳                             | 全部開示 |                       |
| 90  | 教育委員会 | 学校教育課  | 3月2日  | 窓口   | 子供が負傷した事案に関する記録                          | 部分開示 | 第16条第3号本文             |
| 91  | 保健福祉部 | 国保・年金課 | 3月5日  | 窓口   | レセプト                                     | 全部開示 |                       |
| 92  | 市民部   | 市民課    | 3月12日 | 窓口   | 住民票, 印鑑登録証明書の交付申請書及び添付資料                 | 全部開示 |                       |
| 93  | 保健福祉部 | 国保・年金課 | 3月13日 | 窓口   | レセプト                                     | 全部開示 |                       |

| No. | 部局名 | 主管課名 | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容    | 開示区分 | 適用条項等                 |
|-----|-----|------|-------|------|-----------------------|------|-----------------------|
| 94  | 市民部 | 市民課  | 3月16日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書          | 全部開示 |                       |
| 95  | 市民部 | 市民課  | 3月22日 | 窓口   | 印鑑登録証明書交付申請書          | 全部開示 |                       |
| 96  | 市民部 | 市民課  | 3月26日 | 窓口   | 戸籍謄抄本及び附票の交付申請書, 添付書類 | 部分開示 | 第16条第3号本文<br>第16条第4号ア |