

# 松山市個人情報保護制度の運用状況

(令和元年度)

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 2ページ
2. 実施機関別請求件数の推移 3ページ
3. 開示割合の推移 3ページ
4. 不開示条項の適用状況 4ページ
5. 個人情報開示請求の内容 5ページ～17ページ

令和2年7月10日

松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (H31.4.1~R2.3.31)

(単位：件)

区分	市長												公 営 企 業 管 理 者	教 育 委 員 会	選 挙 管 理 委 員 会	公 平 委 員 会	監 査 委 員	農 業 委 員 会	固 定 資 産 評 価 会	審 査 委 員 会	議 会	小 計	合 計
	総 務 部	理 財 部	市 民 部	保 健 福 祉 部	環 境 部	都 市 整 備 部	下 水 道 部	総 合 政 策 部	産 業 経 済 部	会 計 事 務 局	消 防 局	小 計											
開示	0	11	9	25	0	2	0	0	0	0	1	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
部分開示	0	13	32	10	0	1	0	0	0	0	4	60	0	3	0	0	0	2	0	0	5	65	
不開示	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
存否応答拒否	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
取下げ	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	
合計	0	24	50	40	0	3	0	0	0	0	5	122	0	3	0	0	0	3	0	0	6	128	

## 2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

年度	27	28	29	30	R1
市長	67	107	94	138	122
公営企業	1	0	0	0	0
行政委員会	2	2	3	3	6
議会	0	0	0	0	0
計	70	109	97	141	128

## 3. 開示割合の推移

(単位：%)

年度	27	28	29	30	R1
開示	43.9	44.2	59.4	34.8	38.7
部分開示	39.4	41.4	33.3	45.5	52.4
不開示	16.7	14.4	7.3	15.9	7.3
存否応答拒否	0	0	0	3.8	1.6
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

#### 4. 不開示条項の適用状況 (H31. 4. 1~R2. 3. 31)

(単位：件)

不開示理由	件数(*3)	適用条項	不開示とした箇所の例
法令秘情報	0	第16条第1号	
本人安全保護情報	0	第16条第2号	
第三者情報（個人）	49	第16条第3号	開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，個人の印影，運転免許証の一部
第三者情報（法人）	32	第16条第4号	法人の印影，土地家屋調査士の印影
公共安全保護情報	0	第16条第5号	
国等協力関係情報	0	第16条第6号	
審議、検討又は協議関係情報	0	第16条第7号	
事務事業執行情報	10	第16条第8号	職員の所感，内部情報，対応方針，関係機関とのやりとり
不存在・一部不存在 (*1)	19	-	
存否応答拒否 (*2)	3	第19条	
計	113		

\*1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合

\*2 文書が存在するかしないかを回答することが，不開示情報を開示することになる請求の場合

\*3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

## 5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
1	市民部	市民課	4月3日	郵送	住民異動届	全部開示	
2	市民部	市民課	4月4日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
3	保健福祉部	国保・年金課	4月4日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
4	市民部	市民課	4月12日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書及び添付書類	全部開示	
5	保健福祉部	生活福祉総務課	4月18日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
6	市民部	市民相談課	4月23日	窓口	交通事故相談処理票	全部開示	
7	保健福祉部	国保・年金課	5月7日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
8	理財部	納税課	5月8日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
9	保健福祉部	国保・年金課	5月9日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
10	市民部	市民相談課	5月14日	窓口	交通事故相談処理票	全部開示	
11	市民部	市民課	5月16日	窓口	戸籍謄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
12	保健福祉部	生活福祉総務課	5月17日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
13	理財部	管財課	5月21日	窓口	境界確定協議書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
14	理財部	管財課	5月21日	窓口	境界確定協議書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
15	理財部	資産税課	5月23日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
16	保健福祉部	国保・年金課	5月24日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
17	理財部	管財課	6月10日	窓口	境界確認協議書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
18	理財部	管財課	6月10日	窓口	境界確認協議書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
19	都市整備部	建築指導課	6月11日	窓口	許可申請書 道路までの通路拡幅協議書	部分開示	第16条第3号本文
20	消防局	南消防署	6月13日	窓口	防火対象物システム情報	部分開示	第16条第3号本文
21	市民部	市民課	6月17日	窓口	印鑑登録証の交付年月日が分かるもの	全部開示	
22	保健福祉部	保健予防課	7月1日	窓口	保健相談票, 訪問等記録票, 受診援助等対応報告	部分開示	第16条第8号カ
23	市民部	市民課	7月9日	窓口	登録印鑑亡失届	不開示	不存在
24	市民部	市民課	7月11日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
25	市民部	市民課	7月11日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
26	保健福祉部	国保・年金課	7月12日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
27	保健福祉部	保育・幼稚園課	7月12日	窓口	転園申請書類	部分開示	第16条第3号本文
28	保健福祉部	保育・幼稚園課	7月12日	窓口	保育園に提出した書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
29	保健福祉部	国保・年金課	7月18日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
30	消防局	警防課	7月18日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
31	市民部	市民課	7月25日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア
32	市民部	市民相談課	7月25日	窓口	わがまちメールでの質問及び市の回答	部分開示	第16条第8号カ
33	市民部	市民課	8月1日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
34	理財部	納税課	8月1日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
35	保健福祉部	保育・幼稚園課	8月2日	窓口	転園に関する書類	存否応答拒否	第19条 第16条第3号本文 第16条第8号カ
36	市民部	市民課	8月5日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
37	市民部	市民課	8月7日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア



No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
38	理財部	納税課	8月7日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
39	保健福祉部	保育・幼稚園課	8月15日	窓口	保育に関する書類	不開示	不存在
40	保健福祉部	保育・幼稚園課	8月15日	窓口	保育園に提出した書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
41	保健福祉部	高齢福祉課	8月16日	窓口	対応記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
42	市民部	市民課	8月16日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
43	理財部	資産税課	8月16日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	部分開示	一部不存在
44	理財部	納税課	8月16日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
45	保健福祉部	保健予防課	8月19日	郵送	医療保護入院届出書及び同意書	部分開示	第16条第4号ア
46	保健福祉部	国保・年金課	8月21日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
47	保健福祉部	国保・年金課	8月30日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
48	消防局	警防課	9月4日	窓口	救急活動報告書	全部開示	
49	市民部	市民課	9月9日	窓口	戸籍謄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
50	市民部	市民課	9月18日	窓口	戸籍謄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
51	保健福祉部	子ども総合相談センター事務所	9月25日	窓口	相談記録	全部開示	
52	保健福祉部	国保・年金課	9月26日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
53	理財部	納税課	10月4日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
54	市民部	市民課	10月15日	窓口	戸籍謄本交付申請書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
55	市民部	市民相談課	10月17日	窓口	交通事故相談処理票	存否応答拒否	第19条
56	市民部	市民課	10月23日	窓口	印鑑登録申請書及び添付書類	全部開示	
57	保健福祉部	障がい福祉課	10月25日	窓口	医療給付に関する書類	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
58	教育委員会	学校教育課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
59	保健福祉部	保育・幼稚園課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
60	教育委員会	学校教育課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
61	市民部	市民参画まちづくり課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する記録	不開示	不存在
62	市民部	市民相談課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第8号カ 第19条
63	保健福祉部	子育て支援課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第3号本文
64	保健福祉部	健康づくり推進課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する記録	不開示	不存在
65	保健福祉部	保育・幼稚園課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
66	教育委員会	保健体育課	10月28日	窓口	開示請求者の子どもに関する書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
67	市民部	市民課	10月29日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票, 住民票の交付請求書, 添付書類	部分開示	第16条第3号本文
68	市民部	市民課	10月29日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票, 住民票の交付請求書, 添付書類	部分開示	第16条第3号本文
69	市民部	市民課	10月29日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票, 住民票の交付請求書, 添付書類	部分開示	第16条第3号本文
70	理財部	納税課	10月30日	郵送	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
71	市民部	市民課	10月30日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票, 住民票の交付請求書, 添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
72	理財部	資産税課	11月1日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
73	保健福祉部	障がい福祉課	11月7日	窓口	障がい福祉サービスに関する書類	全部開示	
74	市民部	市民課	11月7日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
75	理財部	納税課	11月15日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
76	市民部	市民課	11月15日	窓口	戸籍謄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
77	保健福祉部	障がい福祉課	11月18日	窓口	障がい福祉サービスに関する書類	全部開示	
78	市民部	市民課	11月19日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第16条第3号本文
79	理財部	納税課	11月26日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
80	保健福祉部	国保・年金課	11月28日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
81	保健福祉部	国保・年金課	12月2日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
82	農業委員会事務局	農業委員会	12月19日	窓口	開示請求者に関する農地法第20条第6項解約通知の台帳 松山市〇〇《地番》	部分開示	第16条第3号本文
83	市民部	市民課	12月19日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
84	市民部	市民課	12月19日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
85	保健福祉部	生活福祉業務第2課	12月19日	窓口	生活保護に関する書類	全部開示	
86	市民部	市民課	12月24日	窓口	戸籍謄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
87	市民部	市民課	12月24日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
88	市民部	市民課	12月25日	窓口	戸籍謄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
89	市民部	市民課	12月25日	窓口	戸籍謄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
90	理財部	納税課	12月26日	窓口	市県民税の納付状況が分かる資料	全部開示	
91	市民部	市民課	12月27日	窓口	戸籍謄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
92	市民部	市民課	1月7日	窓口	戸籍謄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
93	理財部	納税課	1月7日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
94	保健福祉部	保健予防課	1月14日	郵送	医療保護入院者の定期病状報告書	不開示	不存在
95	保健福祉部	生活福祉業務第2課	1月30日	窓口	生活保護に関する書類	全部開示	
96	保健福祉部	生活福祉業務第2課	1月30日	窓口	生活保護に関する書類	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
97	市民部	市民課	1月31日	窓口	戸籍謄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
98	市民部	市民課	1月31日	窓口	戸籍謄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文
99	市民部	市民課	1月31日	窓口	戸籍謄本, 附票, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
100	農業委員会	農業委員会事務局	2月4日	窓口	農地売渡計画書	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
101	理財部	資産税課	2月6日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
102	理財部	管財課	2月17日	窓口	土地売買契約書	全部開示	
103	保健福祉部	障がい福祉課	2月18日	窓口	障害支援区分の認定に関する書類	全部開示	
104	市民部	市民課	2月19日	窓口	戸籍謄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
105	理財部	納税課	2月20日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
106	消防局	予防課	2月25日	窓口	火災の調査書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
107	市民部	市民課	2月26日	窓口	戸籍謄本の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
108	市民部	市民課	2月28日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
109	消防局	警防課	3月4日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
110	理財部	納税課	3月11日	窓口	市県民税, 固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
111	市民部	市民課	3月13日	窓口	印鑑の登録日	全部開示	
112	理財部	納税課	3月13日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
113	都市整備部	用地課	3月16日	窓口	土地売買に関する契約書	全部開示	
114	理財部	納税課	3月16日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
115	市民部	市民課	3月19日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在



No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
116	保健福祉部	子ども総合相談センター	3月25日	窓口	相談記録	全部開示	
117	市民部	市民課	3月25日	窓口	印鑑の登録日	全部開示	
118	理財部	納税課	3月27日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
119	市民部	市民課	3月27日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第16条第3号本文
120	都市整備部	用地課	3月30日	窓口	地籍調査票	全部開示	
121	保健福祉部	生活福祉業務第2課	3月30日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
122	保健福祉部	生活福祉業務第2課	3月30日	窓口	生活保護に関する書類	全部開示	
123	保健福祉部	介護保険課	3月31日	窓口	要介護認定に関する書類	部分開示	第16条第4号ア
124	保健福祉部	生活福祉課業務第2課	3月31日	窓口	生活保護に関する書類	全部開示	