

松山市個人情報保護制度の運用状況

(令和6年度)

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況	2ページ
2. 実施機関別請求件数の推移	3ページ
3. 開示割合の推移	3ページ
4. 不開示条項の適用状況	4ページ
5. 個人情報開示請求の内容	5ページ～12ページ

令和7年8月1日

松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (R6. 4. 1~R7. 3. 31)

(単位：件)

区分	市長															公営企業管理者	消防局	教育委員会	選挙管理委員会	公平委員会	監査委員	農業委員会	固定資産評価委員会	小計	合計	
	総務部	理財部	総合政策部	防災危機管理部	坂の上の雲まちづくり部	市民部	福祉推進部	健康医療部	こども家庭部	環境部	都市整備部	開発建築部	産業経済部	農林水産部	会計事務局											小計
開示	0	10	0	0	0	3	15	2	0	0	6	6	0	1	0	43	1	1	0	0	0	0	0	0	2	45
部分開示	0	4	0	0	0	19	4	3	2	0	1	2	0	0	0	35	0	3	1	0	0	0	0	0	4	39
不開示	0	2	0	0	0	12	0	0	0	0	3	0	0	0	0	17	1	0	0	0	0	0	0	0	1	18
存否応答拒否	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
取下げ	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
停止	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	18	0	0	0	34	23	5	2	0	10	8	0	1	0	101	2	4	1	0	0	0	0	0	7	108

2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

年度	R2	R3	R4	R5	R6
市長	167	105	110	84	101
公営企業	1	0	4	2	2
消防局	-	-	-	1	4
行政委員会	8	2	3	5	1
議会	2	1	0	-	-
計	178	108	117	92	108

3. 開示割合の推移

(単位：%)

年度	R2	R3	R4	R5	R6
開示	34.1	32.7	40.2	41.9	44.1
部分開示	42.9	55.8	44.6	40.7	38.2
不開示	22.9	11.5	15.2	17.4	17.6
存否応答拒否	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. 不開示条項の適用状況 (R6. 4. 1~R7. 3. 31)

(単位：件)

不開示理由	件数(*3)	適用条項	不開示とした箇所の例
本人安全保護情報	0	第78条第1項第1号	
第三者情報（個人）	32	第78条第1項第2号	開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，印影
第三者情報（法人）	11	第78条第1項第3号	法人の印影
国安全等情報	0	第78条第1項第4号	
審議、検討又は協議関係情報	0	第78条第1項第6号	
事務事業執行情報	4	第78条第1項第7号	公にしていない電話番号，所感及び内部の協議事項
不存在・一部不存在 (*1)	40	-	
存否応答拒否 (*2)	0	第81条	
計	87		

- *1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合
- *2 文書が存在するかしないかを回答することが，不開示情報を開示することになる請求の場合
- *3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
1	理財部	資産税課	4月2日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
2	市民部	市民課	4月5日	窓口	住民票の交付請求書	不存在	不存在
3	市民部	市民課	4月8日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第78条第1項第2号本文
4	都市整備部	道路河川整備課	4月8日	窓口	〇〇の土地売買契約書一式	不存在	不存在
5	福祉推進部	長寿福祉課	4月12日	窓口	虐待・困難事例情報	部分開示	第78条第1項第2号本文
6	都市整備部	道路河川整備課	4月15日	窓口	〇〇の土地売買契約書	全部開示	
7	市民部	市民課	4月19日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 不存在
8	理財部	資産税課	4月23日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
9	市民部	市民課	4月25日	窓口	住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
10	福祉推進部	5ページ～12ページ	4月26日	窓口	生活保護に関する書類一式	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
11	開発建築部	都市生活サービス課	4月15日	窓口	〇〇の登記承諾書	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
12	都市整備部	道路河川管理課	4月15日	窓口	〇〇の土地売買契約書	全部開示	
13	市民部	市民課	5月7日	窓口	戸籍謄本, 附票及び住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 一部不存在
14	理財部	資産税課	5月9日	郵送	土地・家屋課税台帳兼名寄帳 〇〇共同住宅の家屋評価計算書	全部開示	
15	理財部	納税課	5月9日	郵送	納付状況及び財産調査に関する書類	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 第78条第1項第7号ハ
16	公営企業管理者	下水道管理課	5月9日	郵送	令和5年7月1日大雨による〇〇の被害の通報・問い合わせ・対応の記録と市の対策の協議と実施事項の記録を示す文書と決裁の全て	不開示	不存在
17	開発建築部	都市生活サービス課	5月10日	窓口	〇〇の登記承諾書一式	部分開示	第78条第1項第2号本文
18	市民部	市民課	5月17日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
19	都市整備部	道路河川整備課	5月29日	窓口	〇〇の地積測量図	全部開示	
20	都市整備部	道路河川管理課	5月29日	窓口	〇〇の用地買収にかかる地積測量図	部分開示	一部不存在
21	理財部	資産税課	5月29日	窓口	松山市地番図における〇〇の変更の記録	不開示	不存在
22	健康医療部	保健予防課	5月29日	窓口	精神障害者に関わる受診援助等対応報告 精神障がい者等の発見に関する通報書	部分開示	第78条第1項第2号本文
23	市民部	市民課	5月30日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
24	市民部	市民課	5月30日	窓口	戸籍謄本の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
25	理財部	資産税課	5月31日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳兼税額台帳	全部開示	
26	開発建築部	都市生活サービス課	6月3日	郵送	〇〇の境界確認協議書(平面図及び断面図), 市道の対面地の承諾書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ
27	こども家庭部	こども相談課	6月6日	窓口	子ども総合相談センターの相談記録	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第7号本文
28	市民部	市民課	6月11日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
29	理財部	納税課	6月18日	窓口	固定資産税の納付状況に関する情報	全部開示	
30	健康医療部	保健予防課	6月21日	窓口	コロナワクチンに関する予診票	部分開示	第78条第1項第2号本文
31	福祉推進部	長寿福祉課	6月25日	窓口	困難事例・虐待相談情報	全部開示	
32	理財部	納税課	6月27日	窓口	固定資産課税台帳記載事項証明書の請求書類一式	不開示	不存在
33	市民部	市民課	7月4日	窓口	住民票の交付請求書	不開示	不存在
34	開発建築部	建築指導課	7月4日	窓口	狭あい道路手続にかかる書類	全部開示	
35	理財部	納税課	7月8日	窓口	市民税、県民税支払記録	部分開示	一部不存在
36	開発建築部	建築指導課	7月11日	窓口	木造住宅耐震診断結果報告書の評価証及び報告書の書類一式	全部開示	
37	福祉推進部	保険給付・年金課	7月11日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
38	消防局	救急課	7月12日	窓口	救急活動報告書, 搬送拒否署名書	部分開示	第78条第1項第2号本文
39	福祉推進部	保険給付・年金課	7月19日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	全部開示	
40	市民部	市民課	8月1日	窓口	住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 不存在
41	福祉推進部	保険給付・年金課	8月2日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	全部開示	
42	市民部	市民課	8月14日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
43	市民部	市民課	8月15日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ
44	市民部	市民課	8月16日	窓口	戸籍抄本, 附票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ
45	市民部	市民課	8月22日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
46	市民部	市民課	9月6日	郵送	戸籍謄本の交付請求書	部分開示	不存在
47	市民部	市民課	9月6日	窓口	戸籍の附票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 不存在
48	理財部	納税課	9月10日	窓口	納付状況に関する書類	全部開示	
49	福祉推進部	生活福祉業務第1課	9月12日	窓口	〇〇クリニックの医療移送費の書類一式	全部開示	
50	福祉推進部	生活福祉総務課	9月12日	窓口	レセプト	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
51	健康医療部	保健予防課	9月13日	窓口	新型コロナウイルス感染者に関する書類一式	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第7号本文
52	市民部	市民課	9月17日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 不存在
53	市民部	市民課	9月17日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ 不存在
54	消防局	予防課	9月18日	窓口	火災調査書	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第3号イ
55	福祉推進部	指導監査課	9月18日	窓口	介護施設での事故報告書	全部開示	
56	都市整備部	道路河川管理課	9月20日	窓口	〇〇番地に関する自分の判が押されている書類	不開示	不存在
57	福祉推進部	保険給付・年金課	9月25日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	部分開示	不存在
58	福祉推進部	指導監査課	10月7日	窓口	介護施設での事故報告書	全部開示	
59	理財部	資産税課	10月9日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
60	福祉推進部	保険給付・年金課	10月11日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	全部開示	
61	市民部	市民課	10月15日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び 添付書類	不開示	不存在
62	市民部	市民課	10月15日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 附票及び住民票の交付請求書及び 添付書類	不開示	不存在
63	福祉推進部	指導監査課	10月25日	窓口	介護施設での事故報告書	部分開示	第78条第1項第2号本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
64	開発建築部	都市生活サービス課	10月29日	窓口	通話音声データ	全部開示	
65	福祉推進部	保険給付・年金課	10月30日	窓口	国民健康保険診療報酬明細書	全部開示	
66	健康医療部	保健予防課	11月6日	窓口	相談事例情報	全部開示	
67	福祉推進部	生活福祉業務第2課	11月6日	窓口	ケース記録票	全部開示	
68	市民部	市民課	11月7日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
69	都市整備部	道路河川管理課	11月8日	窓口	通話音声データ	全部開示	
70	都市整備部	みち水路メンテナンス課	11月8日	窓口	通話音声データ	不開示	不存在
71	公営企業管理者	下水道管理課	11月20日	窓口	通話音声データ	全部開示	
72	開発建築部	都市生活サービス課	11月20日	窓口	通話音声データ	全部開示	
73	都市整備部	道路河川管理課	11月20日	窓口	通話音声データ	全部開示	
74	都市整備部	道路河川整備課	11月20日	窓口	通話音声データ	全部開示	
75	理財部	納税課	12月3日	窓口	市県民税の納付状況がわかる資料	部分開示	不存在
76	健康医療部	医事薬事課	12月12日	窓口	通話音声データ	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
77	福祉推進部	介護保険課	12月12日	窓口	通話音声データ	全部開示	
78	市民部	市民課	12月12日	窓口	通話音声データ	全部開示	
79	市民部	市民課	12月16日	窓口	戸籍抄本及び附票の交付請求書	部分開示	第78条第1項第3号イ 不存在
80	福祉推進部	介護保険課	12月18日	窓口	通話音声データ	全部開示	
81	こども家庭部	こども相談課	12月23日	郵送	相談記録	部分開示	第78条第1項第2号本文 第78条第1項第7号本文
82	消防局	予防課	12月23日	窓口	告発書, 別添書類目録	全部開示	
83	市民部	市民課	1月10日	窓口	住民移動届	全部開示	
84	理財部	資産税課	1月15日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
85	理財部	資産税課	1月15日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
86	市民部	市民課	1月22日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	法第78条第1項第2号本文 不存在
87	開発建築部	都市生活サービス課	1月28日	窓口	調定簿	全部開示	
88	農林水産部	農林水産施設整備課	1月30日	窓口	〇〇の土地売買契約書	全部開示	
89	理財部	資産税課	2月3日	窓口	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
90	市民部	市民課	2月10日	窓口	住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
91	福祉推進部	生活福祉業務第1課	2月19日	窓口	通話音声データ	全部開示	
92	市民部	市民課	2月26日	窓口	住民票の交付請求書及び添付資料	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
93	市民部	市民課	3月12日	郵送	戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
94	福祉推進部	障がい福祉課	3月13日	窓口	裁判関係書類	全部開示	
95	理財部	資産税課	3月14日	郵送	土地・家屋課税台帳兼名寄帳	部分開示	第78条第1項第2号本文
96	市民部	市民課	3月14日	郵送	戸籍謄本、抄本及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
97	市民部	市民課	3月14日	郵送	戸籍謄本、抄本及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
98	市民部	市民課	3月17日	郵送	戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
99	市民部	市民課	3月17日	郵送	戸籍謄本、抄本、附票及び住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
100	消防局	予防課	3月24日	窓口	火災調査書	部分開示	第78条第1項第2号本文
101	市民部	市民課	3月27日	窓口	戸籍謄本及び住民票の交付請求書及び添付資料	部分開示	第78条第1項第2号本文 不存在
102	教育委員会	学校教育課	3月28日	窓口	FAX文書及び本件開示決定の決裁文書等一式	部分開示	不存在