

# 松山市個人情報保護制度の運用状況

(令和5年度)

|                      |            |
|----------------------|------------|
| 1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 | 2ページ       |
| 2. 実施機関別請求件数の推移      | 3ページ       |
| 3. 開示割合の推移           | 3ページ       |
| 4. 不開示条項の適用状況        | 4ページ       |
| 5. 個人情報開示請求の内容       | 5ページ～11ページ |

令和6年8月1日  
松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)

(単位：件)

| 区 分         | 市 長   |       |       |           |                   |           |       |           |           |           |             |           |     | 公 営 企 業 管 理 者 | 消 防 局 | 教 育 委 員 会 | 選 挙 管 理 委 員 会 | 公 平 委 員 会 | 監 査 委 員 | 農 業 委 員 会 | 固 定 資 産 評 価 会 | 審 査 委 員 会 | 小 計 | 合 計 |
|-------------|-------|-------|-------|-----------|-------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----|---------------|-------|-----------|---------------|-----------|---------|-----------|---------------|-----------|-----|-----|
|             | 総 務 部 | 理 財 部 | 市 民 部 | 秘 書 広 報 部 | づ 坂 の 上 の 雲 ま ち 部 | 保 健 福 祉 部 | 環 境 部 | 都 市 整 備 部 | 総 合 政 策 部 | 産 業 経 済 部 | こ ど も 家 庭 部 | 会 計 事 務 局 | 小 計 |               |       |           |               |           |         |           |               |           |     |     |
| 開 示         | 2     | 5     | 10    | 0         | 0                 | 7         | 0     | 7         | 1         | 0         | 0           | 0         | 32  | 1             | 1     | 0         | 0             | 0         | 0       | 2         | 0             | 0         | 4   | 36  |
| 部 分 開 示     | 0     | 0     | 19    | 0         | 0                 | 3         | 1     | 7         | 0         | 3         | 1           | 0         | 34  | 0             | 0     | 1         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 1   | 35  |
| 不 開 示       | 0     | 0     | 6     | 0         | 0                 | 3         | 1     | 3         | 0         | 0         | 0           | 0         | 13  | 1             | 0     | 1         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 2   | 15  |
| 存 否 応 答 拒 否 | 0     | 0     | 0     | 0         | 0                 | 0         | 0     | 0         | 0         | 0         | 0           | 0         | 0   | 0             | 0     | 0         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 0   | 0   |
| 取 下 げ       | 0     | 0     | 1     | 0         | 0                 | 0         | 0     | 1         | 0         | 0         | 0           | 0         | 2   | 0             | 0     | 0         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 0   | 2   |
| 訂 正         | 0     | 0     | 0     | 0         | 0                 | 0         | 1     | 0         | 0         | 0         | 0           | 0         | 1   | 0             | 0     | 1         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 1   | 2   |
| 停 止         | 1     | 0     | 0     | 0         | 0                 | 0         | 0     | 1         | 0         | 0         | 0           | 0         | 2   | 0             | 0     | 0         | 0             | 0         | 0       | 0         | 0             | 0         | 0   | 2   |
| 合 計         | 3     | 5     | 36    | 0         | 0                 | 13        | 3     | 19        | 1         | 3         | 1           | 0         | 84  | 2             | 1     | 3         | 0             | 0         | 0       | 2         | 0             | 0         | 8   | 92  |

## 2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

| 年度    | R1  | R2  | R3  | R4  | R5 |
|-------|-----|-----|-----|-----|----|
| 市長    | 122 | 167 | 105 | 110 | 84 |
| 公営企業  | 0   | 1   | 0   | 4   | 2  |
| 消防局   | -   | -   | -   | -   | 1  |
| 行政委員会 | 6   | 8   | 2   | 3   | 5  |
| 議会    | 0   | 2   | 1   | 0   | -  |
| 計     | 128 | 178 | 108 | 117 | 92 |

## 3. 開示割合の推移

(単位：%)

| 年度     | R1    | R2    | R3    | R4    | R5    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 開示     | 38.7  | 34.1  | 32.7  | 40.2  | 41.9  |
| 部分開示   | 52.4  | 42.9  | 55.8  | 44.6  | 40.7  |
| 不開示    | 7.3   | 22.9  | 11.5  | 15.2  | 17.4  |
| 存否応答拒否 | 1.6   | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0   |
| 計      | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

#### 4. 不開示条項の適用状況（R5. 4. 1～R6. 3. 31）

（単位：件）

| 不開示理由         | 件数(*3) | 適用条項       | 不開示とした箇所の例            |
|---------------|--------|------------|-----------------------|
| 本人安全保護情報      | 1      | 第78条第1項第1号 | 主治医の意見                |
| 第三者情報（個人）     | 30     | 第78条第1項第2号 | 開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，印影 |
| 第三者情報（法人）     | 15     | 第78条第1項第3号 | 法人の印影                 |
| 国安全等情報        | －      | 第78条第1項第4号 |                       |
| 審議、検討又は協議関係情報 | 1      | 第78条第1項第6号 | 処分に関する検討情報            |
| 事務事業執行情報      | 4      | 第78条第1項第7号 | 調査報告書の一部              |
| 不存在・一部不存在（*1） | 27     | －          |                       |
| 存否応答拒否（*2）    | －      | 第81条       |                       |
| 計             | 78     |            |                       |

\*1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合

\*2 文書が存在するかしないかを回答することが，不開示情報を開示することになる請求の場合

\*3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

## 5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

| No. | 部局名   | 主管課名      | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容                  | 開示区分 | 適用条項等                                    |
|-----|-------|-----------|-------|------|-------------------------------------|------|------------------------------------------|
| 1   | 都市整備部 | 道路河川整備課   | 4月3日  | 窓口   | 松山家庭裁判所の正本証明による調停調書                 | 全部開示 |                                          |
| 2   | 市民部   | 市民課       | 4月10日 | 郵送   | 印鑑登録証明書に係る書類                        | 部分開示 | 一部不存在                                    |
| 3   | 市民部   | 市民課       | 4月11日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類                        | 不開示  | 不存在                                      |
| 4   | 理財部   | 納税課       | 4月11日 | 窓口   | 固定資産税の納付状況が分かる資料                    | 全部開示 |                                          |
| 5   | 保健福祉部 | 障がい福祉課    | 4月13日 | 郵送   | 身体障害者手帳に係る手帳の更新、再発行、他の自治体から送付された台帳等 | 不開示  | 不存在                                      |
| 6   | 市民部   | 市民課       | 4月14日 | 窓口   | 住所異動届の添付書類                          | 全部開示 |                                          |
| 7   | 都市整備部 | 道路河川整備課   | 4月20日 | 窓口   | 土地売買に関する書類                          | 部分開示 | 一部不存在                                    |
| 8   | 市民部   | 市民課       | 4月24日 | 窓口   | 戸籍謄本、抄本、住民票の交付請求書及び添付書類             | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ<br>不存在       |
| 9   | 保健福祉部 | 生活福祉業務第2課 | 4月25日 | 窓口   | ケース記録票                              | 部分開示 | 第78条第1項第1号<br>第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第7号 |
| 10  | 総合政策部 | システム管理課   | 4月27日 | 窓口   | 特定個人情報の照会履歴                         | 全部開示 |                                          |
| 11  | 市民部   | 市民課       | 5月9日  | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類                        | 全部開示 |                                          |

| No. | 部局名     | 主管課名      | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                       |
|-----|---------|-----------|-------|------|---------------------------|------|-----------------------------|
| 12  | 市民部     | 市民課       | 5月11日 | 窓口   | 印鑑登録年月日が分かるもの             | 部分開示 | 一部不存在                       |
| 13  | 都市整備部   | 住宅課       | 5月19日 | 窓口   | 市営住宅入居替に関する起案文書一式         | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>不存在         |
| 14  | 消防局     | 救急課       | 6月1日  | 窓口   | 救急活動報告書                   | 全部開示 |                             |
| 15  | 保健福祉部   | 国保・年金課    | 6月15日 | 窓口   | 国民健康保険診療報酬明細書             | 全部開示 |                             |
| 16  | 市民部     | 市民課       | 6月21日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類              | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 17  | 市民部     | 市民課       | 6月22日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ |
| 18  | 理財部     | 資産税課      | 6月26日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳              | 全部開示 |                             |
| 19  | 市民部     | 市民課       | 6月27日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 不開示  | 不存在                         |
| 20  | 保健福祉部   | 国保・年金課    | 7月3日  | 窓口   | 国民健康保険診療報酬明細書             | 全部開示 |                             |
| 21  | 理財部     | 資産税課      | 7月10日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳              | 全部開示 |                             |
| 22  | 都市整備部   | 道路河川整備課   | 7月19日 | 窓口   | 土地売買に関する書類                | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 23  | 総務部     | 文書法制課     | 7月19日 | 窓口   | 弁明書及び審議会の議事録              | 全部開示 |                             |
| 24  | 公営企業管理者 | 上下水道サービス課 | 7月21日 | 郵送   | わがまちメールに関する起案文書一式         | 全部開示 |                             |

| No. | 部局名   | 主管課名     | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                       |
|-----|-------|----------|-------|------|---------------------------|------|-----------------------------|
| 25  | 保健福祉部 | 介護保険課    | 7月21日 | 窓口   | 事故報告書                     | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 26  | 市民部   | 市民生活課    | 7月21日 | 郵送   | わがまちメールに関する起案文書一式         | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 27  | 市民部   | 市民課      | 8月18日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ |
| 28  | 保健福祉部 | 国保・年金課   | 9月4日  | 郵送   | 国民健康保険診療報酬明細書             | 全部開示 |                             |
| 29  | 市民部   | 市民課      | 9月4日  | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>不存在         |
| 30  | 保健福祉部 | 介護保険課    | 9月6日  | 窓口   | 〇〇様に関する記録                 | 不開示  | 第77条第2項                     |
| 31  | 総務部   | 人事課      | 9月6日  | 窓口   | 〇〇様に関するご意見・クレーム等の記録       | 全部開示 |                             |
| 32  | 市民部   | 市民課      | 9月6日  | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>不存在         |
| 33  | 市民部   | 市民課      | 9月6日  | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 34  | 農業委員会 | 農業委員会事務局 | 9月12日 | 窓口   | 農地利用最適化推進委員候補者採点結果表       | 全部開示 |                             |
| 35  | 理財部   | 資産税課     | 9月13日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳              | 全部開示 |                             |
| 36  | 市民部   | 市民課      | 9月14日 | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 全部開示 |                             |
| 37  | 市民部   | 市民課      | 9月14日 | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 全部開示 |                             |

| No. | 部局名   | 主管課名      | 請求日    | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                       |
|-----|-------|-----------|--------|------|---------------------------|------|-----------------------------|
| 38  | 市民部   | 市民課       | 9月11日  | 郵送   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ |
| 39  | 市民部   | 市民課       | 9月25日  | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>不存在         |
| 40  | 都市整備部 | 都市生活サービス課 | 9月26日  | 窓口   | 地籍調査票                     | 全部開示 |                             |
| 41  | 都市整備部 | 都市生活サービス課 | 10月13日 | 窓口   | 地籍調査票                     | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 40  | 市民部   | 市民課       | 10月17日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 不開示  | 不存在                         |
| 43  | 都市整備部 | 都市生活サービス課 | 10月23日 | 窓口   | 地籍調査票                     | 全部開示 |                             |
| 44  | 保健福祉部 | 障がい福祉課    | 10月26日 | 郵送   | 事故報告書                     | 全部開示 |                             |
| 45  | 理財部   | 資産税課      | 10月26日 | 窓口   | 固定資産課税台帳兼名寄帳              | 全部開示 |                             |
| 46  | 環境部   | 廃棄物対策課    | 10月31日 | 窓口   | 野外焼却事案に関する書類              | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                |
| 47  | 都市整備部 | 道路河川整備課   | 11月1日  | 窓口   | 遺産分割協議書                   | 全部開示 |                             |
| 48  | 都市整備部 | 道路河川整備課   | 11月1日  | 窓口   | 遺産分割協議書                   | 全部開示 |                             |
| 49  | 産業経済部 | 農林土木課     | 11月9日  | 窓口   | 境界査定了承確認書                 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ |
| 50  | 市民部   | 市民課       | 11月13日 | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 全部開示 |                             |



| No. | 部局名   | 主管課名      | 請求日    | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                             |
|-----|-------|-----------|--------|------|---------------------------|------|-----------------------------------|
| 51  | 環境部   | 廃棄物対策課    | 11月15日 | 窓口   | 通報者の音声データ                 | 不開示  | 不存在                               |
| 52  | 教育委員会 | 学校教育課     | 11月17日 | 窓口   | 〇〇学校の調査結果報告書              | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第7号<br>不存在 |
| 53  | 保健福祉部 | 介護保険課     | 11月21日 | 窓口   | 〇〇様の苦情相談等報告書及び対応経緯の記録     | 部分開示 | 第78条第1項第7号本文                      |
| 54  | 市民部   | 市民課       | 11月24日 | 郵送   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ       |
| 55  | 市民部   | 市民課       | 11月27日 | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 部分開示 | 一部不存在                             |
| 56  | 市民部   | 市民課       | 11月27日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類              | 全部開示 |                                   |
| 57  | 市民部   | 市民課       | 12月5日  | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 全部開示 |                                   |
| 58  | 市民部   | 市民課       | 12月6日  | 窓口   | 印鑑登録年月日の分かるもの             | 全部開示 |                                   |
| 59  | 市民部   | 市民課       | 12月25日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類              | 不開示  | 不存在                               |
| 60  | 市民部   | 市民課       | 12月25日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類              | 不開示  | 不存在                               |
| 61  | 都市整備部 | 建築指導課     | 1月4日   | 窓口   | 狭あい道路手続きに関する書類            | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ       |
| 62  | 都市整備部 | 都市生活サービス課 | 1月5日   | 窓口   | 境界査定に関する書類                | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ       |
| 63  | 産業経済部 | 農林土木課     | 1月9日   | 窓口   | 境界査定に関する書類                | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ       |

| No. | 部局名     | 主管課名      | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                              |
|-----|---------|-----------|-------|------|---------------------------|------|------------------------------------|
| 64  | 都市整備部   | 都市生活サービス課 | 1月9日  | 窓口   | 境界査定に関する書類                | 不開示  | 不存在                                |
| 65  | 市民部     | 市民課       | 1月10日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 不開示  | 不存在                                |
| 66  | 市民部     | 市民課       | 1月11日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ<br>不存在 |
| 67  | 公営企業管理者 | 下水道整備課    | 1月15日 | 窓口   | 〇〇様の工事経歴書                 | 不開示  | 不存在                                |
| 68  | 都市整備部   | 道路河川整備課   | 1月16日 | 窓口   | 松山家庭裁判所の調停調書              | 全部開示 |                                    |
| 69  | 市民部     | 市民課       | 1月17日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ<br>不存在 |
| 70  | 保健福祉部   | 健康づくり推進課  | 1月18日 | 郵送   | 肝炎ウイルス検診の検診結果             | 全部開示 |                                    |
| 71  | 市民部     | 市民課       | 1月25日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 全部開示 |                                    |
| 72  | 都市整備部   | 道路河川管理課   | 1月16日 | 窓口   | 松山家庭裁判所の調停調書              | 全部開示 |                                    |
| 73  | 市民部     | 市民課       | 1月26日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ        |
| 74  | 産業経済部   | 農林土木課     | 2月2日  | 窓口   | 松局建設第〇〇号に係る資料一式           | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ        |
| 75  | 保健福祉部   | 国保・年金課    | 2月2日  | 窓口   | 国民健康保険診療報酬明細書             | 全部開示 |                                    |
| 76  | 教育委員会   | 学校教育課     | 2月6日  | 窓口   | 〇〇学校からの報告書                | 不開示  | 不存在                                |

| No. | 部局名    | 主管課名      | 請求日   | 請求方法 | 開示請求された個人情報の件名及び内容        | 開示区分 | 適用条項等                                                     |
|-----|--------|-----------|-------|------|---------------------------|------|-----------------------------------------------------------|
| 77  | 市民部    | 市民課       | 2月13日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>不存在                                       |
| 78  | 都市整備部  | 都市生活サービス課 | 2月20日 | 窓口   | 松山家庭裁判所の調停庁書              | 不開示  | 不存在                                                       |
| 79  | 保健福祉部  | 国保・年金課    | 3月1日  | 窓口   | 国民健康保険診療報酬明細書             | 全部開示 |                                                           |
| 80  | 都市整備部  | 道路河川整備課   | 3月7日  | 窓口   | 土地売買に関する書類                | 不開示  | 不存在                                                       |
| 81  | 農業委員会  | 農業委員会事務局  | 3月8日  | 窓口   | 農地の賃貸借合意解約書               | 全部開示 |                                                           |
| 82  | 保健福祉部  | 生活福祉業務第2課 | 3月13日 | 窓口   | ケース記録票                    | 不開示  | 不存在                                                       |
| 83  | こども家庭部 | 子育て支援課    | 3月15日 | 窓口   | 児童扶養手当認定請求に関する書類          | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ<br>第78条第1項第6号<br>第78条第1項第7号本文 |
| 84  | 市民部    | 市民課       | 3月18日 | 窓口   | 戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文<br>第78条第1項第3号イ                               |
| 85  | 都市整備部  | 建築指導課     | 3月25日 | 窓口   | 道路位置指定申請書                 | 部分開示 | 第78条第1項第2号本文                                              |
| 86  | 市民部    | 市民課       | 3月29日 | 窓口   | 印鑑登録証明書に係る書類              | 全部開示 |                                                           |