

松山市個人情報保護制度の運用状況

(令和4年度)

- | | |
|----------------------|------------|
| 1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 | 2ページ |
| 2. 実施機関別請求件数の推移 | 3ページ |
| 3. 開示割合の推移 | 3ページ |
| 4. 不開示条項の適用状況 | 4ページ |
| 5. 個人情報開示請求の内容 | 5ページ～14ページ |

令和5年8月1日
松山市総務部文書法制課

1. 個人情報開示請求実施機関別処理状況 (R4. 4. 1~R5. 3. 31)

(単位：件)

区分	市長													公 営 企 業 管 理 者	教 育 委 員 会	選 挙 管 理 委 員 会	公 平 委 員 会	監 査 委 員	農 業 委 員 会	固 定 資 産 評 価 会	審 査 委 員 会	議 会	小 計	合 計
	総 務 部	理 財 部	市 民 部	秘 書 広 報 部	づ 坂 の 上 の 雲 ま ち 部	保 健 福 祉 部	環 境 部	都 市 整 備 部	総 合 政 策 部	産 業 経 済 部	会 計 事 務 局	消 防 局	小 計											
開示	1	16	4	0	0	14	1	5	0	2	0	1	44	0	1	0	0	0	0	0	0	1	45	
部分開示	0	4	23	0	0	9	0	2	0	0	0	7	45	3	2	0	0	0	0	0	0	5	50	
不開示	0	2	10	0	0	3	0	1	0	0	0	0	16	1	0	0	0	0	0	0	0	1	17	
存否応答拒否	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
取下げ	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
訂正	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
停止	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
合計	1	22	39	0	0	29	1	8	0	2	0	8	110	4	3	0	0	0	0	0	0	7	117	

2. 実施機関別請求件数の推移

(単位：件)

年度	H30	R1	R2	R3	R4
市長	138	122	167	105	110
公営企業	0	0	1	0	4
行政委員会	3	6	8	2	3
議会	0	0	2	1	0
計	141	128	178	108	117

3. 開示割合の推移

(単位：%)

年度	H30	R1	R2	R3	R4
開示	34.8	38.7	34.1	32.7	40.2
部分開示	45.5	52.4	42.9	55.8	44.6
不開示	15.9	7.3	22.9	11.5	15.2
存否応答拒否	3.8	1.6	0.0	0.0	0.0
計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. 不開示条項の適用状況 (R4. 4. 1～R5. 3. 31)

(単位：件)

不開示理由	件数(*3)	適用条項	不開示とした箇所の例
法令秘情報	-	第16条第1号	
本人安全保護情報	-	第16条第2号	
第三者情報（個人）	45	第16条第3号	開示請求者以外の氏名，住所，生年月日，印影
第三者情報（法人）	25	第16条第4号	法人の印影
公共安全保護情報	-	第16条第5号	
国等協力関係情報	-	第16条第6号	
審議、検討又は協議関係情報	-	第16条第7号	
事務事業執行情報	6	第16条第8号	職員の所感
不存在・一部不存在 (*1)	35	-	
存否応答拒否 (*2)	-	第19条	
計	111		

- *1 文書が作成されていない，保存期限経過により文書が廃棄されている等，請求時点では文書が存在しない場合及び請求された項目のうち，一部の項目が情報として存在しない場合
- *2 文書が存在するかしないかを回答することが，不開示情報を開示することになる請求の場合
- *3 件数は適用条項ごとの延べ件数であり，1請求で複数の条項が適用されるものがあるため，処理状況の区分の合計とは一致しない場合があります。

5. 個人情報開示請求の内容

※不開示の理由及び部分開示の不開示箇所については適用条項等欄を参考に、「4. 不開示条項の適用状況」の表を参照してください。

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
1	市民部	市民課	4月6日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 一部不存在
2	理財部	納税課	4月11日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
3	理財部	資産税課	4月12日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
4	公営企業管理者	上下水道サービス課	4月18日	窓口	給水装置の申請内容	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
5	市民部	市民課	4月18日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 一部不存在
6	保健福祉部	高齢福祉課	4月21日	窓口	事故報告書及びその経緯	全部開示	
7	保健福祉部	障がい福祉課	4月21日	窓口	事故報告書	取下げ	
8	市民部	市民課	4月25日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
9	市民部	市民課	4月25日	窓口	住所異動の手続きに関する書類一式	取下げ	
10	市民部	市民課	4月28日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
11	消防局	警防課	5月2日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
12	市民部	市民課	5月10日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
13	消防局	警防課	5月11日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
14	理財部	納税課	5月13日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	不開示	不存在
15	市民部	市民課	5月17日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
16	市民部	市民課	5月19日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第4号ア 一部不存在
17	市民部	市民課	5月23日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	一部不存在
18	環境部	環境指導課	5月24日	窓口	補助金交付申請書	全部開示	
19	教育委員会	学校教育課	6月1日	郵送	電話対応記録	全部開示	
20	保健福祉部	国保・年金課	6月2日	窓口	国民健康保険料の納付記録	全部開示	
21	保健福祉部	国保・年金課	6月2日	郵送	診療報酬明細書	全部開示	
22	保健福祉部	介護保険課	6月6日	郵送	担当ケアマネからの報告書	不開示	不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
23	保健福祉部	介護保険課	6月6日	郵送	苦情相談等報告書	部分開示	第16条第3号本文
24	市民部	市民課	6月9日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
25	保健福祉部	生活福祉業務第1課	6月10日	窓口	ケース記録	部分開示	第16条第3号本文
26	都市整備部	道路河川整備課	6月13日	窓口	調停調書及び土地売買契約書	全部開示	
27	都市整備部	道路河川管理課	6月13日	窓口	調停調書及び土地売買契約書	全部開示	
28	都市整備部	道路河川整備課	6月14日	窓口	調停調書及び土地売買契約書	全部開示	
29	都市整備部	道路河川管理課	6月14日	窓口	調停調書及び土地売買契約書	全部開示	
30	理財部	納税課	6月15日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
31	市民部	市民課	6月15日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
32	理財部	資産税課	6月17日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
33	理財部	資産税課	6月17日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
34	市民部	市民課	6月21日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
35	保健福祉部	国保・年金課	6月23日	窓口	国民健康保険料の納付記録	取下げ	
36	保健福祉部	介護保険課	6月23日	窓口	事故報告書	部分開示	第16条第3号本文
37	市民部	市民生活課	6月27日	郵送	消費生活相談記録	部分開示	第16条第3号本文
38	保健福祉部	国保・年金課	6月28日	郵送	診療報酬明細書	全部開示	
39	保健福祉部	介護保険課	6月28日	窓口	支援経過記録等	取下げ	
40	理財部	資産税課	6月29日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
41	市民部	市民生活課	6月30日	窓口	消費生活相談記録	部分開示	第16条第3号本文
42	理財部	納税課	7月6日	窓口	市県民税課税(所得)・非課税証明申請書	全部開示	
43	保健福祉部	国保・年金課	7月8日	窓口	国民健康保険料の納付記録	全部開示	
44	産業経済部	地域経済課	7月11日	窓口	松山市中小企業等応援金申請記録	全部開示	
45	理財部	納税課	7月11日	郵送	納付された市税の税目, 収納年月日及び納付額	部分開示	一部不存在
46	保健福祉部	国保・年金課	7月15日	郵送	診療報酬明細書	全部開示	

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
47	市民部	市民課	7月25日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
48	市民部	市民課	7月25日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
49	市民部	市民課	7月25日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
50	消防局	予防課	8月4日	窓口	火災調査書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
51	市民部	市民課	8月12日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	不開示	不存在
52	保健福祉部	国保・年金課	8月12日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
53	市民部	市民課	8月17日	窓口	印鑑登録証明書交付申請書	全部開示	
54	市民部	市民課	8月19日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
55	理財部	納税課	8月19日	窓口	所得証明書交付履歴	不開示	不存在
56	理財部	資産税課	8月22日	郵送	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
57	市民部	市民課	8月25日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
58	市民部	市民課	8月30日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
59	理財部	資産税課	8月30日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
60	理財部	納税課	8月30日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
61	公営企業管理者	契約管理課	9月2日	窓口	技能資格者登録名簿	部分開示	第16条第3号本文
62	保健福祉部	子ども総合相談センター事務所	9月12日	窓口	子どもに関する相談内容	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
63	市民部	市民課	9月26日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
64	市民部	市民課	9月30日	窓口	署名用電子証明書／利用者証明用電子証明書 新規発行／更新申請書	全部開示	
65	保健福祉部	介護保険課	10月3日	窓口	苦情相談等報告書	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在
66	市民部	市民課	10月4日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
67	理財部	納税課	10月6日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
68	保健福祉部	国保・年金課	10月6日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
69	保健福祉部	国保・年金課	10月13日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
70	保健福祉部	介護保険課	10月17日	窓口	苦情相談等報告書	部分開示	第16条第3号本文 一部不存在

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
71	都市整備部	道路河川整備課	10月20日	窓口	今まで請求した開示請求書の写し全て	全部開示	
72	市民部	市民課	10月20日	窓口	今まで請求した開示請求書の写し全て	全部開示	
73	市民部	市民課	11月10日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
74	理財部	納税課	11月11日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	部分開示	一部不存在
75	消防局	予防課	11月15日	窓口	火災調査書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
76	理財部	管財課	11月24日	窓口	公共用財産(農道)と民有地との境界について	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
77	市民部	市民課	11月24日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
78	都市整備部	道路河川整備課	11月25日	窓口	土地買収確認資料の一式	不開示	不存在
79	保健福祉部	国保・年金課	12月12日	窓口	国民健康保険料の納付記録	全部開示	
80	理財部	納税課	12月14日	郵送	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
81	保健福祉部	介護保険課	12月14日	窓口	支援経過記録等	不開示	不存在
82	消防局	通信指令課	12月16日	窓口	部隊運用記録及び通話録音内容記録	部分開示	第16条第3号本文

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
83	市民部	市民課	12月20日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
84	市民部	市民課	12月22日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 不存在
85	市民部	市民課	12月23日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
86	理財部	納税課	12月26日	窓口	固定資産税の納付状況が分かる資料	全部開示	
87	公営企業管理者	上下水道サービス課	12月26日	窓口	現地調査票	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
88	消防局	予防課	12月26日	窓口	火災調査書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
89	教育委員会	学校教育課	12月27日	窓口	指導状況調査結果	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
90	消防局	警防課	12月28日	窓口	救急活動報告書	部分開示	第16条第3号本文
91	教育委員会	学校教育課	1月4日	郵送	電話対応記録	部分開示	第16条第3号本文 第16条第8号カ
92	理財部	資産税課	1月4日	窓口	土地家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
93	市民部	市民課	1月10日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
94	市民部	市民課	1月11日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
95	公営企業管理者	上下水道サービス課	1月18日	窓口	給水管布設に関する書類	不開示	不存在
96	理財部	資産税課	1月20日	窓口	土地家屋課税台帳兼名寄帳	全部開示	
97	都市整備部	住宅課	1月26日	窓口	市営住宅にかかる書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
98	保健福祉部	国保・年金課	1月30日	窓口	診療報酬明細書	全部開示	
99	保健福祉部	介護保険課	2月1日	郵送	介護保険料口座振替一覧表	全部開示	
100	保健福祉部	高齢福祉課	2月1日	郵送	後期高齢者医療保険料口座振替一覧表	全部開示	
101	市民部	市民課	2月2日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
102	保健福祉部	生活衛生課	2月6日	郵送	納骨堂申請書に係る本人の情報	部分開示	第16条第3号本文
103	市民部	市民課	2月15日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
104	都市整備部	建築指導課	2月17日	窓口	〇〇町〇〇番地に関する指導状況	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア 第16条第8号カ
105	市民部	市民課	2月21日	窓口	個人番号カード交付に係る書類	全部開示	
106	理財部	管財課	2月24日	窓口	境界査定了承確認書	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア

No.	部局名	主管課名	請求日	請求方法	開示請求された個人情報の件名及び内容	開示区分	適用条項等
107	保健福祉部	介護保険課	2月28日	郵送	介護認定審査会資料	不開示	不存在
108	保健福祉部	介護保険課	3月1日	郵送	介護認定審査会資料	部分開示	第16条第3号本文 第16条第4号ア
109	総務部	文書法制課	3月3日	窓口	本人に関する対応記録	全部開示	
110	産業経済部	農林土木課	3月3日	窓口	本人に関する対応記録	全部開示	
111	市民部	市民課	3月8日	窓口	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	部分開示	第16条第3号本文 不存在
112	保健福祉部	健康づくり推進課	3月14日	窓口	赤ちゃんセット申請書及び乳児一般健康診査の記録	部分開示	一部不存在
113	理財部	資産税課	3月14日	窓口	固定資産課税台帳兼名寄帳	全部開示	
114	市民部	市民課	3月15日	郵送	戸籍謄本, 抄本, 住民票の交付請求書及び添付書類	不開示	不存在
115	保健福祉部	生活衛生課	3月28日	窓口	火葬録	全部開示	
116	消防局	警防課	3月30日	窓口	救急活動報告書	全部開示	